

团 体 标 准

T/NHFA 10—2026
T/SHUNDEFA 2—2026
T/FSFA 1—2026

家具行业服务标准体系 总则

General principles for service standard system of furniture industry

2026 - 01 - 23 发布

2026 - 01 - 23 实施

佛山市南海区家具行业协会
佛山市顺德区家具协会
佛山市家具行业协会

发布

目 次

前言	II
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	1
5 标准体系构建	1
5.1 标准体系内容	1
5.2 标准体系总体框架	1
5.3 标准子体系框架及主要内容	2
6 标准明细表	4
附录 A（资料性） 家具行业服务标准体系标准明细表	5
附录 B（资料性） 家具行业服务标准体系标准统计表	14
参考文献	15

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由佛山市南海区家具行业协会、佛山市顺德区家具协会和佛山市家具行业协会提出并归口。

本文件起草单位：广东省佛山市质量技术监督标准与编码所、佛山市南海区家具行业协会、佛山市顺德区家具协会、佛山市家具行业协会、佛山维尚家具制造有限公司、广东林氏家居股份有限公司、广东宜奥家居集团有限公司、佛山市赛可度家具有限公司、佛山市迪奥比家具有限公司、佛山市南海区市场监督管理局、佛山市源田床具机械有限公司、佛山市置尚攀智能科技有限公司家具有限公司、广东省澳舒健家具制造有限公司、佛山市志豪家具有限公司、广东精一家具股份有限公司、广东韦富家居科技股份有限公司、佛山市前进家具有限公司、佛山市虹桥家具有限公司、广东顺德富凯家具有限公司、广东金龙恒家居有限公司、佛山市维格家具制造有限公司、佛山市菲丽蒙特家具有限公司、佛山市漫朴家具有限公司、佛山市三顾家具有限公司、广东三朗家具有限公司、佛山市顺德区美柔洁家居用品有限公司、广州尚品宅配家居股份有限公司、广州新居网家居科技有限公司、佛山市顺德区卡琳家具有限公司、广东顺德皓匠家具有限公司、广东博领智能家居科技有限公司、佛山和家供应链管理有限公司、广东领梦科技实业有限公司、佛山市穗龙家具有限公司、佛山市吕克智能家具有限公司、佛山市正瑞家具有限公司、广东富美家具实业有限公司、广东科优韵智能家居有限公司、佛山市腾科家具有限公司、佛山市金恒隆家具有限公司、佛山市旋得利科技有限公司、广东雅柏家具实业有限公司、佛山誉境家居有限公司、佛山市南海区世纪隆五金制品有限公司、佛山和师傅家居有限公司、佛山市磐钢五金有限公司、佛山市南海金贤华家具实业有限公司、佛山市巨欧家具制造有限公司、佛山市珍美之家家具有限公司、广东耀展升宸智能家居科技有限公司、佛山市聚联家居有限公司、广东鲸广物流科技有限公司、广东文豪家具有限公司、佛山市帝栢家具有限公司、佛山市高尔顿家具有限公司、佛山市南海格美天雅家具有限公司、广东迪奥比科技有限公司、佛山市美童儿童桌椅有限公司、佛山市宜奥科技实业有限公司、广东宜骏科技有限公司、佛山市带来幸福家具有限公司、广东名派家具有限公司、佛山市南海区名方家具制造有限公司、佛山市益轩家具有限公司。

本文件主要起草人：温佩佩、吴星宇、何颖嘉、麦华浩、蔡卫旭、李云、黄梓麒、刘杭辉、黄国维、王显丰、周怀章、李肖、谭尚恩、周力、欧桥峰、梅桂能、温琪欣、左建华、朱政臣、张伟明、谭光勇、左伯良、李畅驰、黄豪昌、王书福、黄浩鹏、何海、杨尧、郑焯君、戴德俊、陈安民、彭青松、刘振飞、王稳根、崔智豪、陈秋媚、曾少文、周敏、刘顺辉、陈锦芬、何启华、崔称文、贺琴丝、廖家军、叶传贵、曾昭健、梅兆行、崔友维、王俊、崔纯维、张杰棋、谭尚恩、王文均、胡嘉伟、邓胜锦、钟石军、李恒训、薛恒江、朱健、沈才前、彭书伟、冯瑞强、崔旨桃。

引 言

佛山作为中国乃至全球重要的家具产业集聚区，依托九江、龙江、乐从等家具工业重镇，已形成规模庞大、产业链完整的产业集群，不仅孕育了“南海家具”、“顺德家具”等享誉全国的区域品牌，更全力打造了“中国软体家具之都”、“中国家居商贸与创新之都”、“中国家具设计与制造重镇”、“中国家具材料之都”等一系列国家级产业名片，夯实了“有家就有佛山造”的行业地位。其产业规模、制造能力与市场份额在全国乃至全球家具格局中举足轻重，对推动区域经济发展和引领行业创新具有重要作用。

当前，随着我国家具行业的持续发展与消费升级，市场竞争已从单一的产品质量、价格竞争转向以服务体验为核心的综合竞争。消费者对家具消费全过程，包括咨询、设计、配送、安装、售后及个性化服务等环节，提出了更高、更专业的要求。

佛山众多家具企业也正共同面临从代工贴牌向自主品牌、从价格竞争向价值竞争、从单一渠道向线上线下融合的深刻转型。行业在积极拥抱智能家居、国潮设计等新趋势的同时，也普遍遭遇着品牌化挑战、渠道碎片化以及满足年轻消费群体个性化、智能化、环保化需求的压力。

为适应这一转变，构建系统化、规范化的服务标准体系已成为行业的迫切需求。本标准旨在确立家具行业服务标准体系的总体框架和基本原则，为行业服务质量提升提供指引。在此基础上，进一步制定产品质量分级、家具标识标签、交付服务规范、顾客体验评价等具体标准，形成完整的服务标准体系，推动家具行业向标准化、专业化、高品质方向发展。

家具行业服务标准体系 总则

1 范围

本文件规定了家具行业服务标准体系的基本原则、标准体系构建和标准明细表等内容。
本文件适用于开展家具行业服务标准体系构建工作。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 13016 标准体系构建原则和要求

3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

4 基本原则

- 4.1 提高家具质量水平、加工生产、销售和售后服务为目的而制定的。实施后将提高家具行业服务水平，增强消费者信任，促进佛山市乃至中国家具行业、产业的发展具有积极的作用。
- 4.2 以家具行业为综合标准化对象，影响家具行业服务质量的相关要素形成标准有机集成。
- 4.3 本标准体系的全过程是有计划、有组织进行的。
- 4.4 由国家标准、行业标准、地方标准、团体标准等构成，企业可根据自身需求加入企业标准。
- 4.5 应根据标准体系的实施效果，对其进行动态评价和改进。

