

团体标准

T/SHFZ 02—2022

新中装通用技术规范

General technical specification for new Chinese style garments

2022-10-18 发布

2022-11-18 实施

上海纺织协会 上海市工商联纺织服装商会 发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海纺织协会/上海市工商联纺织服装商会提出。

本文件由上海纺织协会/上海市工商联纺织服装商会标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：上海市纺织科学研究院有限公司、北京服装学院、上海工程技术大学。

本文件首批承诺执行单位（排名不分先后）：上海市纺织科学研究院有限公司、北京服装学院、上海工程技术大学、上海纺织时尚产业发展有限公司、上海龙头（集团）股份有限公司、上海蔓楼兰企业发展有限公司、上海瀚艺服饰有限公司、上海东方国际创业品牌管理有限公司、上海圣利斯服饰有限公司。

本文件主要起草人：杨秀月、王永进、袁蓉、雍飞、周双喜、李瑾、马妮妮。

本文件版权归上海纺织协会/上海市工商联纺织服装商会所有。未经许可，不得擅自复制、转载、抄袭、改编、汇编、翻译或将本标准用于其他任何商业目的。

引 言

国风文化的兴起，蕴含着中国传统服饰文化的新中装越来越受到国内外消费者的青睐。新中装的推出，是中华民族在现代对其服饰文化的积极尝试和探索，是将中国传统文化中与时代文化相适应的元素提取出来，与当今的服饰文化、审美需求和流行时尚相融合，使其既是传统的又是现代的，既是中国的又是国际的，既能在礼仪场合穿着，也能在日常生活中穿着，对于构建中华文明的认同感，增强中华民族文化自信心，具有重要的意义。

国家“十四五规划”中明确提出，到2035年建成文化强国。纺织行业“十四五”发展纲要重点任务指出要推动文化与产业深度融合。立足国内市场消费升级需要，融合非物质文化遗产等中华优秀传统文化、当代美学和流行趋势，提升纺织时尚创意和产品设计水平，形成一批具有民族文化承载意义的纺织服装自主品牌。

该系列标准是东方国际（集团）有限公司提出并制定的标准，该系列标准的研制符合新的潮流趋向，也是前期新中装研究项目的延续和成果输出的一种形式，体现了东方国际（集团）有限公司作为国企的初心情怀、文化自信和责任担当。该系列标准得到了东方国际（集团）有限公司童继生、季胜君、黄勤、薛继凤和相关科研院校、产品质量监督检验部门、行业协会及企业专家的大力支持。

新中装标准的研发公布，是基于前期上海纺织服装行业系统、宣传文化经济信息系统、商务系统很多领导专家的共同研究成果上提炼形成的，期间得到中国纺织工业联合会、中国服装协会、东华大学、上海工程技术大学、北京服装学院、西安工程大学、武汉纺织大学和相关企业等全国有关专家及著名设计师的支持，藉此，一并表示感谢。

考虑到不同品种、类型的新中装的复杂性，本文件不过多涉及具体的服装产品，仅将通用的新中装特点提取出来，从原材料选用、设计与生产、产品质量、服务要求等全流程进行规范，并根据生产制作方式的不同，对个性化定制和批量化生产予以区分，对新中装相关方具有一定的参考性。

