

ICS 03.080

CCS A 10

团 体 标 准

T/ZGKSL 022—2025

头皮毛发健康理疗师职业能力评价规范

Specification for competency assessment of scalp hair health therapist

2025 - 4 - 11 发布

2025 - 4 - 11 实施

中 国 抗 衰 老 促 进 会 发 布

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 职业道德	1
5 职业能力要素	2
6 职业能力等级划分及要求	2
7 评价	2
8 评价权重	4
附 录 A （资料性） 不同等级经验要求	5
附 录 B （资料性） 不同等级知识要求	6
附 录 C （资料性） 不同等级技能要求	9

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国抗衰老促进会化妆品产业分会提出并归口。

本文件起草单位：首都医科大学宣武医院、中国中医科学院西苑医院、首都医科大学附属北京积水潭医院、北京普世安生物科技有限公司、颇黎芳香医药科技（上海）有限公司、广东美妆品教育科技有限公司、北京立仁堂医药科技开发有限公司、澳谷科技（广东）股份有限公司、吉安市中香天然植物有限公司、国粹国妆（北京）文化艺术有限公司、中关村智博青年人才就业创新促进中心、上海瀛珈生物科技有限公司、国培云（北京）科技有限公司、广州市海诗生物科技有限公司、中国抗衰老促进会化妆品产业分会。

本文件主要起草人：程伟、张海萍、张凡、刘纲勇、郎娜、吴庆辉、赵华祥、屠振华、王利宾、马玲、代美娜、罗秋根、彭丹、渠丽娜、殷传江、汪津禾、赵继华、白雪、张子峰。

头皮毛发健康理疗师职业能力评价规范

1 范围

本文件规定了头皮毛发健康理疗师的职业能力要素、服务能力等级要求、评价和能力划分。
本文件适用于头皮毛发健康理疗师职业能力评价。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

头皮毛发健康理疗 scalp and hair health therapy

通过运用专业的技术、方法和产品，对头皮和毛发进行综合性的护理与辅助治疗，以改善头皮健康状况、促进毛发正常生长、缓解头皮毛发问题的一种服务工作。

注：理疗，是指使用包括声、光、冷、热、电、力（运动和压力）等物理因子进行辅助治疗，针对人体局部或全身性的功能障碍或病变，采用非侵入性、非药物性的方式来恢复身体原有的生理功能。理疗不包含医疗诊断、手术或药物处方等医疗行为。

3.2

头皮毛发健康理疗师 scalp and hair health therapist

对有头皮毛发健康理疗需求的人群（包括健康人群、头皮毛发健康隐患人群和头皮毛发疾病人群）进行相关咨询、检测、健康指导、护理或辅助治疗的专业技术人员。

3.3

头皮毛发理疗师职业能力评价 occupational capability evaluation for scalp and hair health therapist

对头皮毛发健康理疗师职业能力进行客观、公正、规范的评价活动。

3.4

知识 knowledge

人类对物质世界以及精神世界探索的结果总和。

3.5

技能 skill

运用知识和经验执行一定活动的的能力。

3.6

经验 experience

由重复性实践得来的知识或者技能。

4 职业道德

头皮毛发健康理疗师应具备以下职业道德：

- 遵守国家法律、法规和社会公德；
- 遵守行业规范和机构规章制度；
- 爱岗敬业、明礼诚信、踏实肯干；
- 维护客户合法权益，保护客户的隐私；
- 积极参加各种培训，提升服务技能；
- 认真好学，提升自身素质；

- 不夸大宣传；
- 不强制推销产品和诱导消费；
- 如实介绍理疗项目的效果、可能存在的风险等信息；
- 不采用医疗专用宣传用语和专用药物；
- 不得使用医疗器械或药品进行干预。

5 职业能力要素

头皮毛发健康理疗师职业能力要素见表1。

表1 职业能力要素

维度	说明
知识	头皮毛发健康理疗师应掌握的通用知识(主要包括基本理论和基本知识)、专业知识(主要包括医学理论知识、仪器检测和护理服务技术要求和操作规范)、相关知识(主要包括相关标准和规范知识、有关的法律法规知识)。
技能	头皮毛发健康理疗师为完成头皮毛发健康检测、健康指导、护理与理疗服务整个服务活动或部分服务任务应具备的对基础知识和专业知识运用的水平和熟练程度。
经验	头皮毛发健康理疗师完成头皮毛发健康理疗服务的工作年限、工作履历。