5 标准体系构建

5.1 标准体系内容

家具行业服务标准体系中应确定标准体系结构，梳理现行标准，提出拟制定标准，编制标准体系框架图、标准统计表、标准明细表及编制说明。主要建设内容如下：

- a) 标准体系结构图：包括标准体系总体框架、子体系框架及其内容说明；
- b) 标准体系统计表：可按照标准体系框架分类，对纳入本体系的现行标准进行统计汇总。详见附件 B；
- c) 标准体系明细表：按照 GB/T 13016 的要求，编制标准体系明细表，包括适用的国家标准、行业标准、地方标准、团体标准。
- d) 标准体系编制说明：包括下列内容：
 - 1) 标准体系的建设背景；
 - 2) 标准体系的建设目标、构建依据及实施原则；
 - 3) 各级子体系划分原则和依据；
 - 4) 各级子体系的说明；
 - 5) 标准制修订规划建议；
 - 6) 其他。

5.2 标准体系总体框架

T/NHFA 10—2026
T/SHUNDEFA 2—2026
T/FSFA 1—2026

家具行业服务标准体系内的标准应在标准化工作目标和有关法律法规及标准化管理规定的指导下形成，包括采用的国家标准、行业标准、地方标准、团体标准。家具行业服务标准体系由服务通用基础标准体系、服务保障标准体系、服务提供标准体系和岗位标准体系等 4 个标准子体系组成。标准体系总体框架见图 1。

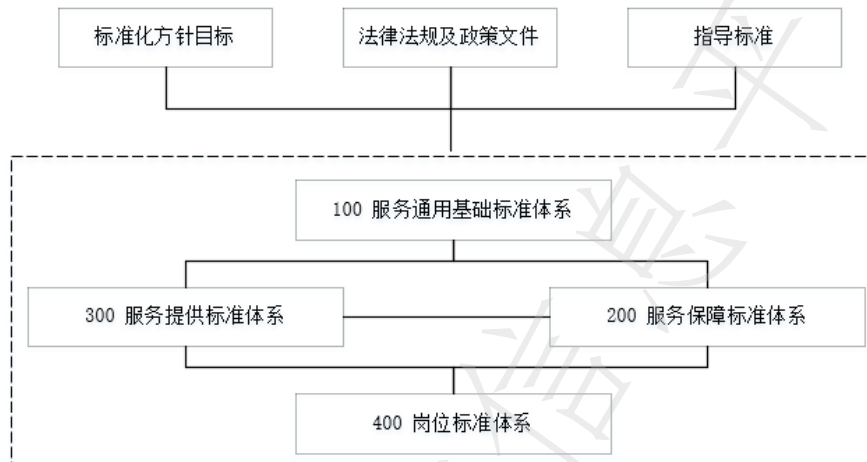


图1 家具行业服务标准体系总体框架图

5.3 标准子体系框架及主要内容

5.3.1 服务通用基础标准体系

5.3.1.1 应包括家具行业服务标准化过程中在通用基础与管理方面收集和制定的标准。通用基础标准体系框架图见图 2。

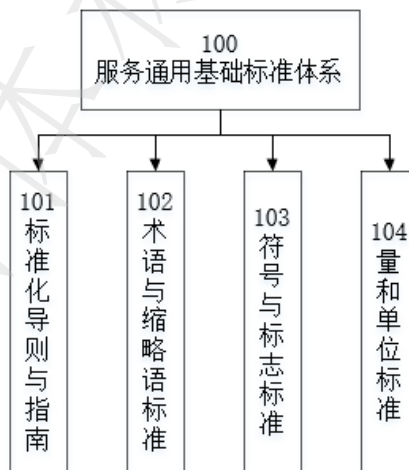


图2 服务通用基础标准体系结构图

5.3.1.2 服务通用基础标准体系涵盖了标准化导则与指南、术语与缩略语、符号与标志标准及量和单位等相关标准，其中量和单位包括产品与材料分类、关键性尺寸等。

5.3.2 服务保障标准体系

5.3.2.1 应包括家具行业服务标准化过程中在原材料管理、产品智能互联模块、产品质量管理、环境与能源管理等工作中收集和制定的标准。服务保障标准体系框架图见图 3。

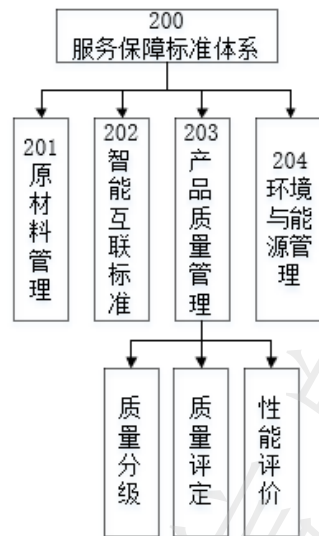


图3 服务保障标准体系结构图

5.3.2.2 服务保障标准体系具体内容，包括但不限于：

- a) 原材料管理：包括五金、木材、皮革等原材料进货的管理与质量控制、供应商的筛选、评估与动态管理准则等方面的标准；
- b) 智能互联标准：包括语音/视觉交互、环境传感器与人体感应、主控计算、电机驱动、通信协议、能源（电池等）管理、安全加密等家具智能模块的相关标准；
- c) 产品质量管理：包括产品力学/理化性能检测、质量评定、性能评价、产品安全、质量分级等方面的标准；
- d) 环境与能源管理：包括污染物排放与废弃物管理、环境保护等方面的标准。

5.3.3 服务提供标准体系

5.3.3.1 应包括家具行业服务标准化过程中在产品的设计、生产制造、质量追溯、销售与售后服务、物流配送服务、服务评价与改进等工作中收集和制定的标准。服务提供标准体系框架图见图4。

