

团 体 标 准

T/81890F 001-2019

家政服务员从业健康管理规范

2019 - 12 - 20 发布

2020 - 03 - 01 实施

宁波市海曙区 81890 服务业协会 发布

目 次

前 言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用.....	1
3 术语和定义.....	1
4 健康要求.....	1
5 健康检查.....	3
6 健康管理.....	5
附录 A（规范性附录） 体格检查项目.....	7
附录 B（资料性附录） 家政服务员体格检查表（一般家政服务）.....	8
附录 C（资料性附录） 家政服务员体格检查表（烹饪类家政服务）.....	9
附录 D（资料性附录） 家政服务员体格检查表（护理类家政服务）.....	10
附录 E（规范性附录） SCL-90 自评量表.....	11
附录 F（规范性附录） 抑郁自评量表.....	14
参 考 文 献.....	15

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准由宁波市海曙区 81890 服务业协会提出与归口。

本标准起草单位：宁波卫生职业技术学院、宁波市标准化研究院、宁波市海曙大众社区服务有限公司、宁波市安健家政服务有限公司、宁波海曙蓝孚家政服务有限公司、宁波市江东开米家庭服务有限公司、宁波市管家婆家政服务有限公司、宁波江东贝嘉宝家政服务有限公司、宁波爱英家政服务有限公司、宁波市家庭服务业协会。

本标准主要起草人：陈蕾、吴美蓉、查彦红、王丽、曾徐、张建儿、胡一俊、莫小芬、潘丽萍、魏雪丽、钟莉莉、应幼素、赵敏虹、许春燕、严洪海、俞建育、何屠军。

家政服务员从业健康管理规范

1 范围

本标准规定了家政服务员从业健康要求、健康检查和健康管理。
本标准适用于家政服务员从业健康管理。

2 规范性引用

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

SB/T 10847-2012 家政服务业通用术语

中华人民共和国传染病防治法

有碍食品安全的疾病目录（国卫食品发〔2016〕31号）

3 术语和定义

SB/T 10847-2012界定的以及下列术语和定义适用于本文件，为了便于应用，以下重复列出了SB/T 10487中的某些术语和定义。

3.1

家政服务 *homemaking service*

以家庭为服务对象，按照与顾客约定的服务事项，满足顾客服务需求的行为过程。

[SB/T 10847-2012, 定义2.2]

3.2

家政服务员 *homemaker*

取得相关资质，可直接为顾客提供家政服务的人员。

[SB/T 10847-2012, 定义6.4]

3.3

健康检查 *medical examination*

为了确定家政服务员健康状况能够提供家政服务，按照规定的内容、项目和程序进行临床医学检查、实验室检验和心理健康评估。

4 健康要求

4.1 体格要求

4.1.1 既往病史

既往无严重心脑血管疾病、慢性肺部疾病、慢性肝肾疾病、癫痫病史等。

4.1.2 内科

4.1.2.1 血压

收缩压90mmHg~140mmHg，舒张压60mmHg~90mmHg。

4.1.2.2 心脏、肺、肝脏、脾脏、肾脏

正常。

4.1.3 皮肤科

无手癣、指甲癣、化脓性或渗出性皮肤病等传染性皮肤疾病。

4.1.4 眼科

无传染性眼病。

4.1.5 X线胸部摄片、心电图

正常。

4.1.6 大便常规+隐血

阴性。

4.1.7 粪便培养

（霍乱弧菌，志贺氏菌，伤寒、副伤寒沙门氏菌）阴性。

4.1.8 肝肾功能、空腹血糖

见表1。

表1 血肝肾功能、空腹静脉血糖指标及要求

指标		单位	参考值
肝功能	血清谷丙转氨酶（ALT）	U/L	5~40
	血清谷草转氨酶（AST）	U/L	8~40
肾功能	血清肌酐	$\mu\text{mol/L}$	男性62~115，女性53~97
	血尿素氮	mmol/L	2.86~7.14
空腹血糖		mmol/L	2.8~7.0