6 职业能力等级划分及要求

头皮毛发健康理疗师职业能力等级划分为5个等级，从低到高排列情况见表2。

表2 职业能力等级

职业能力等级	等级要求
五级	能运用完成头皮毛发健康理疗服务所需的知识和技能，能在他人指导下完成所承担的工作，具备一定工作的能力，具备进行头皮清洁、护理按摩和仪器护理等护理服务工作的能力。
四级	能运用完成头皮毛发健康理疗服务所需的知识和技能，完成所承担的工作，并具备一定独立工作的能力，具有一定的实践经历，除完成上一级工作外，还具备进行传统检测等检测服务工作的能力。
三级	能运用完成头皮毛发健康理疗服务所需的知识和技能，独立完成较为复杂的工作，具备指导他人工作的能力，具有一定的工作经验，除完成上一级工作外，还具备进行仪器检测和营养补充等护理服务工作的能力。
二级	能运用完成头皮毛发健康理疗服务所需的知识和技能，独立完成复杂的工作，掌握关键的专业技能，并在专业方面有所创新，能够在专业领域提供一定的专业技能指导，具有丰富的工作经验。除完成上一级工作外，还具备进行状态评估、方案制定等健康指导工作的能力。
一级	能运用完成头皮毛发健康理疗服务所需的知识和技能，独立完成高度复杂的工作，精通关键的专业技能，并在专业方面有所革新，能够在专业领域提供有效的专业技能指导，具有资深的工作经验。除完成上一级工作外，还具备进行服务流程优化，治疗跟踪管理和仪器及产品选择等工作的能力。

7 评价

7.1 原则

评价按照以下原则：

- a) 能力与服务评价相结合的原则；
- b) 公平、公正、公开的原则；
- c) 层次性原则。

7.2 内容

7.2.1 知识

知识评价内容主要包括基础知识、专业知识和相关知识，各类知识的等级和要求见表3。

表3 知识等级要求

知识等级	等级要求
等级5	具有头皮毛发病理知识、中医按摩基础知识、相关仪器使用知识、头皮护理、护理卫生和消毒知识和洗发护发等化妆品知识。
等级4	除具有上一级知识外，还具有头皮生理结构与功能、头发生长规律等知识。
等级3	除具有上一级知识外，还具有常见头发毛发的检测仪器（如皮肤镜）的原理、构造、维护的知识和中医药养生保健知识等知识。
等级2	除具有上一级知识外，还具有毛发健康的分类、毛发健康症状的病因、毛发健康症状心理问题判断、中医的基础理论与中医诊断知识、西医的基础理论、毛发健康症状案例分析等知识。
等级1	除具有上一级知识外，还具有服务流程优化与管理知识、服务对象治疗跟踪管理知识、仪器及产品选择与评价知识等知识。

7.2.2 技能

技能评价内容主要包括基本技能、专业技能和软技能，各类技能的等级和要求见表4。

表4 技能等级要求

技能等级	等级要求
等级5	能进行头皮清洁等护理服务，根据头皮毛发的问题和客户需求，正确选择和使用理疗产品，如选择合适的洗发水等，并掌握产品的使用方法和注意事项。能根据既定规范进行中医按摩等护理按摩服务，掌握头部按摩的技巧，如指腹按摩法、梳发按摩法、拍打按摩法等，能够运用正确的手法和力度按摩头皮，促进血液循环。能使用相关仪器进行头皮护理服务，熟练操作各种理疗仪器，如红外线热疗仪、负离子吹风机、高频电疗仪等，确保仪器的正常使用和安全。
等级4	除具有上一级技能外，还能根据经验和传统方式进行头皮情况检测，掌握正确的头皮检测手法，如观察头皮的颜色、质地、毛孔大小和密度、是否有炎症、头皮屑等问题，能够使用专业的工具对头发进行测量和分析，如测量头发的粗细、长度、拉力等。
等级3	除具有上一级技能外，还能掌握头皮检测仪、皮肤镜等检测仪器的操作流程，能够准确调整仪器的参数，获取清晰、准确的检测图像和数据。能根据中医药养生保健知识进行营养补充服务，根据头皮毛发的问题和客户需求，正确选择和使用理疗产品，如选择合适的护发素、发膜、精油等，并掌握产品的使用方法和注意事项。
等级2	除具有上一级技能外，还能根据检测结果对头皮和毛发健康状态进行评估，具有数据处理与分析能力，包括基础数据分析能力。能根据头皮和毛发健康状态评估结果给出相关护理方案，能够根据客户的头皮和毛发状况，为客户提供专业的咨询服务，包括日常护理建议、饮食建议、生活习惯调整等，帮助客户改善头皮和毛发健康。
等级1	除具有上一级技能外，还能进行服务流程优化与管理，能对服务对象治疗跟踪管理并指导优化相关服务工作，能对仪器及产品进行选择与评价。