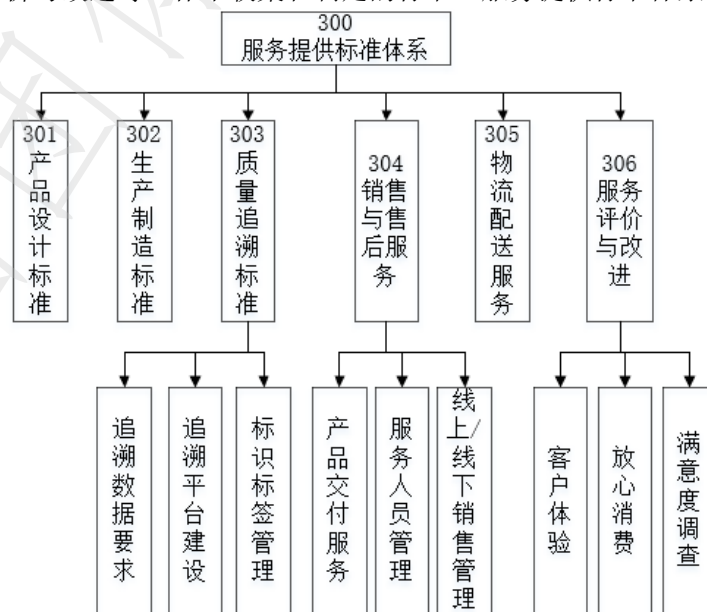


图4 服务提供标准体系结构图

T/NHFA 10—2026
T/SHUNDEFA 2—2026
T/FSFA 1—2026

5.3.3.2 服务提供标准体系具体内容，包括但不限于：

- a) 产品设计标准：包括木质、软体等家具技术条件、家具定制规范等方面的标准；
- b) 生产制造标准：包括生产工艺与制造、绿色生产与可持续发展、安全生产等方面的标准。
- c) 质量追溯标准：包括追溯平台管理、功能建设、追溯数据要求、产品标签标识规范等方面的标准；
- d) 销售与售后服务：包括线下店铺销售规范、线上平台销售规范、人员礼仪、产品交付规范等方面的标准；
- e) 物流配送服务：包括产品包装与防护、道路运输等方面的标准；
- f) 服务评价与改进：包括顾客满意度调查、客户体验、放心消费等方面的标准。

5.3.4 岗位标准体系

5.3.4.1 应包括家具行业服务标准化过程中在决策层岗位标准、管理层岗位标准、操作层岗位标准等工作中收集和制定的标准。岗位标准体系框架图见图 5。

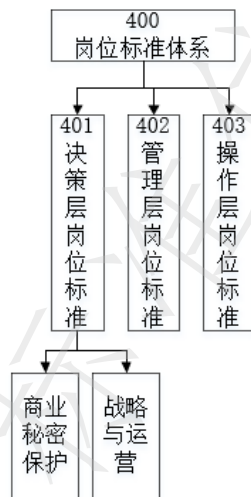


图5 岗位标准体系结构图

5.3.4.2 岗位标准体系实行动态管理，企业应依据内外部环境变化与发展需要，对其进行适应性的补充、调整与完善。

6 标准明细表

6.1 标准明细表格式内容包括序号、体系编号、标准号、标准名称、标准层级、标准状态。参见附录 A。

6.2 体系编号前三位代表了标准子体系的大类别号，在本文件中“服务通用基础标准体系”以“100”表示，“服务保障标准体系”以“200”表示，“服务提供标准体系”以“300”表示；“岗位标准体系”以“400”表示；编号第三位代表了标准子体系的小类别号；编号第四位代表了标准子体系小类别中的顺序号，中间以“.”隔开。

附录 A
(资料性)
家具行业服务标准体系标准明细表

序号	体系编号	标准号	标准名称	标准层级	标准状态
100 服务通用基础标准体系					
101 标准化导则与指南					
1	101.1	GB/T 1.1-2020	标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则	国家标准	现行
2	101.2	GB/T 13016-2018	标准体系构建原则和要求	国家标准	现行
3	101.3	GB/T 13017-2018	企业标准体系表编制指南	国家标准	现行
4	101.4	GB/T 15496-2017	企业标准体系 要求	国家标准	现行
5	101.5	GB/T 15624-2011	服务标准化工作指南	国家标准	现行
6	101.6	GB/T 24421.1-2023	服务业组织标准化工作指南 第1部分：总则	国家标准	现行
7	101.7	GB/T 24421.2-2023	服务业组织标准化工作指南 第2部分：标准体系构建	国家标准	现行
8	101.8	GB/T 24421.3-2023	服务业组织标准化工作指南 第3部分：标准编制	国家标准	现行
9	101.9	GB/T 24421.4-2023	服务业组织标准化工作指南 第4部分：标准实施及评价	国家标准	现行
10	101.10	GB/T 24421.5-2023	服务业组织标准化工作指南 第5部分：改进	国家标准	现行
102 术语与缩略语标准					
1	102.1	GB/T 28202-2020	家具工业术语	国家标准	现行
2	102.2	GB/T 37646-2019	中国传统家具名词术语	国家标准	现行
3	102.3	GB/T 42873-2023	城市公共设施 城市家具 术语	国家标准	现行
4	102.4	QB/T 2913.1-2007	板式家具成品名词术语 第1部分：柜架类家具成品名词术语	行业标准	现行
5	102.5	QB/T 2913.2-2007	板式家具成品名词术语 第2部分：桌(台)类家具成品名词术语	行业标准	现行
6	102.6	QB/T 2913.3-2007	板式家具成品名词术语 第3部分：床类家具成品名词术语	行业标准	现行
103 符号与标志标准					
1	103.1	GB/T 39019-2020	定制家具 组合组装标识技术要求	国家标准	现行
2	103.2	GB/T 42997-2023	家具中挥发性有机化合物释放量标识	国家标准	现行
3	103.3	GB/T 46260-2025	家具 智能等级评定及标识	国家标准	即将实施
4	103.4	LY/T 1381-2001	板式家具机械型号编制方法	行业标准	现行
5	103.5	QB/T 1931-1993	家具机械型号编制方法	行业标准	现行
104 量和单位标准					
1	104.1	GB/T 22792.1-2009	办公家具 屏风 第1部分：尺寸	国家标准	现行
2	104.2	GB/T 3326-2016	家具 桌、椅、凳类主要尺寸	国家标准	现行
3	104.3	GB/T 3327-2016	家具 柜类主要尺寸	国家标准	现行
4	104.4	GB/T 3328-2016	家具 床类主要尺寸	国家标准	现行
5	104.5	GB/T 32445-2015	家具用材料分类	国家标准	现行
6	104.6	GB/T 42875-2023	城市公共设施 城市家具 分类	国家标准	现行
7	104.7	GB/T 45545-2025	厨房家具 配合尺寸	国家标准	现行
8	104.8	QB/T 1242-2021	家具五金件安装尺寸	行业标准	现行
9	104.9	QB/T 4450-2013	家具用木制零件断面尺寸	行业标准	现行
10	104.10	QB/T 4451-2013	家具功能尺寸的标注	行业标准	现行
11	104.11	QB/T 4452-2013	木家具 极限与配合	行业标准	现行
12	104.12	QB/T 4453-2013	木家具 几何公差	行业标准	现行
13	104.13	JG/T 219-2017	住宅厨房家具及厨房设备模数系列	行业标准	现行
200 服务保障标准体系					

