

ICS 03.080.30

A 12

T

团 体 标 准

T/510300ZGJZXH04—2025

代替 T/510300ZGJZXH 04—2022

“盐帮人”家政服务培训规范

2025-12-01 发布

2025-12-30 实施

自贡市家政协会 发布

全国团体标准信息平台

目 次

前 言.....	II
1 范围.....	3
2 规范性引用文件.....	3
3 职责.....	3
4 基本要求.....	4
5 教学培训管理.....	4
6 教学培训组织与实施.....	5
附录 A （规范性） “盐帮人”家政服务培训组织实施流程图.....	7

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件附录A为规范性附录。

本文件由自贡市家政协会提出并归口。

本文件起草单位：四川卫生康复职业学院、自贡市家政协会、四川盐帮人家庭服务有限公司、四川智拓企业管理服务有限公司、四川星耀人力资源管理有限公司。

本文件主要起草人：曾迪慧、胡缘勇、卢妍、聂斌、李堰、李霞、陈丽。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2019年为首次发布；
- 2022为第一次修订；
- 本次为第二次修订。

“盐帮人”家政服务培训规范

1 范围

本文件规定了自贡市“盐帮人”家政服务培训的职责、基本要求、教学培训管理、教学培训内容、护理员等级能力要求、教学培训组织与实施。

本文件适用于自贡市家政协会“盐帮人”家政服务培训的管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

T/510300ZGJZXH 02	“盐帮人”家政服务人员管理规范	
T/510300ZGJZXH 03	“盐帮人”家政服务安全规范	
T/510300ZGJZXH 05	“盐帮人”家政服务质量规范	家务服务
T/510300ZGJZXH 06	“盐帮人”家政服务质量规范	母婴服务
T/510300ZGJZXH 07	“盐帮人”家政服务质量规范	养老服务
T/510300ZGJZXH 08	“盐帮人”家政服务质量规范	病患服务

3 职责

3.1 自贡市家政协会

- 3.1.1 负责“盐帮人”家政服务培训实施过程的质量及安全管控工作。
- 3.1.2 负责组织相关人员编制“盐帮人”家政服务培训教材。

3.2 自贡市新天地职业培训学校

- 3.2.1 负责“盐帮人”家政服务培训的组织协调工作。
- 3.2.2 负责贯彻实施“盐帮人”家政服务培训规范。
- 3.2.3 负责制定“盐帮人”家政服务培训方案与计划。
- 3.2.4 参与编制“盐帮人”家政服务培训教材。
- 3.2.5 负责对“盐帮人”家政服务培训质量进行评估。

3.3 培训讲师

- 3.3.1 负责配合、参与制定“盐帮人”家政服务培训方案与计划。
- 3.3.2 负责“盐帮人”家政服务培训的具体实施。
- 3.3.3 负责“盐帮人”家政服务培训的持续改进。
- 3.3.4 参与编制“盐帮人”家政服务培训教材。

3.4 协会成员单位

- 3.4.1 负责选派家政服务人员参加“盐帮人”家政服务培训。
- 3.4.2 参与编制“盐帮人”家政服务培训教材，并提出改进意见和建议。

3.5 培训学员

- 3.5.1 参加“盐帮人”家政服务培训。遵守培训纪律、完成规定课时学习及实训任务、按要求参加考试。
- 3.5.2 参与对“盐帮人”家政服务培训质量进行评估，并提出改进意见和建议。