新中装通用技术规范

1 范围

本文件规定了新中装的通用技术规范，包括术语和定义、要求、服务、标志、包装、运输和贮存。

本文件适用于以纺织织物为主要面料生产的新中装。

本文件不适用于年龄在 36 个月及以下的婴幼儿服装。

本文件不适用于古代形制的服装。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 250 纺织品 色牢度试验 评定变色用灰色样卡
- GB/T 1335（所有部分） 服装号型
- GB/T 4745 纺织品 防水性能的检测和评价 沾水法
- GB/T 3921—2008 纺织品 色牢度试验 耐皂洗色牢度
- GB/T 5296.4 消费品使用说明 第4部分：纺织品和服装
- GB/T 5711 纺织品 色牢度试验 耐四氯乙烯干洗色牢度
- GB/T 8427—2019 纺织品 色牢度试验 耐人造光色牢度：氙弧
- GB/T 8629—2017 纺织品 试验用家庭洗涤和干燥程序
- GB/T 12703.3 纺织品 静电性能的评定 第3部分：电荷量
- GB/T 13769 纺织品 评定织物经洗涤后外观平整度的试验方法
- GB/T 13770 纺织品 评定织物经洗涤后褶裥外观的试验方法
- GB/T 13771 纺织品 评定织物经洗涤后接缝外观平整度的试验方法
- GB/T 14801 机织物与针织物纬斜和弓纬试验方法
- GB/T 15557 服装术语
- GB/T 16160 服装用人体测量的尺寸定义与方法
- GB 18401 国家纺织产品基本安全技术规范
- GB/T 19977 纺织品 拒油性 抗碳氢化合物试验
- GB/T 21294 服装理化性能的检验方法
- GB/T 21295—2014 服装理化性能的技术要求
- GB/T 29862 纺织品 纤维含量的标识
- GB/T 30548 服装用人体数据验证方法 用三维测量仪获取的数据
- GB/T 31127—2014 纺织品 色牢度试验 拼接互染色牢度
- GB 31701 婴幼儿及儿童纺织产品安全技术规范
- FZ/T 01118 纺织品 防污性能的检测和评价 易去污性
- FZ/T 80002 服装标志、包装、运输和贮存

FZ/T 80007.3 使用粘合衬服装耐干洗测试方法

GSB 16-2179—2008 丝绸服装外观疵点样照

男女单、棉服装、男女儿童单服装外观疵点样照（中华人民共和国纺织工业部）

男女毛呢服装外观疵点样照（中华人民共和国纺织工业部）

3 术语和定义

GB/T 15557界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

新中装 new Chinese style garments

具有中华服饰元素，结合现代着装和审美意识，体现传统美学和文化底蕴，与新材料、新工艺及新技术等现代科技相融合，适合于不同时间、地点、场合穿着的服装。

4 要求

4.1 使用说明

产品使用说明应符合GB/T 5296.4的要求，3岁以上至14岁儿童产品还应同时符合GB 31701的要求。产品标准另有规定的按相应的产品标准规定标注。

4.2 原材料

4.2.1 面料

按有关纺织面料标准选用符合本文件相关要求的面料。

注：相关面料标准参见附录A。

4.2.2 里料

按有关纺织面料标准选用符合本文件相关要求的里料。所用里料应与面料性能相适宜。

4.2.3 辅料

辅料应符合本文件相关要求，与所用面料、里料性能相适宜。钮扣、装饰扣、装饰件（如珍珠、贝壳、玉石、水晶、陶瓷等）及其他附件应表面光洁、无毛刺、无缺损、无残疵、无可触及锐利尖端和锐利边缘。拉链啮合良好、顺滑流畅。

4.3 设计要求

4.3.1 基本原则

新中装的设计应满足以下基本原则：

- a) 遵循设计的形式美法则；
- b) 符合现代着装和审美意识、核心文化和价值观、环保意识和可持续发展理念；
- c) 采用中华服饰元素，体现传统美学和文化底蕴；
- d) 与新材料、新工艺及新技术等现代科技相融合；
- e) 满足不同时间、地点、场合的穿着要求。

4.3.2 款式结构

宜采用蕴含中华传统服饰款式结构，例如：

- a) 衣领可采用中式立领及其变形款；
- b) 门襟可采用开门襟、闭门襟、斜门襟和对门襟及其变形款；
- c) 衣袖可采用无袖、连袖、圆袖或前圆后连等袖型及其变形款；
- d) 可采用开衩、圆下摆等款式；
- e) 可采用盘扣、搭袂、礼带、腰封或其他中华传统装饰件。

