

团 体 标 准

T/CVMA 333—2025

动物医院综合能力等级划分

Comprehensive ability tier rating for animal hospitals

2025 - 12 - 8 发布

2025 - 12 - 8 实施

中国兽医协会 发布

中国兽医协会
CVMA
全国动物卫生大会

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国兽医协会提出并归口。

本文件起草单位：中国兽医协会、北京小动物诊疗行业协会、黑龙江省兽医协会、河北省畜牧业协会小动物诊疗行业分会、四川省兽医协会、山东省兽医协会宠物产业兽医分会。

本文件主要起草人：辛盛鹏、夏兆飞、齐思锦、赵骏、刘祥、彭广能、李格宾、赵洪明、王权勇、王亨、赵艳兵、魏可锋、武嘉男、邓丽霞。

中国兽医协会
CVMA
全国动物卫生大会

动物医院综合能力等级划分

1 范围

本文件确定了动物医院综合能力等级划分的技术要求，规定了等级划分分类与标志、要求与条件等内容。

本文件适用于动物医院类单位对医院综合能力等级的评定。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

动物医院 animal hospital

拥有动物诊疗许可证且诊疗范围包含颅腔、胸腔、腹腔手术等，并在规定的诊疗活动范围内开展动物诊疗活动的动物诊疗机构。

3.2

综合能力 comprehensive ability

在市场竞争中综合发展的能力，包括管理实力、硬件实力、技术实力、品牌实力等各方面的综合表现。综合能力的强弱将直接影响在市场中的地位和发展前景。

4 分类与标志

4.1 等级分类

动物医院综合能力由高到低依次为五星级、四星级、三星级以及其他。等级越高，表示动物医院在医院规模、管理水平、设施设备和诊疗水平的综合能力越强。

4.2 等级标志

等级标志由五角星图案构成，用五颗星表示五星级、四颗星表示四星级、三颗星表示三星级。

5 要求和条件

5.1 通用要求

5.1.1 动物医院具备的资格证明

动物医院应具备以下有效期内的资格证明：

- 具有《营业执照》或《事业单位法人证书》；
- 具有《动物诊疗许可证》；
- 具有房产证明或租赁使用证明；
- 使用特种设备的应具有特种设备使用登记证；
- 使用放射设备的应具有辐射环评资质验收通过证明。

5.1.2 动物医院执业兽医应满足以下要求

执业兽医师不少于3名，具备执业兽医师资格证并按要求注册备案。

5.1.3 动物医院空间配置及设备要求

动物医院空间配置及设备应满足以下要求：

- 医院根据诊疗需求，配备足够空间的诊疗面积；
- 医院应布局合理，设有前台、诊室、处置室（区）、化验室、放射室、手术室、隔离室、住院部、药房、免疫室等功能科室；
- 医院根据诊疗业务及需求配备门诊检查设备、实验室检验设备、影像设备、麻醉及手术设备、消毒灭菌设备、其他诊断及治疗设备、冷藏设备、污水处理设备、医疗废弃物暂存处理设备。

5.1.4 动物医院运营管理与服务要求

动物医院运营管理与服务应满足以下要求：

- 医院严格遵守《中华人民共和国动物防疫法》《兽药管理条例》《动物诊疗机构管理办法》《执业兽医和乡村兽医管理办法》《动物诊疗病历管理规范》《兽医处方格式及应用规范》有关要求，依法执业。
- 动物医院营业期限不少于一年。
- 医院近一年内，未发生重大医疗过失，未引起重大不良社会影响或受到相关行政处罚。
- 医院具备明确的诊疗收费标准，药品及诊疗服务项目明码标价。

5.1.5 动物医院综合能力通用指标检查表见附录A中表A.1。

5.2 具体要求

动物医院综合能力具体要求包括医院规模、医院管理、临床管理、诊疗技术等四个方面：

- 医院规模包含医院面积、营业期限、科室布局、人员配置、住院笼位等指标内容；
- 医院管理包含公共卫生、工作管理制度、岗位责任制度、档案管理、平台建设、系统软件、卫生情况、环境保护、安全管理、继续教育、业务学习、职业道德、仪容仪表及满意度、社会贡献、行业贡献等指标内容；
- 临床管理包含医疗设备质量、医学文书质量、消毒管理、急诊管理、护理管理、麻醉管理、科室管理等指标内容；
- 诊疗技术包含内科、外科、中兽医、检验技术、X线技术、超声技术、CT技术、MRI技术、其他检查技术、发表医学论文等指标内容。

