

# 团 体 标 准

T/ZSFL 001—2020

## 老年人照顾需求等级评定规范

Rating specification for eldercare needs

2020 - 07 - 14 发布

2020 - 07 - 14 实施

中山市社会福利协会 发布



## 目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 总则.....	2
5 评估主体要求.....	2
6 评估指标.....	3
7 评估实施和争议处理.....	3
8 评定结果.....	3
9 评定结果应用.....	6
10 质量监督、投诉与改进.....	6
附录 A（规范性） 老年人能力评估工具箱工具清单.....	7
附录 B（规范性） 老年人照顾需求等级评定流程图.....	8
附录 C（规范性） 老年人照顾需求等级评定表.....	9
附录 D（规范性） 老年人照顾需求等级评定报告.....	28
附录 E（规范性） 老年人照顾需求等级结果判定卡.....	29
附录 F（资料性） 服务项目和参考照顾时间.....	30
参考文献.....	32

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中山市社会福利协会提出并归口。

本文件起草单位：中山市社会福利协会、广东省中山市质量技术监督标准与编码所、中山市火炬区社区工作和社会事务局、中山市西区社会事务局、中山市小榄镇社会事务局、电子科技大学中山学院、中山火炬开发区颐康老年服务中心、中山市广弘颐养院、中山市华宇乐颐养院、银康（中山）科技有限公司、中山民源家政劳动服务有限公司、中山市颐天乐居家养老服务中心、中山市启创社会工作服务中心、中山市扬帆社会工作服务中心。

本文件主要起草人：魏静琼、万雨龙、欧慧敏、臧兴杰、樊哲、叶俊文、陈榕、赵霞、李俊、何燕莉、严浩恩、罗淑华、杨权华、陈亚辉、高建、明巴生、林森浩、高宗兰、李志华、杨华昌、郑晓玲、吴俊映、古少玲、周嘉芙、李楠。

本文件为首次发布。

# 老年人照顾需求等级评定规范

## 1 范围

本文件规定了老年人照顾需求等级评定的总则、评估主体要求、评估指标、评估实施和争议处理、评定结果、评定结果应用、质量监督、投诉和改进等内容。

本文件适用于在中山市行政区域内依申请开展的老年人照顾需求等级评定工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

MZ/T 039-2013 老年人能力评估

## 3 术语和定义

MZ/T 039-2013界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**老年人照顾需求** **eldercare needs**

老年人对其在生活、健康及精神等方面照顾意愿及能力的期待。

### 3.2

**医疗照护** **medical care**

由医护人员为老年病人提供的基础护理、治疗护理、康复护理及健康宣教等服务。

### 3.3

**社会支持** **social support**

个体从其所拥有的社会关系中获得的精神上和物质上的支持。

注：社会关系是指家庭成员、亲友、同事、团体、组织和社区等。

### 3.4

**首次评估** **initial assessment**

对提出申请的老年人进行的首次照顾需求等级评估。

### 3.5

**动态评估** **ongoing assessment**

对在服务过程中，身体状况或精神状况发生变化的老年人进行的照顾需求等级评估。

### 3.6

**复核评估** **re-assessment**

对首次评估或动态评估的结论有异议时，依申请再次进行的照顾需求等级评估。

### 3.7

**直接生活照顾** **direct intervention**

直接与身体有关的照顾，如进餐、入浴、排泄等。

### 3.8

#### 间接生活照顾 indirect intervention

间接与身体有关的照顾，如洗衣服、整理日用品、煮食、陪护等。

## 4 总则

### 4.1 中立公正

养老服务提供方和监管方不得参与辖区范围内老年人照顾需求评估。

### 4.2 客观真实

评估对象应真实反映相关信息，评估人员应客观评估老年人照顾需求。

### 4.3 科学规范

评估人员应遵守标准规定的评估指标和程序进行专业评判。

### 4.4 严格保密

评估机构及评估人员应保护评估对象的个人隐私，未经评估对象或其法定监护人书面许可，不得对外披露评估对象个人及评估的相关信息。

## 5 评估主体要求

### 5.1 评估机构

5.1.1 评估机构应为依法设立，应拥有执业（助理）医师、执业护士、康复治疗师、社会工作者、技师级养老护理员及以上职称的人员，且评估力量人数不少于5名。其中，执业（助理）医师应不少于1名，执业护士应不少于1名，社会工作者应不少于1名。

5.1.2 评估机构应具有开展评估工作所需的下列场所和设施设备，必要时可以提供上门评估服务。

——评估机构应设有专门的评估室，评估室至少应有3把椅子、1张诊桌、1张诊疗床、测试用的台阶和坐便器、洗浴设备。台阶的级数为4~5级，台阶的踏步宽度不小于0.30 m，踏步高度为0.13 m~0.15 m，台阶有效宽度不应小于0.90 m。

——评估时宜使用统一的评估工具箱，箱内应配有评估老年人日常生活能力、精神状态、感知觉与沟通、社会参与等方面的工具，工具箱工具清单见附录A。

### 5.2 评估员

5.2.1 评估员应具有执业（助理）医师，或执业护士，或康复治疗师，或助理社会工作者，或技师级养老护理员执业资格或职业水平评价证书。

5.2.2 评估员应诚信记录良好，具有两年以上养老行业相关工作经历。

5.2.3 评估员应经过专业培训获得评估员资格认证，并持证上岗。

5.2.4 每次评估应由2名评估员同时进行，其中至少有1名执业（助理）医师或执业护士。

5.2.5 评估员评估前应检查评估工具的安全性和完好性。

5.2.6 评估员评估时应规范着装，佩戴工作证件，使用礼貌用语，态度和蔼，按时完成评估工作。

## 6 评估指标

- 6.1 评估指标分为主要参数和背景参数。
- 6.2 主要参数共有 3 个一级指标，包括老年人能力、疾病状况和医疗照护情况：
- 老年人能力，包括日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与 4 个二级指标；
  - 疾病状况，包括一类疾病、二类疾病 2 个二级指标；
  - 医疗照护情况，包括基础护理、常规治疗护理、康复护理、特殊治疗/护理 4 个二级指标。
- 6.3 背景参数共有 2 个一级指标，分别为社会支持和养老意愿。

## 7 评估实施和争议处理

### 7.1 评估实施

#### 7.1.1 受理

评估机构自承接委托后应在 10 个工作日内受理评估，并按照附录 B 的流程对评估对象进行首次评估。老年人照顾需求评估应为动态评估，接受养老服务后出现特殊情况导致能力发生变化时，应及时评估。老年人接受服务后，若未出现特殊情况导致能力发生变化时，也宜每 12 个月进行定期评估。

#### 7.1.2 预约

评估机构根据评估对象实际情况采取上门评估和到评估点评估两种方式。

#### 7.1.3 评估

7.1.3.1 评估员通过询问被评估者或照顾者，填写附录 C 的《老年人照顾需求等级评定表》中的《评估对象基本信息表》。

7.1.3.2 评估员按照附录 C 的《老年人照顾需求等级评定表》中的《老年人能力评估表》、《疾病状况评估表》、《医疗照护评估表》、《社会支持评定量表》、《养老意愿评估表》进行逐项评估，填写每个项目的评分，并确定每个指标的分级。

