

T/ZGTX

团 体 标 准

T/ZGTX 18—2023

极地探险领队基本能力要求

Basic Competence Requirements for Polar Expedition Guide

2023 - 4 - 27 发布

2023 - 5 - 4 实施

中国探险协会 发 布

目 次

前言..... II

引言..... III

1 范围..... 4

2 规范性引用文件..... 4

3 术语和定义..... 4

4 极地探险领队基本能力..... 6

4.1 原则与要求..... 6

4.2 职业伦理..... 7

4.3 身体能力..... 7

4.4 技术能力..... 8

4.5 紧急处置能力..... 8

4.5 紧急处置能力..... 9

5 极地探险领队评定及考核..... 9

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国探险协会提出并归口。

本文件起草单位：国际极地保护协会、中国探险协会极地探险分会、海南星华国际邮轮有限公司

本文件主要起草人：丁琛、刘诚荣、叶佳京、刘梦箫

引 言

进入 21 世纪以来,以极地探险运动、极地探险旅游和极地探险教育为主要形式的极地休闲旅游和研学日渐兴起,参与人数逐渐增加,市场规模不断扩大。根据南极、北极现有国际法治理体系,为保护极地的原始自然环境,最大程度降低旅游活动对极地地区的影响,普通游客前往该地区参与探险旅游须在极地探险领队的指导和监督下完成。为此,明确和规范极地探险领队的能力要求,提高极地探险领队的职业素养,将有利于促进极地探险旅游行业更加健康和可持续发展。

相比传统探险旅游,极地探险旅游具有更大的风险性和不确定性,因此除对过程组织要求更加严密外,对极地探险领队的能力要求也不同于一般意义的探险领队或导游。极地探险领队是指向极地游客提供极地探险旅游服务机构中有资格提供探险运动、探险旅游、探险教育服务的人员,是通过严密的组织、严格的管理、系统的培训和实操取得资质的专业人员。极地探险领队必须掌握冲锋舟驾驶、持枪防卫、雪地攀爬、雪地露营、雪地避风、低温急救、落水救援等多项专业技能,同时,还要具备一定通用职业能力和素质,如外语能力、知识讲解能力、医疗急救能力等。

目前,我国还没有专门制定极地探险领队所应具备的职业素质和能力的标准。本标准主要针对极地探险领队提出了共性的、原则性和基本能力的要求。其中的技术要求借鉴了国内外的相关标准,尤其对于极地探险领队的含义,是结合国际流行趋势和我国的发展现状而作出的诠释。

极地探险领队能力要求

1 范围

本文件规范了极地探险领队在极地探险活动中所应具备的基本职业素质和各项能力要求。

本文件同样适用于极地探险项目的提供者和组织方，在评价探险队员的能力和表现时，也可参考此标准，确定其所需要参加的培训课程。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

T/ZGTX 1—2019 探险领队基本能力要求
T/ZGTX 4—2021 探险应急救援指南
T/ZGTX 10—2022 户外探险活动人员伤亡事故处理指南
《南极条约环境保护议定书》（1991）
《国际南极旅游经营者协会》（IAATO）南极旅行规范
GUIDELINES FOR VISITORS TO THE ARCTIC (AECO)

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

极地 polar region

极地，是指地球的南极和北极地区。

3.2

探险 expedition

带有不确定结果并存在风险状况的活动。共同的特点为：（1）带有一定的困难；（2）有危险因数，包括真实危险和感知危险，而这些危险可能就是希望体验的方面；（3）面对危险情况需要正确的反应来应对；（4）目标的不确定性。

3.3

探险活动 expedition activities

探险活动是指探险运动、探险旅游、探险教育等活动的统称。下面所描述的“探险活动”主要指探险运动、探险旅游、探险教育的一种或多种探险活动的含义。

3.4

探险旅行 expedition tourism

以深度体验或挑战自我为主要目的，依托独特的自然环境和人文资源，如山脉、水体、沙漠、生物、气候及历史文化、人文风俗等，借助一定的辅助设备或器具，并在专业人员的带领或指导下进行的令人感到新奇、刺激、有获得感的游历活动。

3.5

极地探险旅游 polar expedition tourism

是指参加者到南极或北极地区进行的充满神秘性、并具有一定危险性和刺激性的观光旅行活动。

3.6

极地探险活动 polar expedition activities

是指在南极或北极地区开展的探险运动、探险旅游、探险教育等活动的统称。下面所描述的“极地探险活动”主要指探险运动、探险旅游、探险教育的一种或多种探险活动的含义。

3.7

极地探险教育 polar educational expedition

是指参加者在南极或北极开展以学习和了解极地自然环境、生态系统、生物多样性以及人文科学为主要目的科学教育活动。

3.8

领队 guide

是指带领某种活动的过程中，保证参加者的安全带给他们有价值的体验，并实现活动目标的人员。

3.9

探险领队 expedition guide

是指带领探险活动的过程中，保证参加者的安全，带给他们有价值的体验，并实现活动目标，且经过系统培训认证的专业人员。

3.10

极地探险领队 polar expedition guide

指在极地探险旅游服务机构中向参加者提供极地探险运动、极地探险旅游、极地探险教育指导与服务的人员，是通过严密的组织、严格的管理、系统的培训和实操取得极地领队资质的专业人员。

