

团体标准

T/CADPA 13—2020

网络百科质量规范

Specification for internet encyclopedia quality

2020 - 12 - 01 发布

2020 - 12 - 01 实施

中国音像与数字出版协会 发布

全国中国音像与数字出版协会
全国音像与数字出版协会信息平台

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 质量管理要求.....	2
4.1 综合质量.....	2
4.2 内容质量.....	2
4.3 编校质量.....	3
4.4 技术质量.....	4
4.5 服务质量.....	4
5 质量管理规则.....	4
5.1 质量指标.....	5
5.2 评审方式.....	5
5.3 评审方法.....	5
5.4 质量等级.....	6
5.5 评审流程.....	6
5.6 评审报告.....	7
附录 A （资料性） 网络百科质量评审报告单.....	8
参考文献.....	9

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国音像与数字出版协会归口。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件起草单位：中国大百科全书出版社、北京拓标卓越信息技术研究院。

本文件主要起草人：刘国辉、刘杭、韩瑞彬、张新智、郭继艳、程广媛、安秀敏、南志弘。

网络百科质量规范

1 范围

本文件规定了网络百科质量管理要求和质量管理规则。

本文件适用于网络百科的编纂、发布与管理，其他类型百科全书的质量管理可参考使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 2659 世界各国和地区名称代码
- GB 3100 国际单位制及其应用
- GB 3101 有关量、单位和符号的一般原则
- GB 3102（所有部分）量和单位
- GB/T 10112 术语工作 原则与方法
- GB/T 15238 术语工作 辞书编纂基本术语
- GB/T 15834 标点符号用法
- GB/T 19100 术语工作 概念体系的建立
- GB/T 32924 信息安全技术 网络安全预警指南
- GB/T 35253 产品质量安全风险预警分级导则
- GB/T 35764 公开地图内容表示要求
- GB/T 38645 信息安全技术 网络安全事件应急演练指南
- CY/T 111 电子图书质量基本要求
- CY/T 114 电子图书质量检测方法
- CY/T 170 学术出版规范 表格
- CY T 171 学术出版规范 插图

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

百科全书 encyclopedia

以条目为单元，系统概述各种知识或某一方面完备知识的大型工具书。

[来源：CY/T 50—2008，5.61]

3.2

网络百科 internet encyclopedia

网络百科全书

在线百科 online encyclopedia

基于网络组稿、编纂、传播和更新的百科全书。

3.3

条目 item

陈述一个知识主题的百科全书的基本单元。

3.4

条头 item title

条目标题

概括条目释文的术语、通用词或固化的名词性词组。

4 质量管理要求

4.1 综合质量

4.1.1 资质符合

网络百科从业机构具备符合规定的资质，包括：

- a) 具备出版资质或互联网出版资质。
- b) 具有相应专业能力及国家规定的职业资质的审核人员。

4.1.2 流程审核

网络百科从业机构应对网络百科编纂和发布等环节进行出版流程的审核，基本要求包括：

- a) 具有完整的质量审核流程。
- b) 条目发布前应完整执行质量审核流程，并保存审核记录。

4.1.3 差错合理

网络百科的文字、图片、音频、视频的差错率等内容应在规定范围内，基本要求包括：

- a) 符合《图书质量管理规定》的规定。
- b) 计算方法按照 CY/T 114 的相关规定。

4.2 内容质量

4.2.1 内容正确

网络百科的内容正确，基本要求包括：

- a) 符合《出版管理条例》《网络出版服务管理规定》及相关法律法规的规定。
- b) 取得合法版权，符合《中华人民共和国著作权法》的相关规定。
- c) 涉及列入备案范围内的重大选题，符合《图书、期刊、音像制品、电子出版物重大选题备案办法》的相关规定。

4.2.2 要素完整

4.2.2.1 必备要素

网络百科必备要素完整，包括：

- a) 具有条头和正文构成的多个条目。
- b) 具有中文条头和对应的外文条头。
- c) 具有描述条头所属范围的正文内容。
- d) 具有编纂人员的完整署名。