动物医院综合能力具体要求详见附录B。

6 判断标准

6.1 经检查，满足下述条件，视为符合五星级动物医院综合能力水平：

- a) 满足5.1全部要求；
- b) 按照附录B具体要求中五星级指标对照检查，加权达标率达到90%以上。

6.2 经检查，满足下述条件，视为符合四星级动物医院综合能力水平：

- a) 满足5.1全部要求；
- b) 按照附录B具体要求中四星级指标检查，加权达标率达到90%以上。

6.3 经检查，满足下述条件，视为符合三星级动物医院综合能力水平：

- a) 满足5.1全部要求；
- b) 按照附录B具体要求中三星级指标检查，加权达标率达到90%以上。

7 加权达标率计算公式

对于加权达标率，按照公式（1）进行计算。

$$y = \frac{\sum(x \times n)}{\sum(x \times m)} \times 100\% \quad \dots\dots\dots (1)$$

式中：

- y——加权达标率；
- x——权值；
- n——各项目达标数；
- m——各项目总数；

附 录 A
(规范性)

动物医院综合能力通用指标检查表

动物医院综合能力通用指标检查表见表A.1。

表A.1 动物医院综合能力通用指标检查表

指标项目	通用指标	检查方法
依法执业	严格遵守《中华人民共和国动物防疫法》《兽药管理条例》《动物诊疗机构管理办法》《执业兽医和乡村兽医管理办法》《动物诊疗病历管理规范》《兽医处方格式及应用规范》等法律法规，符合国家医疗废弃物处理等相关规定	1.查看动物诊疗许可证、营业执照 2.使用特种设备的应具有特种设备使用登记证；使用放射设备的应具有辐射环评资质验收通过证明。 3.重点检查有无非兽医人员从事动物诊疗护理活动（查看劳动合同、执业兽医资格证书及执业兽医备案表）
医疗过失	近一年内，未发生重大医疗过失，未引起重大不良社会影响，未受到相关行政处罚	提交动物医院未发生重大医疗过失承诺书
营业年限	一年及以上	查看动物诊疗许可证
诊疗收费	诊疗收费标准和药品明码标价	提交诊疗收费标准报价材料
使用面积	医院诊疗及相关服务区面积大于 150 m ² （不包括美容、行政办公、员工宿舍、停车场等区域）	查看房产证（房屋租赁协议）复印件和室内平面图
人员配备	执业兽医师不少于 3 名（特聘专家需注明情况）	查看劳动合同、执业兽医师资格证书和执业兽医备案表
科室布局	应设有前台、诊室、处置室（区）、化验室、放射室、手术室、隔离室、住院部、药房、免疫室，各科室布局合理、具有相关资质、符合卫生学布局及流程	查看室内平面图、各功能区布局图
医疗设备	根据诊疗技术和需求，配备临床检查设备、实验室检验设备、影像设备、麻醉及手术设备、消毒灭菌设备、其他诊断及治疗设备等。	按照类别整理并提交医疗设备清单

附录 B
(规范性)

