

# 团 体 标 准

T/HBAS WHSIA 001—2019

## 网络直播 主播管理规范

Basic Specification for Live Streamer

2019-01-28 发布

2019-01-29 实施

湖北省标准化学会  
武汉市软件行业协会

联合发布

## 目 次

前 言.....	II
1 范围.....	1
2 术语与定义.....	1
3 基本要求.....	1
4 主播要求.....	1
5 出现未成年人的直播要求.....	3

全国团体标准信息平台

## 前 言

本标准按照GB/T 1.1-2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》给出的规则编写。

本标准由武汉斗鱼网络科技有限公司提出。

本标准由武汉市软件行业协会、湖北省标准化学会归口。

本标准起草单位：武汉斗鱼网络科技有限公司、九派（武汉）全媒体股份有限公司、武汉市新媒体行业协会、武汉大学、华中科技大学、湖北光谷标准创新科技有限公司、湖北省标准化与质量研究院、湖北盛天网络技术股份有限公司、武汉游戏群科技有限公司、武汉灵动在线科技有限公司。

本标准主要起草人：李喆、段鑫、袁乐、刘畅、张竞、谢秋琪、陆阳、贺进、李瑶、章登义、陈传波。

本标准实施应用中的疑问，可咨询武汉市软件行业协会，联系电话：027-87181987，邮箱：602044@qq.com。

全国团体标准信息平台

全国团体标准信息平台

# 网络直播 主播管理规范

## 1 范围

本标准规定了网络直播主播（以下简称直播）的术语与定义、基本要求、主播要求和出现未成年人的直播要求。

本标准适用于综合类平台直播主播从业人员的管理。

## 2 术语与定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 2.1

#### **网络直播 live streaming**

运用互联网技术，在现场随着事件的发生、发展进程同时制作，并利用网络媒体播出视频节目的播出方式。

### 2.2

#### **网络主播 live streamer**

在网络直播平台中具有身份注册信息并主持直播的个人用户，以下简称主播。

### 2.3

#### **网络主播黑名单 streamer blacklist**

主管部门、行业协会及网络平台认定，限定主播行为的人员名单。

## 3 基本要求

主播在从业活动中应遵守以下要求：

- a) 遵守国家与地方相关法律法规；
- b) 坚持正确导向，坚持积极、健康、向上、向善；
- c) 尊重观众的宗教信仰和风俗习惯；
- d) 言行、着装文明；
- e) 掌握平台互动功能。

## 4 主播要求

### 4.1 准入

#### 4.1.1 主播实名认证

主播实名认证设置应满足下列要求：

- a) 申请人应年满 18 周岁，且具有完全民事行为能力；
- b) 虚拟手机号不能进行绑定并开启直播；
- c) 同一个人的有效身份证件（身份证、护照、港澳台居民居住证等）在同一平台上只能认证绑定一个直播账号；
- d) 网络主播黑名单的用户，不能通过直播平台的认证审核；
- e) 进行身份认证的用户需要进行人脸活体检测，提供完整清晰正确的有效身份证件姓名及号码，其信息必须与公安系统录入的信息匹配；
- f) 因技术问题不能正常进行身份认证的用户联系平台客服后，按照要求提供相关身份资料，提供资料交由人工审核。

#### 4.1.2 主播银行卡认证

主播银行卡认证应满足以下要求：

- a) 收款人姓名与收款人有效身份证件一经实名认证，无法进行修改；
- b) 银行卡开户人等信息必须与主播实名认证时的绑定人信息一致。

#### 4.2 直播内容

直播内容应符合下列要求：

- a) 遵照国家网信办发布的《互联网直播服务管理规定》；
- b) 严禁主播在无保障措施下的情况下直播高风险或威胁生命健康的内容，高危户外活动和需要专业人士指导的活动需提前向平台报备，取得平台同意后方可直播；
- c) 严禁以任何形式直播无版权内容及低俗不良内容；
- d) 文玩鉴赏类的直播形式必须通过报备，报备者需要一定专业素养，经过相关协会或机构认证的专业人士，无报备者应暂时关闭直播间；
- e) 播放射击、展示枪械、狩猎等相关直播内容，进行户外生存类（在非专业场地野外生存、打猎）的内容，需向本平台提供当地机关许可的书面证明以及直播计划书，需提前联系本平台客服，提供相关报备资料并获得报备通过，报备不通过或无报备者应暂时关闭直播间；
- f) 主播不应在非电商专业直播平台中向观众推销产品；
- g) 主播不应在非金融专业直播平台中宣传投资方式和理财产品，不应向用户承诺和保证收益，不应夸大宣传和虚假宣传；
- h) 直播画面不应出现广告、支付平台二维码、支付平台账号、商务合作方式等内容；
- i) 所有的交易行为必须通过第三方正规的电商网站进行。

