

团体标准

T/CPCACN 0008—2020

超市卫生有害生物防制服务指南

Guidelines for sanitary pest control service in supermarkets



2020 - 07 - 01 发布

2020 - 08 - 01 实施

中国卫生有害生物防制协会 发布

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本标准起草单位：中国卫生有害生物防制协会、青岛丽城环保有限公司、奥肯生物科技有限公司、军事科学院军事医学研究院微生物流行病学研究所、北京市疾病预防控制中心。

本标准主要起草人：张军平、董言德、周小洁、杨国清、曾丽兰、梁兴、Dr.Ron Harrison、



超市卫生有害生物防制服务指南

1 范围

本标准规定了超市卫生有害生物防制的服务原则、服务规程、服务评估、服务管理以及服务安全要求。

本标准适用于超市卫生有害生物的防制。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 23795 病媒生物密度监测方法 蜚蠊
GB/T 23796 病媒生物密度监测方法 蝇类
GB/T 23797 病媒生物密度监测方法 蚊虫
GB/T 23798 病媒生物密度监测方法 鼠类
GB/T 27777 杀鼠剂安全使用准则 抗凝血类
GB/T 31712 病媒生物综合管理技术规范 环境治理 鼠类
GB/T 31714 病媒生物化学防治技术指南 空间喷雾
GB/T 31715 病媒生物化学防治技术指南 滞留喷洒
GB/T 31717 病媒生物综合管理技术规范 环境治理 蚊虫
GB/T 31718 病媒生物综合管理技术规范 化学防治 蝇类
GB/T 31719 病媒生物综合管理技术规范 化学防治 蜚蠊
T/CPCACN 0001 有害生物防制服务质量评估规程
T/CPCACN 0002 卫生杀虫剂、杀鼠剂采购指南
T/CPCACN 0005-2019 食品生产加工企业有害生物防制服务指南

3

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

卫生有害生物 sanitary pests

经常出现在室内或人居环境中，叮咬、骚扰或影响人类生活，与人类健康密切相关的有害生物。

注：本标准指超市中经常出现的卫生有害生物，主要是鼠、蟑螂、蝇、蚊等。

3.2

靶标卫生有害生物 target sanitary pests

根据双方约定防制卫生有害生物的种类。

4 防制服务原则

4.1 确保安全

以保证人员、食品和环境安全为防制服务的首要原则。

4.2 综合防制

以环境治理和物理防治为主，限制性使用化学防治；通过定期检查、监测、分析和评估方式，以控制和消除卫生有害生物带来的危害。

4.3 共同协作

服务方指导客户方做好预防工作，双方共同参与、相互协作，消除卫生有害生物孳生地 and 栖息环境，消除卫生有害生物入侵隐患。

5 防制服务规程

5.1 防制服务沟通

根据防制服务流程（参见附录A），服务方与客户方充分沟通，明确客户方的服务需求以及验收标准，告知客户方卫生有害生物综合防制要求。

5.2 勘查与评估危害

5.2.1 服务方和客户方约定现场勘查时间，服务方应告知客户方现场配合事项。

5.2.2 现场勘查应包括以下内容：

- 服务区域卫生有害生物危害情况；
- 建筑物及外环境潜在入侵风险情况；
- 防鼠和防飞虫设施状况；
- 营运管理和卫生清洁情况；
- 评估布放监控和诱捕设施的种类、位置和数量；
- 以往卫生有害生物的防制措施及用药情况。

5.2.3 现场监测卫生有害生物密度，监测方法在依据 GB/T23795、GB/T23796、GB/T23797 和 GB/T23798 情况下，还应遵循客户方的管理要求。

5.2.4 完成勘查后，填写超市卫生有害生物危害评估表（参见附录 B）。

5.3 制定防制服务方案

可依据T/CPCACN 0005-2019 食品生产加工企业有害生物防制服务指南5.4制定防制服务方案。

5.4 签订防制服务合同

可依据T/CPCACN 0005-2019 食品生产加工企业有害生物防制服务指南5.5签订防制服务合同。

5.5 实施防制服务

5.5.1 防制服务前准备

5.5.1.1 服务方应预先提供客户方防制服务计划，包括服务日期、服务时间、服务区域、服务内容、配合事项等，变更应提前得到客户方同意。

5.5.1.2 服务方应确定防制人员，同一客户防制人员宜相对固定。

5.5.1.3 服务方应了解近期服务区域发现卫生有害生物情况，明确现场防制服务重点和物资准备。

5.5.2 防制服务要求

5.5.2.1 防制人员需按时到达服务区域，穿戴好个人防护用品，遵守客户方现场管理要求。

5.5.2.2 与客户方负责人沟通了解卫生有害生物危害状况，如反馈问题，现场防制服务中重点检查和处理。

5.5.2.3 防制人员在确保安全的前提下，应按照检查、监测、控制、消除卫生有害生物危害的防制服务流程，实施现场防制服务，同时跟进以往防制服务发现的问题和改进状况。

