

ICS 03.180  
CCS A12

# T/YQMX

## 阳泉市美容美发行业协会团体标准

T/YQMX 001—2023

### 美容师职业技能规范

(征求意见稿)

2023 - 09 - 28 发布

2024 - 01 - 18 实施

阳泉市美容美发行业协会 发布

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由阳泉市美容美发协会提出。

本文件由阳泉市美容美发协会归口。

本文件起草单位：阳泉市美容美发协会 阳泉市标准化中心

本文件主要起草人：尹燕 周雪玲 李琳 尹素明 周文龙

# 美容师职业技能规范

## 1 范围

本文件规定了美容职业人员应当具备的基本要求和不同级别人员的技能要求等。  
本文件适用于阳泉市美容美发协会开展美容师相关人员培训、考核与认定工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

## 3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

## 4 基本要求

### 4.1 职业道德

职业道德应包括以下内容：

- 职业道德基本知识。
- 职业守则。职业守则具体包括以下内容：
  - 遵纪守法，爱岗敬业；
  - 礼貌待客，热忱服务；
  - 认真负责，团结协作；
  - 实事求是，诚实公平；
  - 努力学习，刻苦钻研。
- 基本知识。
- 美容的发展史。
- 卫生常识。卫生常识具体包括以下内容：
  - 个人卫生；
  - 环境卫生；
  - 仪器设备卫生；
  - 消毒。
- 安全用电基础知识。
- 相关生理常识。生理常识具体包括以下内容：
  - 细胞和基本组织；
  - 头颈部骨骼和肌肉。
- 皮肤知识。皮肤生理知识具体包括以下内容：
  - 皮肤的结构；
  - 皮肤的功能；
  - 皮肤的分类；
  - 常见的皮肤传染病。

#### 4.1.1 美学基本知识

美学基本知识具体包括以下内容：

- 素描；
- 色彩。

#### 4.1.2 化妆品的基本知识

化妆品的基本知识具体包括以下内容：

- 化妆品的分类方法；
- 化妆品的基本原料；
- 化妆品的功效。

#### 4.1.3 心理学基本常识

心理学基本常识具体包括以下内容：

- 功能服务心理学；
- 心理服务心理学。

#### 4.1.4 礼仪常识

礼仪常识具体包括以下内容：

- 行为规范；
- 语言；
- 服饰；
- 服务礼仪。

#### 4.1.5 相关法律、法规知识

相关法律、法规知识具体包括以下内容：

- 岗位责任；
- 卫生法；
- 其他相关法规。

### 5 人员技能要求

#### 5.1 初级美容师

初级美容师针对不同的工作内容最低要求应符合表1的规定。

表 1 初级美容师工作内容及要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
接待与咨询	接待	1、能使用礼貌用语，做到语言清晰、准确 2、神态自然，手势、动作得体	接待顾客的基本程序和要求
	沟通、交流	1、能为顾客介绍基础美容服务项目及服务内容 2、能看懂面部皮肤护理方案	1、美容院常规项目的服务内容与流程 2、面部皮肤护理方案简介

表1 初级美容师工作内容及要求（续）

护理美容	面部护理	准备	1、能按照护理方案做好美容仪器、用具、用品准备 2、做好美容师个人卫生准备 3、协助顾客做好接受美容服务的准备工作	1、皮肤的测试与鉴别 2、面部皮肤护理准备工作的步骤和基本要求 3、面部皮肤清洁工作的步骤和方法 4、去角质的方法及步骤 5、面部皮肤基础护理的程序及要求 6、美容按摩基本知识及基本手法 7、面部皮肤护理常用穴位 8、敷面膜的方法及步骤 9、涂用护肤品的方法及步骤 10、喷雾仪和超声波美容仪的工作原理、使用方法及使用注意事项
		清洁	1、能够进行卸妆，并对皮肤进行清洁 2、能去除皮肤表层老化或死亡角质	
		护理	1、能按照护理方案对面部皮肤进行喷雾 2、能按照护理方案对面部皮肤进行按摩 3、能按照护理方案使用超声波美容仪进行导入 4、能按照护理方案敷用面膜 5、能按照护理方案涂用护肤品	
修饰美容	脱毛	1、能清洁需脱毛的部位 2、能选用适宜的脱毛用品、用具 3、能对眉部、唇周、四肢及腋下部位进行暂时性脱毛 4、能进行脱毛后的整理工作	1、人体毛发生理知识 2、脱毛的原理 3、暂时性脱毛用品、用具的使用方法 4、脱毛的程序和要求	
		植假睫毛	1、能根据顾客眼型选择适宜的假睫毛及相关用品、用具 2、能清洁眼部皮肤及睫毛 3、能使用专用胶水粘贴假睫毛 4、能按要求卸除假睫毛	1、植睫毛的原理 2、植睫毛用品、用具的种类及使用方法 3、植睫毛的方法及基本要求 4、植睫毛的注意事项
			烫睫毛	1、能够据顾客眼型及睫毛长短选择适宜的卷杠及相关用品、用具 2、能清洁眼部皮肤及睫毛 3、能按要求烫睫毛 4、能进行烫睫毛后的整理工作
		化妆		1、能选用适宜的化妆用品、用具 2、能按照基础化妆程序及方法完成面部各局部的化妆 3、能在限定的时间内完成日妆造型

