

ICS 35.240.80
CCS C 07

T/CIATCM

中国中医药信息学会团体标准

T/CIATCM 128—2025

中医特色治疗信息管理系统功能规范

Functional specification of information management system for therapy of
Traditional Chinese Medicine

2025 - 12 - 26 发布

2026 - 01 - 26 实施

中国中医药信息学会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 总则	2
5.1 总体功能	2
5.2 功能结构	2
5.3 业务流程	2
5.4 系统管理功能	2
6 业务功能	3
6.1 患者信息管理	3
6.2 治疗预约管理	3
6.3 治疗执行管理	4
6.4 质量控制管理	5
6.5 随访管理	6
7 接口管理	6
8 系统安全要求	7
8.1 系统安全规范	7
8.2 系统安全功能	7
附录 A（规范性）功能结构	8
附录 B（资料性）业务流程	9

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家中医药管理局提出。

本文件由中国中医药信息学会归口。

本文件起草单位：湖南中医药大学第一附属医院、湖北中医药大学、湖南中医药大学第二附属医院、中电湘江数据服务有限公司、湖南创星科技股份有限公司。

本文件主要起草人：周博翔、胡铁骊、郭佳、于浩、朱镇华、龙智勇、曹东波、肖勇、胡智勇、陈南、陈智、黄雷、陈纯玉、黄玉泉、蒋静。

中医特色治疗信息管理系统功能规范

1 范围

本文件规定了中医特色治疗信息管理系统的总体框架及各功能单元的定义及功能要求。

本文件适用于中医特色治疗信息管理系统的规划、设计、开发、部署和应用，建设单位可依据本文件对开发商提出建设要求。

本文件不包括中医特色治疗信息管理系统的技术性实现。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 20988—2007	信息安全技术	信息系统灾难恢复规范
GB/T 22239—2019	信息安全技术	网络安全等级保护基本要求
GB/T 22240—2020	信息安全技术	网络安全等级保护定级指南
GB/T 39725—2020	信息安全技术	健康医疗数据安全指南
GB/T 39786—2021	信息安全技术	信息系统密码应用基本要求
T/CIATCM 020—2019	中医临床基本症状信息分类与代码	
T/CIATCM 022—2019	中医特色治疗项目信息分类与代码	
T/CIATCM 058—2019	中医药信息标准编制通则	
T/CIATCM 069—2020	中医医院康复科信息系统基本功能规范	

3 术语和定义

T/CIATCM 020—2019、T/CIATCM 022—2019、T/CIATCM 069—2020界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

中医特色治疗项目 characteristic treatments of Traditional Chinese Medicine

在中医理论的指导下，充分应用现代科技成果，所形成的中医观念牢固、技术水平高、临床疗效好、创新能力强的针刺类、推拿类、刮痧类、拔罐类、灸类、敷熨熏浴类等一系列中医医疗技术项目。

[来源：T/CIATCM 022—2019，3.1，有修改]

3.2

中医特色治疗信息管理系统 information management system for therapy of Traditional Chinese Medicine

指对中医特色治疗服务过程中产生的数据进行采集、存储、处理、提取、传输、汇总和分析，并围绕支撑、提高中医医疗技术治疗服务能力、服务质量和管理水平而提供全过程信息化管理的计算机信息系统。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

HIS: 医院信息系统 (Hospital Information System)

IP: 网际互联网协议 (Internet Protocol)

LIS: 检验信息系统 (Laboratory Information System)

MAC: 物理地址 (Media Access Control)

PACS: 图像归档和通信系统 (Picture Archiving and Communication System)

5 总则

5.1 总体功能

主要分为系统管理功能、业务功能以及接口管理三大部分。系统管理功能主要包括用户管理、权限管理、机构及科室管理、治疗室管理、治疗项目管理、设备管理、班次管理、数据字典管理、运行监管与日志管理等。业务功能主要包括患者信息管理、治疗预约管理、治疗执行管理、质量控制管理、随访管理等。接口管理主要包括与HIS、中医电子病历、医技、用户认证等系统的接口协作与数据交互。