动物医院综合能力详细指标细则

动物医院综合能力详细指标表（医院规模、医院管理、临床管理、诊疗技术等4个部分）见表B.1～表B.4。

表B.1 动物医院综合能力医院规模详细指标表

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
使用面积	医院诊疗及相关服务区面积	3	医院诊疗及相关服务区面积大于150 m ²	医院诊疗及相关服务区面积不少于300 m ²	医院诊疗及相关服务区面积不少于450 m ²
营业年限	医院实际营业年限	3	医院营业期限不少于1年	医院营业期限不少于3年	医院营业期限不少于5年
科室布局	诊室、化验室、X线室、超声室、手术室、手术准备室、隔离室、处置室(区)、住院部、药房、免疫室、前台区、候诊室(区)、档案室、医疗废物暂存间等	4.5	各科室布局合理、满足诊疗需要	各科室布局合理、相对独立，具有相关资质、符合卫生学布局及流程	各科室相对独立，犬猫分区，科室布局按诊疗流程设置“接诊区→检查处置区→手术区→住院区”诊疗动线
人员配置	执业兽医师人数	3	执业兽医师人数≥3人	执业兽医师人数≥5人	执业兽医师人数≥8人
	执业兽医师相关工作年限（从事动物诊疗活动的年限）	3	执业兽医师从业年限大于3年的人数≥1名	执业兽医师从业年限大于3年的人数≥2名，大于5年的人数≥1名	执业兽医师从业年限大于3年的人数≥3名，大于8年的人数≥1名
	执业兽医师相关学历	2	执业兽医师为本科及以上学历的人数≥1名	执业兽医师为本科及以上学历的人数≥2名	执业兽医师为本科及以上学历的人数≥3名
	专科医生人数	1.5	/	/	专科医生人数≥1名
住院笼位	住院部实际笼位数（包括普通住院笼位和ICU重症监护仓）	4	普通住院笼位≥10个，且满足动物住院基本护理需求	普通住院笼位≥20个，ICU重症监护仓≥1个，且满足重症动物住院护理需求	普通住院笼位≥35个，日均使用笼位比率≤50%；ICU重症监护仓≥2个，且满足急重症动物住院护理需求

表B.2a 动物医院综合能力医院管理详细指标表（管理制度、工作制度与岗位职责部分）

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
公共卫生	放射许可证，医疗废弃物处理、无害化处理、消毒、疫情上报等制度	1	具备各项管理制度并公开，制度合理	具备各项管理制度并公开，制度合理、齐全执行到位	
工作管理制度	组织架构，制定各科室管理制度（诊室、化验室、放射室、手术室、隔离室、住院部、药房、免疫室等）	1.4	组织架构完善，制定各科室管理制度齐全	组织架构完善，制定各科室管理制度齐全，制度执行到位且公开	
岗位职责制度	岗位责任制度（执业兽医师岗位责任制度、执业助理兽医师岗位责任制度、其他人员岗位责任制度等）	0.6	制定相应的岗位责任制度且齐全，制度执行到位且公开	制定相应的岗位责任制度且齐全，制度执行到位且公开，且工作人员履行岗位职责良好	

表B.2b 动物医院综合能力医院管理详细指标表（信息管理部分）

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
档案管理	病历档案、员工档案、设备档案等	1.8	有纸质或者电子病历档案、员工档案、设备档案等	有纸质或者电子病历档案、员工档案、设备档案等；病历档案管理做到病案收集及时、整理规范	有纸质或者电子病历档案、员工档案、设备档案等。病历档案管理做到病案收集及时、整理规范、保管完好、检索方便
平台建设	宣传平台，平台内容包括医院概况、科室设置、主要医护人员简介、收费情况等	0.6	借助宣传平台（网站、公众号或自媒体）开展一定宣传	借助宣传平台（医院网站、公众号或自媒体），对医院概况和诊疗服务内容进行宣传	有独立宣传渠道（医院网站、公众号或自媒体），平台内容包括医院概况、科室设置、主要医护人员简介、收费情况、宠物健康养护科普等

系统软件	动物医院信息系统软件，功能模块包括：前台管理、诊疗管理、药品管理、病历管理、采购管理、会员管理、分析查询、财务管理等	1.6	利用动物医院信息系统软件进行辅助管理	有动物医院信息系统软件，且功能模块满足诊疗需要	有动物医院信息系统软件，且功能模块齐全，软件根据岗位分别设置权限，并具备查询及统计功能
------	--	-----	--------------------	-------------------------	---

表B.2c 动物医院综合能力医院管理详细指标表（环境管理部分）

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
卫生情况	环境卫生，通风及气味	0.5	环境整洁，通风良好		环境舒适友好整洁，通风良好，无异味
环境保护	医疗废弃物处理，废水处理，噪声治理，辐射防护等	0.5	医疗废弃物处理、废水处理、噪声治理、辐射防护等符合有关规定		
安全管理	医用放射性物质，剧毒试剂等危险物品管理	0.5	医用放射性物质、剧毒试剂等危险物品管理符合要求		