T/NHFA 10—2026
T/SHUNDEFA 2—2026
T/FSFA 1—2026

序号	体系编号	标准号	标准名称	标准层级	标准状态
201 原材料管理					
1	201.1	GB/T 16799-2018	家具用皮革	国家标准	现行
2	201.2	GB/T 26695-2011	家具用钢化玻璃板	国家标准	现行
3	201.3	GB/T 26696-2011	家具用高分子材料台面板	国家标准	现行
4	201.4	GB/T 26848-2011	家具用天然石板	国家标准	现行
5	201.5	GB/T 38467-2020	家具用改性木材技术条件	国家标准	现行
6	201.6	GB/T 46146-2025	家具五金件 铰链及其部件的强度和耐久性 绕垂直轴转动的铰链	国家标准	即将实施
7	201.7	FZ/T 62011.3-2016	布艺类产品 第3部分：家具用纺织品	行业标准	现行
8	201.8	FZ/T 62043-2021	聚氨酯离型转印沙发面料	行业标准	现行
9	201.9	HG/T 5989-2021	绿色设计产品评价技术规范 家具用胶粘剂	行业标准	现行
10	201.10	JC/T 2436-2018	木塑家具板材	行业标准	现行
11	201.11	LY/T 2553-2015	家具用竹材胶合板	行业标准	现行
12	201.12	LY/T 3300-2022	家具用干燥锯材	行业标准	现行
13	201.13	LY/T 3365-2024	竹制家具用竹质板方材	行业标准	现行
14	201.14	QB 2550-2002	家具用气雾上光剂	行业标准	现行
15	201.15	QB 1621-1992	弹子家具锁	行业标准	现行
16	201.16	QB/T 1621-2015	家具锁	行业标准	现行
17	201.17	QB/T 1527-1992	家具机械通用技术条件	行业标准	现行
18	201.18	QB/T 1591-1992	家具机械 冷压机	行业标准	现行
19	201.19	QB/T 2189-2013	家具五金 杯状暗铰链	行业标准	现行
20	201.20	QB/T 2454-2013	家具五金 抽屉导轨	行业标准	现行
21	201.21	QB/T 4369-2012	家具（板材）用蜂窝纸芯	行业标准	现行
22	201.22	QB/T 4370-2012	家具用软质阻燃聚氨酯泡沫塑料	行业标准	现行
23	201.23	QB/T 4456-2013	家具用高强度装饰台面板	行业标准	现行
24	201.24	QB/T 4457-2013	床垫用棕纤维丝	行业标准	现行
25	201.25	QB/T 4463-2013	家具用封边条技术要求	行业标准	现行
26	201.26	QB/T 4464-2013	家具用蜂窝板部件技术要求	行业标准	现行
27	201.27	QB/T 4765-2014	家具用脚轮	行业标准	现行
28	201.28	QB/T 4712-2014	沙发用聚氨酯合成革	行业标准	现行
29	201.29	QB/T 4767-2014	家具用钢构件	行业标准	现行
30	201.30	QB/T 4840-2015	户外家具用遮篷	行业标准	现行
31	201.31	QB/T 5067-2017	家具用聚氯乙烯人造革	行业标准	现行
32	201.32	QB/T 5148-2017	家具用定岛超细纤维聚氨酯合成革	行业标准	现行
33	201.33	QB/T 5350-2018	家具用水性聚氨酯合成革	行业标准	现行
34	201.34	YB/T 4870-2020	绿色设计产品评价技术规范 家具用免磷化 钢板及钢带	行业标准	现行
202 智能互联标准					
1	202.1	GB 17625.1-2022	电磁兼容 限值 第1部分：谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）	国家标准	现行
2	202.2	GB/T 17625.2-2007	电磁兼容 限值 对每相额定电流≤16A且无条件接入的设备在公用低压供电系统中产生的电压变化、电压波动和闪烁的限制	国家标准	现行
3	202.3	GB/T 17743-2021	电气照明和类似设备的无线电骚扰特性的限值和测量方法	国家标准	现行
4	202.4	GB/T 18595-2014	一般照明用设备电磁兼容抗扰度要求	国家标准	现行
5	202.5	GB/T 25125-2010	智能照明节电装置	国家标准	现行
6	202.6	GB/T 30117.2-2013	灯和灯系统的光生物安全 第2部分：非激光辐射安全相关的制造要求指南	国家标准	现行
7	202.7	GB/T 30117.3-2019	灯和灯系统的光生物安全 第3部分：对人体的强脉冲光源设备的安全使用准则	国家标准	现行
8	202.8	GB/T 30117.5-2019	灯和灯系统的光生物安全 第5部分：投影仪	国家标准	现行

序号	体系编号	标准号	标准名称	标准层级	标准状态
9	202.9	GB/T 33135-2016	信息技术 指静脉识别系统 指静脉采集设备通用规范	国家标准	现行
10	202.10	GB/T 34043-2017	物联网智能家居 图形符号	国家标准	现行
11	202.11	GB/T 35134-2017	物联网智能家居 设备描述方法	国家标准	现行
12	202.12	GB/T 35143-2017	物联网智能家居 数据和设备编码	国家标准	现行
13	202.13	GB/T 35255-2017	LED公共照明智能系统接口应用层通信协议	国家标准	现行
14	202.14	GB/T 35783-2017	信息技术 虹膜识别设备通用规范	国家标准	现行
15	202.15	GB/T 36464.1-2020	信息技术 智能语音交互系统 第1部分：通用规范	国家标准	现行
16	202.16	GB/T 36464.2-2018	信息技术 智能语音交互系统 第2部分：智能家居	国家标准	现行
17	202.17	GB/T 3785.1-2023	电声学 声级计 第1部分：规范	国家标准	现行
18	202.18	GB/T 36378.1-2018	传感器分类与代码 第1部分：物理量传感器	国家标准	现行
19	202.19	GB/T 36951-2018	信息安全技术 物联网感知终端应用安全技术要求	国家标准	现行
20	202.20	GB/T 37036.3-2019	信息技术 移动设备生物特征识别 第3部分：人脸	国家标准	现行
21	202.21	GB/T 37733.1-2019	传感器网络 个人健康状态远程监测 第1部分：总体技术要求	国家标准	现行
22	202.22	GB/T 37733.2-2020	传感器网络 个人健康状态远程监测 第2部分：终端与平台接口技术要求	国家标准	现行
23	202.23	GB/T 37733.3-2020	传感器网络 个人健康状态远程监测 第3部分：终端技术要求	国家标准	现行
24	202.24	GB/T 37742-2019	信息技术 生物特征识别 指纹识别设备通用规范	国家标准	现行
25	202.25	GB/T 38665.1-2020	信息技术 手势交互系统 第1部分：通用技术要求	国家标准	现行
26	202.26	GB/T 38665.2-2020	信息技术 手势交互系统 第2部分：系统外部接口	国家标准	现行
27	202.27	GB/T 39018-2020	智能照明设备 非主功能模式功率的测量	国家标准	现行
28	202.28	GB/T 39021-2020	智能照明系统 通用要求	国家标准	现行
29	202.29	GB/T 39189-2020	物联网智能家居 用户界面描述方法	国家标准	现行
30	202.30	GB/T 39190-2020	物联网智能家居 设计内容及要求	国家标准	现行
31	202.31	GB/T 40657-2021	公众电信网 智能家居应用测试方法	国家标准	现行
32	202.32	GB/T 41387-2022	信息安全技术 智能家居通用安全规范	国家标准	现行
33	202.33	GB/T 41813.1-2022	信息技术 智能语音交互测试方法 第1部分：语音识别	国家标准	现行
34	202.34	GB/T 41813.2-2022	信息技术 智能语音交互测试方法 第2部分：语义理解	国家标准	现行
35	202.35	GB 4343.1-2024	家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射	国家标准	即将实施
36	202.36	GB/T 4343.2-2020	家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第2部分：抗扰度	国家标准	现行
37	202.37	GB/T 44089-2024	信息技术 全双工语音交互系统通用技术要求	国家标准	现行
38	202.38	GB/T 46455-2025	信息技术 信息设备互连 智能家居系统评价参数体系和评价方法	国家标准	即将实施
39	202.39	GB/T 46456.1-2025	信息技术设备互连 智能家居互联互通 第1部分：架构与通用要求	国家标准	即将实施
40	202.40	GB/T 46456.2-2025	信息技术设备互连 智能家居互联互通 第2部分：测试方法	国家标准	即将实施
41	202.41	GB 4706.1(所有部分)	家用和类似用途电器的安全	国家标准	现行
42	202.42	GB 4943.1-2022	音视频、信息技术和通信技术设备 第1部分：安全要求	国家标准	现行