7.1.3.3 评估过程结束后，评估对象或其法定监护人、协助评估人应对评估过程真实性进行确认，并在附录 C 的《老年人照顾需求等级评定表》中的《确认声明》签名。

7.1.3.4 评估员根据评定结果建议养老服务类型和服务内容，填写附录 D 的《老年人照顾需求等级评定报告》，经评估机构确认后出具给评估对象或其法定监护人。

### 7.2 评估争议处理

7.2.1 评估对象及其法定监护人收到《老年人照顾需求等级评定报告》后，如对评估结论有异议的，可以自收到评定报告之日起 10 个工作日内申请复核评估。

7.2.2 复核评估由第三方评估机构进行，参与首次评估的评估员不得参与复核评估。复核评估要求如下：

- 复核结论与原结论一致时，维持原评估结论；
- 复核结论与原结论不一致时，告知新结论。

7.2.3 复核评估结论为评估的最终结论。

## 8 评定结果

## 8.1 主要参数指标的分级

### 8.1.1 老年人能力

#### 8.1.1.1 日常生活活动

通过对MZ/T 039-2013规定的10个指标的评定，将其得分相加得到总分，其等级划分标准如下：

- 0级（能力完好）：总分为100分；
- 1级（轻度受损）：总分为65分~95分；
- 2级（中度受损）：总分为45分~60分；
- 3级（重度受损）：总分为≤40分。

#### 8.1.1.2 精神状态

通过对MZ/T 039-2013规定的3个指标的评定，将其得分相加得到总分，其等级划分标准如下：

- 0级（能力完好）：总分为0分；
- 1级（轻度受损）：总分为1分；
- 2级（中度受损）：总分为2分~3分；
- 3级（重度受损）：总分为4分~6分。

#### 8.1.1.3 感知觉与沟通

通过对MZ/T 039-2013规定的4个指标的评定，将其得分相加得到总分，其等级划分标准如下：

- 0级（能力完好）：意识为清醒，视力和听力评定为0分或1分，沟通评定为0分；
- 1级（轻度受损）：意识为清醒，但视力或听力中至少一项评定为2分，或沟通评定为1分；
- 2级（中度受损）：意识为清醒，但视力或听力中至少一项评定为3分，或沟通评定为2分；  
或意识为嗜睡，视力或听力评定为3分及以下，沟通评定为2分及以下；
- 3级（重度受损）：意识为清醒或嗜睡，视力或听力中至少一项评定为4分，或沟通评定为3分；  
或意识为昏睡或昏迷。

#### 8.1.1.4 社会参与

通过对MZ/T 039-2013规定的5个指标的评定，将其得分相加得到总分，其等级划分标准如下：

- 0级（能力完好）：总分为0分~2分；
- 1级（轻度受损）：总分为3分~7分；
- 2级（中度受损）：总分为8分~13分；
- 3级（重度受损）：总分为14分~20分。

#### 8.1.1.5 老年人能力等级划分

综合日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与这4个二级指标的分级，将老年人能力划分为4个等级：

- 0级（能力完好）：日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通的分级均为0，社会参与的分级为0或1；
- 1级（轻度失能）：日常生活活动的分级为0，但精神状态、感知觉与沟通中至少一项的分级为1及以上，或社会参与的分级为2；或日常生活活动的分级为1，精神状态、感知觉与沟通、社会参与中至少有一项的分级为0或1；
- 2级（中度失能）：日常生活活动的分级为1，但精神状态、感知觉与沟通、社会参与的分级均为2，或有一项的分级为3；或日常生活活动的分级为2，且精神状态、感知觉与沟通、社会

参与中有 1 项~2 项的分级为 1 或 2；

——3 级（重度失能）：日常生活活动的分级为 3；或日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通、社会参与的分级均为 2；或日常生活活动的分级为 2，且精神状态、感知觉与沟通、社会参与中至少有一项的分级为 3。

注1：处于昏迷状态者，直接评定为重度失能。若意识转为清醒，需重新进行评估。

注2：有以下情况之一者，在原有能力级别上提高一个级别：

——确诊为认知障碍/痴呆；

——确诊为精神疾病；

——近30天内发生过2次及以上意外事件（如跌倒、噎食、自杀、走失）。

### 8.1.2 疾病状况

通过对2个二级指标的评定，将其得分相加得到总分，其等级划分标准如下：

——0 级：无第一、第二类疾病；

——1 级：患有 1 种~2 种第一类疾病；

——2 级：患有 3 种以上第一类疾病；

——3 级：患有第二类疾病。

### 8.1.3 医疗照护

通过对4个二级指标的评定，将其得分相加得到总分，其等级划分标准如下：

——0 级（不依赖）：基础护理为不依赖或轻度依赖，常规治疗护理、康复护理为不依赖；

——1 级（轻度依赖）：基础护理为不依赖或轻、中度依赖，常规治疗护理或康复护理为轻度依赖；

——2 级（中度依赖）：基础护理为中、重度依赖，常规治疗护理或康复护理为中度依赖；

——3 级（重度依赖）：常规治疗护理或康复护理为重度依赖；

——4 级（极重度依赖）：接受特殊治疗/护理。

## 8.2 背景参数指标的分级

### 8.2.1 社会支持

通过对本文件附录C《老年人照顾需求等级评定表》中的《社会支持评定量表（SSRS）（背景参数）》的10个指标的评定，将其得分相加得到总分，等级划分标准如下：

——1 级（低水平）：评分 $\leq 22$ 分；

——2 级（中等水平）：评分 23 分~44 分；

——3 级（高水平）：评分 $\geq 45$ 分。

### 8.2.2 养老意愿

养老意愿的评分按照附录C《老年人照顾需求等级评定表》中的《养老意愿评估表（背景参数）》的规定执行，主要以评估对象个人养老意愿为准，当评估对象为无民事行为能力人或限制行为能力人时，以法定监护人的意愿为准。

## 8.3 老年人照顾需求等级划分

8.3.1 综合老年人能力、疾病状况、医疗照护 3 个主要参数指标确定老年人照顾需求等级，在此基础上，结合背景参数中社会支持的影响对照照顾需求等级进行修正。结果宜以判定卡的形式显示，判定卡具体见附录 E。

### 8.3.2 老年人照顾需求划分为7个等级：

- 照顾0级：能力完好（0级），疾病状况0级~2级，医疗照护0级；
- 照顾1级：能力完好（0级），疾病状况1级~2级，医疗照护1级；或轻度失能（1级），疾病状况0级，医疗照护0级；
- 照顾2级：轻度失能（1级），疾病状况1级，医疗照护0级~1级；
- 照顾3级：轻度失能（1级），疾病状况2级，医疗照护0级~2级；或中度失能（2级），疾病状况1级，医疗照护0级~1级；
- 照顾4级：中度失能（2级），疾病状况1级~2级，医疗照护2级；
- 照顾5级：中度失能（2级），疾病状况1级~2级，医疗照护3级；或重度失能（3级），疾病状况1级~2级，医疗照护1级~3级；
- 照顾6级：疾病状况3级或医疗照护4级。

8.3.3 当社会支持评定为1级时，在相应的老年人照顾需求等级上上浮一级；当老年人照顾需求等级为6级时，等级不变。当社会支持评定为2级和3级时，老年人照顾需求等级不变。

## 9 评定结果应用

### 9.1 养老类型建议

9.1.1 根据老年人照顾需求等级评定结果，提出养老类型建议。其中：老年人照顾需求等级为0级~2级宜安排为社区居家养老，3级可视具体情况安排为社区居家养老或机构养老，4级~6级宜安排为机构养老。