5.2 功能结构

中医特色治疗信息管理系统功能结构见图A.1。

5.3 业务流程

中医特色治疗信息管理系统业务流程见图B.1。

5.4 系统管理功能

系统管理功能主要包括:

- 用户管理: 支持对使用系统的用户进行统一管理, 支持对人员进行增加、修改、删除、禁用、查询。
- 权限管理: 支持设定操作者以及接入系统的角色, 对每个角色或用户进行功能及数据访问权限的授权。
- 机构及科室管理: 支持对机构、科室进行增加、修改、删除、禁用、查询。
- 治疗室管理: 支持治疗区域、治疗室、治疗床、床位类型等的增加、修改、删除、禁用、查询, 支持牵引床等特殊床位标记。
- 治疗项目管理: 支持对治疗项目信息的增加、修改、删除、禁用、查询, 支持医嘱项目与治疗项目之间的关系匹配。
- 设备管理: 提供设备信息 (包括设备编号、设备名称、类型、型号、IP 地址、MAC 地址、空闲状态、启用状态、卫生状态、巡检员、巡检时间等) 增加、修改、删除、禁用、查询以及设备状态管理等功能。
- 班次管理: 支持设置考勤班次及相应的上下班时间等信息。
- 数据字典管理: 支持依据不同的适用范围对各个功能单元所需的参数进行设定。数据字典包括西医诊断、中医疾病诊断、中医证候、治疗项目分类等。
- 运行监管与日志管理: 提供运行状态的监视, 记录重要的运行事件, 如错误日志、访问日志、数据修改与删除日志等。

6 业务功能

6.1 患者信息管理

6.1.1 功能定义

患者信息管理是对从医院信息平台、HIS等相关系统获取的患者基本信息、疾病诊断、治疗医嘱、费用等信息进行登记、注册与管理，主要功能包括患者信息登记、患者注册管理、治疗医嘱信息管理、费用管理、查询功能等。

6.1.2 主要功能

——患者信息登记：

- 支持从医院信息平台、HIS等相关系统自动获取患者基本信息，包括：患者唯一标识、姓名、性别、年龄、出生日期、门诊号（住院号）、身份证号码、就诊序号、联系电话、医疗付费方式等，支持对患者基本信息进行补充完善；
- 支持从医院信息平台、HIS等相关系统自动获取患者的疾病诊断等信息，包括：就诊日期、入院日期、出院日期、就诊科室、就诊医生、病房、床号、西医诊断、中医诊断、主诉、现病史、既往史、过敏史、体征记录、中医体质、四诊信息等；
- 支持对患者基本信息、诊疗信息的修改及补充完善，支持对中医特色治疗注意事项的录入、修改。

——患者注册管理：支持对义诊患者的基本信息注册以及疾病诊断、治疗方案录入，包括身份证号码、姓名、性别、年龄、出生日期、联系电话、西医诊断、中医诊断、主诉、现病史、既往史、过敏史、义诊活动名称、项目名称、部位、时间等。

——治疗医嘱信息管理：自动获取患者的中医特色治疗医嘱相关信息，包括：医嘱名称、单位、频次、时间、部位、开单科室、开单医师等。

——费用管理：提供费用管理功能，支持确费、退费管理。

——查询功能：支持按照患者唯一标识、门诊号（住院号）、就诊序号、身份证号码、姓名等单项和多项组合查询患者信息、疾病诊断、治疗医嘱、治疗方案等信息。

6.2 治疗预约管理

6.2.1 功能定义

治疗预约管理是对患者预约治疗、治疗师排班等进行管理，患者可对治疗项目、治疗师、治疗时间进行选择 and 确认，支持预约规则配置、预约信息修改等，主要功能包括预约规则配置、预约登记、排班管理、黑名单管理、查询统计等。

