

T/JXEA

# 江西省工程师联合会团体标准

T/JXEA-368-2026

## 消防产品火灾事故调查与质量跟踪评定规范

Technical specifications for fire accident investigation and quality tracking assessment of fire protection products

（征求意见稿）

2026—XX—XX 发布

2026—XX—XX 实施

江西省工程师联合会 发布

目 次

前 言 ..... III

引 言 ..... IV

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 总体原则与调查依据 ..... 2

5 调查启动与信息收集 ..... 2

6 消防产品现场勘验 ..... 3

7 质量检验与技术鉴定 ..... 3

8 事故原因认定与责任判定 ..... 4

9 质量跟踪评定 ..... 5

10 整改督导与监督管理 ..... 5

附 录 A（规范性）消防产品火灾事故调查记录与质量跟踪评定表 ..... 7

## 前 言

本文件依据GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由\*\*\*提出。

本文件由\*\*\*归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

## 引 言

消防产品的质量直接关系到火灾初期控火、人员疏散及灭火救援的成败。近年来，部分火灾事故暴露出消防产品存在认证失真、性能缺陷、安装不当等问题，加剧了事故损失。为规范火灾事故调查中消防产品质量问题的认定程序，强化从生产、流通到使用的全链条质量跟踪评定，特制定本文件。本文件规定了消防产品火灾事故调查的总体原则、现场勘验、质量检验、技术鉴定、原因认定与责任判定，以及质量跟踪评定、整改督导等要求，构建了“事故调查—缺陷认定—跟踪检验—整改召回—标准反馈”的闭环机制。本文件的实施旨在提升消防产品质量监管效能，为火灾事故责任追究、缺陷产品市场清退及行业质量改进提供技术支撑，切实保障人民生命财产安全。

# 消防产品火灾事故调查与质量跟踪评定规范

## 1 范围

本文件规定了消防产品火灾事故调查与质量跟踪评定的总体原则、调查启动与信息收集、消防产品现场勘验、质量检验与技术鉴定、事故原因认定与责任判定、质量跟踪评定，以及整改督导与监督管理等内容。

本文件适用于在火灾事故调查中涉及消防产品质量问题的调查处理活动，包括但不限于自动喷水灭火系统、火灾自动报警系统、防火门、防火卷帘、灭火器、消防应急照明和疏散指示系统等消防产品的质量调查与跟踪评定工作。相关政府主管部门、消防检测机构、生产企业及使用单位可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 25201 建筑消防设施的维护管理

GB/T 4968 火灾分类

GB/T 5907.1 消防词汇 第1部分：通用术语

GB/T 29178 消防产品现场检查判定规则

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**消防产品** fire protection product

专门用于火灾预防、灭火救援和火灾防护、避难、逃生的产品。主要包括灭火设备、火灾自动报警系统及其组件、安全疏散设施、防火防烟设施等。

[来源：GB/T 5907.1，3.1]

### 3.2

**火灾事故调查** fire accident investigation

公安机关消防机构依法对火灾事故的起火原因、蔓延途径、财产损失及人员伤亡情况进行认定，并对相关责任单位和人员依法处理的活动。

### 3.3

**质量跟踪评定** quality tracking assessment

在火灾事故调查中，对涉案消防产品从生产、流通到使用全链条的质量状况进行持续追踪、抽样检验和综合评定，以查明产品质量问题与火灾事故之间因果关系的过程。

### 3.4

**现场勘验** on-site inspection

调查人员在火灾现场对物证、痕迹、消防产品残骸及相关设施状态进行系统检查、记录和提取的专业活动。

[来源：GB/T 5907.1，3.4]

### 3.5

**消防产品抽样检验** sampling inspection of fire protection product

从生产、流通或使用现场抽取具有代表性的消防产品样品，依据相关产品标准对其性能指标进行检测的活动。

[来源：GB/T 29178，3.5]

### 3.6

#### 整改督导 rectification supervision

消防监督管理机构对存在产品质量问题的生产企业或使用单位发出整改指令，并对整改落实情况跟踪督办和验收的管理行为。

[来源：GA/T 1157，3.6]