T/NHFA 10—2026
T/SHUNDEFA 2—2026
T/FSFA 1—2026

序号	体系编号	标准号	标准名称	标准层级	标准状态
43	202.43	GB 7000.1(所有部分) 灯具		国家标准	现行
44	202.44	GB/T 9254.1-2021	信息技术设备、多媒体设备和接收机 电磁兼容 第1部分：发射要求	国家标准	现行
45	202.45	GB/T 9254.2-2021	信息技术设备、多媒体设备和接收机 电磁兼容 第2部分：抗扰度要求	国家标准	现行
46	202.46	DL/T 1398.1-2014	智能家居系统 第1部分：总则	行业标准	现行
47	202.47	DL/T 1398.2-2014	智能家居系统 第2部分：功能规范	行业标准	现行
48	202.48	DL/T 1398.32-2014	智能家居系统 第3-2部分：智能交互终端技术规范	行业标准	现行
49	202.49	DL/T 1398.41-2014	智能家居系统 第4-1部分：通信协议-服务中心主站与家庭能源网关通信	行业标准	现行
50	202.50	DL/T 1398.42-2014	智能家居系统 第4-2部分：通信协议-家庭能源网关下行通信	行业标准	现行
51	202.51	RB/T 084-2022	智能家居产品信息安全评价规范	行业标准	现行
52	202.52	SJ/T 11871-2022	照明用红外传感器的性能要求	行业标准	现行
53	202.53	YD/T 4312-2023	移动互联网+智能家居系统 家庭边缘计算总体技术要求	行业标准	现行
54	202.54	YD/T 4317-2023	基于物联网的智能锁系统 终端接口技术要求	行业标准	现行
55	202.55	YD/T 6089-2024	移动互联网+智能家居系统 跨平台接入与控制测试方法	行业标准	现行
203 产品质量管理					
1	203.1	GB/T 10357.1-2024	家具力学性能试验 第1部分：桌类强度和耐久性	国家标准	现行
2	203.2	GB/T 10357.2-2013	家具力学性能试验 第2部分：椅凳类稳定性	国家标准	现行
3	203.3	GB/T 10357.3-2025	家具力学性能试验 第3部分：椅凳类强度和耐久性	国家标准	即将实施
4	203.4	GB/T 10357.3-2013	家具力学性能试验 第3部分：椅凳类强度和耐久性	国家标准	现行
5	203.5	GB/T 10357.4-2023	家具力学性能试验 第4部分：柜类稳定性	国家标准	现行
6	203.6	GB/T 10357.5-2023	家具力学性能试验 第5部分：柜类强度和耐久性	国家标准	现行
7	203.7	GB/T 10357.6-2013	家具力学性能试验 第6部分：单层床强度和耐久性	国家标准	现行
8	203.8	GB/T 10357.7-2025	家具力学性能试验 第7部分：桌类稳定性	国家标准	即将实施
9	203.9	GB/T 10357.7-2013	家具力学性能试验 第7部分：桌类稳定性	国家标准	现行
10	203.10	GB/T 10357.8-2015	家具力学性能试验 第8部分：充分向后靠时具有倾斜和斜倚机械性能的椅子和摇椅稳定性	国家标准	现行
11	203.11	GB/T 16895.29-2008	建筑物电气装置 第7-713部分：特殊装置或场所的要求 家具	国家标准	现行
12	203.12	GB 17927-2024	家具阻燃性能安全技术规范	国家标准	现行
13	203.13	GB 17927.1-2011	软体家具 床垫和沙发 抗引燃特性的评定 第1部分：阴燃的香烟	国家标准	现行
14	203.14	GB 17927.2-2011	软体家具 床垫和沙发 抗引燃特性的评定 第2部分：模拟火柴火焰	国家标准	现行
15	203.15	GB/Z 18029.11-2021	轮椅车 第11部分：测试用假人	国家标准	现行
16	203.16	GB 18584-2024	家具中有害物质限量	国家标准	现行
17	203.17	GB/T 22792.3-2008	办公家具 屏风 第3部分：试验方法	国家标准	现行
18	203.18	GB/T 22793-2022	儿童高椅安全性能试验方法	国家标准	现行
19	203.19	GB 22793.1-2008	家具 儿童高椅 第1部分：安全要求	国家标准	现行
20	203.20	GB/T 24430-2023	双层床结构安全试验方法	国家标准	现行
21	203.21	GB 24430.1-2009	家用双层床 安全 第1部分：要求	国家标准	现行