4.2.2.2 可选要素

网络百科可选要素包括：

- a) 具有条目编辑人员和审核人员姓名。
- b) 具有扩展阅读相关内容。
- c) 具有参考文献及条目来源出处的资源名称、版本、作者和所在页码等。
- d) 具有条目发布的年月日期等。

4.2.3 科学专业

网络百科内容科学专业，基本要求包括：

- a) 条头能够概述正文概念和知识主题。
- b) 正文观点完整正确，内涵准确，外延明确。
- c) 国家与地区名称符合 GB/T 2659 的规定。

4.2.4 结构清晰

网络百科内容逻辑结构清晰，基本要求包括：

- a) 条目设置科学合理，逻辑层次分明，结构清晰。
- b) 发布形态多样化，如文字、图片、音频、视频、动画及 AR 和 VR 等。

4.3 编校质量

4.3.1 文字规范

网络百科语言文字规范，基本要求包括：

- a) 语言流畅，内容简洁，字迹清晰，用词准确。
- b) 条目术语符合 GB/T 10112、GB/T 15238 和 GB/T 19100 的相关规定。
- c) 标点符号符合 GB/T 15834 的相关规定。
- d) 表格格式符合 CY/T 170 的相关规定。
- e) 量和单位符合 GB 3100、GB 3101 和 GB 3102 的相关规定。

4.3.2 图片清晰

网络百科图片清晰，基本要求包括：

- a) 图片符合 CY/T 111 和 CY/T 171 的相关规定。
- b) 地图符合《地图审核管理规定》和 GB/T 35764 的相关规定。

4.3.3 声像稳定

网络百科音质清晰，视频图像稳定，基本要求包括：

- a) 音频质量清晰，符合 CY/T 111 的相关规定。

- b) 视频图像稳定,符合 CY/T 111 和 CY/T 114 的相关规定。

4.4 技术质量

4.4.1 链接正确

网络百科链接正确,基本要求包括:

- a) 条头与正文,文字与相关图片链接正确,
- b) 条目与相关音频、视频、VR、AR 等多媒体链接正确。
- c) 条目与条目出处链接正确。

4.4.2 界面友好

网络百科界面友好,基本要求包括:

- a) 界面简洁、操作简单、布局合理。
- b) 信息可加载浏览,显示正常、及时、正确。
- c) 页面条目无广告等不相关内容的遮挡。

4.4.3 功能完整

网络百科功能完整,基本要求包括:

- a) 具有用户浏览记录和运营数据统计分析功能。
- b) 支持文字或背景加亮,字号字体更改,文字行间距调整。
- c) 支持图片放大或缩小、跳转和翻页等功能。

4.5 服务质量

4.5.1 查全查准

网络百科应查全查准,基本要求包括:

- a) 支持多种检索方式。
- b) 检索词与检索结果一致,符合条目要素。
- c) 具有检索结果统计的显示。

4.5.2 更新及时

网络百科更新及时,基本要求包括:

- a) 条目有变动或表述不准确应及时更新。
- b) 发现错误条目即时处理。
- c) 及时补充新的条目。

4.5.3 管控预案

具备网络百科的管控措施和应急预案,基本要求包括:

- a) 具有条目发布的管控方案、管控流程,并指定专门负责人。
- b) 具备应急服务预案和应急流程,符合 GB/T 38645 的相关规定。
- c) 具有网络安全事件应急机制,符合 GB/T 35253 和 GB/T 32924 等的相关规定。