4.1.9 甲肝、丙肝、戊肝、梅毒

阴性。

4.1.10 妇科白带常规

阴道微生物（真菌、滴虫、淋球菌等）阴性。

4.1.11 幽门螺旋杆菌

未检出。

4.2 心理要求

4.2.1 既往病史

无精神分裂症等被诊断为心理异常及其家族史。

4.2.2 认知能力

正常，无认知障碍。

4.2.3 精神发育

正常，无发育迟缓，无特定的精神障碍。

4.2.4 心理发育

正常，无发育障碍。

4.2.5 行为与情绪

意识清醒，无沟通困难；无攻击性行为；无抑郁症状，无自我伤害的心理异常行为；无起病于儿童及少年期的行为与情绪障碍。

4.3 职业禁忌

4.3.1 不得患有《中华人民共和国传染病防治法》规定的传染病。

注：传染病包括甲类、乙类和丙类。甲类传染病是指：鼠疫、霍乱。乙类传染病是指：传染性非典型肺炎、艾滋病、病毒性肝炎、人感染高致病性禽流感、流行性出血热、狂犬病、流行性乙型脑炎、登革热、炭疽、细菌性和阿米巴性痢疾、肺结核、伤寒和副伤寒、流行性脑脊髓膜炎、百日咳、白喉、布鲁氏菌病、淋病、梅毒、钩端螺旋体病、血吸虫病、疟疾。丙类传染病是指：流行性感冒、流行性腮腺炎、急性出血性结膜炎、麻风病、流行性和地方性斑疹伤寒、黑热病、包虫病、丝虫病，除霍乱、细菌性和阿米巴性痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病。

4.3.2 接触直接入口食品工作的家政服务员，不得患有国家卫计委印发的《有碍食品安全的疾病目录》规定的疾病。

注：有碍食品安全的疾病包括：霍乱、细菌性和阿米巴性痢疾、伤寒和副伤寒、病毒性肝炎（甲型、戊型）、活动性肺结核、化脓性或者渗出性皮肤病。

5 健康检查

5.1 基本信息采集

了解一般情况，采集个人基本信息，包括：

- 姓名、性别、出生日期、身份证号、工作单位、联系方式、民族等；
- 婚姻状况、文化程度；
- 所从事的家政服务内容；
- 血型、药物过敏史、暴露史、既往史、家族史、遗传病史、残疾情况等。

5.2 体格检查

5.2.1 施检单位应为具有体检资质的医疗机构。

5.2.2 体格检查前应了解目前确诊的慢性疾病及目前用药情况。

5.2.3 体格检查前应询问一个月内常见病症的典型症状，如头痛、头晕、心悸、乏力等，注意警惕高血压、冠心病、慢性阻塞性肺疾病、糖尿病、贫血等。

5.2.4 体格检查项目见附录 A，体格检查记录表参见附录 B、附录 C 和附录 D。

5.2.5 体格检查结果有表 2 规定情形的，即判为体格检查“不合格”。

表 2 体格检查项目判定规则

检查项目		不合格判定规则
皮肤科	化脓性皮肤病	皮肤可见脓包、脓痂、溃疡、有痛感
	渗出性皮肤病	多形态皮疹，伴明显渗出、痂，有痒感
	接触性皮肤病	有明显接触史，皮疹，界线清楚，多为红斑或水痘，有痒感
X线胸部摄片		有结核病活动性病灶
甲肝、丙肝、戊肝、梅毒		阳性
滴虫		阳性
粪便培养		阳性
注：粪便培养仅限于接触直接入口食品工作的家政服务员。		

5.3 心理检查

5.3.1 施检者应为能开展心理测验评估的县区级及以上专业医疗机构或高校。

5.3.2 心理检查时应先询问心理方面的既往病史情况。

5.3.3 心理检查时应应对认知能力、精神发育、心理发育、行为与情绪进行粗筛，对粗筛阳性的家政服务员进行 SCL-90 自评量表测试（见附录 E），从事餐饮及护理服务的家政服务员还需进行抑郁自评量表测试（见附录 F）。

