

宜宾市标准化促进会团体标准
《宜宾市网络餐饮配送服务管理规范》
编制说明

2026 年 4 月

一、工作简况

（一）任务来源

《宜宾市网络餐饮配送服务管理规范》宜宾市标准化促进会团体标准获批立项。

（二）目的意义及必要性

在互联网技术飞速发展的当下，网络餐饮行业呈现出爆发式增长态势，成为人们日常饮食消费不可或缺的一部分。国家及地方为规范该行业发展，陆续出台了一系列政策文件与标准规范，有力推动了行业的有序运行。但深入审视现有制度体系，不难发现现有的网络餐饮监管制度主要聚焦于平台和商家，而配送环节的制度建设相对薄弱。

目前，经过市场竞争与整合，网络餐饮服务平台已形成少数头部企业主导的格局，平台主体责任意识不断增强，内部管理机制日益完善；监管部门针对平台构建了较为成熟且全面的监督管理机制，有效确保了平台运营的规范性与稳定性。

对于入网餐饮服务提供者，监管部门联合平台及社会各方力量，采取了多元化监管举措。通过严格的平台准入审核，从源头上筛选出符合基本要求的商家；借助行业自律引导，提升商家的自我约束能力；推进“互联网+明厨亮灶”建设，增强餐饮加工环节的透明度；开展监管部门直播抽查、食品安全“随手拍”“你点我检”等活动，以及鼓励媒体监督和食安骑手反馈等公众参与方式，全方位、多层次地加强对商家的监管。这些措施使得入网餐饮服务提供者的食品安全状况得到显著改善，餐饮加工环节的规范性和可控性大幅提升。

然而，网络餐饮配送环节作为连接商家与消费者的关键纽带，却面临着诸多棘手问题亟待解决。外卖骑手分为“专职”和“众包”两种类型，这一职业具有入职门槛低，导致人员构成复杂、素质参差不齐，且由于工作性质不稳定，骑手流动性极大，给管理带来极大困难。

在配送过程中，食品安全风险隐患频发。送餐箱作为食品运输过程中的重要容器，其清洁消毒工作不到位，会成为细菌滋生的温床；食品包装在运输过程中易出现破损，进而导致食品受到污染，严重影响消费者的饮食安全。更为关键的是，当前针对配送环节缺乏统一、明确且具有可操作性的操作规范或服务标准，配送行为缺乏有效指导和约束，使得网络餐饮食品在“最后一公里”的安全难以得到切实保障。

宜宾做为四川最闪亮的新晋网红城市，李庄白肉、宜宾燃面、烧烤、江安猪儿粑、黄粑等美食，更令“舌尖上的宜宾”大出圈，种类繁多的美食对网络餐饮配送服务提出了更高要求，因此制定符合宜宾美食配送实际的团体标准，有助于城市从“网红”走向“长红”。

综上，有必要由宜宾市市场监管部门牵头，联合相关行业协会、外卖平台及入网餐饮服务提供者，共同研究制定团体标准《网络餐饮配送服务管理规范》，填补制度空白，为配送环节提供具体指导，进一步提升网络餐饮全链条的食品安全保障水平，切实维护消费者权益

（三）主要工作过程

1.筹备立项

2026年2月，宜宾市市场监督管理局牵头组建了《网络餐饮配送服务管理规范》起草组，启动团体标准立项申报等相关前期筹备工作，开展了网络餐饮相关法律法规、政策文件、标准规范以及学术文献的收集和梳理、分析工作，调研了宜宾市网络餐饮配送服务机构、配送人员、配送设备、配送服务、异常处理的目前现状，编制了宜宾市标准化促进会《网络餐饮配送服务管理规范》立项申请书。

2.编制草案

起草组于3月上旬组织研讨会，探讨了标准草案的框架及主要内容。会后，起草组结合前期调研情况编制形成标准草案。

3.草案研讨

起草组于4月上旬组织标准草案研讨会。会上，参会人员对标草案进行逐章讨论，再针对每章的内容进行逐段商榷，以保证标准条款设计合理、内容简洁易懂、语句阅读顺畅。会后，起草组对标草案进行了完善和修改，在此基础上形成了标准征求意见稿并完成标准编制说明编写工作。

