

# 团 体 标 准

(T/TJAAA010005-2019)

## 天津市汽车美容实操规范标准



2019年7月11日发布

2019年8月09日实施

天津市汽车后市场行业协会 (发布)

## 前 言

为规范有序的天津市汽车美容行业服务体系，规范门店经营，提升服务品质，保护消费者权益，制定本标准。

本标准按照《中华人民共和国团体标准管理办法》给出的规则起草。

本标准归口单位：天津市汽车后市场行业协会

本标准起草单位：天津市汽车后市场行业协会

天津市车临其净汽车美容养护有限公司

天津标题家饰用品商贸有限公司

天津卡麦仕科技发展有限公司

豪洁（天津）汽车服务有限公司

天津市公用技师学院

致拓和庭（天津）科技发展有限公司

天津橙汽车俱乐部

本标准主要起草人：韩春风、倪海洋、马煜朋、潘海、黄春喜、杜文怡、赵宝刚、李杰、  
袁野

# 天津市汽车美容实操规范标准

## 1、适用范围

本标准规定了汽车美容服务企业（以下简称“企业”）的术语和定义、基本要求、服务要求及实操服务规范。

本标准适用于从事汽车美容服务项目的服务企业（公司或个体经营户）。

## 2、规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的，凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本标准，凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本标准。

GB 3096 声环境质量标准

GB/T 5624 汽车维修术语

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB 26877 汽车维修业水污染物排放标准

GB 50140 建筑灭火器配置设计规范

TSG 08 特种设备使用管理规则

## 3、术语和定义

GB/T 5624 界定的以及下列术语和定义适用于本标准。

汽车美容 vehicle beauty

为保持和提升汽车的整洁、美观，针对汽车各部件表层，采用相应的设备工具、材料及产品，通过专门工序进行施工的过程。如：洗车、镜面处理、打蜡、封釉、镀晶、轮毂处理、真皮处理等。

## 4、总则

4.1 为规范天津市汽车美容行业服务市场秩序，保护服务各方当事人的合法权益，根据《中华人民共和国道路运输条例》及有关法律、行政法规的规定，制定本规定。

4.2 汽车美容（养护）服务企业，应当遵守本规定。

4.3 汽车美容（养护）服务企业，应当依法经营、诚实信用、公平竞争、优质服务。

4.4 鼓励美容（养护）服务企业建立基于互联网的信息平台，用于规范和监管服务质量。

## 5、目录

### 5.1 门店形象标准

5.1.1 洗车工位标准

5.1.2 美容工位标准

5.1.3 门头形象标准

5.1.4 客户休息区标准

5.1.5 库房区标准

5.2 门店项目施工标准

5.2.1 洗车作业流程标准

5.2.2 打蜡作业流程标准

5.2.3 内饰清洁作业流程标准

5.2.4 引擎舱清洁作业流程标准

5.2.5 漆面矫正（抛光）作业流程标准

5.2.6 漆面镀膜作业流程标准

5.2.7 漆面镀晶作业流程标准

5.3 门店工具管理标准

5.3.1 吸尘器管理标准

5.3.2 抛光机管理标准

5.3.3 抛光盘管理标准

5.3.4 毛巾管理标准

5.3.5 洗车机管理标准

5.3.6 气泵管理标准

## 门店形象标准

### 一、洗车工位

- 1、地面：店面必须做防水层，导水槽、沉淀池、地格栅（玻璃钢或拼接）做到美观、干净整洁、大方，视觉冲击力较强，让客户感受到专业正规
- 2、设备：水鼓、电鼓、气鼓、高压鼓（悬臂或水气枪）悬挂在工位两侧上方干净无灰尘（定时擦拭清洁），吸尘器干净整洁摆放在工位两侧（定时清理、清洗）
- 3、工具：工具车、龙卷风清洗枪、吹尘枪、花洒、轮毂刷、轮胎刷、轮胎蜡海绵、羊毛手套（海绵）、大毛巾、小毛巾、喷瓶
- 4、灯光：确保施工光线充足的白光灯或 LED 灯

### 二、美容工位

- 1、地面：店面必须做防水层，导水槽、沉淀池、地格栅（玻璃钢或拼接）做到美观、干净整洁、大方，视觉冲击力较强，让客户感受到专业正规
- 2、设备：水鼓、电鼓、气鼓悬挂在工位两侧上方干净无灰尘（定时擦拭清洁），吸尘器干净整洁摆放在工位两侧（定时清理、清洗）
- 3、工具：工具车（美容工具挂板）、抛光机、震抛机、打蜡机、龙卷风清洗枪、吹尘枪、花洒、轮毂刷、轮胎刷、轮胎蜡海绵、羊毛手套（海绵）、大毛巾、小毛巾、喷瓶
- 4、灯光：确保施工光线充足的白光灯或 LED 灯

### 三、门头

门头和营业执照保持名称一致，LOGO 标识一致，如有代理或加盟门店，左下角一定有营业执照上的名称或注册的 LOGO 标识，整体干净整洁，材质无要求

### 四、客户休息区

- 1、产品陈列整齐对应产品介绍及产品资质；

- 2、沙发或卡座，及时清扫碎屑，清洗污渍；
- 3、茶几，及时清理茶几台面上的烟灰缸、纸巾、杂物等废弃物，及时擦拭渗漏出的水渍；
- 4、电视无灰尘，遥控器摆放在便于客户取用的位置，饮水机擦拭干净，周边无水渍，茶具或一次性纸杯摆放整齐；
- 5、确保休息区域各项设施良好运转，发现损坏的设施，要及时维修或更换。

## 五、库房区

- 1、目的：保证库房帐、物相符，同时确保店面物料达到安全和质量规定的要求；
- 2、货架：分类摆放整齐（1）漆面系列（2）清洗系列（3）养护系列（4）工具系列（5）备用产品设备按轻上重下摆放整齐；
- 3、灭火器：2个（干粉 1211 型灭火器）。

## 门店项目施工标准

### 标准洗车流程：

为汽车美容市场规范，洗车使用工具及耗材（工具：水枪、泡沫枪、吸尘器、羊毛手套（擦拭泡沫）、吹尘枪、毛巾6种（例如：大毛巾：吸水、蓝色：漆面、紫色：门边、绿色：玻璃、深灰色：轮毂底边、红色：内饰）耗材：中性洗车液、玻璃清洗液

