

# 团 体 标 准

T/GDYLSH 2.2—2022

## 旅居养老服务 第 2 部分：基地设施建设和运营管理指南

Sojourn elderly care services—  
Part 2: Guidelines for facilities construction and operation management of base

2022 08 - 27 发布

2022 - 08 - 27 实施

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广东省养老服务业商会提出并归口。

本文件起草单位：广东省南北同行旅居养老服务有限公司、佛山市质量和标准化研究院、佛山尚众健康科技有限公司、广东省中国旅行社股份有限公司、幸福养老集团有限公司（香港）、复康会颐康护理（深圳）有限公司（港资兴办）、幸福安老院有限公司（澳门）、广东樵晋养老产业经营管理有限公司（澳资兴办）、广州市老人院、广东颐寿医疗养老有限公司、保利（广州）健康产业投资有限公司、华邦美好家园养老集团有限公司、广州珠江健康资源管理集团有限公司、深圳市幸福健康产业（集团）有限公司、新希望健康产业投资发展（广东）有限公司、深圳市任达养老产业有限公司、佛山市南海区桃苑福利中心有限公司、江门市银业养老策划服务有限公司、广州市松鹤养老院有限公司、广州市轻工技师学院、广东开放大学（广东理工职业学院）、广东养乐堂投资有限公司、广州市养乐居家养老服务有限公司、广州市海珠区养乐社会工作服务中心。

本文件主要起草人：许晓玲、闫生宏、方泳华、莫思杰、余丹戈、黎梓详、易露、崔晓雷、吴建生、魏迎春、华菁、钟照华、李亚夫、王力力、谢三林、李勇、徐美平、郑叶芝、梁焯辉、王玉峰、赖炽明、梁权标、劳伟敏、钟秀平、黄丹凤、陈晓岚、刘晓，卫庆国，金晓石，刘圆圆、吴亭澍、梁娟娟、谢嘉裕。

## 引 言

2021年12月，广东省养老服务部门间联席会议印发了《广东省养老服务体系“十四五”规划》（粤民发〔2021〕127号），提出打造养老服务“旅居模式”，积极开展养老服务交流与合作，协同联动推进养老服务产业项目合作、专业人才交流和旅居养老等模式发展。本文件从开展旅居养老服务着手，旨在通过标准的编写，推动旅居养老服务的规范化。拟由两个部分构成。

- 第1部分：总则。给出了旅居养老服务的服务原则、服务分工、服务内容及服务保障机制的指导。
- 第2部分：基地设施建设和运营管理指南。提供了旅居养老基地选址、设施建设和运营管理的指导。

# 旅居养老服务

## 第2部分：基地设施建设和运营管理指南

### 1 范围

本文件提供了旅居养老基地选址、设施建设和运营管理的指导。  
本文件适用于旅居养老基地（以下简称基地）的建设。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则  
JGJ 450 老年人照料设施建筑设计标准  
JGJ/T 229 民用建筑绿色设计规范

### 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1

**旅居养老** sojourn elderly care

由旅居养老运营机构组织的，在旅居养老基地内居住5天（含）以上，享受各类社会养老服务和康养服务的养老形式。

[来源：T/GDYLSH 2.1—2022，定义3.1]

#### 3.2

**旅居养老基地** sojourn elderly care base

受旅居养老运营机构委托，为旅居养老对象提供服务的实体。

示例：为旅居养老对象提供旅游、居住和各类适合旅居养老的综合性特色服务的养老机构、疗养院、康养小镇、特色小镇或养老度假小镇等。

[来源：T/GDYLSH 2.1—2022，定义3.6]