表B.2d 动物医院综合能力医院管理详细指标表（教育培训部分）

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
继续教育	执业兽医师继续教育规划，执业兽医师继续教育学分	1.5	鼓励执业兽医师加强继续教育学习，能力提升	有执业兽医师继续教育规划并按计划执行	有执业兽医师继续教育规划并严格执行，执业兽医师每年应获得相应继续教育学分
业务学习	岗前培训制度，院内学习计划（至少每月组织 1 次业务学习），院外学习计划（包括线上培训学习），院内专科兽医师培养规划，且执行良好	1.5	有岗前培训制度和记录，且执行良好	有岗前培训制度和记录，有院内、院外统一学习计划和记录，且执行良好	有岗前培训制度和记录，有院内、院外学习计划和记录，有兽医师专科培养规划和记录，且执行良好

表B.2e 动物医院综合能力医院管理详细指标表（职业道德部分）

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
职业道德培训	职业道德教育培训计划	0.5	有职业道德教育培训	有职业道德教育培训并组织实施	有职业道德教育培训并组织实施，有详细培训记录
职业道德考核	职业道德考核标准	0.5	有职业道德考核标准	有职业道德考核标准并组织考核	有职业道德考核标准并组织考核，有详细考核记录

表B.2f 动物医院综合能力医院管理详细指标表（优质服务部分）

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
员工仪表	仪容仪表、服务态度、统一着装、统一挂牌（姓名、岗位）	0.5	仪表端正、服务热情、服装整洁、统一挂牌		仪表端正、服务热情、服装统一（不同岗位有区分）、挂牌统一（包括姓名、岗位）
动物主人满意度	诚信守法、服务质量、技术水平	1	不定期组织满意度调查，客户反馈较好	医院现场明显位置设置投诉渠道，意见箱或投诉电话，按照计划开展满意度调查	医院现场明显位置设置投诉渠道，意见箱或投诉电话，有满意度调查计划，对满意度调查记录有效追踪并及时解决

表B.2g 动物医院综合能力医院管理详细指标表（社会贡献部分）

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
救助流浪动物	救助流浪动物相关活动，针对流浪动物的优惠政策	0.5	/	开展救助流浪动物相关活动，有针对流浪动物的优惠政策	
义诊咨询活动	义诊服务咨询活动	0.5	/	不定期开展义诊服务咨询活动	

表B.2h 动物医院综合能力医院管理详细指标表（行业贡献部分）

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
行业贡献	行业人才培养	0.5	/	医院积极与行业相关院校合作，作为兽医院校教学实习基地，接待学生实习	医院已积极与行业相关院校合作，开展研发合作项目或作为兽医院校教学实习基地接待学生实习；院内医生具备高校外聘教师或校外指导教师资格；
	行业技术交流	0.5	/	医院相关人员在行业会议交流管理或技术经验	医院积极接待行业相关单位参观交流学习，医院管理者或医生有在全国性行业会议交流报告经历

表B.3a 动物医院综合能力临床管理详细指标表（医疗设备质量部分）

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
检验设备	血球分析仪，生化分析仪，血气分析仪，血凝检测仪，尿液分析仪，PCR 仪等	1.6	具有血球分析仪，生化分析仪，尿液分析仪，显微镜等基础检验设备	除基础检验设备外，还具有血气分析仪，电解质分析仪(或含电解质分析功能的生化分析仪)，内分泌检测仪(或含内分泌检测功能的生化分析仪)，血凝检测仪，PCR 仪等专项检验设备	除基础检验设备和专项检验设备外，还具有专科检验设备，且全部检验设备使用频率良好
影像设备	X 光机，超声机，核磁共振仪，CT 扫描仪，C 形臂等	1.6	具有 X 光机，超声机诊断仪等基础影像设备	除基础影像设备外，还具有超声诊断仪(彩色多普勒，含心脏超声探头)，牙科 X 光机等专项影像设备	除基础影像设备和专项影像设备外，还具有核磁共振仪，CT 扫描仪，C 形臂等大型影像设备，且全部影像设备使用频率良好