6.2.2 主要功能

——预约规则配置：

- 支持预约规则设置，根据所预约的治疗项目、治疗时间，关联指定的治疗区（室）资源、治疗师资源、设备资源等；
- 支持治疗项目互斥规则、先后规则、时间占用规则、项目联动规则等设置；
- 支持推拿、针灸等特殊项目关联（限制）指定治疗师；
- 支持预约队列、时段、限制人数等信息设置，支持限制项目预约方式、预约确认方式的管理。

——预约登记：

- 提供分时段治疗预约登记功能，包括选定治疗时间、治疗师、治疗项目等；
- 支持患者进行治疗预约、改约、取消预约等操作，支持对改约、取消预约填写备注信息，支持修改患者预约时间、预约治疗师等；
- 支持发送预约结果通知、预约提醒、注意事项等。支持将已报到的预约患者自动加入到预约当天的等待治疗患者列表。

——排班管理：

- 提供治疗师排班管理功能，支持根据治疗科室、治疗组、治疗师、治疗设备进行排班；
- 支持排班增加、调整、停班等，支持按选择的时间范围复制排班；
- 支持常用治疗项目组套，多个项目一次排班。

——黑名单管理：支持预约黑名单管理、黑名单解禁功能。

——查询统计：提供排班、预约情况查询与统计功能，支持查看可预约情况和已预约情况。

6.3 治疗执行管理

6.3.1 功能定义

治疗执行管理是对患者的治疗计划、治疗安排、治疗过程、治疗记录等进行管理，主要功能包括治疗计划管理、治疗安排、治疗过程管理、治疗记录管理、治疗方案推荐、查询统计等。

6.3.2 主要功能

——治疗计划管理：

- 支持自动获取患者的治疗医嘱按规则生成治疗计划，治疗计划信息包括姓名、性别、年龄、主要诊断、项目代码、项目名称、计划治疗时间、开单医生、执行科室、治疗次数、金额等；
- 支持在针灸治疗方案中录入针法、灸法和穴位等，支持在推拿治疗方案中录入手法、穴位和部位等，支持在骨伤治疗方案中录入手法、体位、部位和牵引重量等；支持在其他类别的治疗方案中录入操作方法、操作步骤等关键内容。

——治疗安排：

- 支持对当天进行治疗的患者进行报到确认、分诊，支持为患者选择当天需开展的治疗项目，并进行治疗师、治疗室（床位）安排；
- 可打印报到单，包括患者姓名、治疗室、治疗项目、治疗次数、剩余次数等信息，可备注患者治疗相关要求；
- 支持取消、修改治疗安排，支持拆分治疗项目的治疗次数。

——治疗过程管理：

- 支持在治疗前确认患者信息和治疗项目，提供治疗开始、治疗结束、治疗师更换等功能，可根据实际需求对同一个患者同时开始多个治疗项目；
- 支持根据治疗项目时长、关键操作时长（如：留罐、留针等）进行定时设置并给予提醒；
- 支持填写治疗部位、治疗反应、治疗结果、不良反应、效果评估等信息；支持填写不同类型治疗项目的特殊信息，如刮痧类项目的刮痧频次、刮痧力度、刮拭速度、出痧程度、皮肤颜色变化等，针刺类项目的针具、穴位、刺法、深度等。
- 支持采集数据、照片、视频、语音等功能，支持治疗师、患者对治疗情况进行签字确认。

——治疗记录管理：

- 支持查看患者的病历信息、检验报告、检查报告等临床诊疗信息。

- 支持治疗记录模板自定义，支持输入治疗记录，主要包括日常治疗情况及各类治疗评测表单等；
- 支持治疗师根据患者的治疗计划进行治疗操作、护理后，记录治疗、护理过程；支持自动采集患者的治疗时间、治疗地点和治疗师等信息，允许对治疗过程记录的增加、修改和删除。

——治疗方案推荐：

- 支持中医针灸、推拿项目根据中医病证、证候推荐治疗穴位，可快速引用患者历史穴位方案；
- 支持由治疗师记录患者治疗情况并反馈治疗建议，推送至 HIS 或电子病历等医嘱管理相关系统由医师确认后下达治疗医嘱。