序号	体系编号	标准号	标准名称	标准层级	标准状态
22	203.22	GB/T 26694-2024	家具绿色设计评价规范	国家标准	现行
23	203.23	GB/T 27717-2011	家具中富马酸二甲酯含量的测定	国家标准	现行
24	203.24	GB/T 27904-2011	火焰引燃家具和组件的燃烧性能试验方法	国家标准	现行
25	203.25	GB 28007-2024	婴幼儿及儿童家具安全技术规范	国家标准	现行
26	203.26	GB 28008-2024	家具结构安全技术规范	国家标准	现行
27	203.27	GB/T 28203-2011	家具用连接件技术要求及试验方法	国家标准	现行
28	203.28	GB/T 31106-2014	家具中挥发性有机化合物的测定	国家标准	现行
29	203.29	GB/T 32437-2015	家具中有害物质检测方法 总则	国家标准	现行
30	203.30	GB/T 32443-2015	家具中挥发性有机物释放量的测定 小型散发罩法	国家标准	现行
31	203.31	GB/T 33768-2017	通信用光电子器件可靠性试验方法	国家标准	现行
32	203.32	GB/T 34441-2017	软体家具 床垫燃烧性能的评价	国家标准	现行
33	203.33	GB/T 35607-2024	绿色产品评价 家具	国家标准	现行
34	203.34	GB/T 36021-2018	家具中重金属镉、砷、钡、硒、六价铬的评定方法	国家标准	现行
35	203.35	GB/T 36022-2018	木家具中氨释放量试验方法	国家标准	现行
36	203.36	GB/T 38607-2020	办公家具 桌台类 稳定性、强度和耐久性测试方法	国家标准	现行
37	203.37	GB/T 38611-2020	办公家具 办公工作椅 稳定性、强度和耐久性测试方法	国家标准	现行
38	203.38	GB/T 38723-2020	木家具中挥发性有机化合物释放速率检测逐时浓度法	国家标准	现行
39	203.39	GB/T 38724-2020	家具中有害物质 放射性的测定	国家标准	现行
40	203.40	GB/T 38733-2020	办公家具 办公椅 尺寸测量方法	国家标准	现行
41	203.41	GB/T 38794-2020	家具中化学物质安全 甲醛释放量的测定	国家标准	现行
42	203.42	GB/T 39386-2020	定制家具 挥发性有机化合物现场检测方法	国家标准	现行
43	203.43	GB/T 39390-2023	定制家具 质量检验及质量评定	国家标准	现行
44	203.44	GB/T 39764-2021	软体家具中挥发性有机化合物 现场快速检测方法	国家标准	现行
45	203.45	GB/T 39931-2021	木家具中挥发性有机化合物 现场快速检测方法	国家标准	现行
46	203.46	GB/T 39934-2021	家具中挥发性有机化合物的筛查检测方法 气相色谱-质谱法	国家标准	现行
47	203.47	GB/T 39939-2021	家具部件中挥发性有机化合物 现场快速检测方法	国家标准	现行
48	203.48	GB/T 39941-2021	木家具生产过程质量安全状态监测与评价方法	国家标准	现行
49	203.49	GB/T 40906-2021	家具产品及其材料中禁限用物质测定方法 邻苯二甲酸酯增塑剂	国家标准	现行
50	203.50	GB/T 40907-2021	家具产品及其材料中禁限用物质测定方法 2,4-二氨基甲苯、4,4'-二氨基二苯甲烷	国家标准	现行
51	203.51	GB/T 40908-2021	家具产品及其材料中禁限用物质测定方法 阻燃剂	国家标准	现行
52	203.52	GB/T 40971-2021	家具产品及其材料中禁限用物质测定方法 多环芳烃	国家标准	现行
53	203.53	GB/T 41650-2022	家具 床 稳定性、强度和耐久性测试方法	国家标准	现行
54	203.54	GB/T 42996.1-2023	家具产品中重点化学物质管控指南 第1部分：木家具	国家标准	现行
55	203.55	GB/T 42996.2-2023	家具产品中重点化学物质管控指南 第2部分：软体家具	国家标准	现行
56	203.56	GB/T 42998-2023	家具产品及其材料中禁限用物质测定方法 醛酮类化合物	国家标准	现行
57	203.57	GB/T 43000-2023	家具 家用童床和折叠小床 试验方法	国家标准	现行

T/NHFA 10—2026
T/SHUNDEFA 2—2026
T/FSFA 1—2026

序号	体系编号	标准号	标准名称	标准层级	标准状态
58	203.58	GB/T 43002-2023	儿童家具 质量检验及质量判定	国家标准	现行
59	203.59	GB/T 43007-2023	床垫硬度等级分布测试与评价方法	国家标准	现行
60	203.60	GB/T 44211-2024	消费品质量分级导则 家具	国家标准	现行
61	203.61	GB/T 44438-2024	家具 床垫 功能特性测试方法	国家标准	现行
62	203.62	GB/T 46013-2025	家具行业绿色供应链评价要求	国家标准	即将实施
63	203.63	GB/T 46747-2025	家具涂层中重金属元素的快速测定 X射线荧光光谱法	国家标准	即将实施
64	203.64	GB/T 4706.122-2024	家用和类似用途电器的安全 第122部分：带有电动部件的家具的特殊要求	国家标准	即将实施
65	203.65	GB/T 4893.1-2021	家具表面漆膜理化性能试验 第1部分：耐冷液测定法	国家标准	现行
66	203.66	GB/T 4893.2-2020	家具表面漆膜理化性能试验 第2部分：耐湿热测定法	国家标准	现行
67	203.67	GB/T 4893.3-2020	家具表面漆膜理化性能试验 第3部分：耐干热测定法	国家标准	现行
68	203.68	GB/T 4893.4-2023	家具表面漆膜理化性能试验 第4部分：附着力交叉切割测定法	国家标准	现行
69	203.69	GB/T 4893.5-2013	家具表面漆膜理化性能试验 第5部分：厚度测定法	国家标准	现行
70	203.70	GB/T 4893.6-2013	家具表面漆膜理化性能试验 第6部分：光泽测定法	国家标准	现行
71	203.71	GB/T 4893.7-2013	家具表面漆膜理化性能试验 第7部分：耐冷热温差测定法	国家标准	现行
72	203.72	GB/T 4893.8-2023	家具表面理化性能试验 第8部分：耐磨性测定法	国家标准	现行
73	203.73	GB/T 4893.9-2013	家具表面漆膜理化性能试验 第9部分：抗冲击测定法	国家标准	现行
74	203.74	LY/T 2140-2013	藤家具质量检验及评定	行业标准	现行
75	203.75	QB/T 1093-2013	家具实木胶接件剪切强度的测定	行业标准	现行
76	203.76	QB/T 1094-2013	家具实木胶接件耐水性的测定	行业标准	现行
77	203.77	QB/T 1243-1991	家具五金 杯状暗铰链力学性能试验方法	行业标准	现行
78	203.78	QB/T 1950-2024	家具表面漆膜耐盐浴测定法	行业标准	现行
79	203.79	QB/T 1951.1-2010	木家具 质量检验及质量评定	行业标准	现行
80	203.80	QB/T 1951.2-2024	家具 质量检验及质量评定 第2部分：金属家具	行业标准	现行
81	203.81	QB/T 2453.1-1999	家用的童床和折叠小床 第一部分：安全要求	行业标准	现行
82	203.82	QB/T 2453.2-1999	家用的童床和折叠小床 第二部分：试验方法	行业标准	现行
83	203.83	QB/T 4371-2012	家具抗菌性能的评价	行业标准	现行
84	203.84	QB/T 4448-2013	家具表面软质覆面材料剥离强度的测定	行业标准	现行
85	203.85	QB/T 4449-2013	家具表面硬质覆面材料剥离强度的测定	行业标准	现行
86	203.86	QB/T 4784-2015	木家具空气喷涂涂着率测定方法	行业标准	现行
87	203.87	QB/T 5660-2021	木家具表面耐黄变测定法	行业标准	现行
88	203.88	SN/T 2144-2008	儿童家具基本安全技术规范	行业标准	现行
89	203.89	SN/T 2346-2009	家具窃痕检疫鉴定方法	行业标准	现行
90	203.90	SN/T 2419.1-2021	进口家具检验规程 第1部分：一般家具	行业标准	现行
91	203.91	SN/T 2419.2-2021	进口家具检验规程 第2部分：儿童家具	行业标准	现行
92	203.92	SN/T 2792-2011	进出口家具涂层中特定元素迁移量及总铅含量的测定	行业标准	现行
93	203.93	SN/T 3026-2011	木制品和家具产品中甲醛释放量的测定 气候箱法	行业标准	现行