A（代表一个人）、B（代表一个人）

### 一、A、迎客指挥（B、接待客）

A把车辆引导入位（引导标准手势），B为顾客打开车门问候顾客，与顾客确定项目，提醒顾客带好车内贵重物品。检查车门、天窗是否关闭好、A填写施工单。

### 二、A/B撤脚垫

打开车门取出脚垫放在车后通道上

### 三、A/B 清理脚垫

塑料脚垫要冲洗，毛绒脚垫吸尘，如果客户提出冲，要告知客户水冲后短时间不能干，后根据客户要求操作。

### 四、冲车 (A/B)

用水枪冲车，注意水柱与被冲洗面成 45 度角并向斜下方冲洗顺序为：

车顶—前档玻璃—引擎盖—前杠—翼子板—前轮窝—前轮胎、轮毂—后视镜—车窗车门—后轮窝—后轮胎、轮毂—后翼子板—后档玻璃—后备箱—后杠

### 五、喷泡沫 (A) 打下围 (B)

A、用泡沫枪喷淋洗车香波顺序为：

车顶—前档玻璃—引擎盖—前杠—左侧车身—后档玻璃—后备箱—右侧车身

B、用下围和轮毂专用海绵擦试两边下围和轮毂。顺序为：

右后轮毂及下围—右前轮毂及下围—左前轮毂及前保险杠下围—左后轮毂及后保险杠下围

### 六、打泡沫 (A、B)

A、B 用羊毛手套擦试车身，顺序为：

引擎盖—前杠—前翼子板—前档—车顶—后视镜—车窗、车门—后翼子板—后档—后备箱—后杠

### 七、冲泡沫 (A、B)

A、B 同时冲泡沫，车顶—前档—引擎盖—前杠—前翼子板—后视镜—车窗、车门—后翼子板—后档—后备箱—后杠

## A 角色

### 一、内室吸尘 (座椅吸尘、后备箱整理)

1、先打开左前门检查烟缸，如有烟灰要取出倒掉，然后用水冲洗用气枪吹再用毛巾擦干。

2、吸尘依次顺序：左前车门（并打开后备箱）—左后车门—后备箱—右后车门—右前车门进行内室

吸尘（注意正副座椅前后移动，边缝处也要吸干净）

### 3、后备箱整理

## 二、擦拭内室（座椅擦拭）

进入内室擦拭（工具用品：洗衣机洗完甩干后的毛巾、干毛巾、玻璃透亮液）擦拭的顺序为：

### 1、左前门：

仪表台—仪表面板—方向盘—方向盘左侧—方向盘右侧—中控面板—换挡通道—扶手箱—左前车门内衬板——正副驾驶座椅前面

### 2、左后门：

左后车门衬板—左前座椅背面—后扶手箱及通风口

### 3、右后门：

右前座椅背面—右后车门衬板

### 4、右前门：

右仪表台—右通风口储物箱—右前车门衬板

玻璃擦法：

前档玻璃：在玻璃上喷上少许玻璃清洁液，纵向顺序擦拭，完毕后四周边要擦拭一圈。其他部位：

纵向顺序擦拭，完毕后四周要擦拭一圈。（一定要用干毛巾擦）

座椅：用内饰毛巾擦拭车内座椅

## 三、放置脚垫

按顺序放置主驾脚垫—后排脚垫—副驾驶脚垫

## 四、检查工作面

顺序：内饰前档玻璃——仪表台——中控台——座椅——门板——脚垫

## 五、交车、送客

顾客上车后，到门外引导车辆出门，始终站在车的左侧指挥，及时观察路况并用洪亮的声音提醒车主，保证顾客安全离开，挥手道别。与B一起收拾工具，清理工位

## B 角色

### 一、大毛巾吸水

大毛巾吸水，大毛巾折成长方形用双手各拿长边一角自然铺平在车表水平向回拉顺序：左侧车顶—左侧前档—左侧引擎盖—左前杠—左前翼子板—左后视镜—左侧车窗、车门—左后翼子板—左后档—后备箱—后杠—右后翼子板—右车窗、车门—右后视镜—右前翼子板—右侧引擎盖—右侧前档

### 二、擦干车身

毛巾收净车身上的水，车身部位有水处擦干净，无水处掠过

### 三、吹缝隙

右手拿紫色干毛巾，左手拿吹尘枪吹水(缠在手上，避免刷蹭车漆)顺序为：

左：前中网—大灯—翼子板—后视镜—门板缝—腰线条—油箱盖—后尾灯—车标—牌照架

右：前中网—大灯—翼子板—后视镜—门板缝—腰线条—油箱盖—后尾灯—车标—牌照架

### 四、擦门边、后备箱框

打开车门擦干净门框，门边及相接处的水分，顺序：左前—左后—右后—右前—后备箱。

### 五、擦干轮毂及轮胎打蜡

用轮毂毛巾擦下围及轮毂，轮胎打蜡：轮胎蜡喷在专用镀膜海绵上，再均匀涂抹在轮胎表面。

### 六、检查工作面

顺序：车顶—前档玻璃—引擎盖—前杠—前翼子板—前车轮—倒车镜—侧车窗车门—后翼子板—后车轮—后档玻璃—后备箱—后杠

## 七、交车、送客

顾客上车后，到门外引导车辆出门，始终站在车的左侧指挥，及时观察路况并用洪亮的声音提醒车主，保证顾客安全离开，挥手道别，与 A 一起收拾工具，清理工位

### 注 意 事 项：

1. 不要改变车辆后视镜角度，出风口，座椅位置。
2. 车内的物品不要随意乱动，收拾完后要放回原位。
3. 握高压水枪的手势要标准。
4. 擦漆面的毛巾要适中叠成方块状。
5. 背手要把手心打开，位置在腰窝处。
6. 动作敏捷，干净利索，步伐快速，速战速决。

### 标 准

车身不允许有水和水痕	仪表台不允许有灰尘
倒车镜不允许有污点（镜片清晰）	方向盘缝隙不允许有灰尘
前档玻璃导水槽不允许有杂物和树叶	烟灰缸不允许有灰尘
牌照架上方不允许有污点	门板不允许有灰尘
轮毂不允许有泥土	玻璃清晰

### 打蜡流程规范标准：

#### 第一步骤：清洗车辆

**第二步骤：去柏油、虫尸、树脂等** （1）先将车身清洗干净，即可看出柏油颗粒。但如果为深色车就不易发现，也没有那种很不雅的感觉。（2）将虫胶、柏油去除剂喷洒在车身，溶解后用清

水冲洗，然后用洗车泥进行全车除氧化，擦干车身

要点：不要让柏油清洁剂在油漆表面停留太久。

质量标准：全车无柏油、虫尸、树脂痕迹。

**第三步骤：涂抹车蜡**（1）用打蜡海绵沾适量车蜡，以划小圆圈旋转的方式均匀涂蜡；圆圈的大小以圆圈内无遗漏漆面为准，每圈盖前一圈 1/3，圆圈轨迹沿车身后后直线方向。（2）全车打蜡顺序：把漆面分成几部分，按右前机盖—左前机盖—右前翼子板—右前车门—右后车门—右后翼子板—后备箱盖的顺序研磨右半车身，按相反顺序研磨左半车身。直到所有漆面无遗漏地打蜡。