## 5.2 中级美容师

中级美容师针对不同的工作内容最低要求应符合表2的规定。

表2 中级美容师工作内容及要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
接待与咨询	皮肤分析	1、能询问顾客个人情况、健康状况、护肤习惯及饮食习惯 2、能用肉眼观察顾客的皮肤状况 3、能借助专业仪器检测皮肤，分析、判断顾客皮肤类型及常见问题 4、能按要求填写顾客资料登记表	1、皮肤分析的步骤 2、中性、干性、油性、混油性等正常皮肤及6种常见皮肤问题（老化、痤疮、色斑、敏感、毛细血管扩张、日晒伤）的检测与判断方法 3、皮肤检测类仪器的工作原理、使用方法及注意事项 4、顾客资料登记表制作方法与填写要求
	制定护理方案	1、能根据皮肤分析结果提出面部皮肤护理方案 2、能根据护理方案提出具体措施 3、能根据护理方案确定护理用品、用具	面部皮肤护理方案制定方法及要求
护理美容	面部护理	1、能对6种常见皮肤问题进行处理 2、能对眼部、唇部常见问题进行特殊处理 3、能对男性皮肤进行护理 4、能运用经穴美容按摩手法进行头面部按摩	1、老化、痤疮、色斑、敏感、毛细血管扩张、日晒伤的成因、护理方法及相关化妆品知识 2、眼部、唇部皮肤特征、主要问题及护理方法 3、男性皮肤的特点及护理方法 4、经络和腧穴基本知识 5、头面部经穴按摩技法基本要求及注意事项 6、美容仪器相关知识
	身体护理	1、能对肩、颈部皮肤进行清洁和护理 2、能对手部皮肤进行护理	1、身体皮肤护理方法及要求 2、身体皮肤护理常用按摩手法及功效 3、身体皮肤护理的常用穴位 4、手部皮肤护理方法及要求
修饰美容	化妆	1、能根据新娘妆的特点确定顾客的新娘妆造型 2、根据设定的妆面采用不同的工具、色彩和线条，完成新娘妆化妆造型 3、能根据晚宴妆的特点确定顾客的晚宴妆造型 4、根据设定的妆面采用不同的工具、色彩和线条，完成晚宴妆化妆造型	1、新娘妆的特点、造型方法及要求 2、晚宴妆的特点、造型方法及要求 3、色彩在化妆造型中的运用 4、光色与妆色的关系