7.2.3 经验

经验应从工作年限、工作履历和工作传承等方面进行评价，评价等级和要求见表5。

- a) 工作年限：从事头皮毛发健康理疗服务的工作年限；
- b) 工作履历：从事头皮毛发健康理疗服务的工作年限内，成功完成的衡量的实际任务或服务的数量；衡量条件主要包括在实际任务和服务中所担任的责任范围、难易度和规模；
- c) 工作传承：从事头皮毛发健康理疗服务的工作年限内，使工作系统化和制度化。

表5 经验等级要求

经验等级	等级要求
等级5	有限的工作经验，在指导和协助下，可以在多种情景下应用。
等级4	具有重复的成功经验和案例。
等级3	具有有效的深入的领导他人运作的经验。
等级2	具有全面的、广博的领导他人成功运作的经验、有的经验。
等级1	具有全面的、广博的领导他人成功运作的经验、有管理、咨询改进或创新的经验。

7.3 评价方法

7.3.1 依据 7.2 的内容的等级划分，结合头皮毛发健康理疗服务的服务范围建立评价指标。

7.3.2 按照以下方式对头皮毛发健康理疗师能力进行评价：

——知识：应主要通过考试等方式进行评价，考试形式包括笔试、机考等；

——技能：应主要通过考试和答辩的形式进行评价；

——经验：应主要通过职业履历鉴定和答辩等方式进行评价。

7.3.3 按所建立的评价指标和评价方式对从业人员服务能力定级，评价结果可作为从业人员能力培养、职业发展等活动的依据。

8 评价权重

头皮毛发健康理疗师知识权重见表6。

表 6 知识权重表

项目	知识等级				
	等级5 (%)	等级4 (%)	等级3 (%)	等级2 (%)	等级1 (%)
职业道德	20	20	20	20	20
检测	/	20	30	20	10
健康指导	/	/	/	40	20
护理及理疗服务	80	60	50	20	20
技术管理	/	/	/	/	30
合计	100	100	100	100	100

头皮毛发健康理疗师技能权重见表7。

表 7 技能权重表

项目	技能等级				
	等级5 (%)	等级4 (%)	等级3 (%)	等级2 (%)	等级1 (%)
检测	/	30	40	30	10
健康指导	/	/	/	50	40
护理及理疗服务	100	70	60	20	20
技术管理	/	/	/	/	30
合计	100	100	100	100	100

附录 A
(资料性)
不同等级经验要求

A.1 经验等级 5 要求

经验等级5应具备下列条件之一：

- 年满 18 周岁，累计从事头皮毛发健康理疗相关工作满 1 年；
- 具有技工学校或中等（含）以上职业院校、普通高中教育毕业证书，不限专业。

A.2 经验等级 4 要求

经验等级4应具备下列条件之一：

- 累计从事头皮毛发健康理疗相关工作满 3 年；
- 通过经验等级 5 级评价后，累计从事头皮毛发健康理疗相关工作满 2 年；
- 具有高级技工学校、技师学校、高职院校毕业证书，不限专业。

A.3 经验等级 3 要求

经验等级3应具备下列条件之一：

- 累计从事头皮毛发健康理疗相关工作满 6 年；
- 通过经验等级 3 级评价后，累计从事头皮毛发健康理疗相关工作满 2 年；
- 具有大学本科相关毕业证书；
- 具有大学本科非相关毕业证书，累计从事头皮毛发健康理疗相关工作满 2 年

