

T/SZEIA

深圳市电子行业协会团体标准

T/SZEIA 014-2023

二手手机出口质量要求

Quality requirements for second-hand mobile phone export

2023年10月23日 发布

2023年11月23日 实施

深圳市电子行业协会 发布

目 次

前 言	- 1 -
1 范围.....	- 2 -
2 规范性引用文件.....	- 2 -
3 术语和定义.....	- 2 -
4 质量要求.....	- 3 -
5 检验流程及注意事项.....	- 4 -
附 录	- 7 -
参考文献.....	- 9 -

团体标准

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准由深圳市电子行业协会（SZEIA）提出并归口。

本标准起草单位：上海万物新生环保科技集团有限公司、深电二手电子产品交易市场（深圳）股份有限公司、深圳赛格股份有限公司、深电资源创新产业（深圳）有限公司、上海霖承环保科技有限公司、广州绿怡信息科技有限公司、深圳闪回科技有限公司、深圳市当换网络科技有限公司、深圳市华尔微科技有限公司、中检检通（深圳）实业有限公司、深圳市都会电子城有限公司、深圳市赛格宝华企业发展股份有限公司、深圳市赛格创业汇有限公司赛格通信市场管理分公司、深圳赛格股份有限公司赛格电子市场分公司、深圳市赛格康乐企业发展有限公司、威康（深圳）智能有限公司、深圳金质科技有限公司、深圳信息职业技术学院。

本标准主要起草人：郑宝用、宫正军、韩兴凯、林祥峰、李军、李珂、仇佳文、赵欣然、甘玉玺、卢忱、管明祥、许明玉、金志虎、刘剑逸、邓超、李子槟、段祥周、刘尚明、翁栩、朱晓龙、林鹏山、温妙芬、饶苑媚、苏晓琳。

二手手机出口质量要求

1 范围

本文件规定了二手手机的出口质量要求、检查流程及注意事项的要求。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 4943.1-2022 音视频、信息技术和通信技术设备 第1部分:安全要求

T/SZEIA 001-2022 电子产品翻新术语

T/SZEIA 002-2022 电子翻新产品通用要求、标识及信息披露

T/SZEIA 003-2022 电子产品翻新通用技术要求

T/SZEIA 004-2022 电子产品翻新 翻新组织技术规范

T/SZEIA 005-2022 电子产品翻新质量管理要求

T/SZEIA 009-2022 翻新电子产品市场经营管理规范

T/SZEIA 011-2022 电子产品翻新技术规范手机

T/SZEIA 012-2022 电子产品翻新同质配件准入规范

T/SZEIA 001-2023 二手手机交易规范

3 术语和定义

GB/T 20861 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

IMEI 国际移动设备识别码(International Mobile Equipment Identity),即手机序列号、手机“串号”,用于在移动电话网络中识别每一部独立的手机等移动通信设备。

3.1

二手手机 second-hand mobile phone

用户更新换代时淘汰或原包装被拆封或未销售的库存手机,具有部分或全部功能与使用价值,转手他人后可再使用的手机。

3.2

翻新二手手机 refurbished second-hand mobile phone

消费者使用过,在性能、状态等各方面出现一定损耗的正品手机经过抛光、维修、更换零部件等特殊的加工,提高或恢复性能、状态后的二手手机,并且所更换的主要零部件数量不超过3个,更换的小零件数量不超过4个。

3.3

重构二手手机 re-manufactured second-hand mobile phone

经过翻新且主要零部件更换数量超过3个或功能小零件更换数量超过4个的二手手机。

4 质量要求

4.1 机身信息

4.1.1 二手手机应具有唯一的国际移动设备识别码(IMEI),且不得对其进行篡改。

4.1.2 二手手机应具有工业和信息化部核发的电信设备进网许可证(含试用批文)。

4.2 交易信息

二手手机可查询到合法的回收来源。

4.3 维修翻新信息

4.3.1 二手手机应可查询到维修时间、更换的维修部件等维修翻新信息。

4.3.2 二手手机应可查询到维修翻新后对产品质量进行认证的相关信息。

4.4 手机外观

4.4.1 外观质检标准

a) 检验采用目视检验与设备测量结合的方式进行，每项检查总时间应不少于 5s；

b) 受检设备应对整体机身，外观磕碰、掉漆、划痕，屏幕划痕、碎裂等情况，摄像头外观破裂、进灰程度、缺失等情况，尾插、耳机孔、音频网罩变形、破损、硬磨损等情况对外观检测项进行判断。