（3）在全部漆面上均匀涂一薄层车蜡，以漆面明显覆盖一层车蜡为准

要点：需要在施工车间内，最好车体不是很热；用涂蜡海绵在车身上打圈，把蜡均匀地涂抹在车身表面上，要求用蜡要适量，力度要均匀，动作要柔软，给人一种美的感觉，尽量不要涂抹到橡胶件、塑料件上、玻璃上，特别是玻璃上，因为清理困难而且难看。

质量标准：涂抹均匀，没有遗漏。

**第四步骤：擦蜡和提亮**（1）根据车蜡说明，不同材质车蜡停留时间不同，蜡表面开始发白，用手背抹一下，手背上有粉末，抹过的漆面有满意光亮，说明蜡已经干燥。用柔软干燥毛巾抛蜡，直到整个车漆表面没有残蜡。

（2）蜡后彻底清洁玻璃、保险杠、饰条、轮胎、钢圈等，顺序与涂抹蜡一样。用纯棉毛巾把蜡擦掉并用合成鹿皮摩擦漆面，直到漆面的倒影清晰可见为佳。

要点：必须等待车身上的蜡干后，即发白的时候，或用手去感受（感觉到漆面光滑即可），擦蜡毛巾不要太硬，但一定的是干的，擦蜡毛巾为纯棉料，要求力度适中。使用的时候要折叠成方块状，五指并拢，压在毛巾上擦。

质量标准：没有迹印和蜡印，没有遗漏，倒影清晰可见，漆面色泽亮丽，有新车的感觉。

**第五步骤：清理缝隙**顺序与涂抹蜡一样，将残留在汽车表面缝隙里的车蜡清理干净，让车保持彻底

的干净。

要点：使用缝隙刷清洗边缝。

质量标准：缝隙里无污垢，干净。

**第六步骤：**检车交车，检车标准：全车漆面干净整洁、手感光滑；车蜡均匀，车漆表面没有残蜡或打花；亮度和颜色均匀漆面有镜面效果，在漆面上可清晰反映报纸倒影。

#### 注 意 事 项：

- 1、打蜡必须在室内或阴凉地方操作。
- 2、不同的车蜡有所不同，不能打于塑料件及反光条。
- 3、打蜡前应彻底清洁车身表面，并保证漆面干爽、无水分。

#### 标 准

室内操作	专用擦蜡毛巾
打蜡海绵必须干净	擦蜡均匀无遗漏
上蜡均匀无遗漏	缝隙清理
不能打在橡胶和塑料条上	

#### 标准内室清洁流程：

为汽车美容市场规范，清洗汽车内室使用工具及耗材（工具：顶棚清洗枪、龙卷风、安全带专用刷、细节刷、地毯刷、脚垫刷、水枪、泡沫枪、吸尘器、羊毛手套（擦拭泡沫）、吹尘枪、毛巾6种（例如：大毛巾：吸水、蓝色：漆面、紫色：门边、绿色：玻璃、深灰色：轮毂底边、红色：内室）

耗材：中性内饰清洗剂、中性洗车香波

#### 一、迎客

A 把车辆引导入位，B 为顾客打开车门，问候顾客并确定内室清洁项目，提醒顾客带好车内贵重物品及怕湿物件，A 填写施工单。

#### 二、准备工作

A 取出车内的脚垫，杂物（要放在同一整理箱中以免丢失）用吸尘器吸去座椅、地胶（毯）

灰尘。

B 准备内室清洁用品用具，并用遮蔽布将仪表台遮蔽好。

### 三、顶棚清洁

- 1、将清洗剂均匀喷洒在顶棚表面，用潮湿毛巾擦拭，注意不可有遗漏。
- 2、清洗完顶棚用干净潮湿毛巾均匀擦拭，再用干毛巾按同一方向吸净表面水分，使清洗面整体干湿程度一致。（毛巾要折四折，要适时换面保证其吸水性良好）。清洁配合内饰清洁绵，真皮部位不可过量擦拭。

3、刷洗顺序为：

- ①主驾位上部（左 A 柱到 B 柱后边沿）包括 A 柱，B 柱上部
- ②副驾位上部（右 A 柱到 B 柱后边沿）包括 A 柱，B 柱上部
- ③右后座位上部（右 B 柱后边沿到右 C 柱，包括 C 柱）
- ④左后座位上部（左 B 柱后边沿到左 C 柱，包括 C 柱）
- ⑤后平台

4、重点部位为：

- ①天窗周边
- ②顶棚扶手
- ③遮阳板
- ④顶棚边沿
- ⑤A、B、C 柱及其边沿

各板块连接处要重合一部分刷洗

### 四、仪表台中央扶手箱清洁

A、B 分别坐在主副驾位置上，取下遮蔽布，对仪表台进行清洁。

1. 仪表台面清洁：将清洁剂适量喷到清洗毛巾上擦拭至干净即可。
2. 通风口清洁：用龙卷风将通风口处进行清洁，先将龙卷风开关开到喷试剂位置，正对通风口向里面喷洒清洁液，然后把开关置于只通气处，正对通风口将清洁液吹干，再用棉签对通风隔棚各棱角处擦拭干净，对中控面板各开关不要喷清洁液，只需用毛巾擦拭用棉签清理边框即可。
3. 方向盘清洁：用喷瓶喷少许清洁液于方向盘及方向护套上，然后用毛刷刷拭，最后用毛巾擦干，各边缝只需用垫条加毛巾或棉签清理即可。
4. 中央扶手箱清洁主要顺序为从前到后，上平面到侧平面清理，方法同仪表台清洁。

5. 重点部位：通风、开关边缘、烟缸、换挡罩。

## 五、座椅清洁

A、B 同时进行：

1. 绒面座椅用喷瓶将清洁液均匀喷到座位表面，用内饰专用毛刷横纵向刷洗；真皮座椅清洗剂配合魔力海绵清洗，带空座椅清洗剂喷到海面上清洗，然后用干毛巾擦净座位表面，要按座椅上所缝制线路划分板块，不可大面积刷洗，注意各板块接缝处。
2. 顺序为：①头枕——②靠背——③靠背边围——④座位与靠背接缝——⑤座位表面——⑥座位边围——⑦座椅背面
3. 前后排座椅清洁方法相同。

## 六、安全带清洁

1. 先将安全带拉出，喷上清水润湿其表面，然后将安全带清洁液均匀喷在安全带上，再用安全带清洗刷自上而下的对其进行往复式刷洗，正反面一样操作。
2. 当刷洗完毕后再喷上清水，用干毛巾包裹住安全带，用手握住毛巾上下反复擦拭将水分吸净即可。
3. 安全带扣也要用毛刷刷净后用毛巾擦干。