## 4 总体原则与调查依据

**依法调查原则。**消防产品火灾事故调查应依据《消防法》《火灾事故调查规定》及相关技术标准开展，调查工作须在法定职权范围内进行，调查结论应有充分的法律依据和技术支撑。调查机构应依程序启动调查，确保调查行为的合法性和权威性。

**科学客观原则。**调查应采用科学的方法和手段，坚持实事求是，以物证分析、实验检测和专家论证为基础，排除主观臆断和干扰因素。涉及复杂技术问题，应邀请具有资质的专业检测机构或行业专家参与鉴定，确保认定结论的科学性与准确性。

**全链追溯原则。**对涉及消防产品质量问题的火灾事故，应开展从产品设计、原材料采购、生产制造、出厂检验、流通销售直至安装使用的全链条追溯，查明产品质量缺陷形成的源头环节，明确各环节责任主体。

**及时高效原则。**消防产品火灾事故调查应在规定时限内完成。调查机构应建立快速响应机制，在火灾发生后第一时间保护现场、固定证据，防止证据灭失。对危及公共安全的批次性质量缺陷，应启动应急跟踪评定程序，及时发出预警和召回通知。

**多方协同原则。**调查工作应建立消防救援机构、市场监管部门、应急管理部门、检测认证机构之间的协作联动机制。涉及跨区域生产流通的消防产品，应实施跨地区联合调查，形成信息共享、资源互补的工作合力。

**结果公开原则。**火灾事故调查结论和消防产品质量跟踪评定结果，除涉及国家秘密、商业秘密和个人隐私外，应依法向社会公开，接受社会监督，发挥警示教育和行业规范作用。

调查工作依据主要包括以下内容：

- a) 国家法律法规：《中华人民共和国消防法》《火灾事故调查规定》（公安部令第121号）《产品质量法》《消防产品监督管理规定》（公安部、国家质量监督检验检疫总局令第122号）等；
- b) 强制性产品认证要求：消防产品强制认证实施规则及认证证书有效性核查规定；
- c) 技术标准：GB/T 4968、GB/T 5907.1、GB 25201、GB/T 29178及涉案消防产品对应的产品标准；
- d) 出厂检验记录、使用维护档案、工程消防验收资料、安装施工记录等相关档案资料。

## 5 调查启动与信息收集

### 5.1 调查启动条件

符合下列条件之一，应启动消防产品质量专项调查：

- a) 火灾事故中消防产品未按预定功能启动或动作，导致火灾扩大蔓延、人员疏散障碍或灭火救援受阻；
- b) 经初步勘验发现消防产品存在明显变形、损坏、缺失、无证或使用已过期产品等异常情形；
- c) 同一批次或品牌消防产品在短期内多次发生类似失效问题，具有批次性质量缺陷嫌疑；
- d) 消防产品生产企业、销售企业或安装单位存在伪造检测报告、使用冒牌认证证书等违法行为的线索；
- e) 造成重大人员伤亡或财产损失的火灾事故，消防监督管理机构认为有必要开展消防产品专项调查的。

### 5.2 事故现场信息收集

调查人员应在进入现场前做好个人防护，对火灾现场进行系统性勘察，重点收集以下信息：

**起火部位信息：**起火时间、起火点位置、火灾蔓延路径与烧损范围，并以现场照相、摄像、测绘等方式固定火灾痕迹。

**消防产品分布信息：**现场消防产品的品牌、型号、规格、安装位置及动作状态，对失效产品应重点拍摄存档。

火灾现场物证提取：对疑似存在质量缺陷的消防产品残骸、部件、铭牌标识，应按规定提取、编号、封存，并填写物证清单。物证提取须有见证人在场，做好提取记录。

目击者信息：收集火灾发生时在场人员的陈述，特别是消防设施动作情况、人员疏散过程等关键信息，并制作询问笔录。

建筑及设施资料：收集建筑平面图、消防工程竣工资料、消防设施维护保养记录、检测报告及监控录像等相关资料。

### 5.3 消防产品信息核查

调查人员应对涉案消防产品的合法性与真实性进行全面核查：

认证证书核查：依托国家消防产品信息查询系统，核验消防产品强制认证证书编号的有效性，比对产品型号、规格与认证内容是否一致，排查无证、伪证及超范围使用情形。

生产信息核查：向生产企业调取产品批次号、出厂日期、出厂检验报告及生产工艺文件，与现场产品铭牌、批次信息进行比对，核实产品真实来源。依据GB 25201核查该批次产品的出厂检验项目是否符合相关产品标准要求。

流通记录核查：向经销商、安装单位、建设单位调取采购合同、发货单、入库单及安装记录，梳理产品从出厂至安装使用的完整流通链条。

维护保养记录核查：依据GB 25201的相关要求，核查消防产品在服役期间是否按规定开展定期检测、维护保养，查阅历次检测记录及整改记录，评估维护管理是否符合规范要求。