### 4 总体原则

#### 4.1 友好型原则

营造适老、舒适的室内外空间环境，追求符合老年人审美观的装饰环境，塑造具有归属感、亲切感的旅居空间，促进老年人形成积极稳定、乐观向上的心态。

#### 4.2 功能性原则

结合休闲旅居、康体养生、文化体验等功能需求合理布局、明确划分旅居养老基地空间区域，保证充分发挥各区域功能。

#### 4.3 安全性原则

根据老年人行为习惯和身体机能状况，设置适老化和无障碍设施设备，加强安全措施的运用，保障老年人安全。

### 5 选址

- 5.1 基地选址地通讯良好。
- 5.2 基地宜选址在具有可观赏性的自然景观、人文景观、观览场馆附近。
- 5.3 基地周边宜具有商业服务设施。

## 6 设施建设

### 6.1 基本设施设备

#### 6.1.1 交通系统及配套设施

##### 6.1.1.1 室外

- 6.1.1.1.1 机动车道平整坚实，满足救护车、消防车的通达性与医疗救护、消防救援的需要。
- 6.1.1.1.2 人行步道平缓，采用防滑透水材料铺装，一侧设有扶栏。

##### 6.1.1.2 室内

室内交通建设及配套设施的建议请见附录A。

#### 6.1.2 应急与避难设施

基地内设置临时避难场所并配置必要的应急设备和物资。

#### 6.1.3 标识系统

结合当地环境情况，参照GB 2894建立基地标识系统，各类标志位置合理、准确清晰、识别性强，以保障人员安全和发挥指引作用，主要措施请见附录A。

#### 6.1.4 其他

##### 6.1.4.1 以下建筑设施设备参照 JGJ 450 第 7 章的要求建设和改造：

- 给水与排水；
- 供暖、通风与空气调节；
- 建筑电气；
- 智能化系统。

##### 6.1.4.2 采光和照明。配备全覆盖、完善的照明系统，选用光线柔和、无眩光的灯具。参照 JGJ/T 229 设计和建设基地内各类老年人用房、走道、楼梯间和公共卫生间，保证适宜的日照、天然采光。

### 6.2 功能性设施设备

#### 6.2.1 老年人居住用房

老年人居住用房建设指引请见附录A。

#### 6.2.2 管理服务设施

##### 6.2.2.1 设置适老化、无障碍公共服务设施，包括但不限于门厅（包含具备接待、结账、问询等功能的服务台）、休息会客区、餐厅、宴会厅或多功能厅、卫生间和物品寄存处。

##### 6.2.2.2 设置综合保障用房包括但不限于总值班室、办公室、接待室、会议室、档案室、厨房、洗衣房、设备用房。

#### 6.2.3 医疗设施

基地内设置：

- 诊疗室、观察室，配备完善的紧急抢救设备，能提供 24 小时协助急救服务；
- 医疗护理室，配备医疗护理设备。

#### 6.2.4 养生保健设施

设置康复保健室、健身房、心理疏导室等养生保健设施。

## 6.2.5 休闲娱乐设施

6.2.5.1 室外设有绿地与活动场地。

6.2.5.2 室内至少具备以下符合老年人生理特点的休闲娱乐设施中的八项：阅览室、网络室、乒乓球室、羽毛球室、台球室、棋牌室、瑜伽室、游泳池、壁球室、小型电影院、游戏机室、KTV。