A.4 经验等级 2 要求

经验等级4应具备下列条件之一：

- 累计从事头皮毛发健康理疗相关工作满 9 年；
- 通过经验等级 3 级评价后，累计从事头皮毛发健康理疗相关工作满 2 年；
- 具有相关专业硕士研究生毕业证书或同等学力；
- 具有非相关专业硕士研究生毕业证书或同等学力，累计从事头皮毛发健康理疗相关工作满 2 年。

A.5 经验等级 1 要求

经验等级1应具备下列条件之一：

- 累计从事头皮毛发健康理疗相关工作满 12 年；
- 通过经验等级 2 级评价后，累计从事头皮毛发健康理疗相关工作满 2 年；
- 具有相关专业博士研究生毕业证书或同等学力；
- 具有非相关专业博士研究生毕业证书或同等学力，累计从事头皮毛发健康理疗相关工作满 2 年。

附录 B
(资料性)
不同等级知识要求

B.1 知识等级 5 要求

不同职业功能和工作内容对应的知识等级5应符合下表的要求：

职业功能	工作内容	相关知识要求
检测	传统检测	无要求
	仪器检测	无要求
健康指导	状态评估	无要求
	方案制定	无要求
护理及理疗服务	头皮清洁	医学基础知识 头皮毛发病理知识 头皮护理知识 洗发护发等化妆品知识 护理卫生和消毒知识
	理疗按摩	中医按摩基础知识 头皮护理知识
	仪器理疗	相关仪器使用知识 头皮护理知识
	营养补充	无要求

B.2 知识等级 4 要求

不同职业功能和工作内容对应的知识等级4应符合下表的要求：

职业功能	工作内容	相关知识要求
检测	传统检测	头皮生理结构与功能 头发生长规律
	仪器检测	无要求
健康指导	状态评估	无要求
	方案制定	无要求
护理及理疗服务	头皮清洁	医学基础知识 头皮毛发病理知识 头皮护理知识 洗发护发等化妆品知识 护理卫生和消毒知识
	理疗按摩	中医按摩基础知识 头皮护理知识
	仪器理疗	相关仪器使用知识 头皮护理知识
	营养补充	无要求

B.3 知识等级 3 要求

不同职业功能和工作内容对应的知识等级3应符合下表的要求：

职业功能	工作内容	相关知识要求
检测	传统检测	头皮生理结构与功能 头发生长规律
	仪器检测	常见头发毛发的检测仪器（如皮肤镜）的原理、构造、维护的知识

健康指导	状态评估	无要求
	方案制定	无要求
护理及理疗服务	头皮清洁	医学基础知识 头皮毛发病理知识 头皮护理知识 洗发护发等化妆品知识 护理卫生和消毒知识
	理疗按摩	中医按摩中级知识 头皮护理知识
	仪器理疗	相关仪器使用知识 头皮护理知识
	营养补充	中医体质辨识、食疗原则等中医药养生保健知识 相关产品知识

B.4 知识等级 2 要求

不同职业功能和工作内容对应的知识等级2应符合下表的要求：

职业功能	工作内容	相关知识要求
检测	传统检测	头皮生理结构与功能 头发生长规律
	仪器检测	常见头发毛发的检测仪器（如皮肤镜）的原理、构造、维护的知识
健康指导	状态评估	毛发健康的分类 毛发健康症状的病因 毛发健康症状心理问题判断 中医的基础理论与中医诊断知识、西医的基础理论
	方案制定	毛发健康症状案例分析
护理及理疗服务	头皮清洁	医学基础知识 头皮毛发病理知识 头皮护理知识 洗发护发等化妆品知识 护理卫生和消毒知识
	理疗按摩	中医按摩中级知识 头皮护理知识
	仪器理疗	相关仪器使用知识 头皮护理知识
	营养补充	中医体质辨识、食疗原则等中医药养生保健知识 相关产品知识

B.5 知识等级 1 要求

不同职业功能和工作内容对应的知识等级1应符合下表的要求：

职业功能	工作内容	相关知识要求
检测	传统检测	头皮生理结构与功能 头发生长规律
	仪器检测	常见头发毛发的检测仪器（如皮肤镜）的原理、构造、维护的知识
健康指导	状态评估	毛发健康的分类 毛发健康症状的病因 毛发健康症状心理问题判断