5.5.2.4 对首次布放/安装的靶标卫生有害生物监测和诱捕设施进行编号，并向客户提供卫生有害生物防制设施平面图；每次服务需检查、维护设施，更换不能正常运作的设施，确保设施处于正常使用状态；防制人员应在每一个设施记录卡上签名，填写检查表。

5.5.2.5 防制人员应重点检查熟食区、生鲜区、烘焙区、果蔬区、食品销售区、仓库、垃圾区、收货区，外围排水沟和绿化带等区域的控制状况。

5.5.2.6 结合建筑结构密闭性、环境卫生问题和靶标卫生有害生物活动情况，采用适宜的防制方法处理，防制技术应以环境治理和物理防治为主，慎用化学防治。

5.5.2.7 实施化学防治处理，防制人员需与客户负责人沟通，落实安全防护措施，使用符合国家管理规定且客户允许的杀虫剂，不可使用过期和变质的杀虫剂，严禁使用剧毒或高毒药物；配制杀虫剂应在客户方指定的区域和给水点。

5.5.2.8 现场防制服务完成后，防制人员应填写卫生有害生物防制服务作业单（参见附录 C 中的表 C.1）。

5.5.2.9 防制人员和客户方现场负责人针对《卫生有害生物防制服务作业单》内容，进行沟通并共同巡查危害点，落实双方后续工作并签字确认，服务作业单提供客户方留存。现场服务检查要点见附录 D。

5.5.2.10 防制人员离开前，应核实所携带杀虫剂和器械物品，确保无遗留。所有杀虫剂包装、空瓶、沾有杀虫剂物料、捕获鼠类、鼠尸和检查更换的物品全部带离超市按照相关规定处理。

5.6 鼠类防制服务

5.6.1 检查建筑物周边环境和绿化带潜在隐患和鼠类活动迹象，清除鼠类栖息地，封堵鼠洞，可参照 GB/T 31712 进行。

5.6.2 检查建筑结构密闭性和防鼠设施状况，识别和记录鼠类入侵隐患点。重点检查熟食区、烘焙区、生鲜区、管道井、仓库、垃圾区、配电间、机房、收货平台、下水道和停车场等关键区域的控制状况，跟进检查曾经发现鼠类危害的区域。

5.6.3 超市内营业场所、办公区域、库房等不可使用杀鼠剂，可选用粘鼠板、捕鼠笼和捕鼠器等诱捕设施进行物理防治；客户方应做好鼠类诱捕设施保护，保持环境整洁。

5.6.4 定期检查和维修鼠类诱捕设施，记录并填写鼠类诱捕设施检查表（参见附录 C 中的 C.2），捕获鼠类和鼠尸带离超市。

5.6.5 建筑物周边及停车场可沿墙根定点安装毒饵站投毒饵灭鼠，毒饵站应固定、上锁、编号且贴有警示标识，毒饵站内使用块状毒饵并穿孔固定，可参照 GB/T 27777 进行控制。

5.6.6 检查和跟进被鼠类摄食的阳性毒饵站，更换毒饵并填写毒饵站检查表（参见附录 C 中的 C.3）。

5.7 蟑螂（蜚蠊）防制服务

- 5.7.1 检查各区域蟑螂危害状况，入侵途径和栖息地。
- 5.7.2 重点检查易受蟑螂侵害的熟食区、烘焙区、垃圾区、寄存柜、员工休息室等区域控制状况，可选用蟑螂屋等粘捕设备定期、定点进行监测；发现蟑螂危害，查找并控制孳生源头。
- 5.7.3 向客户方提出环境卫生治理，物品入库查验，蟑螂卵荚及蟑迹清除和孔洞缝隙封堵建议。
- 5.7.4 蟑螂化学防治首选杀蟑胶饵，在发现有蟑迹的缝隙、孔洞和设备内部针对性施用杀蟑胶饵，施用方式应遵循量少、点多、面广的原则。
- 5.7.5 如需采用滞留喷洒等化学防治方法，防制人员应在确保安全的情况下，在客户方现场负责人同意并确认完成所有配合事项后实施。操作方法可参照 GB/T 31715、GB/T 31719。
- 5.7.6 对以往发现蟑螂区域以及施用杀蟑胶饵区域进行跟进检查，根据需要添补和替换失效的杀蟑胶饵。

