

ICS 点击此处添加 ICS 号

CCS 点击此处添加 CCS 号

T/

云南省物流学会团体标准

T/XXX XXXX—XXXX

跨境商贸物流标准体系

Cross-border Trade Logistics Standards System

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

发布

目 次

1	范围	1
2	规范性引用文件	1
3	术语和定义	1
4	总体要求	2
5	原则	2
6	标准体系内容	2

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由云南省物流学会、滇西应用技术大学提出。

本文件由云南省物流学会归口。

本文件起草单位：云南省物流学会、滇西应用技术大学、云南能源职业技术学院、云南卓驰物流配送有限责任公司、云南腾俊国际物流有限公司、云南现代物流技术职业培训学校。

本文件主要起草人：董弋萱、肖军、陈智刚、常亚东、刘莉娟、山雪玉、李松彪、董跃、陈勇涛、李茹、汪慧、符国、钱欣、赵明媚、赵江、董俊豪、吴建烈、马悦梅、施滢萍、孙荷琴、杨晓、段宇婷、涂逸凡。

跨境商贸物流标准体系

1 范围

本文件规定了跨境商贸物流标准体系的总体要求、原则和跨境商贸物流标准体系内容。
本文件适用于开展跨境商贸物流标准体系建设工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 13016 标准体系表编制原则和要求

GB/T 18354—2021 物流术语

GB/T 28580—2023 口岸物流服务质量规范

DB12/T 700—2016 商贸物流术语

DB12/T 1243—2023 绿色商贸物流标准体系

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

商贸物流 commercial logistics

与批发、零售、住宿、餐饮、居民服务等线上线下商贸服务业及进出口贸易相关的物流服务活动。
[来源：DB12/T 700—2016, 3.1]

3.2

标准体系 standard system

一定范围内的标准按照其内在联系形成的科学的有机整体。

[来源：GB/T 13016—2018, 2.4]

3.3

绿色商贸物流 green commercial logistics

以降低环境污染、减少资源消耗、减少碳排放为目标，利用物流资源、采用先进的物流技术，合理规划和实施运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等商贸物流活动。

[来源：GB/T 18354—2021, 3.33, 有修改]和[DB12/T 1243—2023, 3.3]

3.4

跨境物流 Cross-border logistics

在陆地直接接壤的两个国家或地区之间进行物资、商品的流动和运输的物流活动。具体包括将货物从出口国运输至目标进口国时所涉及的运输、仓储、报关、清关、配送等环节。

3.5

清关 clearance

又称结关，是指由货物、行李物品、船舶等所有人或代理人办完海关进口或出关手续，并经海关查核准予进出境的行为。

[来源：GB/T 18354-2021 8.37]

4 总体要求

- 4.1 纳入跨境商贸物流标准体系的标准应符合法律法规的要求，与国家标准、行业标准和地方标准相协调。
- 4.2 纳入跨境商贸物流标准体系的标准应贯彻跨境的商贸物流发展规划确定的各项服务方针、目标。
- 4.3 纳入跨境商贸物流标准体系的标准应充分考虑服务对象和社会需求，结合跨境商贸物流服务特点经营和管理的需要制定。
- 4.4 跨境商贸物流标准体系结构应科学合理、层次分明，具有可操作性。
- 4.5 跨境商贸物流服务企业应制定跨境商贸物流环境保护或绿色商贸物流管理制度，明确管理措施，应在运营流程、设备、材料使用等方面做到绿色节能、生态环保。
- 4.6 跨境商贸物流标准体系结构中的标准化文件存在形式可以是标准、规范、规章、守则、流程图、作业指导书等。
- 4.7 标准体系表中的编制应符合GB/T 13016 的要求。

5 原则

5.1 完整性

跨境商贸物流标准体系应目标明确，体系内所有标准化文件应完整、协调，满足相关方需求。

5.2 系统性

跨境商贸物流标准体系应层次清晰，结构合理，体系内所有标准化文件应边界清楚，接口顺畅，构成有机整体。

5.3 适用性

应根据国际商贸物流服务、经营和管理实际，建立适用的跨境商贸物流标准体系。标准体系可依据本文件，结合实际情况进行删减和扩充。

5.4 动态性

应根据跨境商贸物流服务、运营和管理需求的变动和内外部环境变化及时调整，保证标准体系动态满足自身实际工作的需要。应定期开展跨境商贸物流标准体系评价工作，根据评价结果持续改进和完善跨境商贸物流标准体系。

6 标准体系内容

6.1 总体结构

跨境商贸物流标准体系内的所有标准都应在标准化工作目标和有关法律、法规及标准化管理规定的指导下形成，包括采用的国际、国家、行业、地方、团体、企业标准。跨境商贸物流标准体系总体结构见图1。