5.4 职业禁忌检查

5.4.1 施检单位应为卫生行政部门许可的医疗单位。

5.4.2 根据临床医学检查和实验室检验结果进行诊断。

5.5 异常处置

5.5.1 健康检查中检出相关病患症状时，应转入卫生医疗机构进行临床诊断和诊治。

5.5.2 对检出传染病者，应按照国家有关规定及时上报。

5.6 检查结果

5.6.1 被检查人员有以下情形时，不应从事直接为顾客服务的工作：

- 体格检查不合格者；
- 职业禁忌症患病及传染期间。

5.6.2 被检查人员为幽门螺旋杆菌感染者时，经采取分餐等有效避免交叉感染的方式后，方可从事直接为顾客服务的工作。

5.6.3 被检查人员心理检查出现以下情形时，不宜从事直接为顾客服务的工作：

- SCL-90 自评量表测试结果中有 2 个及以上的因子，其因子分超过两个标准差或总分超过 200 分者；
- 抑郁自评量表测试标准分 53 分以上者。

6 健康管理

6.1 基本要求

6.1.1 家政服务员从业健康管理应纳入家政服务机构安全生产考评体系。

6.1.2 家政服务机构应落实职业健康管理的主体责任，设立健康管理机构，配备健康管理员。

6.1.3 家政服务机构应建立健全从业健康管理制度体系，包括：

- 从业健康风险分析与评估；
- 从业健康科普宣传、安全培训；
- 健康检查和健康随访管理；
- 健康安全应急管理；
- 健康安全事故调查和上报；
- 健康医疗数据隐私安全管理；
- 健康档案管理。

6.1.4 家政服务机构所提供的家政服务应明确从业健康要求和职业健康安全防护措施。开发或提供新的家政服务时，家政服务机构应识别、评估潜在的职业健康风险，制定家政服务员从业健康要求，建立相应的健康防护措施。

注：可通过员工手册、服务指南、服务承诺、服务协议、作业指导书等进行规定或公示。

6.1.5 家政服务机构应编制从业健康应急预案，组织开展应急演练，修订完善应急预案。

6.2 健康教育

6.2.1 健康教育培训应纳入家政服务机构教育培训体系。

6.2.2 健康教育内容包括身心健康基本知识、卫生常识、身心疾病预防、心理危机应对、心理调节基本方法等。

6.2.3 家政服务机构宜结合企业安全生产、文化建设、公益活动等，开展以下活动：

- 健康科普宣传；
- 健康知识宣讲；
- 职业危害避险及自救技能培训；
- 从业健康应急预案演练。

6.3 入职健康管理

6.3.1 招聘家政服务员时，家政服务机构应提示职业健康风险，公示从业健康要求。

6.3.2 家政服务机构应与应聘者充分沟通，确保其：

- 了解职业健康风险；
- 知晓职业限制和禁忌证；
- 明确健康检查内容和要求。

6.3.3 劳动、劳务或合作关系建立时，家政服务机构和家政服务员应明确有关从业健康要求的权利义务。必要时，家政服务员应签署健康状况声明或承诺书。

6.3.4 家政服务机构应组织家政服务员在入职前完成体格检查，有条件的宜开展心理检查。

6.4 定期健康管理

- 6.4.1 家政服务员应每年进行一次健康检查，并及时复检。
- 6.4.2 有特殊要求时，家政服务员应在服务提供前进行必要的健康检查。
- 6.4.3 家政服务机构应向服务对象提示健康风险及相应安全防护措施。
- 6.4.4 家政服务机构应定期随访家政服务员身心健康，掌握家政服务员的身心情况、症状变化等，及时督促或组织家政服务员进行健康检查。
- 6.4.5 家政服务机构应与家政服务员建立良好信任关系，鼓励其多交流，了解家政服务员从业中的身心不适，或对健康状况的困惑等，以便第一时间进行介入，提供健康咨询、心理疏导等服务。
- 6.4.6 家政服务机构应警惕并随时关注以下家政服务员的从业健康状况：
- 服务过程中可能接触危险品、有毒有害物质的；
 - 服务过程中劳动强度过大的；
 - 服务时间需要持续较长时间的。
- 6.4.7 家政服务机构应做好食品安全及疾病预防工作，提供健康饮食及卫生防疫指导服务。
- 6.5 心理健康**
- 6.5.1 家政服务机构应设立家政服务员心理健康保障机制。
- 6.5.2 家政服务机构应普及维护心理健康的方法，开展心理素质训练，提高家政服务员心理适应能力、承受能力和心理保健意识。
- 6.5.3 家政服务机构应密切关注有心理压力或存在异常心理倾向的家政服务员，尽量了解造成心理问题可能的原因，有针对性的进行心理介入、缓解和调节，或安排相应的治疗或疗养。
- 6.6 健康档案**
- 6.6.1 家政服务机构应建立家政服务员个人健康档案，一人一档。
- 6.6.2 遵循文件自然形成规律，保持归档文件的有机联系和成套、系统，及时更新完善，便于档案保管和利用。
- 6.6.3 归档文件应组成案卷，明确保管期限，注明密级。
- 6.6.4 健康档案应记录以下内容：
- 常规体格检查报告和心理测试结果，及相应的健康证明或印证材料；
 - 定期随访的健康检查历史；
 - 患职业病、受伤或其它疾病的历史；
 - 服务中触及的危险品、有毒物质或传染病的历史。