5.8 蝇类防制服务

- 5.8.1 检查防蝇设施状况，管理消除孳生地，防止蝇类入侵室内。
- 5.8.2 在蝇类活动季节，建筑物外绿地及垃圾区定点设置蝇类诱捕设备，定期检查和维修，记录并汇总捕获蝇类信息。
- 5.8.3 在熟食区、生鲜区、收货平台、垃圾区、货梯入口、人员出入口、卫生间等根据需要安装灭蝇灯，定期检查和维修，填写灭蝇灯检查表（参见附录 C 中的表 C.4），汇总捕获蝇类信息提供防制建议。
- 5.8.4 在蝇类活动季节，如需采用化学防治方法针对孳生地局部控制处理，在征得客户方同意并确保食品安全的前提下，做好安全防护措施，且不宜进行大面积的定期化学防治处理，防制方法可参照 GB/T 31714、GB/T 31715 和 GB/T 31718。

5.9 蚊虫防制服务

- 5.9.1 重点检查绿化地、排水沟和窨井等处积水控制状况，向客户方提出孳生环境治理建议，可参照 GB/T 31717 进行。
- 5.9.2 检查纱门、纱窗等防蚊虫设施状况，向客户方提出并跟进维护建议。
- 5.9.3 在蚊虫活动季节，在确保安全前提下，检查处理阳性积水，定期投放杀蚊幼剂控制蚊幼；依据 GB/T 31714 和 GB/T 31715 局部处理控制成蚊。

5.10 应急服务和投诉处理

- 5.10.1 服务方应制定应急服务管理流程，设立客户应急服务热线。
- 5.10.2 防制人员应在约定的时间内，提供应急服务和投诉处理服务。
- 5.10.3 应急服务和投诉处理完毕后，防制人员应填写应急服务报告，与客户负责人沟通并共同巡查，分析原因并提出建议，双方签字确认，提供客户方记录留存；后续防制服务持续跟进，直至问题解决。

6 防制服务评估

6.1 服务质量评估

- 6.1.1 服务方应有专人定期对防制服务进行评估。
- 6.1.2 确认防制服务安全性、科学性和有效性。
- 6.1.3 现场防制服务和合同承诺一致性。
- 6.1.4 评估如发现服务偏差，应及时纠偏，跟进，直至整改完成。评估规程可参照 T/CPCACN 0001。

6.2 服务满意度调查

6.2.1 服务方应制定满意度调查方案，应包括调查对象、调查频率、调查方式、调查内容和调查样本数等。

6.2.2 服务方收集、汇总和分析服务满意度调查结果，制定后续计划，持续改进防制服务。

7 防制服务管理

7.1 客户方人员培训

为保证卫生有害生物综合防制效果，提高客户方防制意识，服务方可对客户方人员进行相关培训，告知客户方人员卫生有害生物入侵、孳生和栖息的危害，指导客户方正确日常管理和清洁卫生操作。

7.2 服务汇总和分析报告

7.2.1 根据客户方管理要求及合同约定，按时（月、季度、半年或全年）提供客户方防制服务汇总报告。

7.2.2 汇总报告内容包括服务概况，捕获靶标卫生有害生物数据汇总与趋势分析，防护设施状况，应急服务和投诉处理状况，以往发现危害点和整改建议完成状况，并制定下一阶段防制服务目标和防制工作重点，报告模版参见附录 E 中的 E.1。

7.3 文档管理

根据双方沟通和满足客户方管理要求，提供客户方文档资料或复印件，通过定期检查和适时更新确保文档资料的有效性并妥善保存。防制服务文档包括但不限于下列资料：

- 卫生有害生物综合管理合同；
- 卫生有害生物防制服务方案；
- 营业执照：经营范围需含有“卫生有害生物的防治”；
- 公司资质：服务机构服务能力能级证书；
- 人员资质：专业培训证书；防制人员健康证明；
- 联络人信息：联系人员、电话和邮箱等；
- 保险证明：雇主责任险、商业综合责任保险；
- 卫生杀虫剂和杀鼠剂资料：杀虫剂清单、安全数据说明书、标签和农药登记证；
- 监测、诱捕和防鼠防蝇设施的平面图；
- 服务检查记录和服务报告；
- 服务汇总和分析报告。