### 5.3 高级美容师

高级美容师针对不同的工作内容最低要求应符合表3的规定。

表3 高级美容师工作内容及要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识	
接待与咨询	接待	1、能通过观察、交谈，判断美容院顾客消费类型 2、能根据顾客的不同心理需求接待顾客，并推荐适宜的服务项目及护肤品	1、美容心理学基础知识 2、美容院顾客消费类型及服务技巧 3、美容院服务项目及护肤品推荐技巧	
	咨询	1、能解答顾客提出的美容问题 2、能为顾客提供营养美容方面的建议 3、能为顾客提供家庭护理指导	1、美容咨询技巧 2、营养与美容相关知识 3、家庭护理指导的主要内容及方法	
护理美容	面部护理	芳香美容	1、能调配或选用适宜的芳香精油 2、能按面部芳香护理程序，运用淋巴引流技法进行面部精油按摩及护理	1、芳香精油的作用原理、使用方法、使用注意事项及鉴别、保存方法 2、面部芳香护理基本程序、方法及要求 3、淋巴系统基础知识 4、淋巴引流技法知识
		刮痧美容	1、能选用适宜的刮痧美容用品、用具 2、能按面部刮痧美容护理程序，运用刮痧美容技法对面部进行刮拭及护理	1、刮痧美容的基本原理及功效 2、刮痧美容用品、用具 3、刮痧美容护理基本程序、方法及要求 4、刮痧美容技法
	身体护理	减肥与塑性	1、能对身体各主要部位进行测量及分析 2、能选用适宜的减肥（塑身）用品、用具 3、能按减肥（塑身）护理基本程序、运用减肥（塑身）按摩技法，使用相关仪器对全身或需要减肥（塑身）部位进行护理	1、体型的分类 2、形体美的标准及决定要素 3、躯干部、腹部生理解剖知识 4、身体各主要部位的测量及分析方法 5、肥胖的分类 6、美容院减肥（塑身）护理基本程序 7、美容院减肥（塑身）按摩手法及常用穴位 8、热能减肥仪、电子减肥仪、震动减肥仪等减肥（塑身）仪器的使用方法及使用注意事项 9、减肥（塑身）化妆品知识
		美胸	1、能对胸部进行测量及分析 2、能选用适宜的美胸用品、用具 3、能按美胸护理基本程序，运用美胸按摩技法并使用相关仪器对胸部进行护理	1、乳房生理知识 2、美容院美胸护理基本程序 3、仪器的使用方法及使用注意事项 4、美胸按摩技法知识 5、美胸化妆品知识
		SPA	1、能根据顾客的身体状况选择适宜的SPA护理项目 2、能按所选SPA护理项目程序，使用相关设施、设备并运用SPA按摩手法进行护理	1、SPA的特点及功效 2、SPA护理项目及程序 3、SPA按摩手法及操作要领 4、SPA设施、设备知识

表3 初级美容师工作内容及要求（续）

修饰美容	矫正化妆	1、妆矫正技法对面纵向比例失调的顾客进行修饰 2、用化妆矫正技法对面部横向比例失调的顾客进行修饰 3、用化妆矫正技法对眉形、眼形唇形不协调的顾客进行修饰	1、面部纵向比例失调的化妆矫正方法 2、面部横向比例失调的化妆矫正方法 3、眉形、眼形及唇形的化妆矫正方法
	职业妆化妆造型	1、能根据不同职业特点确定顾客的化妆造型 2、面采用不同的工具、色彩和线条，完成职业妆化妆造型	1、不同职业的化妆造型特点 2、不同职业的化妆造型方法及操作要领
培训与指导	指导	能对初级、中级美容师进行技术指导	1、对初级美容师进行技术指导的要点、方法及注意事项 2、对中级美容师进行技术指导的要点、方法及注意事项

## 5.4 技师

技师针对不同的工作内容最低要求应符合表4的规定。

表4 技师工作内容及要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
接待与咨询	分析	1、能运用中医八纲辨证和脏腑、气血津液辨证方法对面部疑难皮肤问题进行判断、分析 2、能运用中医八纲辨证和脏腑、气血津液辨证方法对肥胖的成因进行分析	1、面部疑难皮肤问题的分析、检测方法及其基本原则 2、中医阴阳五行学说、藏象学说、气血津液学说基本知识 3、中医八纲辨证、脏腑、气血津液辨证与美容的关系 4、中医对面部皮肤问题的认识 5、中医对肥胖的认识
	制定方案	1、能根据分析结果，制定面部疑难皮肤问题的初处理方案 2、能根据分析结果，指定减肥（塑身）护理方案	1、面部疑难皮肤问题处理方案的编制方法 2、减肥（塑身）护理方案的编制方法
护理美容	面部护理	1、能运用微晶磨削、果酸等非药物性剥脱法进行面部护理 2、能运用激光护肤等美容新技术进行面部护理	1、非药物性剥脱法相关知识 2、微晶磨削护肤方法、程序及注意事项 3、果酸护肤方法、程序及注意事项 4、激光等光学美容技术在面部皮肤护理中的运用
	身体护理	1、能指导顾客运用运动、饮食等保健方法进行形体美化 2、能运用经穴美容按摩手法对顾客全身进行按摩 3、能对身体护理中的疑难问题进行处理	1、运动、饮食等保健方法在身体护理中的应用及注意事项 2、全身经穴美容按摩手法及基本要求 3、身体护理中疑难问题的处理方法

表4 技师工作内容及要求(续)