9.1.2 当养老服务类型建议与个人养老意愿不一致时，如果个人养老意愿为社区居家养老，应以个人养老意愿为准；如果个人养老意愿为机构养老，应以养老类型建议为准。

### 9.2 养老服务建议

结合评估过程，根据老年人的实际身体情况和精神状况，宜建议合适的服务项目和参考照顾时间。服务项目和参考照顾时间具体见附录F。

注：评估对象患有急性期传染病或严重精神障碍的，应由相应专业机构提供服务。

## 10 质量监督、投诉与改进

### 10.1 监督与投诉

10.1.1 养老服务政府主管部门应加强对养老服务评估工作的指导，建立有效的监督约束机制和评估对象利益表达渠道，定期检查和随机抽查评估结果。

10.1.2 评估机构应建立内部质量管理体系，建立养老服务评估档案并妥善保管，将评估信息数据录入养老服务管理平台，逐步提高评估工作信息化水平。

10.1.3 评估机构应主动接受社会监督，通过网络、宣传手册等载体对外公开评估指标、评估流程、监督与投诉电话、投诉方法、投诉流程，建立评估服务质量投诉及反馈机制。

### 10.2 改进

评估机构应针对监督抽查和调查发现的问题，及时分析原因，采取纠正措施或预防措施，持续改进评估质量。

附录 A  
(规范性)  
老年人能力评估工具箱工具清单

老年人能力评估工具箱工具清单见表A.1。

表 A.1 老年人能力评估工具箱工具清单

评估指标	评估工具
日常生活能力	碗、筷子、调羹、杯子、牙刷、毛巾、梳子、剃须刀、上衣、裤子
精神状态	白纸、笔
感知觉与沟通	测视力用报纸、放大镜、老花镜、助听器
社会参与	——

附录 B

(规范性)

老年人照顾需求等级评定流程图

老年人照顾需求等级评定流程图见图 B. 1。

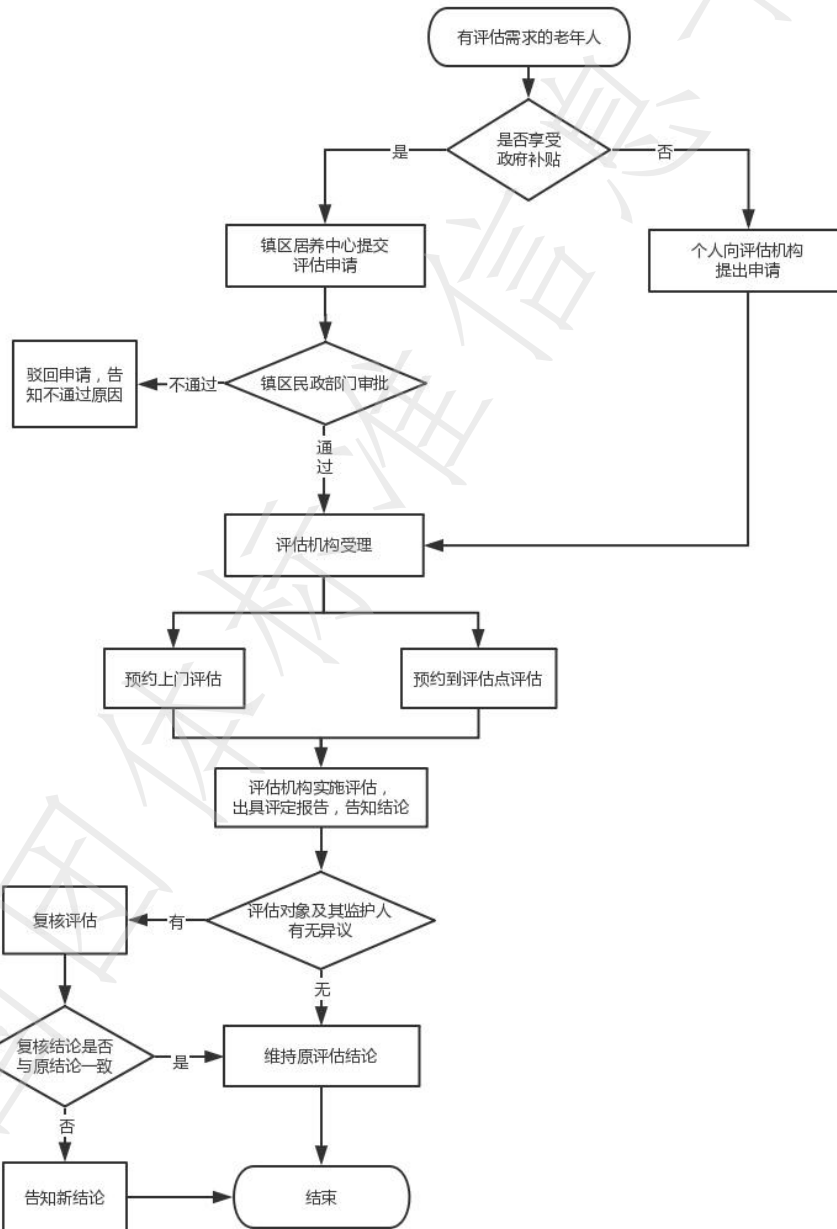


图 B. 1 老年人照顾需求等级评定流程图

附 录 C  
(规范性)  
老年人照顾需求等级评定表

图C.1~图C.3规定了老年人照顾需求等级评定表的封面、使用说明和确认声明的内容和格式。表C.1~表C.10规定了老年人照顾需求等级评定表的评估对象基本信息表和各评估表。

老年人照顾需求等级评定表

评估对象姓名：\_\_\_\_\_

所属镇区：\_\_\_\_\_

评估对象编号：\_\_\_\_\_

评估类别：首次评估 复核评估 动态评估

评估次数：\_\_\_\_\_第\_\_\_\_\_次

上次评估日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

本次评估日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

评估员姓名：\_\_\_\_\_

评估机构名称：\_\_\_\_\_

图 C.1 封面

## 使用说明

《老年人照顾需求等级评定表》用于评估老年人自理能力、医疗照护需求、疾病状况以及制定服务方案等工作。由评估对象基本信息表、老年人能力评估表、医疗照护评估表、疾病状况评估表、社会支持评定量表、养老意愿评估表以及确认声明组成，填写说明如下：

1、该表由评估人员现场填写（或录入“中山市智慧养老服务平台”），并经老年人或其协助评估人确认。

2、评估对象编号为该对象在“中山市智慧养老服务平台”上的档案编号，服务人员在平台为老年人建档时，档案编号由系统自动生成。

3、带\*号选项，如痴呆和精神疾病选项，应以病历或其他证据为依据。

4、联系电话可在固定电话和移动电话号码中选填一个。

5、凡需以文字描述的信息，请填写在指定的空白处或横线上。以可选方式提交的信息，请在相应选项旁的空白框内打“√”或在空白框内填写所选项编号。

图 C.2 使用说明

## 确 认 声 明

我确认，上述评估表中所填写的内容，均是评估员根据我提供的关于本人/评估对象的实际情况和资料如实填写的，我承认上述评估表内容的真实性。如有提供虚假材料的行为或做虚假陈述，我愿意承担由此带来的相应后果。