8 防制服务安全要求

8.1 防制人员安全

8.1.1 服务方应有完善的安全管理制度并定期开展防制人员安全培训。

8.1.2 服务方应提供防制人员齐全的个人防护用品，并指导防制人员正确使用、维护和适时更新。

8.1.3 防制人员需先对超市进行现场安全评估，并根据超市情况和具体防制服务操作，做好个人安全防护。

8.1.4 防制人员登高作业时，应检查登高用具和防护设施的完好性，做好防护措施。

8.2 客户方安全

- 8.2.1 防制人员应遵守客户方管理要求和现场安全操作规范。
- 8.2.2 防制服务操作应在保障人员安全和食品安全前提下方可实施。

8.3 中毒与急救

- 8.3.1 服务方应有完善的“突发事件应急处理程序”，并对防制人员进行培训。
- 8.3.2 防制人员如被药物溅到皮肤或衣物时，应立即用肥皂和大量清水冲洗，并立即更换衣物。
- 8.3.3 防制服务中，防制人员如有任何身体不适，需立即停止工作并就医。

8.4 用药安全

- 8.4.1 服务方应有完善的卫生杀虫剂和杀鼠剂管理制度，选择合格的杀虫剂供应商并定期评估，严禁使用国家禁用的化学杀虫剂和杀鼠剂，可参照 T/CPCACN 0002 进行采购。
- 8.4.2 防制人员在使用卫生杀虫剂和杀鼠剂前应和客户方沟通并征得允许，提示客户采取有效防护措施，特别是对熟食区、烘培区、生鲜区、果蔬区以及仓库，防制对食品或食品接触面及食品包装材料造成污染。
- 8.4.3 防制人员应经过专业培训，严格按照卫生杀虫剂和杀鼠剂的标签、使用说明和施药规范操作，并妥善保管好卫生杀虫剂和杀鼠剂，不可私自将药物交予客户使用或保管。
- 8.4.4 服务完成后，防制人员应告知客户方做好清洁和消毒工作，所有杀虫剂包装、空瓶、沾有杀虫剂物料和已更换的失效杀鼠剂应带离出超市。