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
修饰美容	人体彩绘	1、能绘制人体彩绘设计小样稿 2、能选用十一的人体彩绘用品、用具 3、能运用人体彩绘技法对顾客身体进行修饰、美化	1、绘制人体彩绘设计小样稿的用品、用具知识 2、绘制人体彩绘设计小样稿的方法 3、人体彩绘用品、用具知识 4、人体彩绘的基本操作程序及技法
	色彩咨询	1、能运用色彩测试手段,使用专业用品、用具,确定顾客的色彩季型 2、能根据测试出的色彩季型为顾客提供日常着装及化妆用色指导	1、四季色彩理论知识 2、个人色彩测试的基本程序及方法 3、色彩测试用品、用具知识 4、四种季型的特征及用色原则
培训与指导	培训	能编写美容培训计划和大纲	美容技术培训和大纲的编写方法及要求
	指导	能对初级、中级、高级美容师进行技术指导	对高级美容师进行技术指导的要点、方法及注意事项
经营管理	开业计划	能拟定和实施美容院开业计划	1、管理基本知识 2、美容院开业基本程序及方法
	劳动人事管理	1、能进行劳动定额员管理 2、能拟定和实施员工绩效考核方案	1、指定劳动定额的基本要求及方法 2、定员编制的要求及方法 3、美容院人员业绩考核方法
	物料用品管理	1、能根据美容工作需要,提出美容物料用品的选购建议 2、能指定物料用品管理制度	1、美容物料用品选购的基本原则 2、美容物料用品管理的方法
	成本费用管理	1、能计算美容院经营成本费用 2、能进行美容院经营盈亏平衡分析 3、能提出降低成本费用方面的建议	1、成本费用管理的基本要求 2、盈亏平衡分析方法 3、降低成本费用的基本途径

### 5.5 高级技师

高级技师针对不同的工作内容最低要求应符合表5的规定。

表5 高级技师工作内容及要求

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
接待与咨询	制定方案	1、能根据顾客的皮肤及身体状态指定整体美容调理方案 2、能根据调理方案提出具体措施 3、能根据调理方案确定设施、设备、用品、用具	1、整理美容的基本概念及主要内容 2、整理美容调理方案的指定方法及要求 3、医学美容相关知识 4、美容美学相关知识
	咨询	能运用心理咨询方法对顾客美容心理问题进行疏导	1、女性心理特点及常见美容心理问题 2、常见美容心理咨询方法及基本原则

表5 高级技师工作内容及要求(续)

护理美容	面部护理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、能对面部护理技术提出改进措施</li> <li>2、能对面部护理新技术、新产品、新设备进行合理性分析</li> <li>3、能每年在国家级美容专业媒体上发表1篇及以上有关面部护理的专业论文</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、美容护理技术革新成果实例分析</li> <li>2、论文的撰写方法及要求</li> <li>3、计算机基础知识及应用技术</li> <li>4、生物工程美容等护理新技术、新产品知识</li> </ol>
	身体护理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、能对身体护理技术提出改进措施</li> <li>2、能对身体护理新技术、新产品、新设备进行合理性分析</li> <li>3、能每年在国家级美容专业媒体上发表1篇及以上有关身体护理的专业论文</li> </ol>	
修饰美容	形象分析	能运用观察、询问、测试等手段,对顾客的形体、脸型、发型、肤色、发色等形象要素进行分析	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、形象的构成要素</li> <li>2、形象指导的基本原则及方法</li> <li>3、形象指导的实施步骤</li> <li>4、发型与形象相关知识</li> <li>5、服饰与形象相关知识</li> </ol>
	形象指导	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、能根据分析结果进行形象定位</li> <li>2、能制定形象指导方案</li> <li>3、能对顾客进行生活形象指导</li> </ol>	
培训与指导	培训	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、能编写培训讲义</li> <li>2、能对初级、中级、高级及美容技师进行理论培训</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、培训讲义的编写方法及要求</li> <li>2、美容理论培训的方法及要求</li> </ol>
	指导	能对初级、中级、高级及美容技师进行技术指导	对美容技师进行技术指导的要点、方法及注意事项
经营管理	促销管理	能拟定和实施美容院促销方案	美容院常用促销方法
	质量管理	能组织实施美容院服务质量管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、美容院服务质量的内容</li> <li>2、美容院服务质量管理的特点</li> <li>3、美容院服务质量管理的方法</li> </ol>