### 5.4 相关方配合义务

火灾事故调查中，消防产品相关责任方应依法履行以下配合义务：

- a) 生产企业：应在调查机构要求的期限内提供产品设计图纸、生产工艺规程、质量控制记录、出厂检验报告、销售台账等资料，并提供同批次样品供检测；
- b) 销售企业和安装单位：应配合提供采购合同、安装施工方案、隐蔽工程记录、竣工验收资料及维护保养档案；
- c) 使用单位：应配合现场勘验工作，提供建筑消防设施日常巡查记录、年度检测报告及整改记录；
- d) 拒不配合或故意销毁、转移证据的，调查机构应依法追究相关责任，并将违法线索移送市场监管等部门处理。

## 6 消防产品现场勘验

现场勘验应按照由外向内、由整体到局部的顺序进行，重点对以下消防产品的状态进行检查与记录，勘验工作应符合GA 503的相关规定：

自动喷水灭火系统：检查喷头是否动作、动作位置与起火点的关系；核查控制阀门启闭状态；检查管网压力是否正常；对未动作喷头取样，检查玻璃球或易熔合金是否存在质量缺陷。

火灾自动报警系统：检查探测器动作情况，记录报警主机的历史报警记录（如有保存）；核查控制器、探测器铭牌与认证信息；检查线路连接是否符合安装规范；对失效探测器应整体提取备检。

防火门及防火卷帘：检查防火门是否处于关闭状态或已损坏，核查门扇、门框、闭门器及密封条的完整性；检查防火卷帘是否已落闸，核查限位开关、控制箱及联动功能是否正常。依据GB/T 29178核查产品现场标识和性能符合性。