4.4.1 外观质检要求

手机外观可有明显使用痕迹，屏幕或机身可存在少量划痕、磕碰、掉漆，显示屏无明显老化。

4.5 手机功能

4.5.1 功能质检标准

a) 检验采用目视检验与运行功能检测软件的方式进行；

b) 受检设备应对通话、拍照、指纹、亮度感应、语言助手、系统、耳机、录音机、提示、按键、触摸、无线、充电、数据传输、账号、隐私处理、硬盘内存、IMEI、电池使用/更换等功能检测项进行判断。

4.5.2 功能质检要求

手机无功能缺陷，电池效率 85%及以上。

5 检验流程及注意事项

5.1 检验流程

二手手机出口质量检验机构应按检验流程图所示开展作业。检验流程图详见附录 A 二手手机出口质量检验流程图。

5.2 受理申请

5.2.1 申请人提交申请，报送手机基本信息。手机基本信息包括品牌、型号、生产厂家、出厂日期、国际移动设备识别码（IMEI）、回收来源等。

5.2.2 机构受理申请，通知申请人手机送检。

5.3 手机核查

按照 4.1-4.3 要求，检查手机及相关信息，填写附录 B。若不符合 4.1-4.3 的相关要求，则直接出具质量不合格报告。

5.4 手机判别

5.4.1 重构手机判别

按照 4.3 要求，判别手机换件是否超过 3 件，更换部件超过 3 件及以上，则被判定为重构手机，直接出具质量不合格报告。

5.4.2 翻新手机判别

按照 4.3 要求，判别手机换件是否超过 3 件，更换部件在 3 件以下，且来源合法，则被判定翻新手机。

5.5 技术检查

按照 4.4-4.5 要求，对手机进行技术检查，填写附录 C。

5.6 照片拍摄

5.6.1 机身信息照片

拍摄手机国际移动设备识别码（IMEI）、电信设备进网许可证照片各 1 张。

5.6.2 外观照片

拍摄手机正面与背面照片各 1 张。

5.6.3 其他照片

作业人员认为需要拍摄的其他部位照片。

5.7 出具质量报告

5.7.1 手机质量检查完成后，填写附录 C。

5.7.2 质量报告应有授权专业检测机构出具，结果分为合格、不合格。质量要求中所有项目均合格的，判定为合格，否则判定为不合格。

5.7.3 授权签字人在质量报告上签字并加盖机构公章。