——查询统计：

- 支持查询治疗计划及执行情况，查看已安排、已开始治疗、已完成、已取消治疗项目的信息；
- 支持统计治疗师的工作量、疾病治疗人次、治疗项目人次等。

6.4 质量控制管理

6.4.1 功能定义

质量控制管理是对患者中医特色治疗服务全过程的质量控制与监督管理，主要功能包括治疗师管理与考核、患者满意度评价、患者投诉管理、疼痛治疗评定、质量控制记录管理、知识库管理、查询统计等。

6.4.2 主要功能

——治疗师管理与考核：

- 根据治疗师的专业技术资格、技术能力等，对治疗师进行分级分类管理；
- 支持录入治疗师的理论及技能考核评分。

——患者满意度评价：支持患者对治疗项目、治疗方案、治疗项目衔接情况、治疗师水平、治疗效果满意度、病情沟通情况等作出评价。

——患者投诉管理：支持登记患者投诉与处理记录，支持录入事故、差错、缺陷等记录。

——患者治疗评定：

- 支持对患者进行定期评定或问卷调查并在病历中记录评定结果，根据治疗方案、治愈情况、治疗效果等录入评定信息及结论；
- 支持制定专业的评定量表或问卷。

——质量控制记录管理：

- 支持治疗全过程关键操作的信息记录，如：针刺类项目的消毒、体位、取穴、进针、留针等；推拿类项目的手法、操作次数等；
- 支持质量控制管理相关指标的数据采集、统计分析等；
- 支持移动终端操作和条码管理。

——知识库管理：

- 建立中医医疗技术知识库，包括适应症、准备与要求、常用器具、操作步骤与要求、注意事项、禁忌症、不良反应及处理措施等；
- 支持以知识库关键点设置为规则单元，进行质控或异常操作提示，如孕妇不宜针刺下腹部、腰骶部以及合谷、三阴交、至阴等腧穴，当女性怀孕患者进行体位、穴位选择异常时自动

提醒；

- 支持中医特色治疗风险管理和并发症防治管理。

——查询统计：

- 提供中医特色治疗情况、费用的查询与统计功能，如治疗人次、治疗疾病、治疗项目、治疗效果、设备使用情况等；
- 支持对评定结果、治疗质量的统计和分析。

6.5 随访管理

6.5.1 功能定义

随访管理是根据患者疾病情况、治疗方案和中医病证、证候变化，制定相应的随访计划，将随访、宣教、复诊提醒以短信、微信、电话等多种渠道推送给患者，通过自动化随访或人工干预，实现患者出院的延续性治疗指导，记录随访内容和评估随访结果，主要功能包括随访配置、表单编辑、随访登记、随访患者操作、查询统计等。

6.5.2 主要功能

——随访配置：

- 支持制定随访路径、随访计划、随访任务，支持新建、编辑、查看、停用等操作；
- 支持新增、修改、设置随访规则，系统根据所设置的随访规则，给患者推送相应的随访计划、随访任务、宣教、复诊提醒等；
- 支持患者随访分组，并依据患者病情、治疗方案、随访前评估结果等进行个性化随访任务定制，支持随访提醒；
- 支持电话随访、门诊复查、上门随诊、短信、微信等方式。

——表单编辑：

- 具有表单编辑器，支持新增、修改和删除随访量表表单；
- 支持设置随访量表表单模板。

——随访登记：

- 支持自动生成随访登记簿，记录患者姓名、随访日期、随访人员、随访状态、联系方式等信息；
- 支持将随访表单、宣教、复诊提醒等内容按时间节点组成完整的随访路径。
- 支持随访数据的采集、分析和评估，包括中医四诊信息、中医证候、疼痛程度、中医情志等信息。