图1 跨境商贸物流标准体系总体结构图

6.2 基础标准子体系

6.2.1 应包括跨境商贸物流标准化过程中收集和制定的基础性、通用性标准。基础标准子体系结构见图2。

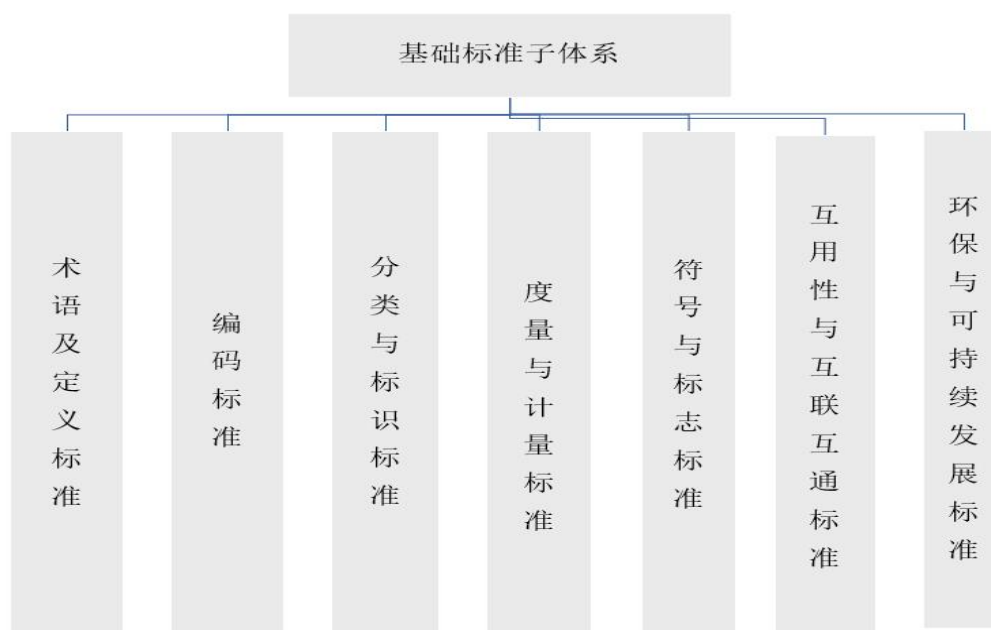


图2 基础标准子体系结构图

6.2.2 基础标准子体系具体内容,包括但不限于:

a) 术语及定义标准:包括跨境商贸物流的术语、定义、专用语言的统一性,用于跨境商贸物流的相关基本概念,以及对其他易混淆概念的界定,也为其他标准的制订提供支撑标准。

b) 编码标准:对跨境商品、物流设备、企业身份、业务操作等编码进行规范,用于商品编码、全球统一标识代码,GDSN、物流跟踪代码的条形码或二维码、企业统一标识等。

c) 分类与标识标准:对货物类别、危险品、运输方式、仓储类型进行分类和标识,用于货物危险性分类标准(如联合国危险货物分类,UN's Dangerous Goods Code)。