附 录 A
(资料性附录)
超市卫生有害生物防制服务流程

图A.1给出了超市卫生有害生物防制服务流程。

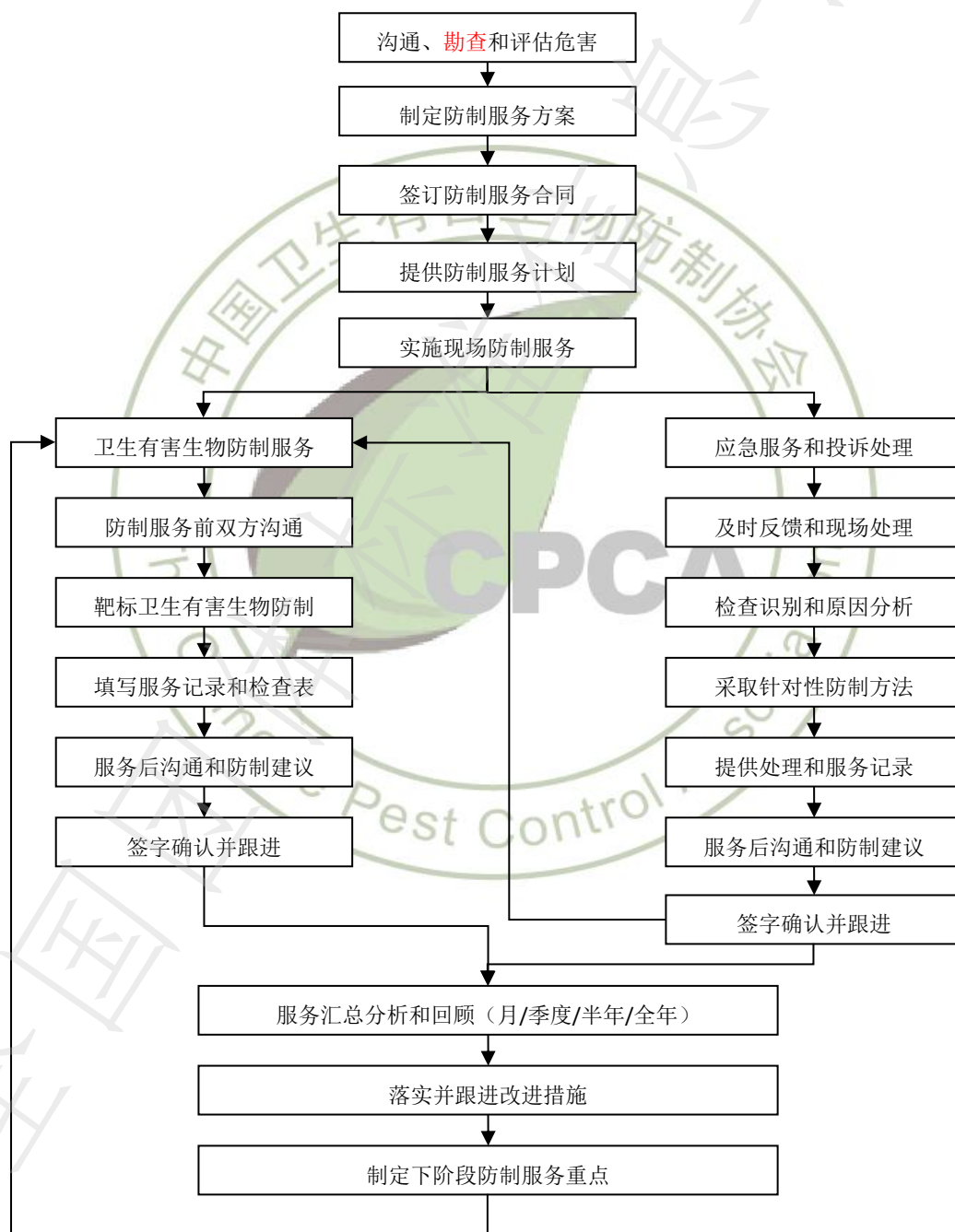


图 A.1 超市卫生有害生物防制服务流程

附 录 B
(资料性附录)
超市卫生有害生物危害评估表

表B.1给出了超市卫生有害生物危害评估表。

表 B.1 超市卫生有害生物危害评估表

客户全称:	客户现场负责人:	地址:	
评估方:	防制人员:	评估日期:	年 月 日
评估内容:			
勘查区域	评估要点	是/否	危害点编号
周边环境	周边50米范围内是否有居民区, 农贸市场, 市政排污和垃圾处理站以及大面积绿化	是 否	
	外围绿化是否聘有服务商管理, 且定期修剪和清理腐烂枯萎的植物, 以及药物杀虫处理	是 否	
	环境卫生情况是否良好, 无坑洼和积水, 无垃圾和杂物堆放, 垃圾桶是否加盖和定期清洁且垃圾每日清运	是 否	
	下水道排水是否畅通和盖板完整, 且具有防鼠防虫设计	是 否	
	是否发现有鼠、鼠迹、鼠洞、苍蝇等, 以及栖息地和孳生地, 景观水体中是否有蚊幼孳生情况	是 否	
超市外	穿墙管线是否有缝隙, 外墙面与地面是否有沉降缝, 沿墙是否有杂物堆积	是 否	
	外墙面孔道和通风设施, 是否具有防虫和防鼠功能的防护网	是 否	
	四周沿墙是否安装毒饵站, 位置与平面图相符; 毒饵站定期维护和记录完整, 有警示标贴	是 否	
	停车场卫生是否良好, 无杂物堆放和无积水, 垃圾是否定期清洁, 是否安装毒饵站	是 否	
	屋顶是否有杂物堆放和无积水, 雨水下泄管道是否通畅无积水, 是否密闭、不漏水	是 否	
	地下室是否整洁无杂物堆放, 排水沟无积水; 是否安装毒饵站	是 否	
超市内	对外的门是否有防鼠设计, 安装有密封胶条或门刷, 使门缝隙小于6mm	是 否	
	对外的门是否有防虫设施, 安装有自闭门、风幕机和胶帘等防护设施, 并保持完好和正常运行	是 否	
	对外窗户四周是否有缝隙; 经常开启的窗户是否有纱窗等防蚊蝇设施	是 否	

表B.1 超市卫生有害生物危害评估表(续)