麻醉及手术设备	麻醉监护仪，呼吸麻醉机，高频电刀，超声刀，腔镜，内窥镜，牙科工作台等	1.5	具有麻醉监护仪，呼吸麻醉机，单头壁挂式无影灯，常规软组织外科手术包≥3个等基础麻醉及手术设备	除基础麻醉及手术设备外，还具有双头壁挂式无影灯，高级监护仪(含呼吸末二氧化碳监测)，牙科工作台，高频电刀，超声刀等专项手术设备	除基础麻醉及手术设备和专项手术设备外，还具有腔镜，内窥镜，手术显微镜等专科手术设备，且全部麻醉及手术设备使用频率良好
其他诊断及治疗设备	心电图仪，动物用血压仪，ICU监护舱，高压氧舱，激光治疗仪，血液净化机	1.3	具有心电图仪，ICU监护舱，静脉输液泵、理疗灯/红外线治疗仪等基础诊断及治疗设备	除基础诊断及治疗设备外，还具有动物用多普勒血压仪，眼压计，裂隙灯，眼底照相机，高压氧舱，超声波/激光治疗仪，骨科手术器械包等专项治疗设备	除基础诊断及治疗设备和专项治疗设备外，还具有血液净化机等大型治疗设备，且全部诊断及治疗设备使用频率良好

表B.3b 动物医院综合能力临床管理详细指标表（医学文书质量部分）

指标项目	指标内容	权值	三星	四星	五星
医学文书书写	病历、处方单、知情同意书（疫苗接种知情同意书、手术知情同意书、麻醉知情同意书）、动物病危通知书、住院协议、辅助检查报告单、护理文书、手术记录、麻醉记录医学文书记录	2	具有病历、处方单、知情同意书（疫苗接种知情同意书、手术知情同意书、麻醉知情同意书）、动物病危通知书、住院协议、辅助检查报告单、护理文书、手术记录、麻醉记录医学文书记录，且书写规范		

表B.3c 动物医院综合能力临床管理详细指标表（消毒管理部分）

指标项目	指标内容	权值	三星	四星	五星
消毒知识	医疗设备和物品的消毒灭菌方法和程序，标准洗手方法（七步洗手法），消毒及各项诊疗操作的无菌原则	0.4	掌握医疗设备和物品的消毒灭菌方法和程序，掌握标准洗手方法（七步洗手法），掌握消毒及各项诊疗操作的无菌原则		

消毒工作	医院整体消毒，科室消毒，动物接触点消毒，环境消毒	0.8	医院定期开展整体消毒和科室消毒，按照要求开展动物接触点消毒和环境消毒	医院定期开展整体消毒和科室消毒，开展动物接触点消毒和环境消毒。消毒记录及时完整。
消毒监测	医院各项消毒监测：环境表面消毒效果监测、医疗器械消毒灭菌效果监测、紫外线消毒效果监测	0.8	医院开展各项消毒监测，不定期检查消毒设施	医院开展各项消毒监测，定期检查消毒设施及效果有效性 医院开展各项消毒监测，定期检查消毒设施及效果有效性 医院开展各项消毒监测，定期检查消毒设施及效果有效性；重点科室（手术室、手术准备室、住院部、化验室等）实施院内交叉感染控制措施

表B.3d 动物医院综合能力临床管理详细指标表（急诊管理部分）

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
急诊标志	所在位置，信息内容	0.2	在显著位置悬挂或者张贴急诊标志，且带有联系方式		
应急能力	急救设备，急救药品	0.8	具有方便执行的基本急救设备、急救药品	具有方便执行的基本急救设备，急救药品质量完好、数量准确且放置规范	
急诊水平	急救工作：车祸伤、摔伤、咬伤、过敏、中暑、中毒、食入异物等	1.5	医务人员熟练掌握急救方案并能操作各种基本急救设备	不定期组织急救工作培训并有考核记录，医务人员熟练掌握急救方案并能操作各种基本急救设备	

表B.3e 动物医院综合能力临床管理详细指标表（护理管理部分）

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
管理组织	分级管理，分工明确，职责落实	0.4	实行分级管理，各级人员分工明确，职责明确且落实到位		
理论考核	护理分级管理，护理技术：静脉输液、无菌技术、引流管护理、包扎、麻醉动物护理等	0.6	护理分级管理，护理人员掌握各级护理的要求	护理分级管理，护理人员掌握各级护理的要求；护理人员掌握护理技术	护理分级管理，护理人员掌握各级护理的要求；护理人员熟练掌握护理技术，能根据动物的病情和动物主人的要求进行分级护理

技术考核	静脉输液、无菌技术、引流管护理、包扎、麻醉动物护理等技术操作考核	0.7	有动物护理技术操作要求并有考核记录
------	----------------------------------	-----	-------------------