d) 度量与计量标准:对货物重量、体积、大尺寸、物流计费等度量单位进行规范,保证统一的计量方法。

e) 符号与标志标准:包括包装、运输、易碎品、危险品等国际通用标识的规范,用于国际运输用的标志:如危险品标志、包装存储标志、易碎标志等。

f) 互用性与互联互通标准:跨境物流系统之间以及与国际系统的互联互通要求,包括数据共享协议与通信标准,如EDI标准电子数据交换标准或API标准规范。

g) 环保与可持续发展标准:包括材料使用、包装环保要求、碳足迹管理等相关内容。

6.3 技术标准子体系

6.3.1 技术标准子体系是跨境商贸物流标准体系中的核心部分之一,主要通过技术手段支持跨境物流的高效运作。技术标准子体系结构见图3。

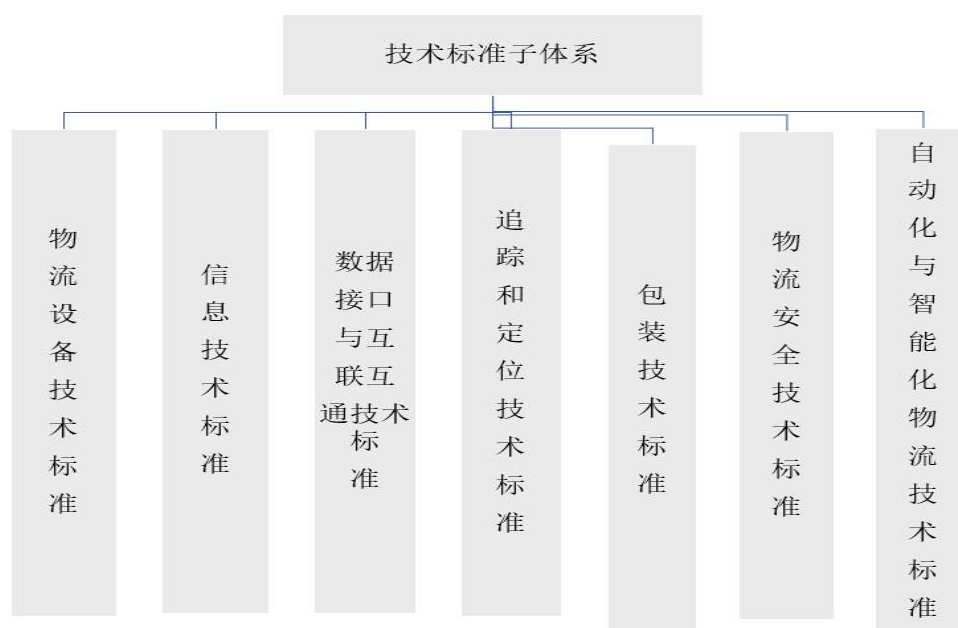


图3 技术标准子体系结构图

6.3.2 物流技术标准子体系具体内容,包括但不限于:

a) 物流设备是指在物流生产应用、性能指标、使用要求等方面满足使用的技术标准,涉及到各环节所使用的设备。具体有:运输设备标准,如集装箱、托盘、装卸搬运机器人、无人驾驶车辆(自动驾驶技术的适配标准);分拣设备标准,如自动分拣系统(速度、精度、尺寸限制等技术要求);储存设备标准,如货架系统、冷链仓储设备(低温控制技术的精准度标准);包装设备技术标准,涉及自动包装设备的运作技术、安全指标和适配性要求;冷链设备标准,涉及生鲜、药品类物品物流过程中冷链环节的技术规范,如冷藏车、冷链仓储温控相关技术标准。

b) 信息与技术应用领域的标准,涉及数据交互、追踪、管理以及提升跨境物流效率的技术要求。物联网+物流标准,如RFID(射频识别)标签技术、传感器技术,使货物实时跟踪和状态监控成为可能;大数据处理标准,如物流网络流量分析,以及库存管理系统中的数据接口标准;智能化算法标准,如物流网络优化(调度、分配、动态路径规划算法)、AI客服应用接口标准;智能分拣技术标准,用于拣货机器人自动扫描物品条码、匹配分配操作流程;商品条形码国际标准(GS1),确保商品在各国供应链中流通顺畅。

c) 跨境物流涉及的系统之间的数据交互和互联互通技术标准是有电子数据交换(EDI)标准,用于供应链管理中涉及的供应商、承运商和客户数据交换;API标准,用于跨境电商平台(如亚马逊、阿里巴巴)和物流系统之间的信息互通;区块链技术标准,包括区块链用于货物溯源、物流账单透明化的技术规范。

d) 追踪和定位技术标准涉及物流运输中货物追踪和定位的技术规范。如GPS定位技术标准是确保物流运输车辆和货物的实时跟踪能力;国际追踪码标准,如国际条形码、二维码、货运追踪码(Tracking Number)格式。

e) 包装技术标准用于保护货物质量、提高运输安全性的技术标准。其中包含防震包装技术标准,如易碎品、精密仪器的包装技术;防潮防尘包装标准,如纸箱、防潮薄膜的技术规范;绿色环保包装标准,包装材料的回收性和可降解性能标准。

f) 物流安全技术标准涉及数据安全、运输过程中的操作安全、货物保护的技术要求。包含电子锁技术标准,如智能配送锁、安全认证锁,用以防止运输途中的货物泄漏或丢失;网络安全技术标准,保证跨境物流系统中的数据交互安全,防止黑客攻击、信息泄露(如GDPR合规性标准);运输安全技术标准,如危险品运输的特定设备及操作规范。

6.4 管理标准子体系

6.4.1 管理标准子体系是跨境商贸物流标准体系的重要组成部分，主要用于规范跨境物流的业务流程、操作管理以及环节的协调性。它通过对不同管理环节的细化标准，旨在提升跨境商贸物流的效率、可靠性和可控性。技术标准子体系结构见图4。