特此声明。

评估对象（签字或按手印）：

签字日期：        年        月        日

协助评估人（签字）：

签字日期：        年        月        日

图 C.3 确认声明

表 C.1 评估对象基本信息表

姓名	
性别	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
民族	<input type="checkbox"/> 汉族 <input type="checkbox"/> 少数民族_____
出生日期	□□□□年 □□月 □□日
籍贯	省 市
户籍地址	省 市 镇区 社区(村)
居住地址	市 镇区 社区(村)
联系方式	固定电话: 移动电话:
身份证号	
婚姻状况	<input type="checkbox"/> 未婚 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 丧偶 <input type="checkbox"/> 离异
同住情况	<input type="checkbox"/> 独居 <input type="checkbox"/> 与配偶/伴侣居住 <input type="checkbox"/> 与子女居住 <input type="checkbox"/> 仅与残疾子女共同居住 <input type="checkbox"/> 与配偶及子女同住 <input type="checkbox"/> 与父母同住 <input type="checkbox"/> 与兄弟姐妹居住 <input type="checkbox"/> 与其他亲属居住 <input type="checkbox"/> 与非亲属关系的人居住,同住的人是_____,与老人关系是_____ <input type="checkbox"/> 其他
文化程度	<input type="checkbox"/> 文盲 <input type="checkbox"/> 小学 <input type="checkbox"/> 初中 <input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 技校 <input type="checkbox"/> 职高 <input type="checkbox"/> 中专 <input type="checkbox"/> 大专 <input type="checkbox"/> 本科 <input type="checkbox"/> 硕士(及以上) <input type="checkbox"/> 不详
宗教信仰	<input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有_____
职业类别	<input type="checkbox"/> 政府机关人员 <input type="checkbox"/> 事业单位人员 <input type="checkbox"/> 企业职工 <input type="checkbox"/> 个体户 <input type="checkbox"/> 自由职业 <input type="checkbox"/> 无业 <input type="checkbox"/> 其他
经济来源	<input type="checkbox"/> 机关事业单位离退休金 <input type="checkbox"/> 城镇职工养老保险金 <input type="checkbox"/> 城乡居民养老保险 <input type="checkbox"/> 供养人员补贴 <input type="checkbox"/> 低保金 <input type="checkbox"/> 子女抚养/补贴 <input type="checkbox"/> 亲友资助 <input type="checkbox"/> 其他
医疗费用支付方式	<input type="checkbox"/> 公费医疗 <input type="checkbox"/> 职工医保 <input type="checkbox"/> 居民医保 <input type="checkbox"/> 商业医疗保险 <input type="checkbox"/> 自费 <input type="checkbox"/> 其他
子女状况	<input type="checkbox"/> 有子女(儿子 个; 女儿 个) <input type="checkbox"/> 无子女
照顾者情况	目前是否有照顾人员: <input type="checkbox"/> 没有 <input type="checkbox"/> 有,照顾人员与申请者关系_____



表 C.2 老年人能力评估表——日常生活活动评估表（主要参数）

<b>进食</b> 指用餐具将食物由容器送到口中、咀嚼、吞咽等过程	□分	10分，可独立进食（在合理的时间内独立进食准备好的食物）
		5分，需部分帮助（进食过程中需要一定帮助，如协助把持餐具）
		0分，需极大帮助或完全依赖他人，或有留置营养管
<b>洗澡</b>	□分	5分，准备好洗澡水后，可自己独立完成洗澡过程
		0分，在洗澡过程中需他人帮助
<b>修饰</b> 指洗脸、刷牙、梳头、刮脸等	□分	5分，可自己独立完成
		0分，需他人帮助
<b>穿衣</b> 指穿脱衣服、系扣、拉拉链、穿脱鞋袜、系鞋带	□分	10分，可独立完成
		5分，需部分帮助（能自己穿脱，但需他人帮助整理衣物、系扣/鞋带、拉拉链）
		0分，需极大帮助或完全依赖他人
<b>大便控制</b>	□分	10分，可控制大便
		5分，偶尔失控（每周<1次），或需要他人提示
		0分，完全失控
<b>小便控制</b>	□分	10分，可控制小便
		5分，偶尔失控（每天<1次，但每周>1次），或需要他人提示
		0分，完全失控，或留置导尿管
<b>如厕</b> 包括去厕所、解开衣裤、擦净、整理衣裤、冲水	□分	10分，可独立完成
		5分，需部分帮助（需他人搀扶去厕所、需他人帮忙冲水或整理衣裤等）
		0分，需极大帮助或完全依赖他人
<b>床椅转移</b>	□分	15分，可独立完成
		10分，需部分帮助（需他人搀扶或使用拐杖）
		5分，需极大帮助（较大程度上依赖他人搀扶和帮助）
		0分，完全依赖他人

表 C.2 老年人能力评估表——日常生活活动评估表（主要参数）（续）

平地行走	□分	15分，可独立在平地上行走 45m
		10分，需部分帮助（因肢体残疾、平衡能力差、过度衰弱、视力等问题，在一定程度上需他人搀扶或使用拐杖、助行器等辅助用具）
		5分，需极大帮助（因肢体残疾、平衡能力差、过度衰弱、视力等问题，在较大程度上依赖他人搀扶，或坐在轮椅上自行移动）
		0分，完全依赖他人
上下楼梯	□分	10分，可独立上下楼梯（连续上下 10~15 个台阶）
		5分，需部分帮助（需他人搀扶，或扶着楼梯、使用拐杖等）
		0分，需极大帮助或完全依赖他人
日常生活活动总分	□分	上述 10 个项目得分之和
日常生活活动分级	□级	0 能力完好：总分 100 分 1 轻度受损：总分 65~95 分 2 中度受损：总分 45~60 分 3 重度受损：总分 ≤40 分

表 C.3 老年人能力评估表——精神状态评估表（主要参数）

认知功能	测验	“我说三样东西，请重复一遍，并记住，一会儿会问您”：苹果、手表、国旗
		(1)画钟测验：“请您在这儿画一个圆形的时钟，在时钟上标出10点45分”
	回忆词语：“现在请您告诉我，刚才我要您记住的三样东西是什么？” 答：_____、_____、_____（不必按顺序）	
评分 □分	0分，画钟正确（画出一个闭锁圆，指针位置准确），且能回忆出2~3个词	
	1分，画钟错误（画的圆不闭锁，或指针位置不准确），或只回忆出0~1个词	
	2分，已确诊为认知障碍，如老年痴呆	
攻击行为	□分	0分，无身体攻击行为（如打/踢/推/咬/抓/摔东西）和语言攻击行为（如骂人、语言威胁、尖叫）
		1分，每月有几次身体攻击行为，或每周有几次语言攻击行为
		2分，每周有几次身体攻击行为，或每日有语言攻击行为
抑郁症状	□分	0分，无
		1分，情绪低落、不爱说话、不爱梳洗、不爱活动
		2分，有自杀念头或自杀行为
精神状态总分	□分	上述3个项目得分之和
精神状态分级	□级	0 能力完好：总分为0分 1 轻度受损：总分为1分 2 中度受损：总分2~3分 3 重度受损：总分4~6分