——随访患者操作：支持患者填写接收到的随访问卷、表单，以及查阅宣教信息、复诊提醒等。

——查询统计：提供随访信息、随访结果查询与统计功能。

7 接口管理

——HIS 接口：支持从医院信息平台或 HIS 系统获取科室信息、用户信息、医嘱项目信息、患者基本信息、疾病诊断、中医治疗申请信息、费用信息等，支持确费、退费相关功能的数据交互，支持治疗方案推荐时推送消息的数据交互。

——电子病历接口：支持从医院信息平台或电子病历系统调阅患者电子病历信息；支持将治疗记录写回电子病历。

——医技接口：支持从医院信息平台或 LIS、PACS、超声、心电图等检验检查相关系统获取检验、

检查结果或报告，支持影像、图片、视频调用浏览。

——用户认证接口：支持调用医院信息平台或 HIS 系统、协同办公系统、电子认证系统等相关系统进行用户名/密码、数字证书等的认证。

——消息推送接口：支持调用短信平台发送短信或在移动终端推送消息。

——数据格式符合国际标准、国家标准及相关标准规范等。

8 系统安全要求

8.1 系统安全规范

系统的设计、应用与数据应使用安全、可靠、准确、可信、可用、完整。系统与数据的安全应符合下列有关规定：

- GB/T 20988—2007 信息安全技术 信息系统灾难恢复规范
- GB/T 22239—2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 22240—2020 信息安全技术 网络安全等级保护定级指南
- GB/T 39725—2020 信息安全技术 健康医疗数据安全指南
- GB/T 39786—2021 信息安全技术 信息系统密码应用基本要求

8.2 系统安全功能

为保证数据与系统安全，系统应符合以下与安全相关的功能要求：

- 系统安全访问功能：应具有严格的权限管理、身份认证和访问控制功能。
- 重要数据保密性功能：应提供重要数据、个人隐私等的保密功能。
- 重要数据可追溯性功能：应对重要数据提供痕迹保留、数据追踪的功能。
- 数据备份功能：应实现数据备份功能，保证数据可恢复。

附录 A
(规范性)
中医特色治疗信息管理系统功能结构



图 A.1 中医特色治疗信息管理系统功能结构

附录 B
(资料性)

中医特色治疗信息管理系统业务流程

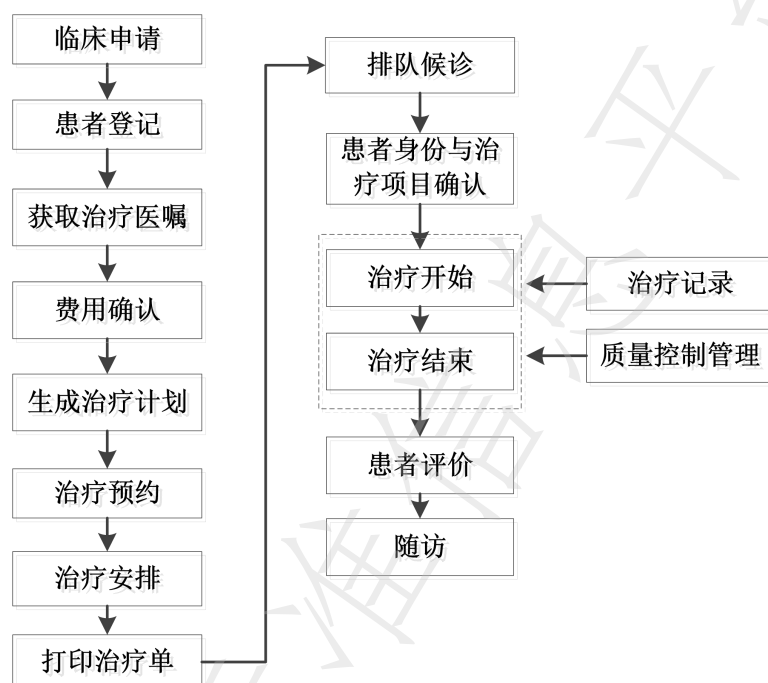


图 B.1 中医特色治疗信息管理系统业务流程