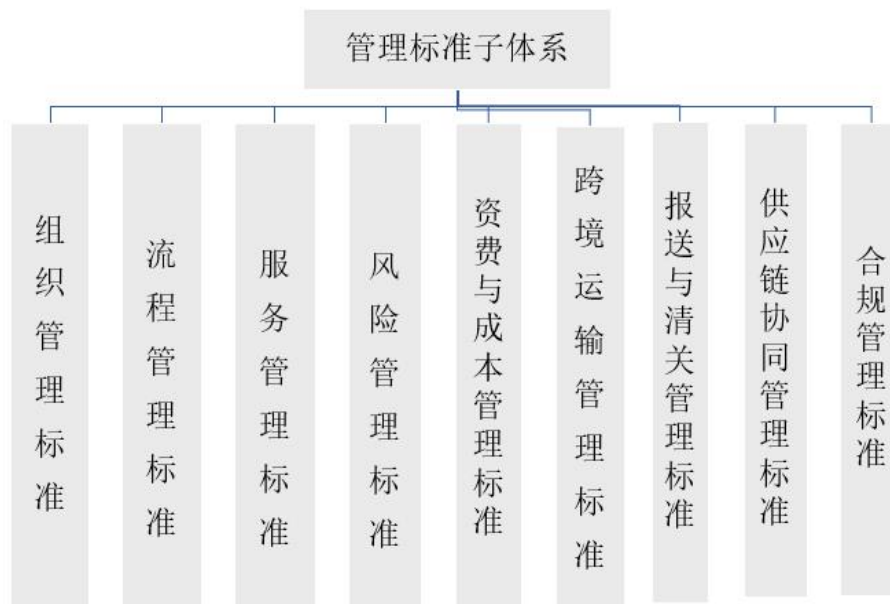


图4 管理标准子体系结构图

6.4.2 物流管理标准子体系具体内容,包括但不限于:

a) 组织管理标准是指对跨境物流企业组织结构、管理方式、权责划分等进行规范。包含：企业资质认证及管理标准，如跨境物流企业的准入资格、资质要求的认证规范；企业运营与服务能力评级标准，评定物流企业运营能力和服务水平的评估规则；跨境物流企业责任划分规范，明确企业之间的合作模式和每个环节的责任，如承运人、关务代理、分拨中心等。

b) 流程管理标准是规范跨境物流中各环节的流程设计和执行标准。包含：订单处理流程标准，如商家与物流企业在订单接收、处理、分拣、配送等环节的交互规则；仓储作业流程标准，规范货物入库、拣货、盘点、流转等仓储环节的操作流程；运输配送流程标准，明确从揽收、分拨中心操作到最后一公里配送的工作流程；退换货流程管理标准，统一处理国际退货、跨境逆向物流的操作规范。

c) 服务管理标准是规范跨境物流中的客户服务及送达要求，提升客户满意度。包含：服务时效管理标准，有仓储、客户响应时间、运输时效（次日达、7日送达）等；服务质量控制标准，是对丢件率、破损率、投诉处理率等制定规则；客户满意度评估标准，使用标准化指标（如满意度评分、NPS推荐等级）衡量客户服务水平；售后服务管理标准，保障货物丢失、破损、延迟的赔偿程序规范。

d) 风险管理标准是对跨境物流中潜在风险的预测、监控和应对制订规范。包含：跨境物流风险识别与评估标准，如运输风险、海关查验风险、欺诈风险等的识别与分级；应急预案制定标准，针对突发事件如货物延误、异常天气、海关扣押的应急响应措施；保险管理标准，货物运输保险、操作责任险保单与赔付规则。

e) 资费与成本管理标准是规范跨境物流企业的定价结构及成本核算方式。包含：资费定价标准，如运费、清关费、派送费等计算方法；成本分摊标准，国际联运费用（海运、空运、公路配送）的分摊比例和模式；收费透明度管理规范，标准化跨境电商平台和物流企业的资费展示方式，防止隐性收费。

f) 跨境运输管理标准涉及运输过程的资源调配与运输复杂性管理。包含：国际运输线路规划标准，如通过多式联运优化运输路径（航空、海运、公路的协调）；运输车辆与承运商管理标准，确保运输车辆的资质和承运商的合规性；特种货物运输管理标准，如危险品、冷链、超高超重货物等的运输规则。

g) 报关与清关管理标准是指规范货物进出口报关、通关环节的管理流程。包含：单证管理标准，涉及跨境报关必需文件（如关税发票、原产地证、提单）的审核要求；协同清关管理标准，平台、电商、物流公司三方信息协作和传输标准，配合海关高效通关相关规范；关税与税费支付规范，对跨境电商价外税费（如增值税、进口关税）的缴纳方式进行管理。

h) 供应链协同管理标准是确保供应链各方（卖家、电商平台、物流商）协作的一致性。包含：供应链信息共享标准，规定供应链参与方对订单、库存、运输信息共享的方式（如通过EDI或区块链）；协同策略管理标准，为降本增效，制定供应商和物流服务商的紧密协作模式。

i) 合规管理标准是保障跨境商贸物流在法律法规、政策上的合规性。包含：国际法规与认证合规标准，如遵守国际贸易协议（WTO、RCEP）、环境法规（如绿色环保指标、碳排放限值）；进出口合规标准，确保物流操作符合进口国和出口国的贸易政策。