注：相关示例参见附录B。

4.3.3 图案纹样

宜采用蕴含吉祥美好寓意的中华传统图案纹样，例如：

- a) 植物，如牡丹、莲花、荷花、宝相花、石榴、松、梅、兰、竹、菊等；
- b) 动物，如龙、凤、麒麟、双鱼、蝙蝠、鸳鸯、貔貅、十二生肖等；
- c) 人物，如戏曲人物、神话人物等；
- d) 景物，如山水、日月、祥云、海水江崖等；
- e) 建筑装饰，如飞檐、斗拱、古塔、园林、古钟、寺院、亭、秦砖汉瓦等；
- f) 民间民俗，如年画、武术太极、中国结、舞狮等；
- g) 生活器具，如文房四宝、玉器、古代兵器、竹筒、斗笠、算盘、如意等；
- h) 书画艺术，如中国绘画、中国书法、篆刻印章等；
- i) 其他图案，如汉字纹样（包括回字、万字、福、禄、寿、喜等）、卷草等。

4.3.4 色彩搭配

根据穿着场合需要，宜采用中华传统色系或流行色。

4.4 生产要求

4.4.1 人体数据

4.4.1.1 个性化定制宜符合以下内容：

- a) 人体数据宜包括基础数据、尺寸数据和体型特征等；
- b) 人体尺寸的获取可采用手工测量、三维扫描测量或其他技术手段（以定制方案确认的方法为准），测量部位可按 GB/T 16160 的规定执行。采用非手工测量获取的人体尺寸数据宜符合 GB/T 30548 规定的可靠性和可用性要求；
- c) 量体数据项目确定按产品生产需要选择。

4.4.1.2 批量化生产宜符合 GB/T 1335（所有部分）的规定。

4.4.2 制版

4.4.2.1 个性化定制的版型应基于顾客量体尺寸或定制尺寸，按定制订单（款式、工艺等要求）处理样版数据，以保证制作的服装符合定制要求。

4.4.2.2 批量化生产的版型宜根据 GB/T 1335（所有部分）的规定进行规格设计。

4.4.3 裁剪

裁剪应考虑面料条格、图案大小和方向，保持花型图案完整，特殊设计除外。

4.4.4 缝制

4.4.4.1 宜采用中式传统技法，例如：镶、嵌、滚、宕、盘、钉、勾、绣、雕、镂等。

4.4.4.2 各缝制部位应符合以下要求：

- a) 各部位缝制平服，线路顺直、整齐、牢固，针迹均匀；
- b) 上下线松紧适宜，无跳线、断线，起止针处及袋口应回针缉牢，缉明线宽窄一致；
- c) 领子、门襟部位不应有跳针。其余部位 30.0 cm 内不应有连续跳针或一处以上单跳针。明线和链式线迹不应跳线；
- d) 袖圆顺，吃势均匀，两袖前后、长短一致；
- e) 前身对称，面、里、衬服贴，省道顺直，门襟不搅不豁。止口顺直平挺，门襟不短于里襟，两圆头大小一致；下摆顺直对称，不倒翘；
- f) 滚边、压条、镶边应平服，宽窄均匀一致。

4.4.4.3 附件的缝制质量应符合以下要求：

- a) 钉扣、装饰件和配件牢固，位置适宜；
- b) 盘扣大小一致、饱满不变形、牢固不散；缝制间距均匀，扣合应平服，松紧适度；
- c) 商标和耐久性标签位置应端正、平服。