5 质量管理规则

5.1 质量指标

网络百科质量指标体系由5个一级指标和16个二级指标组成，如图1所示。

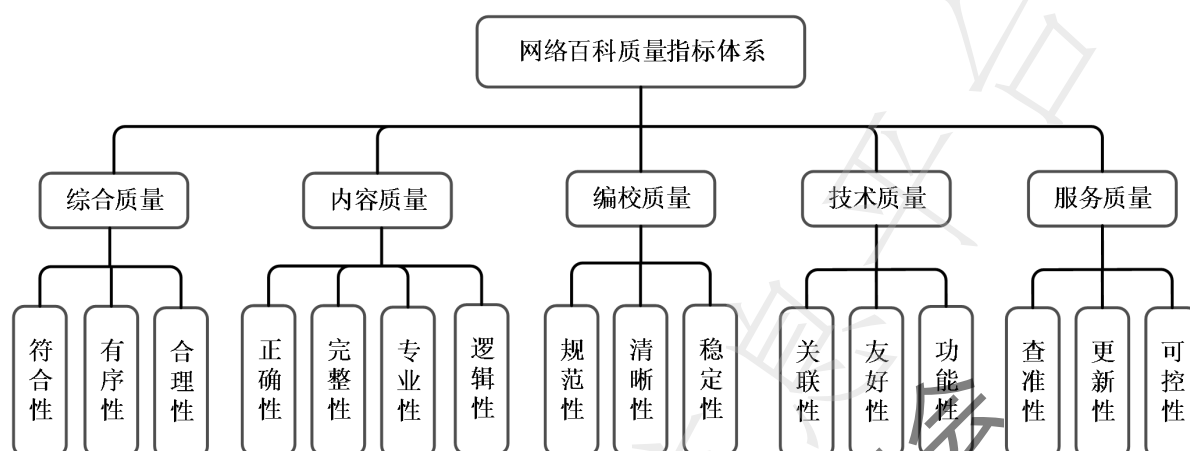


图1 网络百科质量指标

5.2 评审方式

5.2.1 主观评审

根据专家的知识水平和经验，对网络百科的综合质量、内容质量、编校质量、技术质量和服务质量进行判断和评分的评审方式。

5.2.2 客观评审

根据质量管理要求，按照评分规则进行符合客观情况打分的评审方式。

5.3 评审方法

网络百科质量总分为100分，采用扣分方法，评审指标、评审要求、评分规则和评审方式见表1。

表1 质量管理与评审方法

一级指标	二级指标	评审要求	评分规则	评审方式
综合质量	符合性	符合 4.1.1 的要求	不符合，扣 100 分	主观评价
	有序性	符合 4.1.2 的要求	无序性，扣 5 分/每条	主观评价
	合理性	符合 4.1.3 的要求	不合理，按 CY/T 114 扣分	主观评价
内容质量	正确性	符合 4.2.1 的要求	不符合，扣 100 分	主观评价
	完整性	符合 4.2.2 的要求	不完整，扣 2 分/每处	客观评价
	专业性	符合 4.2.3 的要求	不专业，扣 10 分/每处	主观评价
	逻辑性	符合 4.2.4 的要求	不规范，扣 1 分/每处	客观评价
编校质量	规范性	符合 4.3.1 的要求	不规范，扣 1 分/每处	客观评价
	清晰性	符合 4.3.2 的要求	不清晰，扣 1 分/每处	主观评价
	稳定性	符合 4.3.3 的要求	不稳定，扣 2 分/每处	客观评价
技术质量	关联性	符合 4.4.1 的要求	不链接，扣 5 分/每处	主观评价
	友好性	符合 4.4.2 的要求	不友好，扣 2 分/每处	客观评价
	功能性	符合 4.4.3 的要求	不稳定，扣 2 分/每处	客观评价

一级指标	二级指标	评审要求	评分规则	评审方式
服务质量	查准性	符合 4.5.1 的要求	查不准, 扣 2 分/每处	客观评价
	更新性	符合 4.5.2 的要求	更新差, 扣 2 分/每条	客观评价
	可控性	符合 4.5.3 的要求	不可控, 扣 10 分/每条	主观评价

5.4 质量等级

网络百科质量管理等级分为优良、合格和不合格3级, 质量等级及分值见表2。

表 2 质量等级及分值

质量等级	质量分值	备注
优良	80~100	
合格	60~79	
不合格	0~59	不符合4.1.1和5.1.1要求的分值为0分

5.5 评审流程

网络百科质量评审流程以资源准备开始, 依次顺序为:

- a) 评审对象准备, 确定要评审对象的范围、内容和方式等。
- b) 组建评审团队, 主要成员包括: 出版专家、领域专家、技术专家、管理专家和用户代表。
- c) 进行质量评审, 根据 5 个一级指标和 16 个二级指标对评审对象进行评审。
- d) 质量评审打分, 根据表 1 的要求对评审对象逐项打分。
- e) 填写质量报告, 质量评审报告单 (见附录 A)。质量评审结论为优良和合格的, 质量评审结束。
评审结论为不合格的, 修改后重新提交评审对象。

网络百科质量评审流程如图 2 所示。

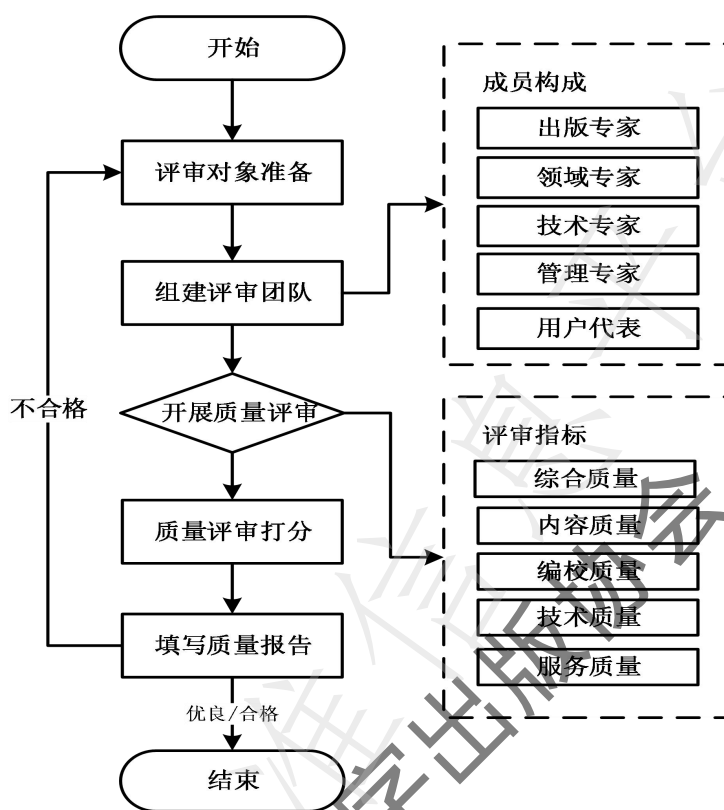


图2 质量评审流程

5.6 评审报告

质量评审报告单内容包括报告编号、评审日期、评审对象、评审单位、质量问题、评审得分、评审结论、审核人员和复审人员签字信息。质量评审报告单参见附录A。

附 录 A
(资料性)
网络百科质量评审报告单

网络百科质量评审报告单见表A.1。

表 A.1 网络百科质量评审报告单

网络百科质量评审报告				
报告编号		评审日期		
评审对象				
评审单位				
质量问题				
评审得分	综合质量得分		总 分	
	内容质量得分			
	编校质量得分			
	技术质量得分			
	服务质量得分			
评审结论	<input type="checkbox"/> 优良	<input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格	
审核人员 (签字)			复审人员 (签字)	
备注				

参 考 文 献

- [1] GB/T 19001 质量管理体系 要求
- [2] GB/T 33850 信息技术服务 质量评价指标体系
- [3] CY/T 50—2008 出版术语
- [4] 全国人民代表大会常务委员会. 中华人民共和国著作权法[Z]. 2020年11月11日.
- [5] 中华人民共和国国务院令, 第594号. 出版管理条例[Z]. 2011年3月19日.
- [6] 中华人民共和国自然资源部令, 第5号. 地图审核管理规定[Z]. 2019年7月24日.
- [7] 新闻出版总署. 图书质量管理规定[Z]. 2004年12月24日.
- [8] 国家新闻出版署. 图书、期刊、音像制品、电子出版物重大选题备案办法[Z]. 2019年10月25日.
- [9] 国家互联网信息办公室、文化和旅游部、国家广播电视总局. 网络音视频信息服务管理规定[Z]. 2019年11月18日.
-