表B.3f 动物医院综合能力临床管理详细指标表（麻醉管理部分）

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
麻醉管理	麻醉技术操作规范，麻醉监控记录，毒麻药品特殊管理，有毒麻药品专柜和使用记录	1.4	有麻醉技术操作规范，有麻醉监控记录单，有毒麻药品按照要求特殊管理（双人双锁），有毒麻药品专柜		

表B.3g 动物医院综合能力临床管理详细指标表（科室管理部分）

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
药房管理	药品保管，查对制度，特殊保存	0.6	按照药品性质分类保管，药房发药时严格执行查对制度	按照药品性质分类保管，注意温度、湿度、通风、光线等条件，对过期、变质的药品做到及时处理；药房发药时严格执行查对制度，发出药品应注明动物主人姓名、处方医师姓名、用法、用量、药品保质期，并交代注意事项；需冷藏保存的药品及检验耗材应设有专门的储存冰箱，并配备温度计、湿度计	
化验室管理	人员安排，维护校准，物品存放	0.6	有做好仪器日常维护，设备仪器和耗材存放符合规范	技术人员相对固定，室内配备温度计、湿度计；有做好仪器日常维护，计量仪器有校准记录；设备仪器和耗材存放符合规范	
超声室管理	人员安排，使用制度	0.6	有超声设备使用制度	技术人员相对固定，有超声设备使用制度	
住院部管理	住院记录，交接班制度，卫生状况	0.6	有住院记录，有交接班制度，卫生状况良好	有住院记录，有交接班制度，卫生状况良好，笼位信息齐全，患病动物应挂有注射单及相应的记录单，相关医务人员经常观察患病动物情况等	

手术室管理	常规手术器械及设备, 无菌操作条件, 手术室管理规范	0.6	具备常规手术器械及设备, 有手术室管理规范	具备常规手术器械及设备, 具备进行无菌操作的条件, 有手术准备室, 手术室设置独立清洁区与污染区, 配备无菌物品存放柜, 有高压灭菌设备, 有手术室管理规范, 有手术室使用记录等	
X 线室管理	人员安排, X 线机使用制度及辐射防护制度, 辐射防护设备, 安全性指示及警示标识	0.4	有 X 线机使用制度, 辐射防护制度等; 有辐射防护设备, 粘贴安全性指示、警示标识	技术人员应相对固定, 有 X 线机使用制度, 辐射防护制度等; 有辐射防护设备, 相对固定的技术人员需佩戴辐射剂量仪; 粘贴安全性指示、警示标识	
CT 室管理	人员安排, CT 机使用制度及辐射防护制度, 辐射防护设备, 安全性指示及警示标识	0.2	/	/	技术人员应相对固定, 有 CT 机使用制度, 辐射防护制度等; 有辐射防护设备, 相对固定的技术人员需佩戴辐射剂量仪; 粘贴安全性指示、警示标识, 警示标识应包含怀孕人员等特殊人群的相关提示
核磁共振室 (MRI 室) 管理	人员安排, 核磁共振仪使用制度, 安全性指示及警示标识	0.2	/	/	技术人员应相对固定, 有核磁共振仪使用制度等; 粘贴安全性指示、警示标识, 警示标识应包含怀孕人员等特殊人群的相关提示
诊室、处置室 (区)、隔离室、免疫室管理	分区管理, 日常管理制度, 消毒制度	0.6	诊室、处置室 (区)、隔离室做到定期消毒, 有消毒记录	诊室、处置室 (区)、隔离室做到定期消毒, 有消毒记录; 诊室、处置室 (区)、隔离室、免疫室根据日常管理制度严格执行	诊室、处置室 (区)、隔离室做到定期消毒, 有消毒记录; 诊室、处置室 (区)、隔离室、免疫室根据日常管理制度严格执行; 隔离室与其他功能区物理隔离 (如 距离诊疗区 < 5 米或无独立通道), 免疫室设有独立通道, 与患病动物避免交叉感染风险