6.5 作业标准子体系

6.5.1 作业标准子体系是跨境商贸物流标准体系中不可缺少的部分，主要用于规范跨境物流各个作业环节（如分拣、运输、储存、清关等）的实际操作流程和质量要求。该子体系确保物流过程的高效、规范、安全与一致性。作业标准子体系结构见图5。

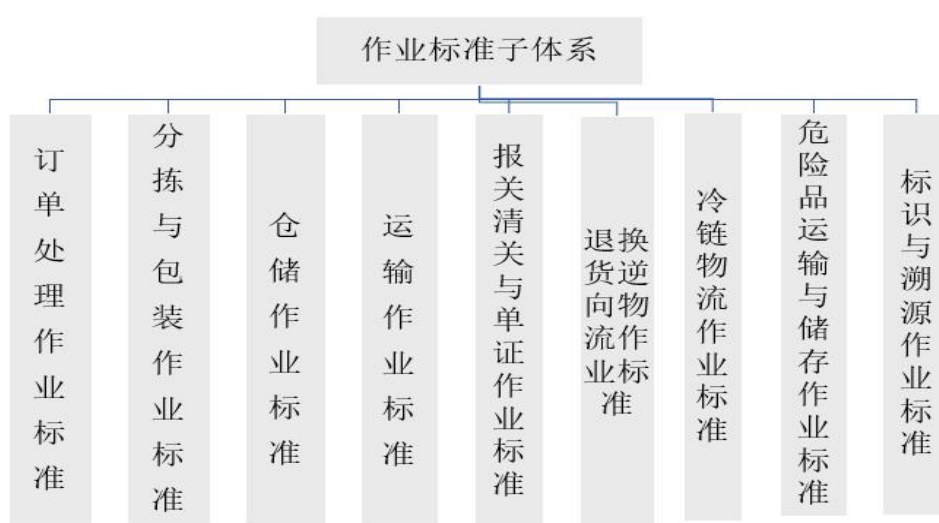


图5 作业标准子体系结构图

6.5.2 物流作业标准子体系具体内容,包括但不限于:

a) 订单处理作业标准涉及跨境订单接收、分配和处理的具体操作规范。包含:订单接收与验证标准,确保订单信息的完整性与准确性,如客户信息、商品信息、支付信息等;订单分配与任务调度标准,将订单分配给合适的仓库、分拨中心或配送网络的流程规范;订单状态更新操作标准,实时更新订单各环节状态,如订单已接收、商品已打包、订单已发货等的操作办法。

b) 分拣与包装作业标准用于规范跨境商贸物流中分拣和包装的具体操作环节。包含:自动化分拣标准,自动分拣设备如传送带、扫码仪的操作步骤、准确率和效率要求;人工分拣作业标准,针对非标准化货物或手工处理货物的分拣要求,如货物分类、分拣效率和摆放规范。包装操作规范又包含:商品防护包装标准,易碎品、防潮品、危险品的包装操作方法;绿色包装标准,使用环保材料并遵循可回收、可降解的操作原则;国际标准包装标准(如体积/重量限制),确保货物包装符合跨境运输(海运、空运、铁路)要求。

c) 仓储作业标准规范了跨境物流中货物在仓储环节的管理与操作。包含入库操作标准,商品入库登记、检查,如标签识别、SKU清点的作业要求;库存管理操作标准,对存储位置的合理分配,先进先出(FIFO)与先进后出(LIFO)原则的执行规则;货物盘点操作标准,定期、周期性盘点流程,确保库存数据与实际货存一致;出库作业操作标准,从拣货、核验到装车出库的完整流程操作。

d) 运输作业标准规范跨境物流运输中的具体操作,如中转运输及终端配送。包含:货物装卸操作标准,大件运输、精密设备装卸及危险品运输的操作规程;多式联运作业规范,结合海运、空运、陆运等不同运输方式的操作对接要求;末端配送作业标准,跨境最后一公里配送的派送流程及签收确认操作;货物追踪作业标准,实现实时定位、追踪的技术及数据输入要求(如GPS、条码扫描)。

e) 报送清关与单证作业标准是针对跨境物流中清关环节的操作细则。包含:报关资料整理与申报标准,货物单证(发票、提单、关税文件、原产地证书)的准备、审核及提交操作要求;报关与通关作

