

团 体 标 准

T/GCHA 1.1—2018

定制家居产品 人造板定制衣柜 第 1 部分：术语和定义

Custom-made housing products—Customized wood-based panel wardrobe—

Part 1: Terms and definitions

2018 - 12 - 06 发布

2019 - 01 - 01 实施

广东省定制家居协会

发布

前 言

T/GCHA 1《定制家居产品 人造板定制衣柜》分为五个部分：

- 第1部分：术语和定义；
- 第2部分：原材料验收规范；
- 第3部分：有害物质限量及气味分级；
- 第4部分：安装验收规范；
- 第5部分：客户服务规范。

本部分为T/GCHA 1的第1部分。

本部分按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本部分由广州质量监督检测研究院提出。

本部分由广东省定制家居协会归口。

本部分起草单位：广州质量监督检测研究院、索菲亚家居股份有限公司、广东乐华家居有限责任公司、广州好莱客创意家居股份有限公司、佛山维尚家具制造有限公司、广州诗尼曼家居股份有限公司、广州欧派集成家居有限公司、广东玛格家居有限公司、广州百得胜家居有限公司、广东劳卡家具有限公司、广东顶固集创家居股份有限公司、佛山联邦高登家私有限公司、佛山市科凡智造家居用品有限公司、深圳冠特家居健康系统有限公司、广东卡诺亚家居有限公司、广州市新标家居有限公司、广州皇朝家具有限公司、广州市艾依格家居制品有限公司、广州市德维尔家具有限公司、广州美尼美家具有限公司、广州润星家具材料有限公司。

本部分主要起草人：肖智仁、李晓增、林锐航、陈伟力、夏建兵、李新兵、谢岳荣、毛伟凯、李史帮、宋效荣、黄创、唐华君、羊智军、梁国文、雷海、林福来、刘九龙、王军太、陈勇刚、罗利民、薛红涛、张春河、翁振晖、王国平、曾鹏、潘永红、顾娜、龚春玲、陈志、李裕业、王斌、李露、谢文斌、侯向昶、邹华杰、王万卷。

定制家居产品 人造板定制衣柜 第1部分：术语和定义

1 范围

本部分规定了人造板定制衣柜的术语和定义。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

LY/T 2876-2017 人造板定制衣柜技术规范

SB/T 11013-2013 整体橱柜售后服务规范

3 术语和定义

3.1 产品术语和定义

3.1.1 人造板定制衣柜 customized wood-based panel wardrobe

主要部件（装饰件、配件除外）采用人造板木质材料，按照定制方的需求，经测量、设计、制作、安装和验收等工序制成的衣柜。

[LY/T 2876-2017，术语和定义3.1]

3.1.2 上柜 upper parts of wardrobe

安装在下柜与顶封板之间的柜体。

[LY/T 2876-2017，术语和定义3.2]

3.1.3 下柜 lower parts of wardrobe

在定制衣柜整体柜中位于下方的柜体，包括基础柜、挂衣柜、转角柜、弧形柜等。

[LY/T 2876-2017，术语和定义3.3]

3.1.4 基础柜 cabinet for drawer, pants hanger, coats hanger and baskets

可配置抽屉、裤架、推拉衣架、拉篮等功能件的下柜。

[LY/T 2876-2017，术语和定义3.19]

3.1.5 挂衣柜 cabinet for coats hanger

高度、深度与基础柜相同，宽度按定制方要求制作的下柜体，主要功能为悬挂衣物。

[LY/T 2876-2017，术语和定义3.20]

3.1.6 转角柜 corner cabinet

放置在转角并按其方向进行设计定制的柜体。

3.1.7 弧形柜 arc cabinet

带有弧形的柜体。

[LY/T 2876-2017, 术语和定义3.6]

3.1.8 推拉构件 extension element

能推进拉出的部件,如抽屉、推拉裤架、推拉衣架等。

[LY/T 2876-2017, 术语和定义3.5]

3.1.9 趟门 sliding door

一种定制衣柜的柜门,其门扇在平行门框的平面内沿水平方向移动启闭的门。又称推拉门。

[LY/T 2876-2017, 术语和定义3.10]

3.1.10 趟门上下轨 guide rails for sliding door

趟门活动的轨道,由上轨、下轨组成。

[LY/T 2876-2017, 术语和定义3.12]

3.1.11 掩门 side-hung door

一种定制衣柜的柜门,其转动轴位于门侧边,门扇向门框平面外旋转开启的门。又称平开门。

[LY/T 2876-2017, 术语和定义3.17]

3.1.12 翻门 flap

可以向上或向下打开的、用水平铰链接合的门。

3.1.13 顶板 top board

柜体顶部的板件。

3.1.14 顶封板 top sealing board

柜子顶部的封板,一般是为掩饰石膏线或天花板的不平整部位而设计。

[LY/T 2876-2017, 术语和定义3.18]