灭火器：记录灭火器品牌、型号、充装日期、检验标志及压力表状态；对失效或怀疑充装不合格的灭火器，应提取并封存送检；核查灭火器配置数量及位置是否符合使用场所要求。

消防应急照明和疏散指示系统：检查疏散照明及指示标志的工作状态及安装位置；核查控制器的蓄电池电容量、维护记录及功能测试情况。

勘验结果应形成规范的现场勘验记录，内容包括：勘验时间、地点、参与人员、勘验方法、消防产品状态描述、物证清单及照片、视频索引等，记录应由勘验人员和见证人签字确认。

## 7 质量检验与技术鉴定

### 7.1 检验机构与样品要求

消防产品质量检验应委托具有国家认可资质（CMA资质）且具备相应消防产品检测能力的第三方检测机构承担，检测机构应独立于涉案各方。

送检样品应包括：现场提取的残损产品或部件、生产企业提供的同批次留样产品，以及必要时依据规定从市场流通环节或生产企业抽取的样品。

样品移交应填写样品移交记录，注明样品来源、封存状态、数量及标识，由送检方和接收方双方签字确认，确保样品的证据链完整性。

## 7.2 检验项目与依据

检验机构应根据涉案消防产品的类型，依据相应的强制性产品标准确定检验项目，主要检验项目包括：

关键性能指标：喷头热敏感度、灭火器充装量与压力、探测器灵敏度、防火门耐火极限、防火卷帘耐火完整性与隔热性、应急照明备用时间等核心参数，依据对应产品标准执行。

材料与构造检查：外观质量、铭牌标识规范性、关键部件材质及结构符合性核查，重点关注是否存在以次充好、以劣充优或擅自更改设计结构等问题。

认证标志符合性：核验产品上标注的3C认证标志、认证证书编号与实物的一致性，对认证证书的真实性进行核查。

安装施工质量：依据GB 25201及相关施工验收规范，对消防产品的安装工艺、系统配置及联动功能进行检验，评估施工质量对产品正常发挥功能的影响。

## 7.3 技术鉴定程序

对于专业性强、争议较大的质量问题，应组织专家技术鉴定。鉴定程序如下：

专家组成：由调查机构邀请不少于3名具有相关专业背景的专家组成技术鉴定专家组，专家应无利益关联。

鉴定内容：专家组应综合审查检验报告、现场勘验记录、产品技术资料及相关方陈述，重点评估产品质量缺陷与火灾损失之间的因果关系。

鉴定结论：专家组应形成书面鉴定意见，明确产品质量问题类型（设计缺陷、制造缺陷、维护不当或安装问题）及其对火灾事故的责任程度，鉴定意见由专家组成员签字。

分歧处理：专家组意见不一致时，应记录各方意见，由调查机构综合判断，必要时扩大专家范围或申请国家级权威机构出具补充意见。

# 8 事故原因认定与责任判定

## 8.1 原因认定方式

调查机构应综合现场勘验记录、检验报告、技术鉴定意见及相关证据材料，对消防产品质量问题在火灾事故中的作用进行综合判定，形成火灾事故调查报告。

消防产品质量问题的原因类型按以下方式划分：

- a) 直接致因：消防产品质量缺陷直接导致消防系统未能及时预警、启动或有效阻燃，是造成火灾损失扩大的直接原因；
- b) 间接致因：消防产品质量问题虽非起火直接原因，但因产品失效导致火灾蔓延加速、人员疏散受阻，加重了事故后果；
- c) 非关联因素：消防产品的质量问题和本次火灾损失之间无因果关系，产品质量问题独立存在但未对此次火灾结果产生影响。

## 8.2 责任判定原则

依据调查结论，对不同责任主体按以下原则判定责任：

生产企业责任：经检验确认产品存在设计缺陷或制造缺陷的，生产企业承担产品质量主体责任，依据《产品质量法》《消防产品监督管理规定》追究相应法律责任。

销售企业责任：销售无证产品、证照过期产品或明知存在质量缺陷仍继续销售的，依法追究销售企业责任。

安装单位责任：因安装工艺不符合技术规范导致产品功能失效的，追究安装单位施工质量责任；擅自使用劣质替代品的，依法追究相应责任。

使用单位责任：未依规开展消防设施维护保养，导致消防产品功能丧失的，依据GB 25201及相关法规追究使用单位维护管理责任。

认证机构责任：认证证书存在违规发证情形的，依法向认证监管部门移送处理。



## 9 质量跟踪评定

### 9.1 跟踪评定范围

对调查中确认存在质量问题的消防产品，应按照GA/T 1157的要求启动质量跟踪评定程序，评定范围包括：

- a) 与涉案产品同批次、同型号的在用产品，以及生产企业库存及流通环节的同批次产品；
- b) 涉案生产企业近12个月内生产的同类型产品，评估是否存在系统性、批次性质量缺陷；
- c) 在全国范围内已安装使用同品牌、同型号产品的重点场所，开展隐患排查与现场检查。

### 9.2 跟踪检验方法

质量跟踪评定应按以下程序开展：

抽样：依据GA/T 1157规定的抽样方案，在生产企业、仓库、施工现场、在用场所等不同环节分层抽取样品，确保样本代表性。抽样应有第三方见证，并填写规范的抽样记录。

检验：按相关产品标准开展全项目或重点项目检验，检验结果与事故调查中的缺陷特征相互印证，评估缺陷的普遍性与系统性。依据GB/T 29178判定现场检查的符合性。

评定结论：跟踪评定机构应出具书面评定报告，内容包括：抽样情况、检验结果、缺陷类型描述、批次性缺陷判定结论及整改建议，报告须经具有相应资质的检验工程师签字。

### 9.3 信息报送与预警

质量跟踪评定发现下列情形之一时，调查机构应在5个工作日内向上级消防监管部门和市场监管部门报送预警信息：

- a) 同批次产品缺陷率超过10%，具有批次性质量缺陷特征；
- b) 缺陷产品已广泛进入市场且在多个省份流通使用；
- c) 同一生产企业在12个月内因消防产品质量问题被调查两次及以上；
- d) 检验发现产品存在导致失去认证证书的重大不符合项。

相关预警信息应通过消防产品信息公示平台向社会公示，同时通报建设行政主管部门、消防工程监督机构等相关部门。

## 10 整改督导与监督管理

### 10.1 整改指令

对调查认定存在质量问题的消防产品，调查机构应依据调查结论和质量跟踪评定报告，向责任主体发出书面整改指令，明确以下内容：

- a) 整改对象：责任单位名称、涉案产品名称及批次；
- b) 整改内容：停止销售缺陷产品、召回在用产品、替换整改措施及时间节点；
- c) 整改期限：依据问题严重程度及整改工作量合理设定，原则上不超过90天；
- d) 整改验收标准：整改完成后须经调查机构或委托第三方机构验收，出具整改验收报告。