表B.4 动物医院综合能力诊疗技术详细指标表

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
内科 (包括但不限于以下病例)	1.简单病例: 口炎、鼻炎、唾液腺囊肿、咽炎、气管炎、胃肠炎、便秘、子宫积脓、卵巢囊肿、乳腺炎、前列腺增生、隐睾、假孕、退行性椎间盘疾病	2	能诊断和治疗简单内科病例		
	2.中等难度病例: 肺炎、慢性支气管炎、脓胸、气胸、心肌病、心脏瓣膜病、高血压、食道炎、急性胃扩张、胃扭转、肠梗阻、胃肠溃疡、胃肠动力迟缓、肠套叠、多囊肾、慢性肾病、急性肾损伤、泌尿道结石、膀胱炎、尿道炎、前列腺炎、甲状腺功能亢进、甲状腺功能减退、肾上腺皮质功能亢进、糖尿病、胰腺炎、胰外分泌不足、脂肪肝、胆管肝炎、胆囊炎、胆囊黏液囊肿、乳腺肿瘤、睾丸肿瘤、睾丸扭转、阴囊皮炎、低钠血症、低钾血症、高钙血症、代谢性酸中毒、凝血功能	3	能诊断大部分中等难度内科病例, 无法治疗的病例及时转诊	能诊断和治疗中等难度内科病例	

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
	障碍、椎间盘脊椎炎、淋巴瘤、肥大细胞瘤 3.高难度病例：气管塌陷、哮喘、喉麻痹、先天性心脏病、肺动脉高压、肺栓塞、心内膜炎、心律失常、充血性心力衰竭、动脉血栓、乳糜胸、胸膜炎、巨食道、蛋白丢失性肠病、嗜酸性粒细胞性胃炎、肝炎、门脉短路、铜蓄积性肝病、肝性脑病、肾盂肾炎、蛋白丢失性肾病、尿毒症、输尿管异位、膀胱破裂、尿失禁、糖尿病酮症酸中毒、肾上腺皮质功能减退、肢端肥大症、醛固酮增多症、白血病、血管肉瘤、腺癌、贫血、免疫介导性血小板减少症、嗜酸性粒细胞增多症、重症肌无力、肌炎、认知功能障碍综合征、脑膜脑炎、脑血栓、脑水肿、癫痫、休克、中暑、中毒、败血症、高钠血症、高钾血症、低钙血症、低磷血症、无名高热、多发性关节炎、系统性红斑狼疮	4	能诊断部分高等难度内科病例，无法治疗的病例及时转诊	能诊断大部分高等难度内科病例，无法治疗的病例及时转诊	能诊断和治疗高等难度内科病例
		3	按照医院要求进行病例质量把控，病历内容全面完整，检查项目、诊断思路、治疗措施合理，用药准确规范。		

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
外科 (包括但不限于以下病例)	<p>皮肤系统疾病</p> <p>1.简单病例: 犬脓皮症、马拉色真菌病、犬小孢子菌病、过敏性皮炎、疥螨病、痒螨病、蠕形螨病</p> <p>2.中等难度病例: 无菌性脂膜炎、天疱疮、红斑狼疮</p> <p>眼部手术</p> <p>1.简单病例: 眼睑肿物切除术、眼睑外伤缝合术、眼球摘除术、眼球脱出复位术、第三眼睑遮盖术</p> <p>2.中等难度病例: 眼睑内翻、外翻矫正术、第三眼睑脱出包埋术、眼前房穿刺</p> <p>3.高难度病例: 游离植皮睑成形术、唾液管移植术、带蒂结膜瓣移位术、巩角膜移位术、白内障手术、青光眼引流阀安装术</p> <p>耳部手术</p> <p>1.简单病例: 耳血肿手术、耳道息肉切除术</p> <p>2.中难度病例: 鼓膜切开术、外耳道切除术</p> <p>3.高难度病例: 全耳道切除术、鼓泡切开术</p>	2		能诊断和治疗简单外科病例	
			3	能诊断大部分中等难度外科病例, 并进行处置, 无法治疗的病例及时转诊	能诊断和治疗中等难度外科病例