5.7.4 质量报告应表明二手手机等级，便于消费者合理定价。符合《二手手机交易规范》
表 F.1：二手手机等级划分表规范。

5.7.5 质量报告有效期为 4 个月，到期后自动失效。

5.8 文件归档

质量报告、国际移动设备识别码、照片等文件进行电子归档，保存期不少于 6 年。

附录 A

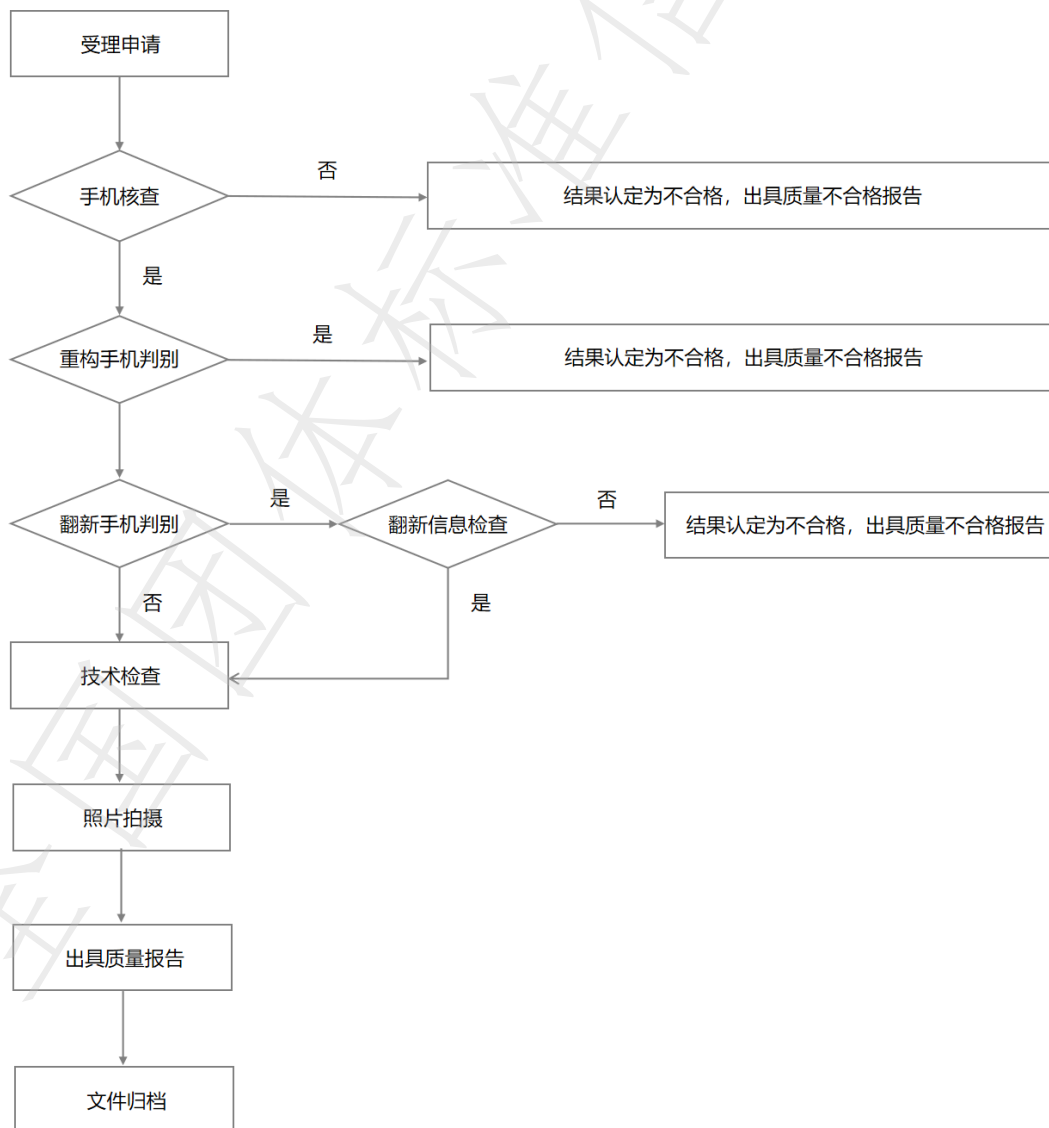
(规范性附录)

二手手机出口质量检验流程图

A.1 二手手机出口质量检验流程图

二手手机出口质量检验流程图见表 A.1.

A.1 二手手机出口质量检验流程图



附录 B

(资料性附录)

二手手机出口质量报告作业表 (式样)

B.1 二手手机出口质量报告作业表 (式样)

二手手机出口质量报告作业表 (式样) 见表 A.1.

B.1 二手手机出口质量报告作业表 (式样)

一、基本信息					
IMEI 码:		品牌:	型号:	内存:	
出厂日期:		翻新日期:	作业日期:		
二、检查结果					
序号	检查项目	质量要求	结果判断	具体不符合项目情况说明	备注
1	手机核查	手机信息			
2	手机判别	重构手机			
		翻新手机			
3	技术检查	手机外观			
		手机功能			
		手机电池			
		手机屏幕			

附录 C

(资料性附录)

二手手机出口质量报告 (式样)

C.1 二手手机出口质量报告 (式样)

二手手机出口质量报告 (式样) 见表 C.1.

C.1 二手手机出口质量报告 (式样)

一、基本信息				
报告编号		机构名称		委托人
品牌		型号		内存
原产地		出厂日期		翻新日期
IMEI 码		进网许可证号		作业日期
二、检查结果				
序号	检查项目	结果判定	备注	
1	手机核查			
2	手机判别			
3	技术检查			
三、结论				
结论		授权签字人		
单位名称 (盖章): XXXX				

参 考 文 献

- [1] WM/T 8-2022 二手乘用车出口质量要求
 - [2] 深圳市检察机关电子产品翻新产业知识产权刑事合规指引（试行），2022 年
-