4.4.5 整烫

4.4.5.1 各部位熨烫平服、整洁，无烫黄、水渍及亮光。

4.4.5.2 使用粘合衬部位不应有脱胶、渗胶、起皱及起泡。各部位表面不应有沾胶。

4.5 产品质量要求

4.5.1 外观质量要求

4.5.1.1 条格花型歪斜程度不大于 3%。

4.5.1.2 倒顺毛、阴阳格面料应全身顺向一致，特殊图案面料以主图为准。

4.5.1.3 门里襟色差应高于 4 级。领子、驳头、前披肩与大身的色差应高于 4 级。其他表面部位的色差应不低于 4 级。里料的色差应不低于 3-4 级。

4.5.1.4 面料条料顺直，格料对横，两袖对称。袋与前身条料对条，格料对格。

4.5.1.5 对称部位基本一致。衣领应平整、左右对称、大小一致，特殊设计除外。

4.5.1.6 成品主要部位不允许有疵点，次要部位允许轻微疵点。麻织物等特殊风格除外。

注1：主要部位一般是指容易被人直观看到的部位，如上衣的上部等。

注2：轻微是指疵点在直观上不明显，通过仔细辨认才可看出。

4.5.2 内在质量要求

4.5.2.1 基本安全要求

成品基本安全性能应符合GB 18401的规定。其中，3岁以上至14岁儿童穿着服装的安全性能应符合GB 31701的规定。

4.5.2.2 一般通用要求

成品的一般通用要求应符合表1的规定。

表 1 一般通用要求

项 目		技术要求	
纤维含量/%		符合 GB/T 29862 规定	
色牢度/级 ^a	耐皂洗 ^b	变 色	≥3
		沾 色	≥3
	耐干洗 ^b	变 色	≥3-4
		沾 色	≥3-4
	耐 光 ^c	变 色	≥3
	耐摩擦	湿摩擦 ^d	≥2-3（儿童产品：3）
	拼接互染 ^e	沾 色	≥4
洗涤干燥后外观 ^a （水洗、干洗）	变色/级		≥3-4
	其 他		样品经洗涤（包括水洗、干洗）后应符合 GB/T 21295—2014 表 13 中外观质量规定。
^a 不考核本色、漂白产品及扎染、蜡染等传统手工着色产品。 ^b 耐皂洗色牢度和水洗干燥后外观不考核使用说明中标注不可水洗的产品；耐干洗色牢度和干洗干燥后外观不考核使用说明中标注不可干洗的产品。 ^c 仅考核外层面料。 ^d 具有起绒、植绒、磨毛等风格面料、深色面料的要求允许比本文件降半级。 ^e 仅考核深、浅色拼接的产品。不考核使用说明中标注不可水洗的产品。			

4.5.2.3 功能性要求

成品的功能性要求应符合表2的规定。仅考核明示具有相关功能的产品。

表 2 功能性要求

项 目		技术要求
免烫性能	洗涤干燥后外观平整度/级	≥3.5
	洗涤干燥后接缝外观/级	≥3
	洗涤干燥后褶裥外观/级	≥3
易去污性能	当初始色差≤3级	≥3-4
	当初始色差≥3-4级（结果色差-初始色差）/级	≥0.5
拒油性能	拒油等级/级	≥4
防水性能	沾水等级/级	≥4
抗静电性能	电荷量/μC	≤0.60

4.5.3 检验方法

4.5.3.1 外观检验一般采用灯光照明，照度不低于 600 lx，有条件时也可采用北空光照明。纱线歪斜程度按 GB/T 14801 规定测试。评定色差程度时，被评部位应纱向一致。入射光与织物表面约成 45°角，观察方向与被测物大致垂直，距离 60 cm 目测，与 GB/T 250 样卡对比。外观疵点测定时，距离 60 cm 目测，必要时采用钢卷尺或直尺进行测量，并与男女单、棉服装、男儿童单服装外观疵点样照、男女毛呢服装外观疵点样照、丝绸服装外观疵点样照（GSB 16-2179—2008）等相关标准样照对比。