表 C.4 老年人能力评估表——感知觉与沟通评估表（主要参数）

意识水平	□分	0分，神志清醒，对周围环境警觉
		1分，嗜睡，表现为睡眠状态过度延长。当呼唤或推动其肢体时可唤醒，并能进行正确的交谈或执行指令，停止刺激后又继续入睡
		2分，昏睡，一般的外界刺激不能使其觉醒，给予较强烈的刺激时可有短时的意识清醒，醒后可简短回答提问，当刺激减弱后又很快进入睡眠状态
		3分，昏迷，处于浅昏迷时对疼痛刺激有回避和痛苦表情；处于深昏迷时对刺激无反应（若评定为昏迷，直接评定为重度失能，可不进行以下项目的评估）
视力： 若平日带老花镜或近视镜，应在佩戴眼镜的情况下评估	□分	0分，能看清书报上的标准字体
		1分，能看清楚大字体，但看不清书报上的标准字体
		2分，视力有限，看不清报纸大标题，但能辨认物体
		3分，辨认物体有困难，但眼睛能跟随物体移动，只能看到光、颜色和形状
		4分，没有视力，眼睛不能跟随物体移动
听力： 若平时佩戴助听器，应在佩戴助听器的情况下评估	□分	0分，可正常交谈，能听到电视、电话、门铃的声音
		1分，在轻声说话或说话距离超过2米时听不清
		2分，正常交流有些困难，需在安静的环境或大声说话才能听到
		3分，讲话者大声说话或说话很慢，才能部分听见
		4分，完全听不见
沟通交流： 包括非语言沟通	□分	0分，无困难，能与他人正常沟通和交流
		1分，能够表达自己的需要及理解别人的话，但需要增加时间或给予帮助
		2分，表达需要或理解有困难，需频繁重复或简化口头表达
		3分，不能表达需要或理解他人的话
感知觉与沟通分级	□级	<p>0 能力完好：意识清醒，且视力和听力评为0或1，沟通评为0</p> <p>1 轻度受损：意识清醒，但视力或听力中至少一项评为2，或沟通评为1</p> <p>2 中度受损：意识清醒，但视力或听力中至少一项评为3，或沟通评为2；或嗜睡，视力或听力评定为3及以下，沟通评定为2及以下</p> <p>3 重度受损：意识清醒或嗜睡，但视力或听力中至少一项评为4，或沟通评为3；或昏睡/昏迷</p>

表 C.5 老年人能力评估表——社会参与评估表（主要参数）

生活能力	□分	0分，除个人生活自理外（如饮食、洗漱、穿戴、二便），能料理家务（如做饭、洗衣）或当家管理事务
		1分，除个人生活自理外，能做家务，但欠好，家庭事务安排欠条理
		2分，个人生活能自理；只有在他人帮助下才能做些家务，但质量不好
		3分，个人基本生活事务能自理（如饮食、二便），在督促下可洗漱
		4分，个人基本生活事务（如饮食、二便）需要部分帮助或完全依赖他人帮助
工作能力	□分	0分，原来熟练的脑力工作或体力技巧性工作可照常进行
		1分，原来熟练的脑力工作或体力技巧性工作能力有所下降
		2分，原来熟练的脑力工作或体力技巧性工作明显不如以往，部分遗忘
		3分，对熟练工作只有一些片段保留，技能全部遗忘
		4分，对以往的知识或技能全部磨灭
时间/空间定向	□分	0分，时间观念（年、月、日、时）清楚；可单独出远门，能很快掌握新环境的方位
		1分，时间观念有些下降，年、月、日清楚，但有时相差几天；可单独来往于近街，知道现住地的名称和方位，但不知回家路线
		2分，时间观念较差，年、月、日不清楚，可知上半年或下半年；只能单独在家附近行动，对现住地只知名称，不知道方位
		3分，时间观念很差，年、月、日不清楚，可知上午或下午；只能在左邻右舍间串门，对现住地不知名称和方位
		4分，无时间观念；不能单独外出
人物定向	□分	0分，知道周围人们的关系，知道祖孙、叔伯、姑娘、侄子侄女等称谓的意义；可分辨陌生人的大致年龄和身份，可用适当称呼
		1分，只知家中亲密近亲的关系，不会分辨陌生人的大致年龄，不能称呼陌生人
		2分，只能称呼家中人，或只能照样称呼，不知其关系，不辨辈分
		3分，只认识常同住的亲人，可称呼子女或孙子女，可辨熟人和生人
		4分，只认识保护人，不辨熟人和生人

表 C.5 老年人能力评估表——社会参与评估表（主要参数）（续）

社会交往能力	□分	0分，参与社会，在社会环境有一定的适应能力，待人接物恰当
		1分，能适应单纯环境，主动接触人，初见面时难让人发现智力问题，不能理解隐喻语
		2分，脱离社会，可被动接触，不会主动待人，谈话中很多不适词句，容易上当受骗
		3分，勉强可与人交往，谈吐内容不清楚，表情不恰当
		4分，难以与人接触
社会参与总分	□分	上述5个项目得分之和
社会参与分级	□级	0能力完好：总分0分~2分 1轻度受损：总分3分~7分 2中度受损：总分8分~13分 3重度受损：总分14分~20分

表 C.6 老年人能力分级

二级指标分级	日常生活活动： <input type="checkbox"/> 级	精神状态： <input type="checkbox"/> 级
	感知觉与沟通： <input type="checkbox"/> 级	社会参与： <input type="checkbox"/> 级
等级变更条款	1 有认知障碍/痴呆、精神疾病者，在原有能力级别上提高一个等级； 2 近 30 天内发生过 2 次及以上跌倒、噎食、自杀、走失者，在原有能力级别上提高一个等级； 3 处于昏迷状态者，直接评定为重度失能； 4 若初步等级确定为“3 重度失能”，则不考虑上述 1-3 中各情况对最终等级的影响，等级不再提高。	
老年人能力最终等级	<input type="checkbox"/> 0 能力完好 <input type="checkbox"/> 1 轻度失能 <input type="checkbox"/> 2 中度失能 <input type="checkbox"/> 3 重度失能	