3.11

参加者 participants

指参加极地探险活动的人员，但不是活动组织团队成员，通常也被称为“游客”、“学员”等。

3.12

技术能力 technical abilities

个人通过经验的积累、专业的培训和素质的养成而达到的专业技能。

3.13

急救 first aid

急救即紧急救治，是指当有任何意外或急病发生时，施救者在医护人员到达前，按医学护理的原则，利用现场适用物资临时及适当地为伤病者进行的初步救援及护理，随后从速将救助对象送往医院进行专业救治的行为。

3.14

可持续性 sustainability

可持续性是指一种可以长久保持的过程或状态。从极地探险旅游业的角度来看，可持续性就是保持人、自然和利益关系之间的平衡。

3.15

应急救援 emergency rescue

针对突发、具有破坏力、损伤性的紧急事件采取预防、预备、响应和恢复的活动与计划。根据紧急事件的不同类型，分为灾害应急、卫生应急、交通应急、消防应急、地震应急、厂矿应急、家庭应急等领域的应急救援。

3.16

失温 hypothermia

人体热量流失大于热量补给，从而造成人体核心区温度降低，并产生一系列寒颤、迷茫、心肺功能衰竭等症状，甚至最终造成死亡的病症。这里所谓的人体核心区主要是指大脑和躯干内的心、肺等维持生命的主要器官，这一概念是相对于人体四肢和表层皮肤而言的。

3.17

冻伤 frostbite

是指人体表面因接触寒冷空气、液体、物体而造成的肢体和表皮组织麻木、水疱和坏死的病症。

3.18

高山反应 altitude stress

由于登上空气稀薄的高原地区而发生的反应。一般健康人在海拔四千米以上会出现头痛、头晕、恶心、呼吸困难、心跳加快等症状。也叫山晕，是缺氧的一种表现，即缺乏内源氧。

4. 极地探险领队基本能力

4.1 原则与要求

极地探险领队应具备所从事极地探险旅游活动相关技能和要求，须经培训认证后方能上岗。

4.1.1 极地探险领队的基本职责

- (1) 在极地地区保护参加者的安全；
- (2) 使参加者在极地探险活动过程中获得良好而有价值的体验；
- (3) 向参加者介绍极地探险旅游相关法规和要求；
- (4) 在极地地区中保护极地原始生态环境，监督，提醒并纠正参加者在活动中破坏极地生态环境的行为；

(5) 其他涉及参加者安全、体验的事项。

4.1.2 极地探险领队基本能力

极地探险领队在面对极地特殊环境时或遇到困境时需要具备良好的心理素质，保持冷静、耐心以及对处理突发意外情况的信心，同时需要掌握多项基本能力。极地探险领队只有系统学习极地知识体系，掌握基本能力要求，才能在极地探险旅游活动中为参加者带来有价值的良好体验。

- (1) 职业伦理
- (2) 身体能力
- (3) 技术能力
- (4) 应急处置能力
- (5) 管理与服务能力

4.2 职业伦理

根据极地探险旅游活动的性质和特点，职业伦理包括两个方面：一方面是极地探险行为，即极地探险活动中道德、价值观、伦理和行为规范等方面的具体体现，另一方面则是可持续发展理念与环境伦理。

4.2.1 极地探险行为

极地探险行为特指在极地地区开展探险旅游活动中人与人之间的关系及其相互作用。好的极地探险行为具有以下原则：

- (1) 自知；
- (2) 自我领导；
- (3) 互助；
- (4) 互信；
- (5) 为他人考虑；
- (6) 坚毅；
- (7) 团队协作；
- (8) 谦逊；
- (9) 乐观。

4.2.2 极地环境伦理

(1) 环境伦理是关于人与自然环境相互关系的行为准则，是保持可持续性的具体体现，也是极地探险领队的基本要求。

(2) 极地探险领队须熟知所要参观的极地地区的自然环境、常见的植物和动物及整体生态环境，并利用言语或姿势、表情、图像、文字等符号系统，向参加者传递或交流知识、意见、情感、愿望等信息，使参加者获得良好的活动体验。

(3) 极地探险领队须了解当地的历史文化，并做出讲解。尊重当地居民风土人情和民族习惯，避免扰民。与参加者分享地方文明健康的历史文化信息，通过清晰的主题、真实可信的材料，传播积极的现代环境伦理。