客户全称:	客户现场负责人:	地址:	
评估方:	防制人员:	评估日期: 年 月 日	
评估内容:			
勘查区域	评估要点	是/否	危害点编号
超市内	墙体或天花板夹层是否有通外界的大于6mm的缝隙或孔洞	是 否	
	管道穿越楼板是否存在大于6mm的缝隙或孔洞	是 否	
	室内地面是否整洁无污物和缝隙破损,且所有无用孔洞和缝隙已填补	是 否	
	下水道和排水沟是否无积水,排水口安装活动型金属算条或金属防鼠栅栏,算条和栅栏间距小于10mm	是 否	
	地漏是否加盖,盖子孔径小于10mm×10mm	是 否	
	各类通风管道通向室外的末端口,是否有防鼠网,孔眼是否小于6mm×6mm	是 否	
	是否有鼠类监测设施,设施位置与平面图相符,并定期检查和维护	是 否	
	是否安装灭蝇灯或其它监测和诱捕设施,安装位置和数量是否符合管理要求,并定期检查和维护	是 否	
	室内是否发现鼠、蟑螂、蝇、蚊等活动迹象	是 否	
	室内是否有因清洁不佳导致吸引卫生有害生物或繁殖	是 否	
其它信息	以往是否有卫生有害生物发生	是 否	
	是否有专业公司提供防制服务	是 否	
	以往使用杀虫剂情况		
危害点编号	危害点照片	危害点描述	专业建议
重点防制区域:			
一般防制区域:			
注:服务方根据客户方的防制要求,不同区域卫生有害生物危害程度及达到符合项(是)的项目数,划分出重点防制区域和一般防制区域,提出详细的防制服务方案。			

附 录 C
(资料性附录)
卫生有害生物防制服务表单

表C.1给出了卫生有害生物防制服务作业单。表C.2给出了鼠类诱捕设施检查表。表C.3给出了毒饵站检查表。表C.4给出了灭蝇灯检查表。

表 C.1 卫生有害生物防制服务作业单

客户名称：		服务类别： ☐ 首次 ☐ 定期 ☐ 一次性 ☐ 额外 ☐ 其它			服务日期：	
客户地址：		服务提要：			服务时间：	
靶标卫生有害生物	施用药械	稀释比例	施用量	应用方法	施用地点	备注
1、情况汇报：防制服务工作简要概况，以及检查监测和诱捕设施，捕获靶标卫生有害生物的种类和数量						
2、发现问题：检查发现靶标卫生有害生物的活动迹象以及存在危害问题点的具体区域和位置						
3、建议事项：针对发现问题，包括建筑密闭性、防鼠防蝇设施、清洁卫生、周边环境以及客户垃圾清运工作等，存在的能够导致靶标卫生有害生物入侵、繁殖和栖息的危害点，提供的专业整改建议						
服务评价及改进： ☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意						
防制人员签字：				客户负责人签字：		

表 C.2 鼠类诱捕设施检查表

□粘鼠板 □捕鼠器

客户名称/地址:		服务类别: □首次 □定期 □一次性 □额外 □其它		服务日期:	
				服务时间:	
编号	设备状况	更换	捕鼠量	备注	
1	□正常□失去 □失效 □损毁 □脏	□是 □否			
2	□正常□失去 □失效 □损毁 □脏	□是 □否			
3	□正常□失去 □失效 □损毁 □脏	□是 □否			
情况汇报/发现问题/采取措施/建议事项:					
防制人员签字:			客户负责人签字:		

表 C.3 毒饵站检查表

客户名称/地址:		服务类别: □首次 □定期 □一次性 □额外 □其它		服务日期:	
				服务时间:	
编号	设备状况	摄食情况	更换诱饵	备注	
1	□正常 □异常	□取食 □未取食	□是 □否		
2	□正常 □异常	□取食 □未取食	□是 □否		
3...	□正常 □异常	□取食 □未取食	□是 □否		
情况汇报/发现问题/采取措施/建议事项:					
防制人员签字:			客户负责人签字:		

表 C.4 灭蝇灯检查表

☐粘捕式灭蝇灯 ☐电击式灭蝇灯

客户名称/地址:		服务类别: ☐ 首次 ☐ 定期 ☐ 一次性 ☐ 额外 ☐ 其它		服务日期:		
				服务时间:		
编号	设备状况	更换耗材	卫生有害生物种类和数量			备注
			蝇	蚊	其它	
1	☐ 正常 ☐ 异常	☐ 灯管 ☐ 粘纸				
2...	☐ 正常 ☐ 异常	☐ 灯管 ☐ 粘纸				
情况汇报/发现问题/采取措施/建议事项:						
防制人员签字:		客户负责人签字:				