4 基本要求

- 4.1 “盐帮人”家政服务培训应坚持“务实、规范、有效”的培训原则，通过培训，提升培训学员的个人素质和服务技能，提升“盐帮人”家政服务质量和水平，培养一支业务精良、技术精湛、富有爱心的“盐帮人”家政服务队伍，使培训学员均达到持证上岗的要求，最大限度地满足服务对象的需求。
- 4.2 “盐帮人”家政服务培训应根据相关法律法规、政策规定和 T/510300ZGJZXH 02、T/510300ZGJZXH 03、T/510300ZGJZXH 05、T/510300ZGJZXH 06、T/510300ZGJZXH 07 和 T/510300ZGJZXH 08 等规定，在不少于总课时的前提下编写具体的培训实施计划大纲和课程安排表。同时还根据具体情况布置一定的课外作业时间和课外实训练习时间。
- 4.3 “盐帮人”家政服务培训收费应合理且可行，符合物价主管部门的规定及行业规范，符合当地的经济状况。必要时，可对培训学员开展免费教学培训活动。
- 4.4 自贡市家政协会、自贡市新天地职业培训学校应强化对“盐帮人”家政服务培训质量监控，在必要时开展听课活动，了解掌握培训讲师教学方法与效果，及时调整改进教学培训形式与方法，提升培训质量水平。
- 4.5 教学培训活动结束后，培训讲师应及时对本次“盐帮人”家政服务培训的教学质量和教学水平进行评估，收集培训学员的意见建议，持续改进教学培训质量。
- 4.6 自贡市新天地职业培训学校应了解培训学员对“盐帮人”家政知识和技能的掌握情况。必要时，可通过调查或回访的方式，向服务对象获取培训学员的实际工作状况，倾听服务对象的感受，切实做好跟踪服务工作。
- 4.7 “盐帮人”家政服务培训过程中应严格注重实操培训过程中安全管控，强化培训学员的安全意识，积极采取有效措施保障培训学员及相关人员的人身安全，避免发生人身伤害事故。
- 4.8 自贡市新天地职业培训学校应督促建立完善“盐帮人”家政服务培训的相关记录和档案，并予以妥善保存。

5 教学培训管理

5.1 培训目标

自贡市新天地职业培训学校应根据“盐帮人”年度教学培训计划以及服务（护理）人员等级能力要求，确定相应教学培训目标。

注：服务人员等级可分为初级、中级和高级，不同等级人员应达到相应等级能力要求。

5.2 培训讲师

培训讲师应具备相关(中级及以上)职业资格等级证书或专业技术职称，从事相关工作 2 年及以上，并通过自贡市家政协会和自贡市新天地职业培训学校对其业务能力评估合格，具有能够保证教学培训顺利开展的教案编制能力、教学组织能力、语言表达能力以及操作示范能力。

5.3 培训学员

身体健康、富有爱心、品行端正、工作细心、精力充沛，正在从事或准备从事家政，且愿意接受“盐帮人”家政服务人员管理，遵守“盐帮人”家政服务人员行为规范，均可参加“盐帮人”家政服务培训或再培训。

5.4 培训教材

“盐帮人”家政服务培训教材应由自贡市家政协会组织并依据相关法律法规、上级相关标准以及家政专业知识，结合“盐帮人”家政服务工作实际进行编制。

5.5 培训方式

自贡市新天地职业培训学校可采取理论知识教学、情景模拟示范与实际操作演练相结合的方式，以“理论知识教学为基础，实际操作技能训练为重点，情景教学为辅助”的原则，分批次组织相关培训人员到校进行当面授课，必要时，可配加多媒体教学。

5.6 培训课时

“盐帮人”家政服务培训课时见表1规定。

表1 “盐帮人”家政服务培训课时规定表

服务（护理）人员等级	总课时	理论课时	技能课时
初 级	≥80	≥30	≥50
中 级	≥100	≥40	≥60
高 级	≥120	≥50	≥70

5.7 培训内容

“盐帮人”家政服务培训内容主要包括：

- 相关职业概述。如基础理论知识、专题培训概述、职业道德素养、实操安全知识、相关法律法规知识等内容；
- 职业道德与礼仪规范。如家政服务人员的言谈举止常识、仪容仪表常识以及人际交往常识等内容；
- 专项护理技能。如家务服务、母婴护理、居家养老护理、病患护理等技能。