表 C.7 疾病状况评估表（主要参数）

一类疾病	呼吸系统疾病	<p><b>慢性下呼吸道疾病：</b> <input type="checkbox"/>慢性支气管炎    <input type="checkbox"/>未特指的慢性支气管炎</p> <p><input type="checkbox"/>肺气肿    <input type="checkbox"/>阻塞性肺疾病（慢性阻塞性肺疾病）    <input type="checkbox"/>哮喘</p> <p><input type="checkbox"/>支气管扩张</p> <p><b>外部物质引起的肺部疾病：</b> <input type="checkbox"/>含硅（矽）粉尘引起的肺尘埃沉着病</p> <p><input type="checkbox"/>未特指的肺尘埃沉着病</p> <p><b>呼吸系统的其他疾病：</b> <input type="checkbox"/>呼吸衰竭，不可归类在他处者</p> <p><input type="checkbox"/>其他：</p>
	心血管系统疾病	<p><b>慢性风湿性心脏病：</b> <input type="checkbox"/>风湿性二尖瓣疾病/主动脉瓣疾病/三尖瓣疾病</p> <p><input type="checkbox"/>多个瓣膜疾病</p> <p><b>高血压病：</b> <input type="checkbox"/>原发性高血压病    <input type="checkbox"/>继发性高血压病</p> <p><b>缺血性心脏病：</b> <input type="checkbox"/>冠状动脉粥样硬化性心脏病（心绞痛/心肌梗死/缺血性心脏病）</p> <p><b>肺源性心脏病和肺循环疾病：</b> <input type="checkbox"/>肺源性心脏病    <input type="checkbox"/>其他肺源性心脏病（原发性/继发性肺动脉高压）    <input type="checkbox"/>肺血管的其他疾病</p> <p><b>其他类型的心脏病：</b> <input type="checkbox"/>非风湿性二尖瓣疾病/主动脉瓣疾病/三尖瓣疾病</p> <p><input type="checkbox"/>冠心病    <input type="checkbox"/>肺动脉瓣疾患    <input type="checkbox"/>心肌病    <input type="checkbox"/>室传导阻滞和左束支传导阻滞    <input type="checkbox"/>心脏停搏    <input type="checkbox"/>阵发性心动过速    <input type="checkbox"/>心房纤颤和扑动</p> <p><b>动脉、小动脉和毛细血管疾病：</b> <input type="checkbox"/>主动脉瘤和主动脉壁夹层形成    <input type="checkbox"/>其他动脉瘤</p> <p><b>先天性心脏病：</b> <input type="checkbox"/>先天性心肌病/先天性心脏畸形</p> <p><input type="checkbox"/>其他：</p>
	消化系统疾病	<p><b>食管、胃和十二指肠疾病：</b> <input type="checkbox"/>胃食管反流性疾病    <input type="checkbox"/>胃溃疡    <input type="checkbox"/>十二指肠溃疡    <input type="checkbox"/>部位未特指的消化性溃疡    <input type="checkbox"/>慢性胃炎</p> <p><b>非感染性小肠炎和结肠炎：</b> <input type="checkbox"/>克罗恩病    <input type="checkbox"/>溃疡性结肠炎</p> <p><b>肝疾病：</b> <input type="checkbox"/>酒精性肝病    <input type="checkbox"/>肝衰竭，不可归类在其他处</p> <p><input type="checkbox"/>慢性肝炎，不可归类在其他处    <input type="checkbox"/>肝纤维化和肝硬化</p> <p><input type="checkbox"/>其他：</p>
	泌尿系统疾病	<p><b>肾小球疾病：</b> <input type="checkbox"/>慢性肾炎综合症    <input type="checkbox"/>肾病综合症</p> <p><b>肾小管间质疾病：</b> <input type="checkbox"/>慢性肾小管-间质肾炎</p> <p><b>肾衰竭：</b> <input type="checkbox"/>慢性肾衰竭    <input type="checkbox"/>未特指的肾衰竭</p> <p><input type="checkbox"/>其他：</p>
	血液和造血系统疾病	<p><b>营养性贫血：</b> <input type="checkbox"/>缺铁性贫血    <input type="checkbox"/>维生素 B12 缺乏性贫血    <input type="checkbox"/>叶酸盐缺乏性贫血    <input type="checkbox"/>其他营养性贫血</p> <p><b>再生障碍性及其他贫血：</b> <input type="checkbox"/>后天性纯红细胞再生障碍（幼红细胞减少症）</p> <p><input type="checkbox"/>其他再生障碍性贫血</p> <p><b>凝血缺陷，紫癜和其他出血性情况：</b> <input type="checkbox"/>遗传性因子 VIII 缺乏    <input type="checkbox"/>其他凝血缺陷</p> <p><input type="checkbox"/>其他：</p>

表 C.7 疾病状况评估表（主要参数）（续）

一类疾病	内分泌、营养和代谢疾病	<p><b>甲状腺疾患：</b> <input type="checkbox"/> 甲状腺功能亢进症      <input type="checkbox"/> 甲状腺功能减退症</p> <p><b>糖尿病：</b> <input type="checkbox"/> 胰岛素依赖型糖尿病      <input type="checkbox"/> 非胰岛素依赖性糖尿病      <input type="checkbox"/> 其他特指的糖尿病（未特指的糖尿病）</p> <p><b>其他内分泌腺疾患：</b> <input type="checkbox"/> 垂体功能减退和其他疾患      <input type="checkbox"/> 库欣（柯兴）综合症</p> <p><input type="checkbox"/> 醛固酮过多症</p> <p><b>营养不良：</b> <input type="checkbox"/> 恶性营养不良病      <input type="checkbox"/> 中度和轻度蛋白质-能量营养不良</p>
	肌肉骨骼系统和结缔组织疾病	<p><b>炎性多关节病：</b> <input type="checkbox"/> 血清反应阳性的类风湿关节炎      <input type="checkbox"/> 其他类风湿关节炎</p> <p><b>关节炎：</b> <input type="checkbox"/> 痛风</p> <p><b>脊椎病：</b> <input type="checkbox"/> 强直性脊柱炎</p> <p><b>系统结缔组织疾患：</b> <input type="checkbox"/> 结节性多动脉炎和有关情况      <input type="checkbox"/> 系统性红斑狼疮</p> <p><b>骨病和软骨病：</b> <input type="checkbox"/> 骨质疏松伴病理性骨折      <input type="checkbox"/> 骨质疏松不伴病理性骨折</p> <p><input type="checkbox"/> 其他：</p>
	神经系统疾病	<p><b>椎体外和运动疾患：</b> <input type="checkbox"/> 帕金森病      <input type="checkbox"/> 继发性帕金森综合症</p> <p><b>神经系统的其他变性疾病：</b> <input type="checkbox"/> 阿尔茨海默症（早期）</p> <p><b>肌神经接点和肌肉疾病：</b> <input type="checkbox"/> 重症肌无力和其他肌神经疾患      <input type="checkbox"/> 其他肌病</p> <p><b>脑血管病：</b> <input type="checkbox"/> 脑内出血      <input type="checkbox"/> 脑梗死      <input type="checkbox"/> 脑卒中，未特指为出血或梗死管病后遗症</p> <p><b>主要影响中枢神经系统的全身性萎缩：</b> <input type="checkbox"/> 亨廷顿病      <input type="checkbox"/> 遗传性共济失调</p> <p><input type="checkbox"/> 其他：</p>
	肿瘤疾病	<input type="checkbox"/> 恶性肿瘤（早期） <input type="checkbox"/> 恶性肿瘤（中期）
	其他：	
二类疾病		<p><b>呼吸系统疾病：</b> <input type="checkbox"/> 慢性阻塞性肺疾病（肺心病心功能III-IV级）      <input type="checkbox"/> 呼吸衰竭</p> <p><b>心血管系统疾病：</b> <input type="checkbox"/> 慢性心力衰竭（心功能III-IV级）</p> <p><b>消化系统疾病：</b> <input type="checkbox"/> 肝硬化失代偿期</p> <p><b>泌尿系统疾病：</b> <input type="checkbox"/> 慢性肾功能衰竭（尿毒症期）</p> <p><b>神经系统疾病：</b> <input type="checkbox"/> 痴呆（中期/晚期）      <input type="checkbox"/> 脑血管意外合并重度吞咽障碍</p> <p><b>内分泌、营养和代谢疾病：</b> <input type="checkbox"/> 蛋白质-能量营养不足（重度）</p> <p><b>皮肤和皮下组织疾病：</b> <input type="checkbox"/> 褥疮（III期及以上）</p> <p><b>肿瘤：</b> <input type="checkbox"/> 肿瘤（晚期）</p> <p><input type="checkbox"/> 其他：</p>
疾病状况分级	□级	0级：无上述第一、第二类疾病。
		1级：患有1种~2种第一类疾病。
		2级：患有3种以上第一类疾病。
		3级：患有第二类疾病。