附 录 D
(规范性附录)
现场服务检查要点

- D.1 获取超市建筑物平面图，绘制或复制消防疏散图，依图进行检查并标注。
- D.2 检查建筑结构孔洞缝隙，与外环境相通且大于 6mm 孔洞缝隙，须全部封堵。所有供水、排水、供热、燃气、空调、消防、线槽等管道与外环境或穿越天花板而产生的大于 6mm 孔洞缝隙，须全部封闭。建议应用水泥混凝土堵塞或用金属板材，以及孔径小于 6mm 金属网或金属栅栏等材料封堵。
- D.3 与外环境或市政下水道相通的下水道口应设有防鼠金属栅栏，间距应不大于 10mm；也可安装金属材料制成算子，算子缝隙间距或孔径应不大于 10mm，金属栅栏和算子无缺损。地漏使用水封式并须加金属盖，且孔径同样要求小于 10mm。
- D.4 与外界相连门，门底边与地面、门与门、门与门框之间的缝隙均应不大于 6mm。库房门缝隙应不大于 6mm，且保持及时关闭。
- D.5 一楼或地下室的排风扇、通风口应设有金属网罩，网罩孔径应不大于 6mm。
- D.6 建筑物底层与外界相连的窗，窗户玻璃无破损，窗与窗框及两扇窗之间的缝隙应小于 6mm，如需经常开启通风，则要加强孔径小于 6mm 的金属网罩。
- D.7 与外界相连的门需安装防鼠、防蝇、防蚊设施，可安装风幕机、金属纱门和门帘胶条；风幕机或门帘胶条须安装在门外侧，风幕机应完整覆盖出入口并适时开启，非吸合门帘胶条之间须重叠宽度 20mm，门帘胶条离地高度小于 20mm。风幕机风向应向向外倾斜 30 度，风幕机在地面处风速不低于 7.62m/s，使用纱门和门帘胶条应完好无破损。
- D.8 所有配电箱（柜）、消防柜和电梯井的门应无破损，保持关闭且门缝隙小于 6mm；墙壁、地板、瓷砖、地砖和地角线封闭无缝隙。
- D.9 对收取和入库货物需要验查，查看货物包装有否卫生有害生物活动迹象，如有发现立即隔离或清除，防止卫生有害生物被携带入侵。
- D.10 熟食、散装食品等无外包装食品应入柜或者加盖存放。库房内食品和物品应设置货架离地和离墙存放。
- D.11 做好环境治理和清洁卫生工作，消除杂物和积水，无食物残渣，垃圾装袋并日产日清。

附 录 E
(资料性附录)

卫生有害生物防制服务汇总和分析报告模版

表E. 1给出了卫生有害生物防制服务汇总和分析报告模版。

表 E. 1 卫生有害生物防制服务汇总和分析报告模版

卫生有害生物防制服务汇总和分析报告 ××××年××月××日至××××年××月××			
客户名称:		客户地址:	
防制服务概况	服务区域	服务工作内容: 包括物理和化学处理、设备检查、卫生有害生物检查等	
鼠类防制服务			
蟑螂防制服务			
蝇类防制服务			
蚊虫防制服务			
捕获靶标卫生有害生物数据表和趋势图:			
趋势分析:			
卫生有害生物种类	发现原因分析	专业整改建议	双方配合工作
鼠类			
蟑螂			
苍蝇			
蚊虫			
防制服务检查发现问题: (包括建筑结构、清洁卫生和营运管理等可能导致卫生有害生物发生的问题)			
问题描述	照片	专业整改建议	客户整改完成日期

表 E.1 卫生有害生物防制服务汇总和分析报告模版（续）

卫生有害生物防制服务汇总和分析报告 ××××年××月××日至××××年××月××				
尚未整改问题跟进：（以往报告中提及整改事项，尚未整改情况跟进）				
问题描述	照片	专业整改建议	客户整改完成日期	
应急和投诉处理汇总：				
服务类别	处理时间	处理方式	问题分析	建议措施
应急服务				
投诉服务				
卫生有害生物防制工作重点（下月/下季度/半年/下一年度）：				