业标准，快件或货物通过入口国与出口国的报关、查验和税费支付的作业步骤；退关与再申报作业标准，货物被海关拒绝清关后的退货或重新申报处理流程。

f) 退换货逆向物流作业标准涉及退货、换货和逆向物流的具体操作要求。包含：退货商品质检标准，检查退货商品状态是否符合退换货政策（如未拆封、损坏等）；退货仓储与处理流程标准，对退货商品入库仓储、重新上架或报废的作业要求；跨境逆向物流作业规范，将退货商品通过物流渠道退回出口国或分销商。

g) 冷链物流作业标准针对生鲜、药品等需要温控的货物运输和储存作业。包含：冷链运输操作规范，货品在全程运输中的温湿度管理和监控操作；低温仓储作业标准，冷库设备的温湿度记录与控制，确保符合冷链要求；冷链配送作业标准，合规配送车使用，特殊商品（如疫苗）定点直送操作方法。

h) 危险品运输和储存作业标准涉及危险品在跨境物流中作业的特殊规定。危险品分类操作标准，根据联合国危险品类别标准，对危险品的运输和存储进行分类；危险品运输安全标准，装卸、运输过程的安全措施，确保危险品运输合规；危险品应急处理作业标准，处理危险品泄漏、损坏等突发情况的应急流程。

i) 商品标识与溯源作业标准是关于跨境物流中货物标识与溯源信息管理的作业要求。条码与追踪码操作标准，包括条码生成、扫描设备使用、追踪信息录入规范等；溯源数据采集与上报作业标准，要求货物在跨境流通过程中可追溯的关键节点信息采集及报送流程。

6.6 数据交互与信息安全标准子体系

6.6.1 数据交互与信息安全标准子体系是现代跨境商贸物流具体实施中的一种手段，其目标是确保跨境物流体系中的数据高效、准确、可靠地在不同组织之间流动，同时保证数据的安全性与隐私保护。数据交互与信息安全标准子体系结构见图6。

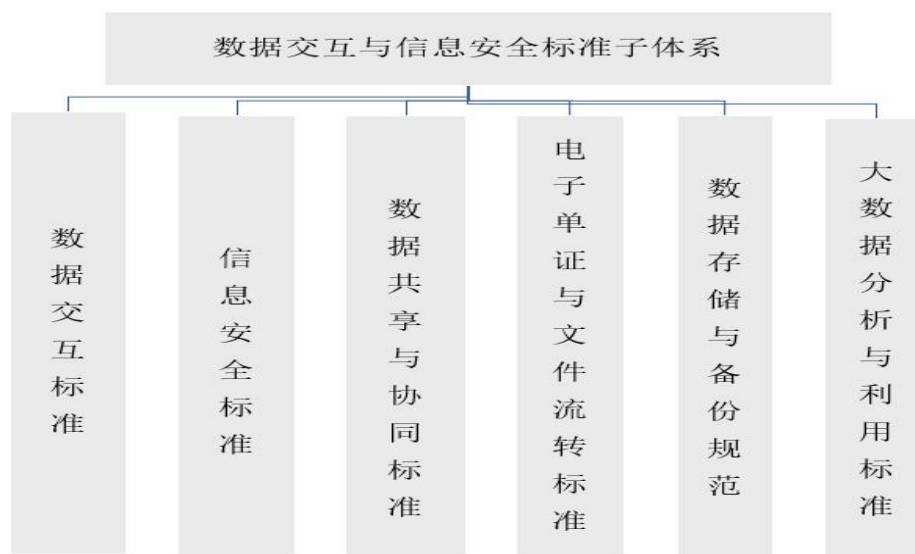


图6 数据交互与信息安全标准子体系结构图

6.6.2 数据交互与信息安全标准子体系具体内容，包括但不限于：

a) 数据交互标准可以分为：数据格式与传输协议标准、多语言与多币种数据处理标准、实时定位与追踪数据交互标准。

(1) 数据格式与传输协议标准用于规范数据在跨境电商平台、物流服务商、海关等系统之间交互的格式、接口和协议。包含：电子数据交换标准（EDI），统一物流报文的传输格式，如订单信息、装运单、清关文件等；API 接口标准，针对跨境物流平台和合作企业的数据传输接口规范，确保互联互通；信息传输协议标准，使用国际通行的数据通信协议（如HTTP、HTTPS、FTP、MQTT）来保障数据可靠传输；数据格式标准，对JSON、XML、UN/CEFACT等标准化数据格式的使用规范。