4.公开征求意见

4月下旬，起草组将征求意见稿及标准编制说明报宜宾市标准化促进会在团体标准官网上进行公示，面向社会广泛征求意见；同时，通过微信、函件等形式向相关单位、企业、专家征求意见。

二、编制原则和主要内容

（一）编制原则

本标准符合《中华人民共和国标准化法》《团体标准管理规

定》等法律法规。本标准的制定符合推动我市网络餐饮行业实现高质量发展原则和监管需求原则；本着先进性、科学性、合理性和可操作性的原则以及标准的协调性、适用性和规范性原则，进行本标准的制定工作。按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的格式要求进行编写。本标准在编写过程中，充分考虑了本市网络餐饮行业的现状，在广泛调研的基础上，听取和吸收了网络餐饮服务经营者、网络餐饮配送人员及行业监管部门的意见和建议，不断的对标准文本进行修改完善。

主要参考了以下标准或文件：

GB 811 摩托车、电动自行车乘员头盔

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 7258 机动车运行安全技术条件

GB 14930.1 食品安全国家标准 洗涤剂

GB 14930.2 食品安全国家标准 消毒剂

GB 17761 电动自行车安全技术规范

GB 24155 电动摩托车和电动轻便摩托车安全要求

GB/T 24158 电动摩托车和电动轻便摩托车通用技术条件

GB/T 39451 商品无接触配送服务规范

GB/T 33497 餐饮企业质量管理规范

GB/T 42500 即时配送服务规范

GB/T 42551 餐饮服务信息分类与描述

GB/T 46862 外面平台服务管理基本要求

《中华人民共和国食品安全法》

《中华人民共和国食品安全法实施条例》

《四川省食品安全条例》

网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定
(国家市场监督管理总局令第 123 号)

(二) 主要内容

本标准共分为 10 章，其主要内容包括：网络餐饮配送服务的总体要求、配送服务机构、配送人员、配送设备、配送服务、异常处理、评价与改进。

1.范围

本文件规定了网络餐饮配送服务的总体要求、配送服务机构、配送人员、配送设备、配送服务、异常处理、评价与改进。

本文件适用于网络餐饮配送服务与管理。

2.规范性引用文件

罗列出了本标准引用的标准。

3.术语和定义

本文件给出了食安封签的术语和定义。

4.总体要求

网络餐饮配送应以安全为本、服务高效。

5.配送服务机构

对网络餐饮配送服务机构资质、人员配备、制度建设等提出了要求。

6.配送人员

对配送人员的健康、考核培训及个人行为规范给出了具体要求。

7.配送设备

规定了配送服务机构及配送人员应根据自身服务模式、食品性质及配送距离配备相应的配送设备，包括但不限于配送用车、配送箱（包）、头盔、工服，并对配送用车和配送箱（包）应满足的要求，配送箱（包）的清洗消毒流程做了详细的规定。

8.配送服务

按照网络餐饮配送服务的流程，对接单、取餐、送餐、送达4个主要环节的服务做出了详细规定。

9.异常处理

给出了网络餐饮配送中可能出现异常情况的处理方式，有助于保障了食品安全和提高服务满意度。

10.评价与改进

给出了网络餐饮配送服务的评价方式和评价内容，并对如何应用评价结果做针对性的改进提出了要求。

三、知识产权情况说明

本标准制定过程中尚未发现标准的技术内容涉及相关专利。

四、采用国际标准或国外先进标准程度等有关情况的说明

无。

五、与有关的现行法律、法规和国家标准的关系

本标准与现行相关法律、法规及国家标准的要求无冲突。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准制定过程中并没有涉及重大分歧意见。

七、贯彻标准的要求和措施建议

建议本标准发布设定适当的过渡期即可实施。

建议本标准由归口部门与标准起草组联合组织宣贯活动，通过线上线下相结合的方式，确保标准内容能够准确传达至所有相关方，包括网络餐饮服务第三方平台、入网餐饮服务提供者、外卖配送单位以及监管部门等。

八、废止现行有关标准的建议

无。

九、其他说明

无。

《网络餐饮配送服务管理规范》起草组

2026年4月