#### 4.3 直播间

##### 4.3.1 标题

主播设定标题不应出现以下内容：

- a) 危害国家安全，泄露国家秘密；
- b) 有损党和国家机构、领导人形象；
- c) 侵犯他人合法权益；
- d) 交易性质的广告；

- e) 低俗、色情信息。

#### 4.3.2 封面及主播头像

封面及主播头像不应出现涉及下列内容的图片：

- a) 受国家法律法规保护的图案，如人民币、国徽、国旗等；
- b) 含有国家法律法规所不允许的内容；
- c) 宣传鼓动国家分裂性质及地域歧视、性别歧视、民族歧视及种族歧视的内容；
- d) 违反国家法律法规的邪教组织的人物、标识；
- e) 宣传黄、赌、毒及血腥暴力等内容；
- f) 违规广告或侵权信息；
- g) 含侮辱、挑衅、谩骂人身攻击等不文明不健康信息；
- h) 违反直播平台其他规定规范内容。

#### 4.4 行为

主播不应出现以下直播行为：

- a) 未经直播平台许可，以直播平台名义开展活动；
- b) 涉赌、涉毒、涉黄、涉暴、恐怖等违法行为；
- c) 妨害公共安全或有安全隐患的行为，例如在驾驶机动车期间进行直播、观看弹幕等；
- d) 诋毁、恶搞、丑化英烈，亵渎、否定英雄事迹和精神，宣扬、美化侵略战争和侵略等行为；
- e) 侵害他人隐私，骚扰、扰民的行为；
- f) 言行过激，传播负面情绪，有违人道主义和道德底线的表演；
- g) 违法擦边行为，例如：意图约架、插队、逃票、翻越围墙、乱写乱画等；
- h) 不及时处理直播间不良倾向弹幕。

#### 4.5 场所

主播不应在下列场所进行直播：

- a) 涉及国家及公共安全的场所；
- b) 涉密场所；
- c) 影响社会正常生产、生活秩序的场所；
- d) 涉及黄、赌、毒等影响社会治安的场所，如成人娱乐场所、夜店酒吧等；
- e) 暴露他人隐私的场所，如洗手间、更衣室等。

#### 4.6 着装

主播着装不应过透过露，违反公序良俗，不应出现以下情形：

- a) 女主播穿着过于暴露，例如露出胸部、臀部、内衣和内裤等敏感部位；
- b) 穿着情趣制服，情趣内衣，透视装，肉色紧身衣，内衣外穿等；
- c) 穿着包含国家法律法规禁止出现的文字及图案信息的服装；
- d) 穿着包含不文明或不健康信息的服装；
- e) 国家公务人员在非政务公开活动中穿着相关制服进行直播；
- f) 其他不雅妆容。

### 5 出现未成年人的直播要求

### 5.1 报备要求

直播内容有未成年人单独出镜的需要提前向直播平台进行报备，要求如下：

- a) 提供监护人身份证照片、户口本本人页照片、户口本户主页照片；
- b) 提供被监护人户口本本人页照片；
- c) 由监护人签署《未成年人直播家长监护申请书》，申请书中写明监护人姓名，本人与监护人关系，将以上内容提交给直播平台审核，审核资料无误后报备通过。

### 5.2 含有未成年人直播内容

含有未成年人直播内容不应出现以下情形：

- a) 违反《中华人民共和国未成年人保护法》及相关国家法律法规；
  - b) 抽烟，酗酒，打架斗殴等宣扬不良生活作风的行为；
  - c) 未经允许的课堂直播；
  - d) 不适宜未成年人的生活方式和价值观。
-