表 C.8 医疗照护评估表（主要参数）

基础护理	包括：晨间护理、晚间护理、协助翻身、呕吐清洁、排泄护理、压疮预防等	<input type="checkbox"/> 不依赖：能独立完成日常基础护理
		<input type="checkbox"/> 轻度依赖：部分基础护理需指导和协助下完成
		<input type="checkbox"/> 中度依赖：需专业护理指导，大部分护理由护理员协助完成
		<input type="checkbox"/> 重度依赖：需专业护理指导，由专业护理人员完成基础护理
常规治疗护理	包括：生命体征监测、吸氧、特殊口腔护理、物理降温、鼻饲、血糖检测、压疮换药、静脉采血、肌注、灌肠、导尿、膀胱冲洗、坐浴、会阴护理、口服给药等	<input type="checkbox"/> 不依赖：能独立完成日常治疗护理
		<input type="checkbox"/> 轻度依赖：部分治疗护理工作需指导和协助下完成
		<input type="checkbox"/> 中度依赖：需专业护理指导，大部分护理由护士协助完成
		<input type="checkbox"/> 重度依赖：需专业护理指导，由护士完成护理工作
康复护理	包括：预防继发性残疾和并发症的发生；功能训练的护理；日常生活活动能力的训练；假肢、矫形器、自助器、步行器等的使用指导及训练	<input type="checkbox"/> 不依赖：预防护理
		<input type="checkbox"/> 轻度依赖：有潜在的护理并发症发生的可能，在指导下能掌握预防措施及相关康复锻炼
		<input type="checkbox"/> 中度依赖：发生护理并发症的风险较高，需在指导和协助下进行预防措施及康复锻炼
		<input type="checkbox"/> 重度依赖：发生护理并发症的风险高，需进行专业护理干预及康复锻炼
特殊治疗/护理	过去 7 天内评估对象所接受的特殊治疗项目或状态，包括在家及医院门诊接受的治疗	<input type="checkbox"/> 放射治疗 <input type="checkbox"/> 化学治疗 <input type="checkbox"/> 持续吸氧/吸痰 <input type="checkbox"/> 处于造口适应期 <input type="checkbox"/> 使用监护仪 <input type="checkbox"/> 人工呼吸机 <input type="checkbox"/> 压疮Ⅲ-Ⅳ级 <input type="checkbox"/> 频繁伤口换药（大换药/特大换药） <input type="checkbox"/> 静脉营养 <input type="checkbox"/> 气管切开处理 <input type="checkbox"/> 严重皮肤溃疡
医疗照护分级	□级	0 级：基础护理为不依赖或轻度依赖，常规治疗护理、康复护理为不依赖
		1 级：基础护理为不依赖或轻、中度依赖，常规治疗护理或康复护理为轻度依赖
		2 级：基础护理为中、重度依赖，常规治疗护理或康复护理为中度依赖
		3 级：常规治疗护理或康复护理为重度依赖
		4 级：接受特殊治疗/护理

表 C.9 社会支持评定量表 (SSRS) (背景参数)

1. 您有多少关系密切, 可以得到支持和帮助的朋友 _____ (只选一项)	(1) 一个也没有;				
	(2) 1—2 个;				
	(3) 3—5 个;				
	(4) 6 个或 6 个以上。				
2. 近一年来您 _____ (只选一项)	(1) 远离家人, 且独居一室;				
	(2) 住处经常变动, 多数时间和陌生人住在一起;				
	(3) 和同学、同事或朋友住在一起;				
	(4) 和家人住在一起。				
3. 您与邻居 _____ (只选一项)	(1) 相互不交往, 只是点头之交;				
	(2) 遇到困难可能稍微关心;				
	(3) 有些邻居很关心您;				
	(4) 大多数邻居都很关心您。				
4. 您与同事 (/以往同事) _____ (只选一项)	(1) 相互不交往, 只是点头之交;				
	(2) 遇到困难可能稍微关心;				
	(3) 有些同事很关心您;				
	(4) 大多数同事都很关心您。				
5. 从家庭成员得到的支持和照顾 _____ (在合适的框内划“√”)		①无	②极少	③一般	④全力支持
	A. 夫妻 (恋人)				
	B. 父母				
	C. 儿女				
	D. 兄弟姐妹				
	E. 其他成员 (如嫂子)				

表 C.9 社会支持评定量表 (SSRS) (背景参数) (续)

6. 过去, 在您遇到急难情况时, 曾经得到的经济支持或解决实际问题的帮助的来源有 _____	(1) 无任何来源;
	(2) 下列来源 (可选多项): A. 配偶; B. 其他家人; C. 朋友; D. 亲戚; E. 同事; F. 工作单位; G. 党团工会等官方或半官方组织; H. 宗教、社会团体等非官方组织; I. 其他 (请列出) _____
7. 过去, 在您遇到急难情况时, 曾经得到的安慰和关心的来源有 _____	(1) 无任何来源;
	(2) 下列来源 (可选多项): A. 配偶; B. 其他家人; C. 朋友; D. 亲戚; E. 同事; F. 工作单位; G. 党团工会等官方或半官方组织; H. 宗教、社会团体等非官方组织; I. 其他 (请列出) _____
8. 您遇到烦恼时的倾诉方式 _____ (只选一项)	(1) 从不向任何人诉述;
	(2) 只向关系极为密切的几个人诉述;
	(3) 如果朋友主动询问您会说出来;
	(4) 主动诉述自己的烦恼, 以获得支持和理解。
9. 您遇到烦恼时的求助方式 _____ (只选一项)	(1) 只靠自己, 不接受别人帮助;
	(2) 很少请求别人帮助;
	(3) 有时请求别人帮助;
	(4) 有困难时经常向家人、亲友、组织求援。
10. 对于团体 (如党团组织、宗教组织、工会等) 组织活动, 您 _____ (只选一项)	(1) 从不参加;
	(2) 偶尔参加;
	(3) 经常参加;
	(4) 主动参加并积极活动。

表 C.9 社会支持评定量表 (SSRS) (背景参数) (续)

计分原则	第 1~4, 8~10 题, 选择 1, 2, 3, 4 项分别计 1, 2, 3, 4 分;
	第 5 题分 A, B, C, D, E 五项计总分, 每项从“无”到“全力支持”分别计 1 分~4 分;
	第 6、7 题分别如回答“无任何来源”则计 0 分, 回答“下列来源”者, 有几个来源就计几分。
评分总分	分
分级	<input type="checkbox"/> 1 级 (低水平): 评分 $\leq 22$ 分;
	<input type="checkbox"/> 2 级 (中等水平): 评分 23 分~44 分;
	<input type="checkbox"/> 3 级 (高水平): 评分 $\geq 45$ 分。

表 C.10 养老意愿评估表（背景参数）

养老意愿项目	项目内容
意愿来源	<input type="checkbox"/> 个人意愿 <input type="checkbox"/> 法定监护人意愿(仅评估对象为无民事行为能力或限制行为能力人时考虑)
养老服务形式	<input type="checkbox"/> 由家人照顾养老 <input type="checkbox"/> 社区居家养老 <input type="checkbox"/> 机构养老