4.3 身体能力

4.3.1 极地探险领队负有带领参加者和保护他们安全的职责，自身须拥有健康的体魄，没有高血压、心脏病和其他器质性疾病及各种严重慢性病和传染性疾病。极地探险领队须定期进行身体检查并向管理机构提供健康证明。

4.3.2 极地探险领队在面临不确定或有风险的环境下必须保持稳定的心态，乐观的情绪和坚韧的性格，且必须无心理障碍，有极强的忍受能力，自我心理调节和控制能力。

4.4 技术能力

4.4.1 冲锋舟驾驶能力

极地探险领队须熟练掌握在1级以下海况（1米以下海浪）和浮冰海区（海冰密度小于60%）驾驶冲锋舟进行海面巡游的技术。

4.4.2 枪支使用能力

根据北极探险目的地国家法律规定，在北极进行野外探险和旅游活动时必须采取防范北极熊攻击的措施，包括极地探险领队必须具有合法持枪、用枪资质，包括来复枪和信号枪。极地探险领队在接受正规射击训练并获取当地国政府认可的持枪证书后，才能在北极探险旅行中带领和指导参加者开展安全的观光活动。

4.4.3 无线电技术

极地探险领队须掌握使用无线电对讲机、船用电台、导航设备等专业通讯及无线电设备，以保障极地探险旅行过程中组织指挥和突发事件应急处理的需要。

4.5 紧急处置能力

4.5.1 应急救援能力

在极地探险旅行中，因天气因素会出现脱水、轻度低温症、冻伤等医疗事故，所有探险队员都应掌握特殊环境下的应急救援方法与技巧，及时、准确地判断出问题的严重程度，并沉着冷静地熟练应用专业技术对患者采取应急救助措施。探险队员应遵循先重后轻、先急后缓、先抢后救、先判断后处理的急救原则，第一时间对患者实施救治，降低疾病对患者的损害至最低程度。

4.5.2 心肺复苏术

应能识别心脏骤停，在有人发生心脏骤停时能镇定地评估环境、呼叫救援；遵循以下步骤：保持呼吸道通畅，进行有效的人工呼吸，建立有效的人工循环，在专业救护人员到来前充分利用急救的黄金四分钟与搭档进行高质量的胸外心脏按压和人工呼吸。当拿到自动除颤仪后，应能根据语音提示动作规范、熟练地使用自动除颤仪，在自动除颤仪分析做出除颤决定后，根据语音提示进行操作，并确保周围人员及被施救人员的安全。

4.5.3 创伤性骨折的固定

应能掌握不同位置创伤性骨折的正确简易外固定方法，利用手中有限的器材，或就地取材，及时正确地进行处理，在转运过程中限制骨折处的异常活动，减轻伤患痛苦同时防止二次损伤和次生伤害。

4.5.4 创伤性损伤的伤口处理及包扎

当运动损伤发生的时候，发生损伤的部位就会出现疼痛、肿胀、炎症反应等状况。为防止这些症状的加重所采取的应急措施手段称为“应急处置”。暨“RICE原则”：休息Rest，冰敷Ice，加压包扎Compression，抬高患处Elevation。

4.6 团队管理能力

在极地的极端环境中，探险领队就是团队管理者，他不仅具备专项专业技能，更要有团队意识以及领导力。极地探险领队需要具备的团队管理能力包括沟通能力、协调能力、规划与统筹能力、决策与执行能力、培训能力、驾驭能力。此外，极地探险领队还必须具备心理与行为危机管理的能力，在意外发生时，才可以临危不乱，沉着应对，管理好团队，防止或减少损害的发生。

5. 极地探险领队评定及考核

极地探险领队不同于一般意义的导游或领队，是须经过完整系统地学科和术科培训认证后，才能被授予合格极地探险领队资质的专业人士。随着国内极地探险旅游业的快速增长，极地邮轮公司和极地探险活动专业机构对具备合格资质的极地探险领队的需求也日益增加，极地探险领队的专业资质评定以及考核成为最亟待解决的问题。目前我国在极地探险领队技能专业评定及考核制度规范较少，因此可以参照国际成熟的制度规定，采取综合利同的方法科学地培养极地探险领队。

以上是本标准对探险领队资质评审与考核的参考意见。

参考文献：

- [1] GB/T 16766—2010 旅游业基础术语
 - [2] DB22/T 1795-2019 景区医疗救助应急处理规范
 - [3] T/ZGTX 4—2021 探险应急救援指南
 - [4] IAATO观海豹指南IAATO Seal Watching Guidelines
 - [5] IAATO观鲸指南IAATO Cetacean Guidelines
 - [6] IAATO观鸟指南IAATO Birdwatching Guidelines
 - [7] 帝企鹅指南Emperor Penguin Guidelines
 - [8] AECO生物安全—准则AECO-Biosecurity-Guidelines
-