(2) 多语言与多币种数据处理标准涉及统一跨境业务语言翻译及货币处理的规范，如支持多语言字符数据交互的编码格式标准（UTF-8）、国际货币数据传输及汇率实时接收的标准化规范。

(3) 实时定位与追踪数据交互标准规范运输过程中的实时追踪与数据共享，如GPS数据标准，货物运输的定位与路径信息传输规范；运输节点信息采集与同步标准：用于在运输到达、分拨和派送节点采集并上传相应信息。

b) 信息安全标准可分为：数据加密与隐私保护标准、数据安全协议与访问控制标准、防攻击与系统安全标准。

(1) 数据加密与隐私保护标准规范数据在存储、传输和使用过程中的加密和隐私保护措施。数据加密标准，在传输中使用的加密技术，如SSL/TLS协议；数据存储中的加密算法（如AES、RSA）及密钥管理要求；隐私保护标准，符合GDPR、CCPA等国际隐私法规的跨境数据保护规则；个人信息匿名化与加密处理的技术规范。

(2) 数据安全协议与访问控制标准保障数据访问和使用的安全性。多重身份验证（MFA）标准，确保各方系统和人员对数据的获取需要多层安全验证；访问权限控制标准，根据岗位或组织权限授予相应范围的数据访问权限；审计日志管理标准，数据访问和修改的监控及记录规范。

(3) 防攻击与系统安全标准防止跨境物流系统遭受恶意攻击的技术和管理规范。网络漏洞防护标准，定期执行漏洞扫描、渗透测试的技术要求，在网络层面部署攻击防护机制，例如流量清洗、防火墙应用。灾备与恢复标准，制订针对数据和系统的备份与快速恢复机制，保障数据安全与系统运行

（RPO/RT0）。

c) 数据共享与协同标准可分为数据共享平台标准、区块链数据共享标准。

(1) 数据共享平台标准是物流供应链参与方之间共享数据的平台建设与管理标准。统一数据对接平台标准，确保供应链参与方（如卖家、电商平台、物流企业、海关等）的数据格式、接口一致性。数据透明化标准，提供精准实时的物流节点信息，便于跨境物流企业和客户跟踪。

(2) 区块链数据共享标准采用区块链技术用于供应链数据共享的技术与应用标准。区块链技术标准，记录关键节点信息（如运输状态、清关完成）不可篡改的技术应用规范；智能合约操作标准，实现物流交付等条件性任务的自动执行与反馈。

d) 电子单证与文件流转标准分为单证数字化标准和单证审核传输与安全标准。

(1) 单证数字化标准是实现国际物流文件的电子化与流转统一。包含：通用单证标识编码标准，例如数字提单（e-BL）、报关单的编码机制；电子单证格式标准，使用国际标准的单证数据定义（如联合国CEFACT的跨境贸易文档以及GS1相关标准）。

(2) 单证审核传输与安全标准是单证传递过程中的审核机制及加密技术，对单证审核使用数字签名，加保真实性和不可抵赖性。

e) 数据存储与备份标准分为数据本地化与跨国存储规范和数据备份与恢复标准。

(1) 数据本地化与跨国存储规范对跨境数据跨国存储问题的管理规范，包含：数据本地化标准，遵循客户所在国的法律要求，如存储地点、数据传输限制；数据存储冗余标准，采用多数据中心冗余存储，避免单点故障。

(2) 数据备份与恢复标准，出现技术故障或安全问题时的数据保护要求，设定每日实时/定期的备份机制，包括步进备份和全量备份，恢复点目标（RPO）与恢复时间目标（RT0）的快速响应机制。

f) 大数据分析利用标准分为数据采集与处理标准和数据分析与使用保护标准。

(1) 数据采集与处理标准是对物流过程中产生的大数据进行采集、清洗和处理的规范。包含：数据质量管理标准，消除重复、冗余、错误信息；实时数据处理标准，通过流处理实现实时物流追踪数据分析。

(2) 数据分析与使用保护标准为如何利用物流数据提供指导，同时保护敏感信息。预测性数据分析A标准，用于预测运输时间、库存需求等；数据匿名化标准，在数据挖掘和分析应用时隐藏个人标识信息。

6.7 供应链服务标准子体系

6.7.1 供应链服务标准子体系在跨境商贸物流标准体系中的核心目标是规范和提升跨境供应链服务效率、协同性和透明度，覆盖从订单处理到最终交付的完整循环环节。供应链服务标准子体系结构见图7。