4.5.3.2 儿童服装安全性能按 GB 31701 规定测试。

4.5.3.3 耐皂洗色牢度按 GB/T 3921—2008 中的方法 A（1）规定测试。

4.5.3.4 耐干洗色牢度按 GB/T 5711 规定测试。

4.5.3.5 耐光色牢度按 GB/T 8427—2019 规定测试，其中曝晒采用通常条件，按方法 3 晒至第一阶段。

4.5.3.6 拼接互染色牢度按 GB/T 31127—2014 中的方法 A 规定测试。

4.5.3.7 洗涤干燥后外观测试：

- a) 采用 GB/T 8629—2017，A 型标准洗衣机，洗涤程序 4N（面料含毛或蚕丝 \geq 50%的成品采用 4G 程序），洗涤 1 次，明示手洗的采用洗涤程序 4H，干燥方法采用程序 A。干洗尺寸变化率按 FZ/T 80007.3 规定测试，采用常规干洗法。
- b) 在 4.5.3.1 规定的外观测试条件下，结合表 1 要求，按 GB/T 21294 中的评定方式评定，其中：洗涤后变色评定方法为：在洗涤前选取一件与待洗涤样品色差大于 4-5 级的样品留样，洗涤后样品与留样比对变色程度；如果样品之间色差小于等于 4-5 级时，则应在待洗样品中不影响服装结构的部位直接取样作为留样。

4.5.3.8 免烫性能测试：

- a) 采用 GB/T 8629—2017，A 型标准洗衣机，洗涤程序 4N（面料含毛或蚕丝 \geq 50%的成品采用 4G 程序），连续洗涤 5 个循环，明示手洗的采用洗涤程序 4H，干燥方法采用程序 A。
- b) 洗涤干燥后外观平整度按 GB/T 13769 规定测试。洗涤干燥后接缝外观按 GB/T 13771 规定测试。洗涤干燥后褶裥外观按 GB/T 13770 规定测试。

4.5.3.9 易去污性能按 FZ/T 01118 规定测试。采用 GB/T 8629—2017，A 型标准洗衣机，洗涤程序 4N（面料含毛或蚕丝 \geq 50%的成品采用 4G 程序），洗涤 1 次，明示手洗的采用洗涤程序 4H，干燥方法采用程序 A。

4.5.3.10 拒油性能按 GB/T 19977 规定测试。

4.5.3.11 防水性能按 GB/T 4745 规定测试，水温（ 20 ± 2 ） $^{\circ}\text{C}$ 。

4.5.3.12 抗静电性能按 GB/T 12703.3 规定测试。

4.5.3.13 其他理化性能项目按 GB/T 21294 规定测试。其中耐皂洗、耐汗渍、耐水色牢度仲裁试验选择单纤维贴衬。

4.5.4 检验规则

4.5.4.1 个性化定制产品

所检验的样品外观质量和内在质量全部符合要求，则判定该产品符合质量要求。否则判定该产品不符合质量要求。其中，内在质量检验以面料测试为主。

4.5.4.2 批量化产品

4.5.4.2.1 抽样规定

抽样规定如下：

- a) 外观质量检验用样品按批随机抽取，抽样数量按表 3 规定。

表 3

单位为件（套）

批 量	样 本 量
≤ 500	10
501~1000	20
≥ 1001	30

- b) 内在质量检验用样品数量根据试验需要，一般不少于 4 件（套）。

4.5.4.2.2 符合性判定

外观质量按品种、色别计算不符品等率。凡不符品等率在5%及以内者，判定该批产品外观质量合格；不符品等率在5%以上者，判定该批产品外观质量不合格。内在质量有一项不符合，则判定该批产品不合格。如果所抽取的样品同时满足外观质量和内在质量的合格要求，则判定该批产品符合质量要求，否则，判定该批产品不符合质量要求。