附 录 A
(规范性附录)
体格检查项目

见表A.1。

表 A.1 体格检查项目

序号	检查项目		家政服务		
			一般服务 ^a	烹饪服务 ^b	护理服务 ^c
1	内科	血压	√	√	√
2		心脏、肺、肝脏、脾脏、肾脏	√	√	√
3	皮肤科		√	√	√
4	眼科		√	√	√
5	X线胸部摄片		√	√	√
6	心电图		√	√	√
7	大便常规+隐血		√	√	√
8	大便培养		-	√	-
9	肝功能	血清谷丙转氨酶	√	√	√
10		血清谷草转氨酶	√	√	√
11	肾功能	血清肌酐	√	√	√
12		血尿素氮	√	√	√
13	空腹血糖		√	√	√
14	甲肝		-	√	√
15	丙肝		-	★	★
16	戊肝		-	★	★
17	梅毒		-	★	★
18	妇科白带常规		-	★	★
19	幽门螺旋杆菌		-	★	★
20	其它 ^d		根据需求, 协商确定		
^a 不直接接触食品或人体的家政服务, 包括家居保洁(居家保洁、室内消毒、新房保洁)、家庭咨询(生活顾问、医疗保健咨询)、家庭教育(家教、早期教育、艺术启蒙)、特约服务(委托代办、救急服务)、宠物植物护养等;					
^b 直接接触食品的家政服务, 包括普通饮食制作、特殊饮食制作;					
^c 直接接触人体的家政服务, 包括母婴护理、育婴、陪护、病患护理、居家养老、伴聊等;					
^d 用于诊断可能影响家政服务正常开展或对社会人群有潜在危害的疾病。					
注: “√”为必检项目, “★”为可选项目, “-”为不检项目。					

附 录 B
(资料性附录)
家政服务员体格检查表
(一般家政服务)

体检日期： 年 月 日

单位：

工种：

姓名： 性别：

年龄：

既往病史	受检者确认签字：		
内科	血压		心脏
	肺		肝脏
	脾脏		肾脏
	医师签名		
皮肤科	皮肤		
	医师签名：		
眼科		医师签名：	
X线胸透视 或胸部拍片	医师签名：		
心电图	医师签名：		
实验室化 单检查附后	检查项目		检验结果
	肝功能	谷丙转氨酶	
		谷草转氨酶	
	肾功能	肌酐	
		尿素氮	
	大便常规+隐血		
	空腹静脉血糖		
其它			
		检验师签名	

附 录 C
(资料性附录)
家政服务员体格检查表
(烹饪类家政服务)

体检日期： 年 月 日

单位：

工种：

姓名：

性别：

年龄：

既往病史	受检者确认签字：			
内科	血压		心脏	
	肺		肝脏	
	脾脏		肾脏	
	医师签名			
皮肤科	皮肤			
	医师签名			
眼科			医师签名	
X 线胸透视 或胸部拍片	医师签名：			
心电图	医师签名：			
实验室化 单检查附后	检查项目		检验结果	检验师签名
	肝功能	谷丙转氨酶		
		谷草转氨酶		
	肾功能	肌酐		
		尿素氮		
	大便常规+隐血			
	大便培养			
	空腹静脉血糖			
	甲肝			
	丙肝★			
	戊肝★			
	梅毒★			
	妇科白带常规★			
	幽门螺旋杆菌★			
其它				
注：★为可选项目				

附 录 D
(资料性附录)
家政服务员体格检查表
(护理类家政服务)