		中医的基础理论与中医诊断知识、西医的基础理论
	方案制定	毛发健康症状案例分析
护理及理疗 服务	头皮清洁	医学基础知识 头皮毛发病理知识 头皮护理知识 洗发护发等化妆品知识 护理卫生和消毒知识
	理疗按摩	中医按摩高级知识 头皮护理知识
	仪器理疗	相关仪器使用知识 头皮护理知识
	营养补充	中医体质辨识、食疗原则等中医药养生保健知识 相关产品知识
其他	技术管理	服务流程优化与管理知识 服务对象治疗跟踪管理知识 仪器及产品选择与评价知识

附录 C
(资料性)
不同等级技能要求

C.1 技能等级 5 要求

不同职业功能和工作内容对应的技能等级5应符合下表的要求：

职业功能	工作内容	相关技能要求
检测	传统检测	无要求
	仪器检测	无要求
健康指导	状态评估	无要求
	方案制定	无要求
护理及理疗服务	头皮清洁	能进行头皮清洁等护理服务,根据头皮毛发的问题和客户需求,正确选择和使用理疗产品,如选择合适的洗发水等,并掌握产品的使用方法和注意事项。
	理疗按摩	能根据既定规范进行中医按摩等护理按摩服务,掌握头部按摩的技巧,如指腹按摩法、梳发按摩法、拍打按摩法等,能够运用正确的手法和力度按摩头皮。
	仪器理疗	能使用相关仪器进行头皮护理服务,熟练操作各种理疗仪器,如红外线热疗仪、负离子吹风机、高频电疗仪等,确保仪器的正常使用和安全。
	营养补充	无要求

C.2 技能等级 4 要求

不同职业功能和工作内容对应的技能等级4应符合下表的要求：

职业功能	工作内容	相关技能要求
检测	传统检测	能根据经验和传统方式进行头皮情况检测,掌握正确的头皮检测手法,如观察头皮的颜色、质地、毛孔大小和密度、是否有炎症、头皮屑等问题,能够使用专业的工具对头发进行测量和分析,如测量头发的粗细、长度、拉力等。
	仪器检测	无要求
健康指导	状态评估	无要求
	方案制定	无要求
护理及理疗服务	头皮清洁	能进行头皮清洁等护理服务,根据头皮毛发的问题和客户需求,正确选择和使用理疗产品,如选择合适的洗发水等,并掌握产品的使用方法和注意事项。
	理疗按摩	能根据既定规范进行中医按摩等护理按摩服务,掌握头部按摩的技巧,如指腹按摩法、梳发按摩法、拍打按摩法等,能够运用正确的手法和力度按摩头皮。
	仪器理疗	能使用相关仪器进行头皮护理服务,熟练操作各种理疗仪器,如红外线热疗仪、负离子吹风机、高频电疗仪等,确保仪器的正常使用和安全。
	营养补充	无要求

C.3 技能等级 3 要求

不同职业功能和工作内容对应的技能等级3应符合下表的要求：

职业功能	工作内容	相关技能要求
检测	传统检测	能根据经验和传统方式进行头皮情况检测,掌握正确的头皮检测手法,如观察头皮的颜色、质地、毛孔大小和密度、

		是否有炎症、头皮屑等问题，能够使用专业的工具对头发进行测量和分析，如测量头发的粗细、长度、拉力等。
	仪器检测	掌握头皮检测仪、皮肤镜等检测仪器的操作流程，能够准确调整仪器的参数，获取清晰、准确的检测图像和数据。
健康指导	状态评估	无要求
	方案制定	无要求
护理及理疗服务	头皮清洁	能进行头皮清洁等护理服务，根据头皮毛发的问题和客户需求，正确选择和使用理疗产品，如选择合适的洗发水等，并掌握产品的使用方法和注意事项。
	理疗按摩	能根据既定规范进行中医按摩等护理按摩服务，掌握头部按摩的技巧，如指腹按摩法、梳发按摩法、拍打按摩法等，能够运用正确的手法和力度按摩头皮。
	仪器理疗	能使用相关仪器进行头皮护理服务，熟练操作各种理疗仪器，如红外线热疗仪、负离子吹风机、高频电疗仪等，确保仪器的正常使用和安全。
	营养补充	能根据中医药养生保健知识进行营养补充服务，根据头皮毛发的问题和客户需求，正确选择和使用理疗产品，如选择合适的护发素、发膜、精油等，并掌握产品的使用方法和注意事项。