## 七、车门饰板清洁

在 B 清洁顶棚时 A 对四个车门进行清洁。

1. 先用湿毛巾将门板擦拭一遍。
2. ①用喷壶将清洁液均匀喷到车门饰板上，然后用清洁刷或神奇海绵横纵向刷洗。②一个门板平均分为上、中、下三部分刷洗，每刷洗一部分后用湿毛巾擦去清洁液。③完毕后用龙卷风将门板各缝隙及开关处吹拭一遍，最后用干毛巾擦干。
3. 清洁顺序为：  
前右车门饰板——前左车门饰板——后左车门饰板——后右车门饰板
4. 全部饰板刷洗完毕后，用小毛刷将各车门合页处刷洗干净，待完成内室清洁后，洗车时再擦干。

## 八、地毯（胶）清洁

A、B 各负责左右两边地胶：

1. 将清洁剂喷于地毯（胶）上，然后用地毯刷对地毯（胶）进行刷洗，完毕后用干的褐色毛巾将地胶擦拭干净即可。
2. 主驾位的各制动踏板也要刷净，先用长条垫板将踏板缝隙中的泥土清除，然后用清洁液喷

于表面，用毛刷刷洗，最后用毛巾擦干，各门槛处也如上清洁。

## 九、后备箱清洁

在A做安全带清洁时，B进行后备箱清洁。

1. 将后备箱物品取出，包括后备箱地毯、备胎等，然后用吸尘器将里面灰尘吸净。
2. B进入后备箱，将清洁液喷于清洁表面，然后用地毯刷板横纵向刷拭，最后用毛巾擦干。
3. 后备箱垫需先将其吸尘，然后喷上清洁液进行刷洗，再用毛巾擦干即可。
4. 将各物品放回后备箱中，摆放整齐。

## 十、清洗车车辆

## 十一、物品归位

A将整理箱中物品依照原位放回车中，然后向车中喷少量异味去除剂。

B检查各处是否有遗漏，重点为：

顶棚边框，仪表台开关，通风口，储物箱边框，座椅缝隙，安全带。

## 十二、自检

A检查车内饰

B检查车辆外表

## 十三、整理使用工具

## 十四、交车

由一人随车主检查施工效果，如车主有异议处要及时清理。

## 注 意 事 项：

- 1、提醒客户拿好贵重物品
- 2、检查内饰是否有损坏的地方
- 3、检查一下顶棚是绒的还是布的，选择合适的清洁方法
- 4、发生问题及时告知店长，及时解决

## 标 准

中性环保清洗剂	座椅无污渍和破损
顶棚专用工具或毛巾	天窗边缘无污渍
真皮专用清洗刷	地毯（全包围）无污渍和破损
空调口无灰尘	安全带无污渍
顶棚无污渍和起毛现象	后备箱无污渍及物品摆放整齐

### 标准引擎清洗流程：

定义：指用清洁剂对发动机表面的油污垢、泥污垢以及灰尘进行彻底的清洁，恢复发动机外表本来的面貌，提高发动机的散热力度。

使用工具：水汽微压枪、泡沫枪、发动机清洗枪、发动机清洗细节刷、毛巾、塑料遮蔽带

耗材：发动机清洗剂

### 清洗流程：

#### 1、发动机除尘

打开发动机舱，用吹尘枪将发动机表面除尘

#### 2、防水准备

将发电机、分电器、制动油壶等用布遮盖，并用塑料遮蔽胶带封住

要点：一定要遮盖并封好，特别是发电机和分电器。

质量标准：盖严或封好

### 冲洗标准：

- 1、将发动机清洗剂倒入泡沫枪内，喷到发动机各个部件上，特别脏的地方要多喷点
- 2、等 2-3 分钟发动机清洗剂溶解的时候，打开水汽微压枪，冲洗发动机及其污秽处及边缘
- 3、冲洗完之后用发动机清洗枪从左到右，自上而下清洗
- 4、如有清洗不到地方用细节刷进行清洗
- 5、着车检查有无异常

质量标准：清洗之后干净无污垢

### 吹干并检测：

- 1、用吹尘枪将火花塞孔内的水分吹干
- 2、吹干电瓶的接线柱上的水
- 3、吹干其它部分的水
- 4、检查发电机、分电器是否有水并处理

要点：发动汽车之前一定要检测那些地方是否存有水

### 标 准

遮蔽防护（发电机、分电器等）	低压清洗枪冲洗
引擎舱无油泥	管路、边缘无污渍
清洗完吹干无水分残留	

## 漆面抛光：

一、定义：利用机械、化学或电化学的作用，使工件表面粗糙度降低，以获得光亮、平整表面的加工方法。

二、抛光原理：研磨作业时间与研磨剂的关系是随着抛光盘和研磨剂摩擦，由于摩擦起热使研磨剂中所含的“水”溶剂成分变少，最后研磨剂变成粉状。起初研磨剂起到润滑剂的作用，几乎没有研磨力，慢慢研磨剂中水份和溶剂开始干燥，最后蒸发，研磨粒子开始破碎研磨力开始下降，但光泽呈现出来了。

## 三、漆面为什么要抛光（不平不亮）

无论是一款什么样的汽车，如果能拥有光彩夺目的色彩与光泽都会让人羡慕不已，目光追逐。车辆在使用过程中漆面都会随着时间的推移，光泽度慢慢减弱，比如紫外线照、酸雨、虫尸、鸟粪、黏胶、化学品腐蚀、细小的发丝痕，都会造成漆面的损害，使漆面凹凸不平，形成漫反射状态。