4.6 服务要求

4.6.1 通用服务要求

服装企业宜建立诚信管理体系，参见附录C。服务质量应满足以下内容：

- a) 线上、线下销售产品提供明确的商品退货和换货要求，参见附录D；
- b) 提供售后服务的渠道，如线上渠道、售后服务热线等；
- c) 承诺对消费者就其提供商品的质量和使用寿命等问题，应作出真实、明确的答复，不能立即回复的明确答复时间；
- d) 产品因存在质量问题采取召回措施的，应承诺承担消费者因产品被召回支出的必要费用；
- e) 采用网络、电视、电话、邮购等线上方式销售的商品，应向消费者提供经营地址、联系方式、安全注意事项和风险警示（如有必要）等信息，明示发货时间。

4.6.2 个性化定制服务要求

4.6.2.1 顾客需求调查：应通过当面交流、电话、互联网等方式了解顾客需求，获取顾客信息，并建立特征分类清晰的顾客信息档案。

4.6.2.2 定制方案编制与确定：

- a) 原材料：服装面辅材料、装饰物等，顾客可以在服装定制企业提供的范围内任意选择搭配，也可以由顾客提供或指定；
- b) 款式：服装定制企业宜提供系统或设计人员的协助服务，支持服装部件细分要素（如领口形状、领面宽、领外口形状等）为单位的部件设计，在部件设计的基础上完成定制服装整体款式的组合设计；
- c) 图案纹样、色彩：服装定制企业宜提供图案纹样及色彩搭配供顾客选择；
- d) 人体数据：服装定制企业宜提供量体服务，以获取产品设计所需的人体数据；
- e) 工艺：服装定制企业宜提供缝制、粘合、熨烫等定制服装标准加工工艺供顾客选择。

4.6.2.3 售后服务：服装定制企业可以和顾客协商约定服务要求，参见附录D。

4.6.2.4 成品交付与确认：如果顾客需要或完成定制服装产品需要，服装定制企业宜提供试衣服务，试衣方式和时间宜在服装定制方案中明确；服装定制企业宜根据试衣结果对定制服装产品进行修改后完成交付。

5 标志、包装、运输和贮存

成品的标志、包装、运输和贮存按 FZ/T 80002 执行。个性化定制产品，内包装袋宜具有防污防水功能，需防潮的服装应加入防潮纸，宜用加厚瓦楞纸箱单套包装，纸箱内放置防挤压变型填充材料。

6 其他

如供需双方另有规定，按合约执行。

附 录 A
(资料性)
纺织面料相关国家标准和行业标准

用于原材料控制时参考的国家标准和行业标准有且不限于表A.1所列的标准。

表 A.1 纺织面料相关国家标准和行业标准列表

序号	标准编号	标准名称
1	GB/T 411	棉印染布
2	GB/T 5325	精梳涤棉混纺本色布
3	GB/T 5326	精梳涤棉混纺印染布
4	GB/T 9127	柞蚕丝织物
5	GB/T 15551	蚕桑丝织物
6	GB/T 17253	合成纤维丝织物
7	GB/T 20039	涤与棉混纺色织布
8	GB/T 22856	苎绸
9	GB/T 22848	针织成品布
10	GB/T 22861	精粗梳交织及半精梳毛织品
11	GB/T 26378	粗梳毛织品
12	GB/T 26382	精梳毛织品
13	GB/T 35258	宋锦
14	GB/T 35444	蜀锦
15	GB/T 38029	苏绣
16	FZ/T 13005	大提花棉本色布
17	FZ/T 13007	色织棉布
18	FZ/T 13012	普梳涤与棉混纺本色布
19	FZ/T 13055	棉蚕丝交织色织布
20	FZ/T 24007	粗梳羊绒织品
21	FZ/T 24009	精梳羊绒织品
22	FZ/T 24014	印花精梳毛织品
23	FZ/T 24021	精梳毛棉织品
24	FZ/T 24027	精梳泡泡毛织品
25	FZ/T 24030	粗梳骆马毛织品
26	FZ/T 24032	抗静电精梳毛织品
27	FZ/T 34005	苧麻棉混纺印染布
28	FZ/T 34009	亚麻(或大麻)棉混纺印染布
29	FZ/T 43001	桑蚕柞丝织物
30	FZ/T 43006	柞蚕绢丝织物
31	FZ/T 43009	桑蚕双宫丝织物
32	FZ/T 43010	桑蚕绢丝织物
33	FZ/T 43011	织锦丝织物