体检日期： 年 月 日

单位：

工种：

姓名：

性别：

年龄：

既往病史	受检者确认签字：			
内科	血压		心脏	
	肺		肝脏	
	脾脏		肾脏	
医师签名				
皮肤科	皮肤			
	医师签名			
眼科			医师签名	
X 线胸透视 或胸部拍片	医师签名：			
心电图	医师签名：			
实验室化验 单检查附后	检查项目		检验结果	检验师签名
	肝功能	谷丙转氨酶		
		谷草转氨酶		
	肾功能	肌酐		
		尿素氮		
	大便常规+隐血			
	空腹静脉血糖			
	甲肝			
	丙肝★			
	戊肝★			
	梅毒★			
	妇科白带常规★			
	幽门螺旋杆菌★			
其它				
注：★为可选项目				

附 录 E
(规范性附录)
SCL-90 自评量表

姓名_____ 性别_____ 年龄_____

以下表格中列出了有些人可能会有的问题，请仔细地阅读每一条，然后根据最近一星期以内下述情况影响你的实际感觉，在五个答案里选择一个最适合你的答案，现在开始吧！（1. 没有 2. 很轻 3. 中等 4. 偏重 5. 严重）

- | | | | | | |
|---------------------|----|----|----|----|----|
| 1. 头痛 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 2. 神经过敏，心中不踏实 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 3. 头脑中有不必要的想法或字句盘旋 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 4. 头昏或昏倒 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 5. 对异性的兴趣减退 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 6. 对旁人责备求全 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 7. 感到别人能控制你的思想 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 8. 责怪别人制造麻烦 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 9. 忘记性大 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 10. 担心自己的衣饰整齐及仪态的端正 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 11. 容易烦恼和激动 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 12. 胸痛 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 13. 害怕空旷的场所或街道 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 14. 感到自己的精力下降，活动减慢 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 15. 想结束自己的生命 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 16. 听到旁人听不到的声音 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 17. 发抖 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 18. 感到大多数人都不可信任 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 19. 胃口不好 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 20. 容易哭泣 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 21. 同异性相处时感到害羞不自在 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 22. 感到受骗，中了圈套或有人想抓您 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 23. 无缘无故地突然感到害怕 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 24. 自己不能控制地大发脾气 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 25. 怕单独出门 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 26. 经常责怪自己 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 27. 腰痛 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 28. 感到难以完成任务 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 29. 感到孤独 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 30. 感到苦闷 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 31. 过分担忧 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |

32. 对事物不感兴趣	1.	2.	3.	4.	5.
33. 感到害怕	1.	2.	3.	4.	5.
34. 我的感情容易受到伤害	1.	2.	3.	4.	5.
35. 旁人能知道您的私下想法	1.	2.	3.	4.	5.
36. 感到别人不理解您不同情您	1.	2.	3.	4.	5.
37. 感到人们对您不友好, 不喜欢您	1.	2.	3.	4.	5.
38. 做事必须做得很慢以保证做得正确	1.	2.	3.	4.	5.
39. 心跳得很厉害	1.	2.	3.	4.	5.
40. 恶心或胃部不舒服	1.	2.	3.	4.	5.
41. 感到比不上他人	1.	2.	3.	4.	5.
42. 肌肉酸痛	1.	2.	3.	4.	5.
43. 感到有人在监视您谈论您	1.	2.	3.	4.	5.
44. 难以入睡	1.	2.	3.	4.	5.
45. 做事必须反复检查	1.	2.	3.	4.	5.
46. 难以作出决定	1.	2.	3.	4.	5.
47. 怕乘电车、公共汽车、地铁或火车	1.	2.	3.	4.	5.
48. 呼吸有困难	1.	2.	3.	4.	5.
49. 一阵阵发冷或发热	1.	2.	3.	4.	5.
50. 因为感到害怕而避开某些东西, 场合或活动	1.	2.	3.	4.	5.
51. 脑子变空了	1.	2.	3.	4.	5.
52. 身体发麻或刺痛	1.	2.	3.	4.	5.
53. 喉咙有梗塞感	1.	2.	3.	4.	5.
54. 感到对前途没有希望	1.	2.	3.	4.	5.
55. 不能集中注意力	1.	2.	3.	4.	5.
56. 感到身体的某一部分软弱无力	1.	2.	3.	4.	5.
57. 感到紧张或容易紧张	1.	2.	3.	4.	5.
58. 感到手或脚发沉	1.	2.	3.	4.	5.
59. 想到有关死亡的事	1.	2.	3.	4.	5.
60. 吃得太多	1.	2.	3.	4.	5.
61. 当别人看着您或谈论您时感到不自在	1.	2.	3.	4.	5.
62. 有一些不属于您自己的想法	1.	2.	3.	4.	5.
63. 有想打人或伤害他人的冲动	1.	2.	3.	4.	5.
64. 醒得太早	1.	2.	3.	4.	5.
65. 必须反复洗手、点数目或触摸某些东西	1.	2.	3.	4.	5.
66. 睡得不稳不深	1.	2.	3.	4.	5.
67. 有想摔坏或破坏东西的冲动	1.	2.	3.	4.	5.
68. 有一些别人没有的想法或念头	1.	2.	3.	4.	5.
69. 感到对别人神经过敏	1.	2.	3.	4.	5.
70. 在商店或电影院等人多的地方感到不自在	1.	2.	3.	4.	5.
71. 感到任何事情都很难做	1.	2.	3.	4.	5.
72. 一阵阵恐惧或惊恐	1.	2.	3.	4.	5.
73. 感到在公共场合吃东西很不舒服	1.	2.	3.	4.	5.
74. 经常与人争论	1.	2.	3.	4.	5.