序号	体系编号	标准号	标准名称	标准层级	标准状态
94	203.94	SN/T 3612-2013	家具弹性填充材料燃烧试验方法 垂直燃烧法	行业标准	现行
95	203.95	SN/T 3613-2013	家具中总挥发性有机化合物的检测方法	行业标准	现行
96	203.96	SN/T 4005-2013	家具多孔弹性材料燃烧试验方法 重量损失法	行业标准	现行
97	203.97	SN/T 4555.1-2016	家具产品及其材料中多溴联苯和多溴联苯醚的测定 第1部分：气相色谱-质谱法	行业标准	现行
98	203.98	SN/T 4555.2-2016	家具产品及其材料中多溴联苯和多溴联苯醚的测定 第2部分：气相色谱-电子捕获检测器法	行业标准	现行
99	203.98	SN/T 4555.3-2016	家具产品及其材料中多溴联苯和多溴联苯醚的测定 第3部分：高效液相色谱法	行业标准	现行
100	203.100	SN/T 4878-2017	家具弹性填充材料燃烧试验方法 45° 燃烧法	行业标准	现行
101	203.101	T/FSFA 5—2026、 T/NHFA 14—2026、 T/SHUNDEFA 6—2026	家具产品质量分级规范	团体标准	现行
204 环境与能源管理					
1	204.1	GB/T 32151.20-2024	温室气体排放核算与报告要求 第20部分：家具生产企业	国家标准	现行
2	204.2	GB/T 46486-2025	温室气体 产品碳足迹量化方法与要求 家具	国家标准	即将实施
3	204.3	HJ 1180-2021	家具制造业污染防治可行技术指南	行业标准	现行
4	204.4	QB/T 5622-2021	板式家具企业能耗计算方法	行业标准	现行
5	204.5	QB/T 5623-2021	板式家具企业能效监测与评价方法	行业标准	现行
6	204.6	QB/T 5624-2021	板式家具企业能源管理体系实施指南	行业标准	现行
7	204.7	QB/T 5704-2022	家具行业绿色工厂评价导则	行业标准	现行
8	204.8	DB44/ 814-2010	家具制造行业挥发性有机化合物排放标准	地方标准	现行
300 服务提供标准体系					
301 产品设计					
1	301.1	GB/T 14531-2017	办公家具 阅览桌、椅、凳	国家标准	现行
2	301.2	GB/T 14532-2017	办公家具 木制柜、架	国家标准	现行
3	301.3	GB/T 24820-2024	实验室家具通用技术条件	国家标准	现行
4	301.4	GB/T 24821-2024	餐桌餐椅	国家标准	现行
5	301.5	GB/T 24977-2024	卫浴家具通用技术条件	国家标准	现行
6	301.6	GB/T 26706-2011	软体家具 棕纤维弹性床垫	国家标准	现行
7	301.7	GB/T 26706-2025	软体家具 棕纤维弹性床垫	国家标准	即将实施
8	301.8	GB 28007-2011	儿童家具通用技术条件	国家标准	现行
9	301.9	GB/T 28010-2011	红木家具通用技术条件	国家标准	现行
10	301.10	GB/T 28478-2024	户外家具 桌椅类通用技术条件	国家标准	现行
11	301.11	GB/T 32442-2015	可拆装家具拆装技术要求	国家标准	现行
12	301.12	GB/T 32444-2015	竹制家具通用技术条件	国家标准	现行
13	301.13	GB/T 32446-2024	玻璃家具通用技术条件	国家标准	现行
14	301.14	GB/T 32487-2016	塑料家具通用技术条件	国家标准	现行
15	301.15	GB/T 3324-2024	木家具通用技术条件	国家标准	现行
16	301.16	GB/T 3325-2024	金属家具通用技术条件	国家标准	现行
17	301.17	GB/T 33282-2016	室内用石材家具通用技术条件	国家标准	现行
18	301.18	GB/T 38466-2020	藤家具通用技术条件	国家标准	现行
19	301.19	GB/T 39016-2020	定制家具 通用设计规范	国家标准	现行
20	301.20	GB/T 39223.5-2020	健康家居的人类工效学要求 第5部分：床垫	国家标准	现行
21	301.21	GB/T 39223.6-2020	健康家居的人类工效学要求 第6部分：沙发	国家标准	现行
22	301.22	GB/T 43814-2024	智能家具通用技术要求	国家标准	现行
23	301.23	GB/T 44437-2024	适老家具 通用技术要求	国家标准	现行