表 A.1 纺织面料相关国家标准和行业标准列表（续）

序号	标准编号	标准名称
34	FZ/T 43020	色织大提花桑蚕丝织物
35	FZ/T 43021	柞蚕苧绸
36	FZ/T 43034	丝麻交织物
37	FZ/T 43042	桑蚕丝聚酯弹力丝织物
38	FZ/T 43043	练白桑蚕丝织物
39	FZ/T 43046	锦纶弹力丝织物
40	FZ/T 72010	针织摇粒绒面料
41	FZ/T 72012	丝光棉针织面料
42	FZ/T 72017	针织呢绒面料
43	FZ/T 72023	自由裁针织面料

附录 B
(资料性)
款式结构示例

B.1 衣领结构示例见图 B.1。

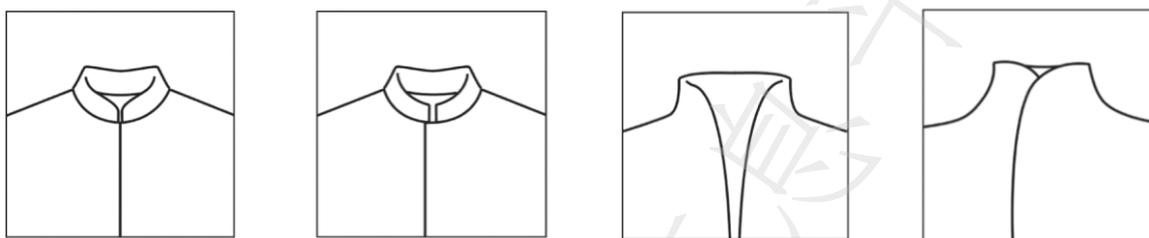


图 B.1 立领结构示例

B.2 门襟结构示例见图 B.2。

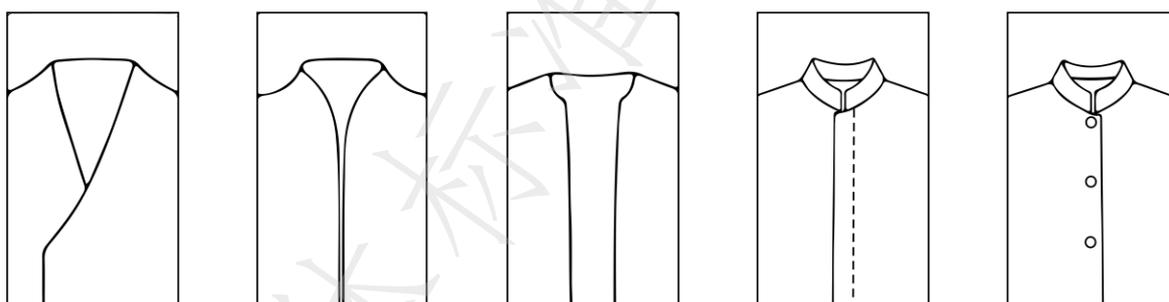


图 B.2 门襟结构示例

B.3 衣袖结构示例见图 B.3。

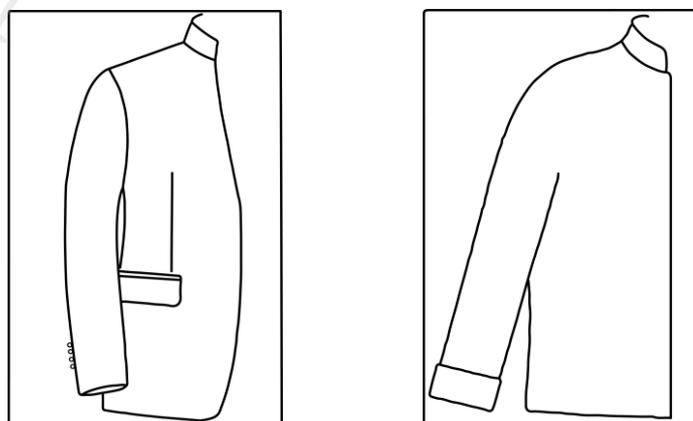


图 B.3 衣袖结构示例

B.4 中国传统装饰品结构示例见图 B.4。

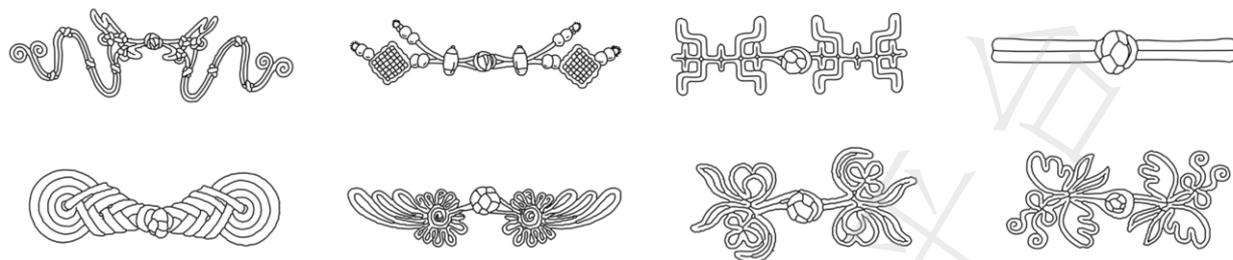


图 B.4 中国传统装饰品结构示例

全国团体标准信息平台

附 录 C
(资料性)
企业诚信管理体系要求

服装企业诚信管理体系鼓励企业分析顾客及其他利益相关方的要求，以及自身满足要求的能力，并做出必要的承诺；识别、预警、防范、控制与处置可能存在或已经存在的失信风险、诚信危机和失信行为，规定相关的过程，并使其持续受控，以实现满足这种要求和承诺，帮助企业持续提升诚信水平。