附 录 D  
(规范性)  
老年人照顾需求等级评定报告

表D.1规定了老年人照顾需求等级评定报告的内容。

表 D.1 老年人照顾需求等级评定报告

姓 名		性 别		出生日期	
镇 区		身份证号			
评估类别		评估时间		上次评估时间	
主要参数评分	老年人能力	<input type="checkbox"/> 0级（能力完好） <input type="checkbox"/> 2级（中度失能）	<input type="checkbox"/> 1级（轻度失能） <input type="checkbox"/> 3级（重度失能）		
	医疗照护	<input type="checkbox"/> 0级（正常） <input type="checkbox"/> 3级（重度依赖）	<input type="checkbox"/> 1级（轻度依赖） <input type="checkbox"/> 4级（极重度依赖）	<input type="checkbox"/> 2级（中度依赖）	
	疾病状况	<input type="checkbox"/> 0级	<input type="checkbox"/> 1级	<input type="checkbox"/> 2级	<input type="checkbox"/> 3级
社会支持等级	<input type="checkbox"/> 1级（低水平）		<input type="checkbox"/> 2级（中等水平）	<input type="checkbox"/> 3级（高水平）	
老年人照顾需求等级	<input type="checkbox"/> 照顾0级 <input type="checkbox"/> 照顾4级	<input type="checkbox"/> 照顾1级 <input type="checkbox"/> 照顾5级	<input type="checkbox"/> 照顾2级 <input type="checkbox"/> 照顾6级	<input type="checkbox"/> 照顾3级	
养老意愿	<input type="checkbox"/> 由家人照顾养老 <input type="checkbox"/> 社区居家养老 <input type="checkbox"/> 机构养老				
养老服务建议	服务类型	<input type="checkbox"/> 社区居家养老 <input type="checkbox"/> 机构养老			
	服务内容				
	备注：评估对象有疑似 <input type="checkbox"/> 精神病 <input type="checkbox"/> 传染性疾病的，应由相应专业机构提供服务。				
参考照顾时间					
特殊情况描述					
评估员确认	签名				年    月    日
	签名				年    月    日
评估机构意见与确认					(盖章)    年    月    日

注1：评估对象及其法定监护人对评估结论有异议时，可以提出复核评估申请。

注2：评估对象身体如有特殊情况，如失聪、失明、失能、需要辅助器具等可在“特殊情况描述”栏中说明。

附 录 E  
(规范性)  
老年人照顾需求等级结果判定卡

表E.1给出了老年人照顾需求等级结果判定卡。

表 E.1 老年人照顾需求等级结果判定卡

照顾等级	能力等级	医疗照护					疾病状况			
		0	1	2	3	4	0	1	2	3
0 级	0									
	1									
	2									
	3									
1 级	0									
	1									
	2									
	3									
2 级	0									
	1									
	2									
	3									
3 级	0									
	1									
	2									
	3									
4 级	0									
	1									
	2									
	3									
5 级	0									
	1									
	2									
	3									
6 级	0									
	1									
	2									
	3									

注 1: 当社会支持评定为 1 级时, 在相应的老年人照顾需求等级上上浮一级。  
注 2: 当老年人照顾需求等级为 6 级时, 等级不变。  
注 3: 当社会支持评定为 2 级和 3 级时, 老年人照顾需求等级不变。

附录 F  
(资料性)  
服务项目和参考照顾时间

F.1 服务项目

服务项目包括:

——直接生活照顾,包括但不限于:

- 进餐(喂食、喂水、鼻饲等);
- 移动(翻身、上下床/床椅转移等);
- 排泄(协助如厕、更换尿片等);
- 入浴(皮肤清洁/擦拭、沐浴、洗头、穿衣等);
- 洗漱(口腔护理、剪指甲、梳头、剃须、洗脸、呕吐清洁等)。

——间接生活照顾,包括但不限于:

- 居室清洁(扫/拖地、擦拭家具、整理床铺、清洗床上用品、清洗整理衣物、清洁卫生间、清洗餐具、擦洗门窗、清理杂物、整理花草等);
- 陪同服务(服药提醒、陪同购物、陪同就诊、陪同办证、陪同外出活动等);
- 代办服务(代领代购、代取药、代缴费、代办事等);
- 物品维修。

——精神心理照顾,包括但不限于:

- 精神慰藉;
- 心理疏导。

——机能训练照顾,包括但不限于:

- 康复咨询;
- 康复护理(定期翻身、活动肢体关节等);
- 康复训练(腰椎康复、跌伤康复、中风康复、偏瘫康复、记忆训练、感官训练、转移训练、功能辅具器具的使用指导及训练等);
- 康复理疗(针灸理疗、足部理疗、器械按摩、中风物理治疗、推拿按摩、拔罐刮痧等)。

——医疗护理照顾,包括但不限于:

- 预防保健(健康检查、管理、咨询、教育等);
- 基础监测(体温、血压、体重、心率、呼吸、血糖等);
- 医疗护理(上门诊病、治疗、换药、术后拆线、吸氧、导尿、特殊口腔护理、物理降温、坐浴、会阴护理、口服给药、压疮预防、生化检查、超声波检查等);
- 家庭病床(病床巡查、病床照顾指导等);
- 临终关怀(舒缓服务、临终心理护理、临终身体护理、濒临死亡体征观察、善后服务等)。

——送餐制餐,包括但不限于:

- 协助煮食;
- 送餐上门。

——长者饭堂,包括但不限于集中用餐。

——居家安全照顾,包括但不限于:

- 适老化改造(坐厕改造、通道或台阶改造、加装扶手、燃气排查维护、电气排查维护等);
- 辅具配置或借用(坐便凳、沐浴椅、轮椅、拐杖、助行器等);
- 紧急呼叫援助。

- 定期探访；
- 日间照料（托养）；
- 公共养老服务。

## F.2 参考照顾时间

部分养老服务照顾时间宜参考表F.1。

表 F.1 建议照顾时间对查表

单位为分钟/天

照顾类别		建议照顾时间						
		0级	1级	2级	3级	4级	5级	6级
直接生活 照顾	进餐	0	0	0~10	0~10	10~20	10~20	20~30
	移动	0	0	5~10	5~10	10~20	15~20	20~30
	排泄	0	0	0~5	0~5	5~10	5~10	10~15
	入浴	0	0	5~10	5~10	10~15	10~15	15~20
	洗漱	0	0	0~5	0~5	5~10	5~10	10~15
间接生活照顾		0~5	5~10	10~20	20~30	30~40	30~40	30~40
精神心理照顾		0	0~10	0~10	10~20	20~25	25~30	25~30
机能训练照顾		0	0~5	5~10	10~20	20~25	25~30	25~30
医疗护理照顾		0~30	20~30	20~30	30~60	30~60	60~100	100~120
<p>注 1：表中显示确数则为本数；显示范围则左边不含本数，右边含本数。</p> <p>注 2：建议照顾时间是从老年人需求的角度出发，指的是直接对老年人的服务时间，不包含往路程返程时间（约在 20 分钟以内）、服务准备时间（约在 20 分钟以内）。</p> <p>注 3：其他服务时间建议按照实际需求自行设定。</p>								

### 参 考 文 献

- [1] 卓大宏. 中国康复医学: 第2版[M]. 华夏出版社, 2003.
- [2] 龚耀先. 科技期刊订刊收入: 基于读者需求的一个量化指标[J]. 心理学报, 1986(4): 433-442.
- [3] 肖水源. 《社会支持评定量表》的理论基础与研究应用[J]. 临床精神医学杂志, 1994(2): 98-100.
- [4] 住居广士. 日本介护保险[M]. 张天民等译. 中国劳动社会保障出版社, 2009.
- [5] 陈翔. 城市老年人长期照护需求评估研究——以北京市安慧里社区为例[D]. 中央民族大学, 2012.
- [6] 郭佩. 日本老年照顾责任分担比例测算研究[D]. 北京外国语大学, 2014.
- [7] 陈策. 居家失能老人照护服务时间研究[D]. 浙江大学, 2014.
- [8] 民政部关于推进养老服务评估工作的指导意见(民发〔2013〕127号)
- [9] 关于开展养老服务评估工作的实施意见(粤民发〔2016〕43号)
-