- | | | | | | |
|-----------------------|----|----|----|----|----|
| 75. 独自一人时神经很紧张 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 76. 别人对您的成绩没有作出恰当的评价 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 77. 即使和别人在一起也感到孤单 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 78. 感到坐立不安心神不宁 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 79. 感到自己没有什么价值 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 80. 感到熟悉的东西变成陌生或不象是真的 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 81. 大叫或摔东西 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 82. 害怕会在公共场合昏倒 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 83. 感到别人想占您的便宜 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 84. 为一些有关“性”的想法而很苦恼 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 85. 认为应该因为自己的过错而受到惩罚 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 86. 感到要赶快把事情做完 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 87. 感到自己的身体有严重问题 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 88. 从未感到和其他人很亲近 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 89. 感到自己有罪 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 90. 感到自己的脑子有毛病 | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |

附 录 F
(规范性附录)
抑郁自评量表

姓名_____ 性别_____ 年龄_____

请仔细阅读每一条，把意思弄明白，然后根据您最近一星期的实际情况，选择最适合您的答案(1. 没有或很少时间 2. 小部分时间 3. 相当多时间 4. 绝大部分或全部时间)

1. 我觉得闷闷不乐，情绪低沉	1	2	3	4
2. 我觉得一天之中早晨最好	1	2	3	4
3. 我一阵阵哭出来或觉得想哭	1	2	3	4
4. 我晚上睡眠不好	1	2	3	4
5. 我吃得跟平常一样多	1	2	3	4
6. 我与异性密切接触时和以往一样感到愉快	1	2	3	4
7. 我发觉我的体重下降	1	2	3	4
8. 我有便秘的苦恼	1	2	3	4
9. 我心跳比平时快	1	2	3	4
10. 我无缘无故地感到疲乏	1	2	3	4
11. 我的头脑跟平常一样清楚	1	2	3	4
12. 我觉得经常做的事情并没有困难	1	2	3	4
13. 我觉得不安而平静不下来	1	2	3	4
14. 我对将来抱有希望	1	2	3	4
15. 我比平常容易生气激动	1	2	3	4
16. 我觉得作出决定是容易的	1	2	3	4
17. 我觉得自己是个有用的人，有人需要我	1	2	3	4
18. 我的生活过得很有意思	1	2	3	4
19. 我认为如果我死了别人会生活得好些	1	2	3	4
20. 我平常感兴趣的事我仍然照样感兴趣	1	2	3	4

参 考 文 献

- [1] SB/T 10847 家政服务业通用术语
 - [2] SB/T 11136 家政服务 钟点服务质量规范
 - [3] SB/T 10848 家政服务员培训规范
 - [4] SB/T 10643 家政服务基本规范
 - [5] 国务院（1987年4月1日） 《公共场所卫生管理条例》
 - [6] 卫生部令第80号（2011年5月1日） 《公共场所卫生管理条例实施细则》
-