服装企业应遵循GB/T 31950给出的诚信管理原则，并确保其：

- a) 满足与诚信相关的法律法规、政策及其他要求；
- b) 符合服装企业采购、研发、生产、销售、服务、安全和保障的要求；
- c) 与企业的宗旨相适应；
- d) 满足对顾客及其他利益相关方的承诺；
- e) 包括对失信预防和持续改进的承诺；
- f) 能为社会公众（含政府部门、消费者、其他组织等）所获取。

附录 D
(资料性)
售后服务要求示例

D.1 通用服务示例

退货服务，如：

- 运费险（如需要）；
- 质量问题、描述不符等退货。

换货服务，如：

- 有瑕疵、破损或污渍；
- 功能故障；
- 效果与商品描述不符；
- 商品材质/吊牌/外观/规格等描述不符；
- 赠品/配件/商品漏发；
- 商品错发。

D.2 个性化服务示例

售后服务，如：

- 非顾客特定要求出现的穿着结构不平衡（如底摆反翘），应提供修改或重做服务；
- 一定范围内顾客体型变化引起的定制服装尺寸放缩修改；
- 条件范围内的服装面、辅料的清洁、保养护理；
- 条件范围内服装的局部修改；
- 条件范围内的辅料、附件的维修、更换；
- 局部珠片磨损、破损、缺落的修补；
- 局部增减配饰物、装饰工艺等。

参考文献

- [1] GB/T 31950 企业诚信管理体系
 - [2] GB/T 35447—2017 服装定制通用技术规范
 - [3] DB31/T 1275—2021 服装高级定制技术规范
 - [4] T/CNGA 17—2020 服装定制通用技术规范 西服套、大衣
-