## 7 运营管理

### 7.1 制度建设

7.1.1 建立健全的管理制度和服务规范。

7.1.2 对基地运营和服务体系有执行、评价和改进的措施。

### 7.2 安全管理

7.2.1 建立安全管理组织架构，明确职责。

7.2.2 购买旅居养老项目责任险。

7.2.3 基地运营期间不发生虐老欺老行为。

7.2.4 有突发事件应急处置预案，有年度演练的实施计划、实施记录。

7.2.5 配备专人 24 小时监控掌握区域内人员活动情况，检查各个重点场所的安全情况，及时发现隐患，处理突发事件。

7.2.6 建立食品安全管理制度，制定实施年度自查和巡查工作计划，并做好记录。

7.2.7 建立医疗护理安全管理制度，对护理照料、医疗等重点安全问题进行监控，并接受监督检查。

### 7.3 人员配置和管理

7.3.1 配备专、兼职旅居养老服务人员，岗位设置合理，职责明确。

7.3.2 医护、工勤等专业技术人员持有相应的职业资格证书、职业技能证书等上岗证。

7.3.3 餐饮服务从业人员持健康证上岗。

7.3.4 定期对在职人员进行相关专业培训。

### 7.4 设施设备管理和维护

7.4.1 明确各类设施设备的管理人员。

7.4.2 管理人员对设施设备进行日常检查和维护，包括但不限于以下方面：

- 设施设备存在安全隐患时，对其加固或拆除、更换；
- 设施设备位置移动或者错误的，修正其位置；
- 设施设备损坏或缺失的，对其维修或更换；
- 原有设施设备设置不足的，增加合适的设施设备。

**附录 A**  
**(规范性)**  
**设施设备明细**

表A.1列出了基地设施建设和设备配置的内容。

**表 A.1 设施设备明细表**

类别	项目	设施设备明细
基本设施设备	室内交通及配套设施	基地内2层及以上的建筑物设置1台以上电梯，宜设置医用电梯。
		缓步台阶踢面高度 $\leq 120$ 毫米，踏面宽度 $\leq 350$ 毫米；坡道坡度 $\leq 1/20$ ，连续坡长 $\leq 6$ 米，平台宽度 $\geq 2$ 米。
		作为主要交通的楼梯间，不在楼梯平台区内设置踏步，梯段净宽 $\geq 1.5$ 米。
		基地内建筑物楼梯踏面宽度为320毫米~330毫米，踢面高度 $\leq 150$ 毫米，各级踏步均匀一致。
		基地内走廊净宽 $\geq 1.8$ 米。
		室内通道墙面阳角做成圆角或切角，下部安装不低于350毫米的防撞板。
	标识系统	老年人经过及使用的公共空间沿墙面安装安全防滑、热惰性好、色彩鲜明的扶手，并保持连续。扶手直径为30毫米~40毫米，扶手的最小有效长度 $\geq 200$ 毫米。
		老年人所经过的路径内不摆设造型锋利和易碎的饰品，以及种植带有尖刺和较硬枝条的植物，地面采用防滑透水材料铺装。
		建筑物主要出入口设置明显统一的导向标志，能引导老年人直接到达目的地。
		建筑入户门前设置便于识别的标志。
功能性设施设备	老年人居住用房	各类服务设施、楼梯间、台阶、坡道等设置相应的提示标志，醒目、易识别，满足夜间使用需求。
		大面积玻璃设置防撞提示。
		老年人居住用房设置安全疏散指示标志。
		墙面凸出处、临空框架柱等设置警示标志，宜采用醒目的色彩或图案标识。
		远离噪声源，做好隔声设计，昼间噪声限值 $\leq 50$ 分贝，夜间噪声限值 $\leq 40$ 分贝。
		设置独立的适老化卫生间，宜安装智能化马桶。
房间内设置厨房，配备洗涤池、案台、电磁炉灶及排油烟机、热水器等基本设施。		
厨房和卫生间采用地面暗槽式设计，淋浴间采用周边暗槽式设计，公用部位采用清扫方便的防滑地砖。		
房间设置观景台或阳台。		
房门为推拉门或向外开启，且开启净宽 $\geq 1.2$ 米，门体重量不宜过重。		
注：设施设备明细参见《广东省“旅居养老”示范基地评选实施方案》中附件1《广东省旅居养老示范基地评选细则》的内容。		

### 参 考 文 献

- [1] GB 3096 声环境质量标准
  - [2] GB 50118 民用建筑隔声设计规范
  - [3] GB 50189 公共建筑节能设计标准
  - [4] JGJ/T 40 疗养院建筑设计标准
  - [5] 广东省“旅居养老”示范基地评选实施方案
-