T/NHFA 10—2026

T/SHUNDEFA 2—2026

T/FSFA 1—2026

序号	体系编号	标准号	标准名称	标准层级	标准状态
24	301.24	GB/T 46014-2025	家具用实木复合板通用技术条件	国家标准	即将实施
25	301.25	GB/T 46015-2025	适老家具 设计指南	国家标准	即将实施
26	301.26	GB/T 45231-2025	智能床	国家标准	现行
27	301.27	GB/T 46272-2025	智能床垫	国家标准	即将实施
28	301.28	CB/T 3233-2014	船用厨房不锈钢家具技术条件	行业标准	现行
29	301.29	HJ 2547-2016	环境标志产品技术要求 家具	行业标准	现行
30	301.30	HJ/T 303-2006	环境标志产品技术要求 家具	行业标准	现行
31	301.31	HG/T 3501-2003	橡胶涂覆织物 气床垫	行业标准	现行
32	301.32	LY/T 2876-2017	人造板定制衣柜技术规范	行业标准	现行
33	301.33	LY/T 3200-2020	圆竹家具通用技术条件	行业标准	现行
34	301.34	MZ/T 180-2021	无拘束监测智能床垫	行业标准	现行
35	301.35	QB/T 1097-2010	钢制文件柜	行业标准	现行
36	301.36	QB/T 1194-2023	羽绒羽毛床垫	行业标准	现行
37	301.37	QB/T 1338-2012	家具制图	行业标准	现行
38	301.38	QB/T 1952.1-2023	软体家具 沙发	行业标准	现行
39	301.39	QB/T 1952.2-2023	软体家具 弹簧软床垫	行业标准	现行
40	301.40	QB/T 2280-2016	办公家具 办公椅	行业标准	现行
41	301.41	QB/T 2384-2021	木制写字桌	行业标准	现行
42	301.42	QB/T 2385-2018	深色名贵硬木家具	行业标准	现行
43	301.43	QB/T 2530-2023	木制柜	行业标准	现行
44	301.44	QB/T 2531-2010	厨房家具	行业标准	现行
45	301.45	QB/T 2602-2013	影剧院公共座椅	行业标准	现行
46	301.46	QB/T 2603-2013	木制宾馆家具	行业标准	现行
47	301.47	QB/T 2741-2013	学生公寓多功能家具	行业标准	现行
48	301.48	QB/T 4071-2021	课桌椅	行业标准	现行
49	301.49	QB/T 4156-2010	办公家具 电脑桌	行业标准	现行
50	301.50	QB/T 4190-2021	软体家具 软体床	行业标准	现行
51	301.51	QB/T 4447-2013	漆艺家具	行业标准	现行
52	301.52	QB/T 4461-2023	木家具表面涂装技术要求	行业标准	现行
53	301.53	QB/T 4462-2023	软体家具 手动折叠沙发	行业标准	现行
54	301.54	QB/T 4668-2014	办公家具人类工效学要求	行业标准	现行
55	301.55	QB/T 4670-2014	吧椅	行业标准	现行
56	301.56	QB/T 4766-2014	家具用双包镶板技术要求	行业标准	现行
57	301.57	QB/T 4839-2023	软体家具 发泡型床垫	行业标准	现行
58	301.58	QB/T 4934-2016	连体餐桌椅	行业标准	现行
59	301.59	QB/T 4935-2016	办公家具 屏风桌	行业标准	现行
60	301.60	QB/T 5034-2017	布衣柜	行业标准	现行
61	301.61	QB/T 5588-2021	鞋柜	行业标准	现行
62	301.62	QB/T 5589-2021	实验室家具 通风柜	行业标准	现行
63	301.63	QB/T 5590-2021	婴幼儿床垫	行业标准	现行
64	301.64	QB/T 5617-2021	单层床通用技术条件	行业标准	现行
65	301.65	QB/T 5865-2023	充气沙发	行业标准	现行
66	301.66	QB/T 5867-2023	老年公寓家具通用技术要求	行业标准	现行
67	301.67	SN/T 4038-2014	进出口木制品、家具通用技术要求	行业标准	现行
302 生产制造					
1	302.1	GB/T 34721-2017	板式家具板件加工生产线验收通则	国家标准	现行
2	302.2	GB/T 37648-2019	清洁生产评价指标体系 木家具制造业	国家标准	现行
3	302.3	QB/T 4372-2012	家具表面涂覆 溶剂型木器涂料施工技术规范	行业标准	现行
4	302.4	QB/T 4373-2012	家具表面涂覆 水性木器涂料施工技术规范	行业标准	现行
5	302.5	QB/T 4374-2012	家具制造 木材拼板的作业和工艺	行业标准	现行
6	302.6	QB/T 4465-2013	家具包装通用技术要求	行业标准	现行
7	302.7	QB 4764-2014	家具生产安全规范 自动封边机作业要求	行业标准	现行

T/NHFA 10—2026
T/SHUNDEFA 2—2026
T/FSFA 1—2026

序号	体系编号	标准号	标准名称	标准层级	标准状态
303 质量追溯标准					
1	303.1	QB/T 8089-2024	家具质量追溯体系规范	行业标准	现行
2	303.2	T/FSFA 5—2026、 T/NHFA 14—2026、 T/SHUNDEFA 6—2026	家具产品标签标识规范	团体标准	现行
304 销售与售后服务					
1	304.1	GB/T 36599-2018	电子商务交易产品信息描述 家具	国家标准	现行
2	304.2	GB/T 37652-2019	家具售后服务要求	国家标准	现行
3	304.3	GB/T 5296.6-2004	消费品使用说明 第6部分:家具	国家标准	现行
4	304.4	GB/T 5296.6-2025	消费品使用说明 第6部分:家具	国家标准	即将实施
5	304.5	GB/T 45697-2025	家具回收交易技术规范	国家标准	现行
6	304.6	GB/T 43003-2023	定制家具 安装验收规范	国家标准	现行
7	304.7	SB/T 10990-2013	家具售后服务规范	行业标准	现行
8	304.8	T/FSFA 2—2026、 T/NHFA 11—2026、 T/SHUNDEFA 3—2026	家具产品交付服务规范	团体标准	现行
305 物流配送服务					
1	305.1	WB/T 1098-2018	家具物流服务规范	行业标准	现行
306 服务评价与改进					
1	306.1	T/FSFA 3—2026、 T/NHFA 12—2026、 T/SHUNDEFA 4—2026	家具行业顾客体验服务规范	团体标准	现行
2	306.2	T/FSFA 7—2026、 T/NHFA 16—2026、 T/SHUNDEFA 8—2026	家具行业放心消费承诺单位创建指南	团体标准	现行
400 岗位标准体系					
401 决策层岗位标准					
1	401.1	T/FSFA 6—2026、 T/NHFA 15—2026、 T/SHUNDEFA 7—2026	家具行业商业秘密保护指南	团体标准	现行

T/NHFA 10—2026
T/SHUNDEFA 2—2026
T/FSFA 1—2026

附 录 B
(资料性)
家具行业服务标准体系标准统计表

标准类别	标准个数
国家标准	184
行业标准	129
地方标准	1
团体标准	6
标准合计	320

参 考 文 献

- [1] GB/T 24421.2-2023 《服务业组织标准化工作指南 第2部分：标准体系构建》
[2] GB/T 30226-2013 《服务业标准体系编写指南》
-

全国团体标准信息平台