

# 团 体 标 准

T/SHZSAQS 00114—2022

---

## 特种设备检验检测机构质量 管理体系的构建

2022-07-11 发布

2022-07-11 实施

石河子市质量标准化协会

发 布

## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 质量管理目标和支持 .....	1
4.1 质量管理目标 .....	1
4.2 支持 .....	1
5 机构环境 .....	1
5.1 机构环境 .....	1
5.2 相关方的需求和期望 .....	2
5.3 确定质量管理体系的范围 .....	2
5.4 质量管理体系及其过程 .....	2
6 领导作用 .....	2
6.1 领导作用和承诺 .....	2
6.2 以顾客为关注焦点 .....	2
6.3 质量方针 .....	3
6.4 机构的岗位、职责和权限 .....	3
7 策划 .....	3
7.1 应对风险和机遇的措施 .....	3
7.2 质量目标及其实现的策划 .....	3
7.3 变更的策划 .....	3
8 运行 .....	3
8.1 运行的策划和控制 .....	3
8.2 检验检测服务的提供 .....	3
8.3 不合格输出的控制 .....	4
9 绩效评价 .....	4
10 改进 .....	4
10.1 改进的目的 .....	4
10.2 不合格和纠正措施 .....	4
10.3 持续改进 .....	4

## 前 言

本文件参照GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。

本文件起草单位：石河子市质量标准化协会。

本文件主要起草人：刘宇新、何丽娟、王雅娟。

# 特种设备检验检测机构质量管理体系的构建

## 1 范围

本文件规定了特种设备检验检测机构质量管理体系构建的术语与定义及机构环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价、改进等。适用于特种设备检验检测机构质量管理体系的构建。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T19001 《质量管理体系 要求》
- TSG Z7001 《特种设备检验机构核准规则》
- TSG Z7002 《特种设备检测机构核准规则》

## 3 术语和定义

GB/T19001、TSG Z7001、TSG Z7002中界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 质量管理目标和支持

### 4.1 质量管理目标

加强特种设备检验检测机构质量管理体系建设，确保有效持续的开展特种设备检验检测工作。

### 4.2 支持

为确保特种检验检测机构质量管理体系运行过程的适宜性、有效性和持续性，需得到来自机构内部的资源、人员、意识、环境、知识、能力、基础设施、过程控制、监测与测量等方面的有力支持，并符合GB/T19001相关要求。

## 5 机构环境

### 5.1 机构环境

机构应确定与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的各种外部和内部因素。

### 5.1.1

外部因素：来自于国际、国内、地区或当地的各种法律法规、技术、竞争、市场、文化、社会和经济等。

### 5.1.2

内部因素：机构内部的价值观、文化、知识等。

## 5.2 相关方的需求和期望

由于相关方对机构稳定提供符合顾客要求及适应法律法规要求检验检测服务的能力具有影响或潜在影响，因此机构应确定与质量管理体系有关的相关方以及相关方的要求。

## 5.3 确定质量管理体系的范围

机构应确定质量管理体系的边界和适用性，以确定其范围。

## 5.4 质量管理体系及其过程

机构应按照本规程的要求，建立、实施、保持和持续改进质量管理体系，包括所需过程及其相互作用。并保持成文信息以确信其过程按策划进行。

# 6 领导作用

## 6.1 领导作用和承诺

最高管理者应通过承诺，证实其对质量管理体系的领导。承诺应符合GB/T19001的相关要求。

## 6.2 以顾客为关注焦点

### 6.2.1

确定、理解并持续地满足顾客要求以及适用的法律法规要求。

### 6.2.2

确定和应对风险和机遇，这些风险和机遇可能影响服务合格以及增强顾客满意的能力。

### 6.2.3

始终致力于增强顾客满意。

### 6.3 质量方针

#### 6.3.1 质量方针的制定

最高管理者应制定、实施和保持质量方针。质量方针应为质量目标提供框架，适应机构的宗旨和环境并支持其战略方向。

#### 6.3.2 沟通质量方针

质量方针应可获取并保持成文信息，并在机构内得到沟通、理解和应用。适宜时，可为有关相关方所获取。

### 6.4 机构的岗位、职责和权限

最高管理者应确保机构相关岗位的职责、权限得到分配。

## 7 策划

### 7.1 应对风险和机遇的措施

在策划质量管理体系时，机构应考虑4.1和4.2所提及的因素和要求，并确定需要应对的风险和机遇。以确保质量管理体系能够实现其预期结果。增强有利影响，预防或减少不利影响，适时改进。

### 7.2 质量目标及其实现的策划

机构应针对相关职能、层次和质量管理体系所需的过程建立质量目标。质量目标应与质量方针保持一致。并保持成文信息。

### 7.3 变更的策划

当机构确定需要对质量管理体系变更时，变更应按所策划的方式实施。应考虑变更目的及其潜在后果、质量管理体系的完整性、资源可获得性以及职责权限的分配或再分配。

## 8 运行

### 8.1 运行的策划和控制

为满检验检测服务提供的要求，机构应采取必要的措施对所需的过程进行策划、实施和控制。以确定所需的资源符合检验检测服务的要求。在必要的范围和程度上，保持、保留成文信息以证实过程已经按策划进行和检验检测服务符合要求。

### 8.2 检验检测服务的提供

机构应在受控的条件下进行检验检测服务的提供，并应符合TSG Z7001、TSG Z7002相关要求。

### 8.3 不合格输出的控制

机构应确保对不符合要求的输出进行识别和控制，以防止非预期的使用和交付。机构应保留成文信息，包括：描述不合格，描述所采取的措施，识别处置不合格的授权。

## 9 绩效评价

机构质量管理体系的绩效评价应符合GB/T19001的相关要求。

## 10 改进

检验检测机构应确定和选择改进机会，并采取必要措施，以满足检验检测的合格要求。

### 10.1 改进的目的

改进检验检测服务，纠正、预防或减少不利影响，以满足要求并应对未来的需求和期望。改进质量管理体系的绩效和有效性。

### 10.2 不合格和纠正措施

质量管理体系过程的不合格和纠正措施应符合GB/T19001的相关要求。

### 10.3 持续改进

#### 10.3.1

检验检测机构应持续改进质量管理体系的适宜性、充分性和有效性。

#### 10.3.2

检验检测机构应考虑分析和评价的结果以及管理评审的输出，以确定是否存在需求或机遇，这些需求或机遇应作为持续改进的一部分加以应对。