6 教学培训组织与实施

6.1 培训实施流程

“盐帮人”家政服务培训组织实施流程图见附录A。

6.2 拟定教学培训计划

自贡市新天地职业培训学校应市场需求和工作需要，制定年度或季度教学培训计划，主要包括：培训目标、培训时间、培训主要内容、培训对象、经费预算、培训要求等。教学培训计划以协会名义发放会员单位。

6.3 培训准备

自贡市新天地职业培训学校应根据年度或季度教学培训计划安排，制定具体培训实施方案，主要包括：培训的时间、培训地点、培训讲师、培训课程设置、培训内容、培训方式、考核方式等，并准备满足教学需要的相关的教学设备、仪器和用品。

6.4 培训实施

培训讲师应根据具体培训实施方案，通过面授教学形式，以专用培训教材为主要教学内容，按照大纲要求，全面系统讲解专业课程；根据亲身经历案例言传身教，鼓励学员实际动手操作，开展“盐帮人”专项护理技能培训。

6.5 培训考核

培训结束后，自贡市新天地职业培训学校组织培训学员进行“盐帮人”执业考核。考核方式分为家政理论知识考试和专项护理技能考核，理论知识考试一般采用笔试，技能考核一般采用实物与模拟操作方式进行。

6.6 培训质量控制

6.6.1 自贡市新天地职业培训学校为确保“盐帮人”家政服务培训质量，在教学培训结束后，组织对培训学员开展培训效果评价或满意度调查，积极收集学员的意见和建议，持续改进教学培训质量。

6.6.2 自贡市家政协会应对“盐帮人”家政服务培训实施过程的质量及安全进行管控，提供必要的资源保障。

6.7 证书发放

6.7.1 自贡市新天地职业培训学校应对学习合格的学员以自贡市家政协会的名义颁发“盐帮人”执业证书，必要时，对口推荐就业。

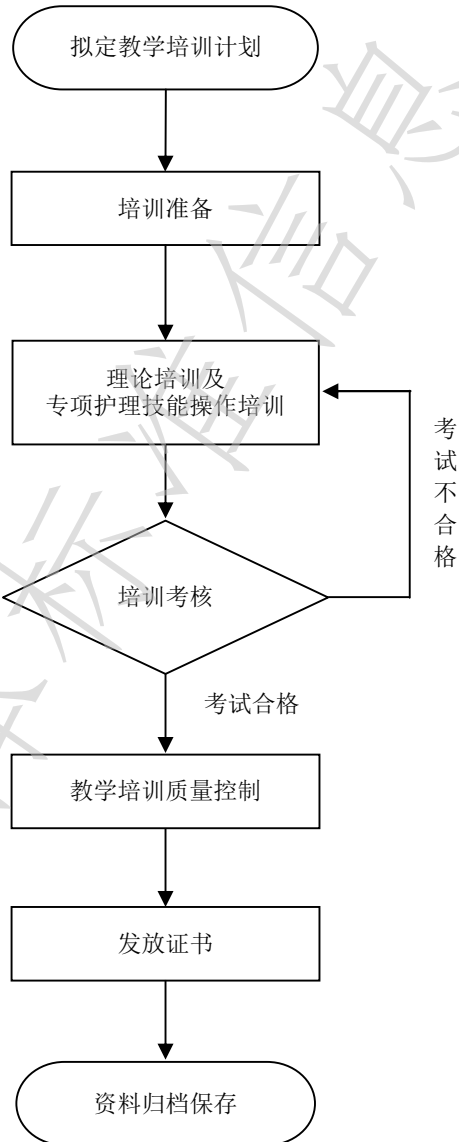
6.7.2 自贡市新天地职业培训学校应指导培训学员参加国家初、中、高级职业资格等级考试，取得国家认可的初、中、高级家政师资格证书。

6.8 资料归档保存

自贡市新天地职业培训学校应将“盐帮人”家政服务培训涉及的相关资料进行收集、整理，并归档保存备案。

附录 A
(规范性)
“盐帮人”家政服务培训组织实施流程图

“盐帮人”家政服务培训组织实施流程图见图A.1。



图A.1 “盐帮人”家政服务培训组织实施流程图