

ICS 35.240
L67

团体标准

T/JCCIA 006----2020

单位无线路由器调试规范

Work Units Wireless Router Debugging Service Standard

(Ver 1.0)

2020-09-30 发布

2020-10-15 实施

晋城市计算机行业协会发布

目 次

| | |
|-----------|---|
| 前言 | 2 |
| 1 范围 | 3 |
| 2 规范性引用文件 | 3 |
| 3 术语及定义 | 3 |
| 4 调试服务规范 | 4 |
| 5 服务人员要求 | 5 |
| 6 调试服务保障 | 5 |

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本标准由晋城市灵感科技有限公司提出。

本标准由晋城市计算机行业协会归口。

本标准起草单位：

晋城市灵感科技有限公司
山西新太阳科技有限公司
山西世纪安测商贸有限公司
晋城市印象科技开发有限公司
山西智信杰工程项目管理有限公司
晋城市慧聪电脑经营部
晋城市计算机行业协会

本标准起草人：

宋天庆、焦二强、许清林、邢江涛、王潞青、汪洪法、成建华、张林罡、
汤鹏、韩小铁、茹慧军、吉文龙、张磊、常军
宋香涛(晋城市灵感科技有限公司)、
靳平虎(山西新太阳科技有限公司)、
李海(山西世纪安测商贸有限公司)、
秦志刚(山西世纪安测商贸有限公司)、
马素兵(晋城市新闻传媒集团)、
秦志刚(山西兰花科创唐安煤矿分公司)、
王长青(山西智信杰工程项目管理有限公司)、
魏素琴(山西智信杰工程项目管理有限公司)
侯斌斌(晋城市慧聪电脑经营部)

单位无线路由器调试规范

1 范围

本标准规定了单位无线路由器调试规范的范围、术语和定义、使用的设备与方法、专业服务流程、人员素质要求、服务能力认定、专业能力要求等内容。

本标准适用于单位无线路由器的调试服务。

2 规范性引用文件

无

3 术语及定义

下列术语与定义适用于本文件。

3.1 路由器

所谓路由就是指通过相互连接的网络把信息从源地址移动到目的地址的活动。路由器的一个作用是联通不同的网络，另一个作用是选择信息传输的线路。选择通畅快捷的近路，能大大提高通信速度，减轻网络系统通信负荷，节约网络系统资源，提高网络系统畅通率，从而让网络系统发挥出更大的效益。

路由器是连接两个或多个网络实现路由的硬件设备，在网络间起网关的作用，是读取每一个数据包中的地址然后决定如何传送的专用智能性的网络设备。它能够理解不同的协议，再根据选定的路由算法把数据包按最佳路径传送到指定位置。

3.2 无线路由器

无线路由器（Wireless Router）就是带有无线覆盖功能的路由器。它主要应用于用户上网和无线覆盖。

无线路由器可以看作一个转发器，将单位的网络信号通过天线转发给附近的无线网络设备（笔记本电脑、智能手机、平板电脑以及所有带有 WIFI 功能的设备）。

市场上流行的无线路由器一般只能支持 15-20 个以内的设备同时在线使用。无线信号范围一般为半径 50 米左右。

3.3 调试服务

专业技术人员对单位用路由器提供的一种技术服务；

分为上门调试和销售时直接调试等服务；

3.4 服务规范

对服务方式方法、使用设备工具、专业服务流程、专业服务能力的描述。

4 单位无线路由器调试规范

4.1 调试场所

-有互联网络接入的环境。

4.2 调试设备

-笔记本电脑（带有线和无线网卡）
-调试用网线
-网络测试工具
-网络测速软件
-能上网的手机
-网线钳、水晶头、超 5 类网线

4.3 其它必备软硬件设备和资料

-维修工单：用于记录顾客无线路由器的配置和问题，一张给顾客，一张作备份。
-维修软件：能打印出维修工单并记录维修资料的软件。
-相机或手机：能够对用户设备接线及规格型号进行拍照，要求效果清晰。

4.4 专用工具软件

4.4.1、CellularZ(APP)

一款对信号质量及 WIFI 网络信息、信道查看的软件。

4.4.2、网络万用表（APP）

功能强大的网络检测工具。

4.4.3、WIFI 万能密码类软件（APP）

WIFI 密码破解测试软件。

4.5 调试服务范畴

单位用高端专业无线路由器的调试服务不属于本规范的范畴。
无线桥接调试属于本调试服务的范畴。

4.6 无线调试规范

-无线密码的要求：

最少 8 位，包含大小写字母数字和特殊字符。以方便输入、不易破解为原则。
密码必须写到交付给用户的调试工单上。

-内网地址分配：

地址段内主机数配置为 16 台以下。（推荐子网掩码为：255.255.255.240）
无线路由器地址内网地址必须写到交付给用户的调试工单上。

-静态地址分配：

为使用无线网络的设备分配固定的静态 IP 地址。

-静态地址绑定

为使用无线网络的设备绑定固定的静态 IP 地址。

-DMZ 主机功能

建议关闭 DMZ 主机功能。

-防火墙功能

建议启用防火墙功能。

-端口映射

无特殊需求应删除所有的端口映射。

-DHCP 服务器

建议启用 DHCP 服务器，地址池中地址数建议不多于 16 个。

-DNS 服务器

建议指定首选和备用 DNS 地址，如无备用 DNS 可输入 8.8.8.8 或 114.114.114.114。

-远端 Web 管理

无特殊需求建议关闭。

-WAN 口速率

建议配置为自动协商模式。

-路由器登录密码

建议和 WIFI 密码不同，最少 8 位以上。使用大小写字母数字和特殊字符的组合。路由器登录密码必须写到交付给用户的调试工单上。

4.7 测试要求

调试结束后必须对网络环境进行测试。测试前应使网络设备全部断电后再供电。

-测试项目应有宽带网络速度测试。

-测试项目应有常用网站打开测试。

-测试项目应有手机视频播放测试。

-测试完成后需要用户在调试工单上签字确认。

5 单位无线路由器调试人员要求

-从事单位无线路由器调试的技术人员须取得相关的职业资格证书。

-从事单位无线路由器调试的技术人员须与用户签订数据保密承诺书。

-从事单位无线路由器调试服务的公司聘用的技术人员须取得相关的职业资格证书。

-从事单位无线路由器调试服务的公司须与被聘用的技术人员签订数据保密承诺书。

6 调试服务保障

6.1 调试服务完成后需告知用户使用保障期为**调试结束后1个月内（质保1个月）**。

6.2 调试结束后1个月内如发生路由器故障需调试，再次调试免费。

6.3 再次调试后的使用保障期以第一次调试保障期的结束日期为准。

6.4 使用保障期过后再次调试视同为第一次进行调试。

6.5 调试人员须对用户在使用过程中的各种技术疑问进行免费答复。