3.1.15 面板 face board

低于视平线的顶部板件。

3.1.16 背板 back board

封闭柜体背面的板件。

3.1.17 侧板 side board

柜体家具两侧的板件。

3.1.18 底板 bottom board

柜体底部的板件。

3.1.19 隔板 shelf

分隔柜内空间的水平板件，又称层板。

3.1.20 侧封板 side sealing board

为掩饰梁或其他建筑部件设计的板件。

3.1.21 封口板 sealing board

用于不见光处收口，一般正面宽度小于40mm。

[LY/T 2876-2017，术语和定义3.16]

3.1.22 垫板 backing board

趟门下导轨下面的板件。

3.1.23 防撞条 buffer tape

穿插在趟门左右两边起到缓冲作用的胶条。

3.1.24 防尘条 dust-proof tape

粘贴在前趟门两边竖框的背面，在趟门关闭时封闭与后趟门之间的缝隙，起密封防尘作用。

3.1.25 脚线 skirting board

安装在底部固定隔板前后的板件，和底部固定隔板长度一致。

3.1.26 脚线加固条 board for reinforcing skirting board

安装在底部固定隔板左右两边，与脚线连接，并与侧板连接固定的板件。

3.1.27 挂衣棍 clothes rail

柜内挂衣架用的杆状零件，又称衣通或挂衣杆。

3.1.28 五金件 hardware

具有连接、活动、紧固、装饰等作用的金属配件，如连接件、导轨、铰链、拉手、定位件、挂托件、脚架、脚轮、锁具等。

3.1.29 定制衣柜甲醛释放量 formaldehyde emission of customized wardrobe

定制衣柜通过在指定容积的密闭空间内放置一定时间所得到的密闭空间空气中的甲醛含量，以下简称甲醛释放量。

3.1.30 定制衣柜可迁移元素含量 transportable element content of customized wardrobe

定制衣柜色漆涂层、封边条、包覆膜等部位按规定方法测得的可溶性铅、镉、铬、汞等重金属含量，以下简称可迁移元素含量。

3.1.31 定制衣柜TVOC释放量 TVOC emission of customized wardrobe

定制衣柜通过在指定容积的密闭空间内放置一定时间,所得到的密闭空间空气中沸点在50℃至250℃,室温下饱和蒸气压超过了133.32 Pa的有机物含量,以下简称为TVOC释放量。

3.1.32 气味分级 odor classification

以标准气味的强度为分级依据,对定制衣柜通过在指定容积的密闭空间内放置一定时间所得到的密闭空间空气味道进行的分级评价。

3.2 售后服务术语和定义

3.2.1 售后服务 after-sale service

服务方为实现商品的功能和对顾客的承诺而履行的产品设计、制造、仓储、运输、安装、验收、回访、维修、保养等活动。

[SB/T 11013-2013, 术语和定义3.2]

3.2.2 服务方 service provider

提供产品售后服务的组织或个人。

示例1: 产品的生产者、销售者,也可以是维修者、服务者。

3.2.3 销售方 saler

销售产品的组织。

示例2: 专卖店、市场、商场、现场定制衣柜的装修公司等。

3.2.4 顾客 customer

购买产品或服务的组织、个人。

示例3: 消费者、委托人、零售商、最终使用者、采购方等。

3.2.5 设计 design

根据客户要求和房间结构等提供的综合解决方案。

3.2.6 仓储 storage

产品交付到顾客之前由服务方履行的验收、入库、储存、出库、内部运输等产品保管和储存活动。

3.2.7 送货 delivery

将产品以散件或者局部整装的形式从服务方运送到安装现场的活动。

3.2.8 安装 installation

将板件、五金件等按一定的顺序、精度和设计要求,连接或固定起来,使其成为整体衣柜的过程。

3.2.9 验收 check and accept

完成产品安装后,由服务方和顾客按照相关协议、标准和规定等对产品及服务质量共同进行检查确认的活动。

3.2.10 回访 recall

服务方通过电话、面访等形式收集顾客对产品和服务的质量评价、意见和建议等活动。

3.2.11 保养 maintain

为确保产品在使用中保持正常功能所进行的清洁、维护和局部修理等活动。

3.2.12 三包 responsibility of repair, replacement and return purchase for free

产品服务方承担的包修、包换、包退的责任。

3.2.13 维修 repair

服务方对顾客的整体衣柜产品损坏或者功能失效的部位进行修复或更换的活动。

3.2.14 投诉 complaint

对服务方的产品或投诉处理过程不满意的表示,其中包括期望得到回复或解决的明示的或隐含的表示。