## 四、漆面划痕的划分

车漆表面的划痕按不同状况可分为以下几种

### 1、重度划痕：

已伤及底漆，一般无法修复。

### 2、中度划痕：

已伤及色漆，一般可研磨修复，但比较危险容易抛漏。

### 3、浅度划痕：

只伤及清漆，可以抛光修复

### 4、发丝痕：

在清漆上留有印记，由擦车、风沙产生，手摸无感觉，可还原修复，不损伤车漆。

### 5、旋纹

在室内、室外都可见，一般由抛光盘使用不当产生的，可抛光、还原修复。

### 6、炫光

在室内看不见、在室外和光线直射下才能看见，一般由还原不当产生的，可还原修复。

## 五、抛光方案的确定

合适的抛光方案不但可以大大缩短抛光时间，而且还能提高抛光质量和节约原料。那么针对具体的车漆损伤我们该如何选择？

### 1、首先，判断车漆表面状况：

- 1.1 3年以上的旧车, 漆面划痕和氧化层非常严重
  - 1.2 1-3年的车况, 漆面有较轻度的划痕和氧化层
  - 1.3 1年以内的新车, 漆面划痕较少, 状况良好
  - 1.4 刚提的新车, 漆面状况非常好
- 2、根据汽车年限车身颜色漆面划痕深浅及漆面损伤程度等状况, 在保证达到最佳效果的前提下选择最省时省料省工序的抛光方案选择:
- 2.1 粗羊毛盘+细羊毛盘+粗海绵盘+细海绵盘 (划痕氧化层严重车漆)
  - 2.2 粗羊毛盘+细羊毛盘+细海绵盘
  - 2.3 粗羊毛盘+粗海绵盘+细海绵盘
  - 2.4 粗羊毛盘+粗海绵盘+细海绵盘(旧车方案)
  - 2.5 细羊毛盘+粗海绵盘+细海绵盘
  - 2.6 细羊毛盘+粗海绵盘+细海绵盘(常用方案)
  - 2.7 粗海绵盘+细海绵盘
  - 2.8 细海绵盘(新车方案)
- 3、抛光盘对应研磨剂的搭配:
- 3.1 粗羊毛盘/细羊毛盘对应粗研磨剂/中度研磨剂
  - 3.2 粗海绵盘对应中度研磨剂
  - 3.3 细海绵盘对应还原增艳剂

## 六、抛光应遵循的原则

- 1、取稳辟险、宁可做不好、不可出问题
- 2、先轻后重, 海绵盘能处理好的不用羊毛盘
- 3、主次分明, 相对情况下分清主次后, 目标明确
- 4、自上而下、自左而右、逢棱遇缝换面、不可直接对棱角进行直接抛光。

## 七、抛光过程中的重点细节

### 抛光的基本动作

- 1、两脚叉开以肩同宽, 右手正握抛光机开关手柄, 左手扶握辅助手柄, 身体放松。把握机器使其垂直于工作面, 小臂及手掌放松, 前后抛光过程中是手臂自由伸展弯曲, 左右抛光过程中, 以腰为中心左右摆动, 需要下蹲时要采用单膝下蹲式。
- 2、下盘/收盘的方式方法  
下盘时静态下盘, 稍微施加下压力, 可以避免研磨剂飞溅收盘时动态收盘, 可以防止产生局

部旋纹。

### 3、研磨剂的挤法

在进行大面抛光的时候，研磨剂应该挤在抛光盘盘面上，确保在整个抛光过程中都有研磨介质，不会出现局部干抛现象。

### 4、每次施工面积大小的合理选择

每次抛光的施工面积应该根据车漆表面板块的形状而变化，逢棱遇缝换面，不可直接抛棱。平面面积保持在 45cmx45cm 左右，不可太大以免漏抛。

### 5、抛光盘盘面角度的掌握

一般在抛平面时要求抛光盘盘面必须平行与漆面，抛光机倾角较大会导致漆面温度快速上升，摩擦力加大，容易研磨坏车漆，如有划痕需着重处理，盘面与处理的漆面角度不能大于 30°，注意漆面状况避免抛漏。

### 6、抛光过程中漆面温度的控制

漆面抛光过程中不可以在局部停太长时间，防止温度过高，漆面软化。以不烫手的感觉为宜。

### 7、抛光时对不同板块不同材质基材，抛光机的转速、压力应变量调节，在抛金属基材漆面时，转速、力度可以稍微增加，抛塑料基材漆面时转速、力度放缓放慢，以免抛漏漆面。

### 8、怎样分辨漆面是原厂车漆还是重新喷漆

原厂车漆是在没有任何内饰装饰的情况下经过 400 多度高温一次性烘烤而成，设计使用寿命为 10 到 15 年，具有一定的抗腐蚀能力，经久耐用。而重新喷的漆不论是材质还是施工工艺烘烤温度都难以达到要求，极易氧化褪色。因此判断时可以通过下面三种方法：(1) 直接观察车漆表面，看有无砂纸痕、流漆、漆面不均匀、门边处漆面接缝由明显区别则为后喷漆。(2) 利用灯光，如两块不同板面漆面反射的灯光波形不一致，曲线倒影的即为后喷漆。(3) 重新喷漆的漆面在硬度、厚度、耐磨能力方面都不如原厂车漆，所以在抛光时：如遇重新喷漆处要转速放慢，力量要轻，切不可重抛。

### 9、在汽车漆面抛光还原过程中如何避免旋纹和眩光的产生？

9.1 旋纹：多数是指研磨抛光过程中由于抛光机操作不当、施加力度不匀，研磨剂用量没掌握好所产生的圈状划痕，在室内和室外都可以很明显的看到。

9.2 眩光：多数是指在还原过程中由于抛光机的转速和力度没控制好、还原剂的用量使用不当而产生的只能在太阳下才能明显看到的细小划痕、发丝痕和彩虹纹。

9.3 旋纹和眩光的避免方法如下：

9.3.1 研磨抛光后车漆上出现旋纹的主要原因和避免方法：

- 9.3.1.1 抛光机的力度没有掌握好一用力不均匀;
- 9.3.1.2 研磨剂的用量没掌握好一出现干抛现象;
- 9.3.1.3 抛光盘没有及时清理一盘不干净;
- 9.3.1.4 漆面上的残留研磨剂粉末没有擦干净直接重复抛光;
- 9.3.2 还原后车漆上出现眩光的主要原因和避免方法:
  - 9.3.2.1 研磨抛光后漆面不处理干净直接还原;
  - 9.3.2.2 还原剂的用量和特性没掌握好;
  - 9.3.2.3 有的还原剂收太干净也会出现眩光;
  - 9.3.2.4 还原时的速度没控制好,可以先高速,后低速处理;
  - 9.3.2.5 研磨的时候直接把划痕和炫纹处理干净,还原时才能还原好;
  - 9.3.2.6 掌握好抛光机的转速和力度;
  - 9.3.2.7 还原时漆面和盘都必须确保干净;
  - 9.3.2.8 还原时的力度先重后轻。

八、对不同车辆进行抛光盘研磨剂选用原则及抛光中的注意事项见附表：(图 1-1)