### 10.2 召回与退出机制

经调查认定存在重大质量缺陷且已大量安装使用的消防产品，应启动消防产品召回程序：

生产企业应在收到召回通知后15个工作日内，制定召回计划并向消防监管部门和市场监管部门备案，召回计划应包括召回范围、替换方案、召回时限及进度报告机制。

建筑使用单位应配合召回工作，及时安排专业人员更换缺陷产品，不得擅自延误或拒绝召回。在缺陷产品完成替换前，应采取临时加强巡查等补偿措施，确保火灾防护能力不降低。

经相关部门认定为不合格且存在严重安全隐患的消防产品，依据《消防产品监督管理规定》予以市场清退，撤销相关认证证书，将企业纳入消防产品失信名单，实施联合惩戒。

### 10.3 监督复查

调查机构应对责任主体的整改落实情况开展监督复查，复查内容包括：

- a) 整改指令执行情况：核查责任主体是否按时完成整改，召回数量是否与台账记录一致；
- b) 现场安装质量核查：对替换安装的消防产品，按GA 503规定开展现场功能测试，确认新安装产品符合规范要求；

- c) 整改效果评估：整改后同类产品在调查建筑内6个月内未再发生因质量问题导致的消防系统失效情形，可认定整改效果达标；
- d) 整改验收档案：验收结论应形成书面记录，归入火灾事故调查档案，保存期限不少于5年。

#### 10.4 行业通报与标准反馈

对调查中发现的共性质量问题，消防监管机构应定期汇总分析并向行业通报，推动行业整体质量水平提升。通报内容主要包括：典型事故案例、常见缺陷类型、高风险品牌及产品类型预警信息、整改优秀案例等。

调查机构和检测机构应及时将调查中发现的产品标准缺陷、检验方法不完善等问题，以正式意见形式反馈至全国消防标准化技术委员会，为消防产品相关标准的修订提供实践依据。

建立跨部门信息共享机制，消防救援机构、市场监管部门、认证认可监管机构之间定期共享消防产品质量问题数据，实现火灾事故调查结论与产品质量监管执法的有效联动，形成监管合力。

附 录 A  
(规范性)  
消防产品火灾事故调查记录与质量跟踪评定表

表A.1 消防产品火灾事故调查记录与质量跟踪评定表

调查类别	项目	填写内容	备注
A 事故基本信息	A1 火灾基本情况	火灾发生时间：__年__月__日__时 发生地点： 建筑类型： <input type="checkbox"/> 住宅 <input type="checkbox"/> 商业 <input type="checkbox"/> 工业 <input type="checkbox"/> 其他 起火原因初判：	调查人员：记录日期：
	A2 伤亡及损失	死亡人数：__人 受伤人数：__人 直接财产损失：万元 烧损建筑面积：m <sup>2</sup>	
B 消防产品勘验	B1 产品基本情况	产品名称： 品牌/型号： 认证证书编号： 安装位置：	核查认证有效性
	B2 现场状态	动作状态： <input type="checkbox"/> 已动作 <input type="checkbox"/> 未动作 <input type="checkbox"/> 无法判断 外观状态： <input type="checkbox"/> 完好 <input type="checkbox"/> 变形 <input type="checkbox"/> 烧损 安装状况： <input type="checkbox"/> 规范 <input type="checkbox"/> 不规范 现场照片编号：	依据GB/T 29178
	B3 物证提取	提取产品/部件： 提取数量： 封存编号： 见证人签字：	填写物证清单
C 质量检验	C1 检验委托	委托检验机构： 委托日期： 检验项目： 样品来源： <input type="checkbox"/> 现场提取 <input type="checkbox"/> 企业留样 <input type="checkbox"/> 市场抽样	机构须具备CMA资质
	C2 检验结论	检验结论： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 部分不合格 不合格项目及描述： 检验报告编号： 出具日期：	附检验报告
D 质量跟踪评定	D1 评定范围	跟踪批次/范围： 抽样数量： 抽样地点： <input type="checkbox"/> 生产企业 <input type="checkbox"/> 仓库 <input type="checkbox"/> 使用现场	依据GA/T 1157
	D2 评定结论	评定结论： <input type="checkbox"/> 无批次性缺陷 <input type="checkbox"/> 存在批次性缺陷 缺陷类型： <input type="checkbox"/> 设计缺陷 <input type="checkbox"/> 制造缺陷 <input type="checkbox"/> 其他 建议处置： <input type="checkbox"/> 监控 <input type="checkbox"/> 召回 <input type="checkbox"/> 清退	
E 整改督导	E1 整改指令	整改指令编号： 发出日期： 整改期限： 整改内容摘要：	
	E2 整改验收	验收日期： 验收结论： <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 延期整改 验收机构/人员： 归档编号：	保存期限≥5年

注：本表依据本规范附录A格式填写，调查机构可根据实际情况增加附页。