图7 供应链服务标准子体系结构图

6.7.2 供应链服务标准子体系具体内容,包括但不限于:

a) 供应链总体规范是指对跨境供应链服务的基本概念、原则、要素进行总体设计,实现统筹规划。标准内容包含:定义供应链服务涉及的业务术语以及分类清单,如国际采购、经下集货等;设计供应链服务的总体框架,明确上、中、下游企业协作方式;跨境供应链服务效能评价标准,如效率、透明度及合规维度。包含:采购服务标准,

b) 节点服务标准是指在采购、运输、清关、仓储、配送等关键环节,针对不同环节分别建立服务标准。包含:采购服务标准,明确供应商选择、合同签订、国际支付管理等标准;清关服务标准,实现单证数据规范化,覆盖关税计算、文件校验等;仓储服务标准,规范仓储设施要求、货物处理流程、时效规定等;运输服务标准,统一国际货物运输的包装标准、运输作业规范、时效误差验收标准等。

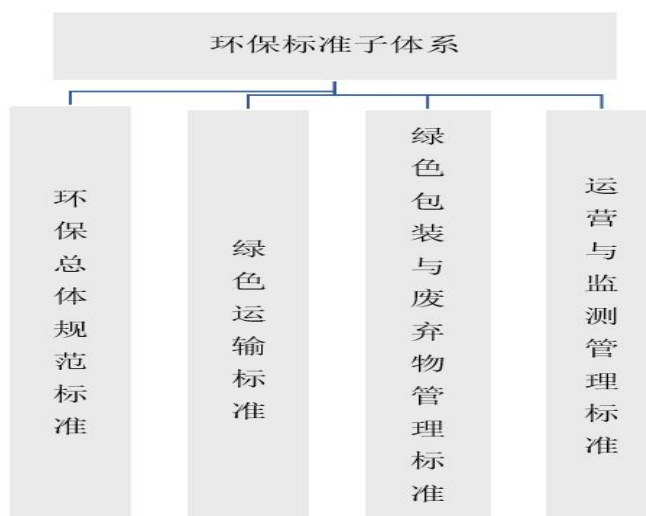
c) 协同管理标准应明确跨境供应链中各主体,如国际物流方、报关代理、监管机构的协同操作规范。设定协同信息公开透明机制,注重服务全链条动态共享。提供数字化协同实施方案,包括服务过程数据标准化和平台对接路线。

d) 信息共享与追溯标准主要涉及到信息共享规范和追溯体系设计标准。信息共享规范,制定各类跨境物流数据标准,如订单、商品、运输、关税相关信息,统一编码方式,支持EDI(电子数据交换标准)和XML/JSON格式,符合地方和国际数据安全法规(如《个人信息保护法》《网络安全法》);追溯体系设计,涉及跨境物流全链条追溯路径,如采购记录、国际运输检测点、清关记录等实现可视化动态追踪,并建立投诉管理及货物责任划分机制,以保障追溯数据的落地应用。

e) 风险控制与应急处置标准主要内容涉及风险场景分析与分级处理标准,包括突发天气、政治紧张局势、货物丢失等情况;制定应急预案机制,如“海关查验时限预警”、“爆仓疏通过程”等操作指引,设置合同履约及法律争议中涉及的纠纷仲裁程序。

6.8 环保标准子体系

6.8.1 环保标准子体系旨在对跨境商贸物流过程中涉及的节能减排、资源利用、环境影响等进行全方位的规范和指导,包括从物流设计到运营的每一环节,以减少环境负担。环保标准子体系结构见图8。



6.8.2 环保标准子体系具体内容,包括但不限于:

a) 环保总体规范标准主要是提供跨境商贸物流中环保管理的总体框架和政策指引。强调环保优先、资源节约、循环利用、全过程减排等核心理念,明确跨境商贸物流行业的环保总体目标 and 责任。其中涉及环保指标体系,如碳排放强度、能源消耗情况、包装循环利用率等,用以评价物流企业的绿色运营能力。

b) 绿色运输标准是针对跨境物流运输工具和过程中的能源效率、燃料管理、排放控制进行标准化。跨境物流的运输环节是碳排放的主要来源,因此绿色运输标准是重点部分。标准主要涉及到运输工具环保要求标准、运输排放控制标准(执行国VI排放标准、引入碳中和计划)、优化运输路径标准。

c) 绿色包装与废弃物管理标准涉及货物包装绿色化、包装回收、废弃物处理及循环利用的要求。货物包装的绿色化设计和废弃物管理是跨境商贸物流环保的重要组成部分,标准主要内容包含:绿色包装标准、废弃物回收与再利用标准和有害废弃物管控标准。

d) 运营与监测管理标准主要关注物流链中环境管理和监测的技术手段、报告机制和优化流程。环保管理需要根据标准定期监测和落实,健全的运营管理与监测机制有助于企业改进环保绩效。标准内容包含:环境监测体系标准、绿色物流评估机制、推广与培训管理要求。