九、使用工具：抛光机、抛光盘（羊毛盘（粗、细）海绵盘（粗、细））、羊毛盘清洗刷

十、使用耗材：

毛巾、铁粉去除剂、洗车泥、遮蔽纸、遮蔽带、2000 号砂纸、研磨剂（粗、中、镜面）

十一、抛光流程：

**第一步：清洗车辆(参考洗车流程)**

**第二步：氧化层处理**使用铁粉喷洒在漆面上进行铁粉去除，待铁粉溶解后用清水冲洗，再用洗车泥进行漆面去污

**第三步：吹水擦干**，检查车漆状态确定施工方案（用什么样的抛光盘配合什么样的研磨剂进行处理）

**第四步：进行遮蔽**

遮蔽方法主要有四种：直线粘贴、弧形粘贴、直角粘贴、凸起粘贴

美纹纸作用：防护、密封、美观、专业

防护部位：天窗边缘、橡胶条、大灯、凸起件、前中网

**第五步：技师防护**：车辆做好防护后，技师也要进行防护围裙、口罩、施工手套

**第六步：漆面研磨（参考八表格）**

根据车漆表面状况，选择合适的施工方案，对车漆表面深度划痕和氧化层进行研磨修复。

研磨顺序：

- 1、车 顶：以天窗为界限，天窗后边车顶可分为四块进行抛光，天窗与上边梁所夹部分为一块，天窗前边车顶可分为两块。
- 2、机 盖：将机盖整体以“井”字形划分为九块，各块要按须依次加工。
- 3、前 杠：以前轮眉到雾灯侧边为一块，大灯与雾灯间为一块，前牌照左右到雾灯侧面各为一块。
- 4、前翼子板：前轮眉上边中线为界，左右各一块，轮眉以中线为界左右各一块。
- 5、倒 车 镜：整体为一块。
- 6、上 边 梁：以前档底边到车顶为一块，前挡上边到B柱为一块，B柱到后档板块上边为一块，后档上边到后翼子板为一块。
- 7、侧 门：车门拉手上边以中线为界两边各为一块，车门拉手到车门饰条中间部分以中为界左右各为一块，车门饰条到下边梁中间部分以中线为界左右各为一块。
- 8、后翼子板：后轮眉上边到上边梁中间部分以中线为界左右各为一块后轮眉为一块。
- 9、后 备 箱：后备箱上平面平均分为三块，后备箱立面到后牌照上边以中线左右各为一块，后牌照左右各为一块。
- 10、后 杠：后翼子板下部为一块，后尾灯下部为一块，后牌照下部为一块。

抛光原则：自上而下，自左而右

逢棱遇缝换面：棱即分上、棱下、棱左、棱右、不可直接对棱进行直接抛光。

#### 第七步：抛光处理（参考八表格）

车漆表面经过研磨修复处理后，有时依然存在很多的炫纹和细化痕，这事需要根据具体情况对漆面进行抛光处理，顺序和研磨一样。

#### 第八步：镜面处理（参考八表格）

全车漆面经过研磨、抛光之后，在确保没有划痕、氧化层及各种缺陷后，还须对全车漆面做镜面还原处理，确保车漆镜面状态良好。

第九步：去美纹纸全车漆面研磨、抛光、还原之后，去除车身表面的美纹纸和遮蔽带。

#### 第十步：清洗车辆

### 十二、抛光完毕后用具的整理

1. 擦拭抛光机，将导线盘绕在机身上，放置机器时要以机器扳机柄与扶手手柄为支撑放置。
2. 清理抛光盘，用硬质刷将研磨颗粒刷掉，然后再用风枪吹尘，使盘面向上放置，如盘面很脏，则应将其浸泡后刷拭干净，晾干后使用。
3. 将抛光工具车上的用品摆放整齐，并擦拭干净。

4. 研磨剂要将瓶盖盖好。
5. 围裙及口罩等要洗净晾干待用。

## 标 准

室内无尘车间	抛光无遗漏
车漆表面清洁（铁粉去除）	无明显划痕（除漏底漆划痕）
洗车泥（磨泥布）去氧化层	镜面处理后无眩光纹
遮蔽纸防护（橡胶条、把手、车标等）	边角无漏漆现象
施工人员防护（围裙、口罩）	缝隙无研磨剂

参 考 表 格

研 磨 抛 光													
漆面症状	抛光盘					研磨剂			转速			接触面	
	砂纸 2000#	羊毛盘 粗	羊毛 盘细	粗海 绵	细海 绵	粗研	中研	镜面	500- 1200	1200- 1800	1800- 2500	平面	斜面
重 划 痕	√	√	√			√	√		√			√	√
中 度 划 痕			√	√		√	√		√	√		√	
浅 划 痕				√	√		√	√		√	√	√	
发 丝 痕					√			√			√	√	
氧 化 层	√	√	√			√	√		√			√	√
橘 皮	√	√	√			√	√		√			√	√
流 痕	√	√	√			√	√		√			√	√
脏 点	√	√	√			√	√		√			√	√
注意事项	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、抛光盘要保持清洁，随抛随清理。</li> <li>2、抛光时要时刻注意温度，尤其是塑料部分。</li> <li>3、不要在一个点上停留太久，以免抛漏底漆。</li> <li>4、研磨剂用量要适中，不要过多。</li> <li>5、研磨剂要涂在盘接触面的中间位置。</li> <li>6、抛光时遵循：自上而下，自左而右，逢棱遇缝换面。</li> <li>7、重点划痕或氧化层需先标记先抛光。</li> <li>8、每次的抛光面积不要超过 45cm x 45cm。</li> <li>9、抛光机走位：上左，下右，左上，右下。</li> <li>10、抛光时眼睛要始终观察抛光后的效果，和即将抛光的漆面状况。</li> </ol>												

## 镀膜流程规范标准：

产品名称：镀膜

### 产品说明：

镀膜的主要成分是高分子聚合物，氟碳和玻璃素的聚合物。其原理是使用镀膜剂后，渗透车漆漆孔，与车漆结合形成车漆表面膜层，隔绝外界物质对漆面的损害。镀膜是覆盖性质的，对车漆本身没有损害，但不是蜡，而是一层化学制剂，所以通常要求先作全车基础漆面处理，然后覆膜。这种保护层本身抗酸碱/抗紫外线/抗氧化。

### 施工流程

#### 一、选址：选择合适的施工区。

- 1、可封闭的无尘车间。
- 2、应选择阴凉处，勿在阳光直射处施工。
- 3、水鼓、电鼓、气鼓齐全。
- 4、准备镀膜产品。

#### 二、清洁：给汽车漆面进行基础清洁。

- 1、用清水冲洗车身。
- 2、用泡沫枪喷洒中性洗车香波。
- 3、用羊毛擦车手套将泡沫打匀。
- 4、用清水冲净车身。

#### 三、漆面附着物去除

- 1、漆面存在较为顽固的氧化层和铁粉残留物，用湿润、干净的专用超细纤维毛巾包裹洗车泥去除。
- 2、用清水冲净车身。

#### 四、去铁粉：清除漆面的铁粉。

- 1、将铁粉去除剂均匀喷在车漆上。
- 2、湿润镀膜洗车海绵，然后先横向再纵向将铁粉去除剂在漆面均匀涂抹至起泡。
- 3、等待 5--10 分钟，让铁粉去除剂充分起效。
- 4、清水冲去铁粉去除剂的泡沫。
- 5、用清水冲净车身。

