

ICS 67.020

H621

# 团 体 规 范

T/DZP 001-2021

---

## 定州市饭店烹饪餐饮行业协会 厉行节约、反对浪费行为规范

2021-03-13 发布

2021-03-13 实施

---

定州市饭店烹饪餐饮行业协会 发布

# 目 次

前言.....	111
1 加大宣传引导力度.....	1
1.1 店堂内有宣传标志.....	1
1.2 餐桌上有提醒标识.....	1
1.3 菜单上有温馨提示.....	1
2 提供节约用餐便利.....	1
2.1 提供多样化用餐标准.....	1
2.2 推行公勺公筷分餐制.....	1
2.3 持续开展餐饮光盘行动.....	1
3 规范餐饮经营行为.....	2
3.1 不设置最低消费.....	2
3.2 不设置消费陷阱.....	2
3.3 规范加工行为.....	2
3.4 规范厨余处置.....	2
4 制止宴席、自助餐浪费.....	2
4.1 合理设置菜品数量.....	2
5 引导网络理性消费.....	3
5.1 加强线上引导.....	3
5.2 减少环境污染.....	3
5.3 抵制浪费行为.....	3
6 强化日常监督管理.....	3

6.1 推广环保包装.....	3
6.2 自觉接受社会监督.....	4
6.3 自觉遵纪守法经营.....	4
6.4 法律、行政法规已有规定的，从其规定.....	4
6.5 本规范自发布之日起施行.....	4

全国团体标准信息平台

## 前 言

本标准的编写格式符合 GB/T1.1-2000《标准化工导则 第1部分：标准的结构和编写规则》的规定起草。

本文件由定州市饭店烹饪餐饮行业协会提出。

本文件由定州市饭店烹饪餐饮行业协会归口。

本标准起草单位：定州市饭店烹饪餐饮行业协会、定州市中山国际酒店、定州市又见新怀旧主题餐厅、定州市通达花园酒店、定州市至尊月子会所、定州市灿美文化酒店。

本标准主要起草人：王成、刘淑敏、崔建立。

# 厉行节约、反对浪费行为规范

## 1 加大宣传引导力度

1.1 店堂内有宣传标志。在店堂醒目位置张贴或摆放关于“公勺公筷”“爱惜粮食”“厉行节约”“反对餐饮浪费”等内容的海报、宣传画或提示牌（大饭店至少 5 张，小饭店至少 3 张），有显示屏的，要播放厉行节约反对浪费的宣传语。

1.2 餐桌上有提醒标识。在餐桌上摆放或者张贴“光盘行动”“爱惜粮食”“剩餐打包”“不剩饭菜”等内容的提示标识（大饭店每个餐桌至少 2 个，小饭店每个餐桌至少 1 个）。

1.3 菜单上有温馨提示。在菜单上要有“适量点餐、理性消费”等内容的温馨提示语。

## 2 提供节约用餐便利

2.1 提供多样化用餐标准。实行“阳光菜单”制，在菜单、标价牌上详细标明品名、份量、口味、消费人数和价格等信息，提供小份菜、半份菜，方便消费者按需选择，防止浪费。

2.2 推行公勺公筷分餐制。为保障广大群众用餐安全，要主动提供公勺公筷，颜色、材质要明显区别于自用勺子、筷子，可标识“公勺”“公筷”字样，尺寸要大于自用勺子筷子，方便稍远距离的夹取，避免混用。

2.3 持续开展餐饮光盘行动。在顾客点餐时，服务人员要提醒消费者适度点餐，节约用餐。顾客用餐完毕，服务人员要提

醒顾客将剩饭菜打包，店内设有打包公共区域，并提供免费打包盒、打包袋等。

### 3 规范餐饮经营行为

3.1 不设置最低消费。不得以任何形式设置就餐人员最低消费额、包厢最低消费额等“最低消费”，不得收取任何未予标明的费用，维护消费者合法权益。

3.2 不设置消费陷阱。采取特价菜、打折、返现、赠券、赠积分等方式开展促销活动有限定条件或附加条件的，要事先予以明示。

3.3 规范加工行为。细化加工方法，合理使用原材料，最大效能的发挥原材的使用率，避免因加工不合理造成食材浪费。通过科学烹饪合理搭配菜肴色泽、口味，满足不同人群口味需求，避免舌尖上的浪费。

3.4 规范厨余处置。餐厨废弃物单独存放，交给有资质的回收公司处置；建立餐厨废弃物处置台账，详细记录餐厨废弃物的处置时间、种类、数量、收运者等信息。

### 4 制止宴席、自助餐浪费

4.1 合理设置菜品数量。按照宴席预定情况合理安排餐台数量、类型，建议降低菜品数量、提高菜品质量，婚宴菜品不超过18道菜。提倡实施“N+备用桌数”预定机制，消费者在与餐饮服务单位协商的基础上，可将未使用的预定桌数改期使用。培养消费者打包意识，主动提供可回收或可重复利用的打包餐盒。建

立自助餐供餐巡视制度,提醒消费者按需、少量、多次取餐。

## 5 引导网络理性消费

5.1 加强线上引导。引导线上平台在显著位置投放消费教育短片;在消费者线上查看门店、线上下单、接收短信等触点上加强制止餐饮浪费行为的宣传;鼓励平台将点餐行为与“积分”相结合,激励消费者点“小份”“半份”“套餐”,养成点餐不浪费的良好习惯;平台可以设置点评环节,对造成浪费的行为进行惩戒。

5.2 减少环境污染。引导餐饮外卖平台在点餐环节增加“无需餐具”“使用可降解餐具”等选项供消费者选择,开展绿色打包服务,通过积分奖励等方式引导消费者使用环保材质的替代品,减少塑料污染。

5.3 抵制浪费行为。取消或降低入网餐饮服务单位最低起送标准,提供可供消费者选择的销售模式;直播电商平台要履行主体责任,抵制“大胃王吃播”等不良现象,对猎奇、宣扬多吃、暴饮暴食等铺张浪费的直播行为,应采取删除作品、关停直播、冻结账号、解除合作关系等措施。

## 6 强化日常监督管理

6.1 推广环保包装。全市范围餐饮行业禁止使用不可降解的一次性塑料吸管;城市建成区及内设景区景点的餐饮场所堂食服务,禁止使用不可降解的一次性塑料餐具,推广使用可循环、易回收、可降解的替代产品。

6.2 自觉接受社会监督。向电视台、报纸和新媒体等刊登表扬的模范企业、先进典型学习，对照曝光的反面典型开展自查，自觉形成节约为荣、浪费为耻的良好习惯。

6.3 自觉遵纪守法经营。对违反《河北省人民代表大会常务委员会关于厉行节约、反对餐饮浪费的规定》，未建立节约用餐提醒提示制度、未在显著位置张贴或摆放厉行节约、反对浪费标识的餐饮经营者，诱导消费者超量点餐或设置最低消费的，由负有厉行节约、反对餐饮浪费职责的部门依法处理。

6.4 法律、行政法规已有规定的，从其规定。

6.5 本规范自发布之日起施行。

定州市饭店烹饪餐饮行业协会

2021年03月13日