C.4 技能等级 2 要求

不同职业功能和工作内容对应的技能等级2应符合下表的要求：

职业功能	工作内容	相关技能要求
检测	传统检测	能根据经验和传统方式进行头皮情况检测，掌握正确的头皮检测手法，如观察头皮的颜色、质地、毛孔大小和密度、是否有炎症、头皮屑等问题，能够使用专业的工具对头发进行测量和分析，如测量头发的粗细、长度、拉力等。
	仪器检测	掌握头皮检测仪、皮肤镜等检测仪器的操作流程，能够准确调整仪器的参数，获取清晰、准确的检测图像和数据。
健康指导	状态评估	能根据检测结果对头皮和毛发健康状态进行评估，具有数据处理与分析能力，包括基础数据分析能力。
	方案制定	能根据头皮和毛发健康状态评估结果给出相关护理方案，能够根据客户的头皮和毛发状况，为客户提供专业的咨询服务，包括日常护理建议、饮食建议、生活习惯调整等，帮助客户改善头皮和毛发健康。
护理及理疗服务	头皮清洁	能进行头皮清洁等护理服务，根据头皮毛发的问题和客户需求，正确选择和使用理疗产品，如选择合适的洗发水等，并掌握产品的使用方法和注意事项。
	理疗按摩	能进行中医按摩等护理按摩服务，掌握头部按摩的技巧，如指腹按摩法、梳发按摩法、拍打按摩法等，能够运用正确的手法和力度按摩头皮，根据患者情况和自身经验，选择合适的穴位进行按摩。
	仪器理疗	能使用相关仪器进行头皮护理服务，熟练操作各种理疗仪器，如红外线热疗仪、负离子吹风机、高频电疗仪等，确保仪器的正常使用和安全。
	营养补充	能根据中医药养生保健知识进行营养补充服务，根据头皮毛发的问题和客户需求，正确选择和使用理疗产品，如选择合适的护发素、发膜、精油等，并掌握产品的使用方法和注意事项。

C.5 技能等级 1 要求

不同职业功能和工作内容对应的技能等级1应符合下表的要求：

职业功能	工作内容	相关技能要求
检测	传统检测	能根据经验和传统方式进行头皮情况检测，掌握正确的头皮检测手法，如观察头皮的颜色、质地、毛孔大小和密度、是否有炎症、头皮屑等问题，能够使用专业的工具对头发进行测量和分析，如测量头发的粗细、长度、拉力等。
	仪器检测	掌握头皮检测仪、皮肤镜等检测仪器的操作流程，能够准确调整仪器的参数，获取清晰、准确的检测图像和数据。
健康指导	状态评估	能根据检测结果对头皮和毛发健康状态进行评估，具有数据处理与分析能力，包括基础数据分析能力。
	方案制定	能根据头皮和毛发健康状态评估结果给出相关护理方案，能够根据客户的头皮和毛发状况，为客户提供专业的咨询服务，包括日常护理建议、饮食建议、生活习惯调整等，帮助客户改善头皮和毛发健康。
护理及理疗服务	头皮清洁	能进行头皮清洁等护理服务，根据头皮毛发的问题和客户需求，正确选择和使用理疗产品，如选择合适的洗发水等，并掌握产品的使用方法和注意事项。
	按摩理疗	能进行中医按摩等护理按摩服务，掌握头部按摩的技巧，如指腹按摩法、梳发按摩法、拍打按摩法等，能够运用正确的手法和力度按摩头皮，根据患者情况和自身经验，选择合适的穴位进行按摩。
	仪器理疗	能使用相关仪器进行头皮护理服务，熟练操作各种理疗仪器，如红外线热疗仪、负离子吹风机、高频电疗仪等，确保仪器的正常使用和安全。
	营养补充	能根据中医药养生保健知识进行营养补充服务，根据头皮毛发的问题和客户需求，正确选择和使用理疗产品，如选择合适的护发素、发膜、精油等，并掌握产品的使用方法和注意事项。
其他	技术管理	能进行服务流程优化与管理，能对服务对象治疗跟踪管理并指导优化相关服务工作，能对仪器及产品进行选择与评价。