#### 五、做防护：贴美纹纸

- 1、用麂皮吸清洁后的水份。
- 2、用专用超细纤维毛巾配合吹尘枪擦干车身。
- 3、用遮蔽纸遮蔽前挡玻璃。
- 4、用遮蔽胶带将车灯、玻璃、天窗、镀铬件、油箱盖、车标等处边缘部分粘好。

#### 六、抛光：去除漆面的划痕和旋光纹。

- 1、判断漆面划痕程度，选择相应的抛光盘和研磨剂
- 2、分块施工使漆面达到镜面效果。
- 3、去除遮蔽纸和遮蔽胶带。

4、用清水冲洗车身，无须擦干。

**七、脱脂：去除车漆残留的油脂，以使后面施工的镀膜剂好附着。**

- 1、将脱脂剂喷在镀膜洗车海绵上，用手捏至起泡沫。
- 2、然后先横向再纵向将脱脂剂在漆面均匀涂满全车。
- 3、彻底去除漆面的油脂。
- 4、用清水冲净车身。
- 5、用麂皮吸水。
- 6、用专用超细纤维毛巾配合吹尘枪擦干车身。

**八、镀膜：**

- 1、按 50cm\*50cm 面积分块施工。
- 2、技师将专业镀膜巾按照横向纹理方向包裹在专用镀膜垫块上，将镀膜剂摇匀，将其均匀涂在镀膜巾上。先横向再纵向涂抹在车漆表面。
- 3、等待 2—5 分钟，技师用专用超细纤维毛巾先横向再纵向擦拭刚刚镀过膜的漆面，擦匀擦亮。
- 4、开始擦拭时，感觉会有点粘连，持续擦拭感觉很滑，擦到这种程度就可以换一块地方继续施工，直到完成全部作业。

**标 准**

室内无尘车间	边角无漏漆现象
车漆表面清洁（铁粉去除）	无眩光纹
洗车泥（磨泥布）去氧化层	脱脂剂去除油脂
施工人员防护（围裙、口罩）	缝隙无研磨剂
遮蔽纸防护（橡胶条、把手、车标等）	镀膜涂抹均匀无遗漏
抛光无遗漏	专用毛巾擦亮无遗漏

**镀晶流程规范**

**产品名称：镀晶**

**产品说明：**

镀晶是浓度较高的聚硅氧烷液体溶剂。本品具有耐高低温、耐候、耐氧化、透气、憎水，其最大特点是成膜性好、附着力强，在玻璃和金属基质上能形成均匀、透明的硬度相当于铅笔硬度 9H 的无机玻璃状硬质固体膜，适用做保护涂层和功能膜材料。本品施工后，可大幅提升车漆表面的光泽度，长期防止漆面氧化，漆面退色，漆面失去光泽。有效防止酸雨、鸟粪、虫尸、粘胶、铁粉等腐蚀。车身脏时，只需用清水及中性的洗车香波既可以很容易的将车身清洗干净，

日常保养时不需要再做打蜡、封釉等操作。

#### 功能特点：

新车施工可提升 $\geq 10\%$ 的漆面光泽度。

1 年车施工可提升 $\geq 20\%$ 的漆面光泽度。

3 年旧车施工可提升 $\geq 50\%$ 的漆面光泽度。

5 年旧车施工可提升 $\geq 80\%$ 的漆面光泽度。

#### 施工流程：

##### 一、选址：选择合适的施工区。

- 1、可封闭的无尘车间最佳。
- 2、应选择阴凉处，勿在阳光直射处施工。
- 3、水鼓、电鼓、气鼓齐备。
- 4、准备镀晶套盒。

##### 二、清洁：给汽车漆面进行基础清洁。

- 1、用清水冲洗车身。
- 2、用泡沫枪喷洒中性洗车香波。
- 3、用羊毛擦车手套将泡沫打匀。
- 4、用清水冲净车身。

##### 三、漆面附着物去除

- 1、漆面存在较为顽固的氧化层和铁粉残留物，用湿润、干净的专用超细纤维毛巾包裹洗车泥去除。
- 2、用清水冲净车身。

##### 四、去铁粉：清除漆面的铁粉。

- 1、将铁粉去除剂均匀喷在车漆上。
- 2、湿润镀膜洗车海绵，然后先横向再纵向将铁粉去除剂在漆面均匀涂抹至起泡。
- 3、等待 5—10 分钟，让铁粉去除剂充分起效。
- 4、清水冲去铁粉去除剂的泡沫。
- 5、用清水冲净车身。

##### 五、做防护：贴美文纸

- 1、用麂皮吸清洁后的水份。
- 2、用专用超细纤维毛巾配合吹尘枪擦干车身。

3、用遮蔽纸遮蔽前挡玻璃。

4、用遮蔽胶带将车灯、玻璃、天窗、镀铬件、油箱盖、车标等处边缘部分粘好。

#### 六、抛光：去除漆面的划痕和旋光纹。

1、判断漆面划痕程度，选择相应的抛光盘和研磨剂。

2、分块施工使漆面达到镜面效果。

3、去除遮蔽纸和遮蔽胶带。

4、用清水冲洗车身，无须擦干。

#### 七、脱脂：去除车漆残留的油脂，以使后面施工的镀膜剂好附着。

1、将脱脂剂喷在镀膜洗车海绵上，用手捏至起泡沫。

2、然后先横向再纵向将脱脂剂在漆面均匀涂满全车。

3、彻底去除漆面的油脂。

4、用清水冲净车身。

5、用大毛巾吸水。

6、用专用超细纤维毛巾配合吹尘枪擦干车身。

#### 八、镀晶：

1、双人配合按 50cm\*50cm 面积分块施工。

2、第一名技师将专业镀膜巾按照横向纹理方向包裹在专用镀膜垫块上，将镀晶剂摇匀，将其均匀涂在镀膜巾上，先横向再纵向涂抹在车漆表面。

3、参考镀晶说明，确定等待时间，第二名技师用专用超细纤维毛巾先横向再纵向擦拭刚刚镀过膜的漆面，擦匀擦亮。

4、全车镀晶一遍。

5、施工后等待 30 分钟，待基本硬化后进行下一步施工。

#### 九、建议（一个月后）涂养护剂。体验超滑水效果

1、双人配合按 50cm\*50cm 面积分块施工。

2、第一名技师将专业镀膜巾按照横向纹理方向包裹在专用镀膜垫块上，将养护剂摇匀，将其均匀涂在镀膜巾上，先横向再纵向涂抹在车漆表面。

3、无需等待，第二名技师用专用超细纤维毛巾先横向再纵向擦拭刚刚涂养护剂的漆面，擦匀擦亮。

4、开始擦拭时，感觉会有点粘连，持续擦拭感觉很滑，擦到这种程度就可以换一块地方继续施工，直到完成全部作业。

注意：镀晶剂打开请尽快施工，避免镀晶剂接触空气时间过长在瓶内结晶。将镀晶剂均匀涂在镀晶巾上，以免干燥部分对车漆造成划痕。镀晶和打匀时用力适度，以免用力过猛出现划痕。镀晶和打匀两步之间等待时间不要超过3分钟，以免镀晶剂开始结晶，不易打匀。

#### 十、镀晶后：

- 1、施工后48小时内不要沾水，如发生此类情况，请立刻用毛巾将水擦净。
- 2、镀膜层基本硬化需要7天时间，在此期间请不要洗车或干擦，以免造成划痕；不要停放在树下，以免破坏结晶层。
- 3、镀膜后28天左右完全结晶。
- 4、清洗养护时不要用强酸性、强碱性清洗剂，只用中性的洗车香波和清水即可。

#### 标 准

室内无尘车间	边角无漏漆现象
车漆表面清洁（铁粉去除）	无眩光纹
洗车泥（磨泥布）去氧化层	脱脂剂去除油脂
施工人员防护（围裙、口罩）	缝隙无研磨剂
遮蔽纸防护（橡胶条、把手、车标等）	镀晶涂抹均匀无遗漏
抛光无遗漏	专用毛巾擦亮无遗漏

#### 门店工具管理标准

##### 吸尘器使用维护规范：

吸尘器：利用电机带动风叶高速旋转，在密封的箱体内产生空气负压，吸取尘屑。

##### 注意事项：

- 1、吸尘器绝对不能用来吸粘性物体和金属导电体粉末
- 2、吸尘器不能用来吸大的纸团、塑料袋、胶布及锋利和过硬的东西
- 3、吸水时一定要将滤布取出
- 4、吸尘器使用时不得强行拉扯软管，开关插头及电线不得乱拉乱扯
- 5、使用前，应首先将吸尘器(机)吸尘软管与吸尘器吸口座连接妥当
- 6、吸尘器连接线有破损时应及时维修或更换

## 清理吸尘器

- 1、打开吸尘器盖，将尘袋内的脏物倒入垃圾桶内
- 2、用另一部吸尘器将用过的吸尘器尘袋、尘隔、尘网上的尘吸干净
- 3、用抹布将吸尘器内外擦拭干净
- 4、将电源插线整齐地缠绕在吸尘器把上，并将吸尘器放于指定处

## 抛光机使用维护规范

抛光机：也称为研磨机，常常用作机械式研磨、抛光。

抛光机维护：

- 1、抛光机每次使用后须擦拭干净
- 2、抛光机的碳刷须定期更换，一般一年更换一次
- 3、抛光机机身部位不可沾水
- 4、抛光机不用时应将线束按顺序缠绕在机身上

## 抛光盘使用清洗规范

抛光盘：抛光盘有很多种，汽车漆面抛光一般用2种（羊毛盘、海绵盘）用来给物体打磨抛光。

抛光盘清洗：

- 1、机器清洗：羊毛盘用洗盘桶清洗干净，甩水分晾干
- 2、人工清洗：用专用清洗刷将其表面清洗干净，研磨蜡比较多时配合水清洗
- 3、羊毛盘清洗干净后晾干放在工具箱内
- 4、机器清洗：海绵盘用洗盘桶清洗干净，甩干水分晾干
- 5、人工清洗：用气动微压枪清洗，切勿用高压枪（容易冲坏盘面）甩水晾干
- 6、海绵盘清洗干净后晾干放在工具箱内

## 毛巾使用清洗规范

毛巾：是一种清洁用品，特征为方形纯棉纺织品。

毛巾摆放、清洗：

- 1、毛巾分颜色，折成四方，整齐摆在毛巾架上
- 2、漆面毛巾、玻璃毛巾、内饰毛巾、吸水毛巾（大毛巾）可在一起清洗
- 3、门边毛巾、下围、轮毂毛巾可一起清洗
- 4、打蜡毛巾单独清洗

**注 意 事 项：**

- 1、使用过的毛巾分类放在清洗桶内

- 2、毛巾不可混洗，避免内饰及漆面毛巾夹杂砂砾划伤内饰和车漆
- 3、毛巾质地发硬应及时更换
- 4、毛巾专用不可一条毛巾擦到底

## 洗车机使用维护规范

### 洗车机使用：

- 1、使用前要检查高压洗车机润滑油量情况
- 2、使用前要检查进水口或储水器是否有水，避免空转
- 3、掌握正确的握枪手法
- 4、每次使用完必须进行泄压操作
- 5、作业期间应有水箱充足供水，水箱内无锈无脏
- 6、开机前要调好使用压力及出水方向
- 7、严禁用高压水枪指向旁人，防止高压水柱伤人
- 8、严禁手上带水开关机器，放置发生触电
- 9、定时检查过滤器，及时清洗，防止颗粒进去泵和喷头
- 10、发现异常及时检修

### 维护

- 1、洗车机根据不同，按说明指导按时更换润滑油
- 2、接头随时检查，松动漏水及时维修更换，避免造成洗车机阶段性工作

## 气泵使用维护规范

### 1、气泵使用：

- (1) 运转前的检查
- (2) 检查各个部件的螺丝或螺母,无松动现象
- (3) 压缩空气管路正常
- (4) 润滑油面在刻度线中间位置
- (5) 电源线路及电器开关无破损、绝缘良好,接线正确

### 开始运转的注意事项

- (1) 启动后三分钟左右若没有异音，则将闸门关闭，使气罐中压力渐渐升高达到预定的压力，再进行保护功能测试
- (2) 保护功能测试

(3) 压力达到最低设定值，压力调节器自控气泵启动

(4) 压力达到最高设定值，压力调节器自动切断电源，电机停止运转

#### 定期维护及保养事项

(1) 所有保养，维护必须在关闭电源，并把储气罐中的压缩空气排斥后进行

(2) 清洁电机及空气压缩机表面无污垢、油斑

(3) 每日打开储气罐泄水阀次，排油水，在湿气较重的地方，每四小时排一次

(4) 每天检查润滑油面一次，确保润滑油面在刻度中间位置

(5) 空气滤清器 15 天清洗或更换

(6) 按设备说明准时更换润滑油

(7) 每年应将机器各部件清洗一次

#### 注意事项：

1、气泵运转过程中，不得随意切断电源，需等气泵达到预定压力值自动停机后，才可切断电源，

运转过程中如遇停电，必须立即切断电源，并把气泵供电电机开关的手动柄置于 OFF

2、气泵润滑油应使用专用的气泵润滑油