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
	<p>口、鼻部手术</p> <p>1.简单病例：超声洁牙</p> <p>2.中等难度病例：白齿拔除术、犬齿拔除术、齿龈瘤切除术、舌下腺囊肿造袋术、软腭切除术、鼻翼成形术</p> <p>3.高难度病例：唾液腺囊肿摘除术、下颌骨骨折固定术、根管治疗术、上腭裂修复术、种植牙、牙冠制备、下颌关节脱位整复术、下颌骨切除术</p>	4	能诊断部分高等难度外科病例，并进行处置	能诊断大部分高等难度外科病例，不能治疗的病例及时转诊	能诊断和治疗高等难度外科病例
	<p>颈部及胸腔手术</p> <p>1.简单病例：胸壁外伤清创术、胸膜腔穿刺术</p> <p>2.中等难度病例：气管切开术、颈部食道切开术、食道饲管留置术</p> <p>3.高难度病例：开胸术、膈疝、食道裂孔疝、胸段食道切开术、PRAA、PDA、乳糜胸、肺叶摘除术、心包部分摘除术</p> <p>胃肠手术</p> <p>1.简单病例：胃切开术、胃饲管、肠切开术、肠套叠复位术</p> <p>2.中等难度病例：肠切除吻合术、胃扭转整复固定术、幽门狭窄成形术</p> <p>3.高难度病例：复杂胃肠道肿瘤手术、复杂线性异物取出术</p> <p>肝胆手术</p> <p>高难度病例：胆囊摘除术、肝叶部分切除、单个肝叶切除术、PSS、人造胆管留置术</p> <p>其他腹部手术</p>	3	按照医院要求进行病例质量把控，病历内容全面完整，检查项目、诊断思路、治疗措施合理，用药准确规范。		

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
	<p>中等难度病例：腹股沟疝修补术、脐疝修补术、腹壁疝修补术、腹股沟阴囊疝修补术、剖腹探查术、腹腔引流术、腹腔内肿物切除术、腹壁肿瘤切除术、复杂腹壁疝</p> <p style="text-align: center;">肾及输尿管手术</p> <p>1.中等难度病例：肾脏切除术、肾肿瘤切除术</p> <p>2.高难度病例：肾切开术、输尿管切开术、SUB、输尿管异位膀胱吻合术、肾移植术</p> <p style="text-align: center;">膀胱及尿道手术</p> <p>1.简单病例：膀胱切开术、尿道切开术、尿道黏膜脱垂切除术</p> <p>2.中等难度病例：膀胱破裂修补术、膀胱部分切除术</p> <p>3.高难度病例：尿道断裂吻合术、耻骨前尿道再造术、膀胱腹壁瘘、公猫会阴部尿道造口、改良性尿道造口</p> <p style="text-align: center;">生殖系统手术</p> <p>1.简单病例：睾丸切除术、腹股沟隐睾摘除术、子宫卵巢切除术、子宫病理性切除</p> <p>2.中等难度病例：腹腔内隐睾摘除术、阴道肿瘤切除术、阴道增生切除术</p> <p>3.高难度病例：前列腺囊肿切除术、前列腺脓肿引流术、犬阴茎切除术</p> <p style="text-align: center;">骨关节手术</p> <p>1.简单病例：股骨头切除术、滑车再造术、胫骨结节移位术、关节脱位整复术</p>				

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
	<p>2.中等难度病例：四肢骨折内固定、肱骨外侧髁骨折内固定、骨盆骨折内固定术</p> <p>3.高难度病例：TPLO、TTA、CCWO、关节融合术、全髋置换术、膝关节置换术</p> <p style="text-align: center;">头、脊柱类手术</p> <p>1.简单病例：偏侧椎板切开术、部分椎板切除术、颈椎腹侧开槽术</p> <p>2.中等难度病例：神经鞘瘤切除术、脊柱骨折内固定、颈椎内固定术</p> <p>3.高难度病例：寰枢椎固定术、开颅术、脑室引流术、颅骨骨折固定术</p> <p style="text-align: center;">肿瘤</p> <p>1.简单病例：体表肿物切除术（<5cm）、单个乳腺肿物切除术</p> <p>2.中等难度病例：体表肿瘤（>10cm）、后三乳区切除术</p> <p>3.高难度病例：单侧乳腺切除、皮瓣、复杂肿瘤切除术</p>				
中兽医	<p>1.诊疗基础条件 针灸架、针灸床、针灸针型号、穴位图谱、电针治疗仪</p> <p>2.兽用中药及组方</p> <p>3.诊疗病例</p>	2	医院具备一定的中兽医诊疗相关基础条件	医院具备中兽医诊疗相关基础条件，有针灸架；针灸针，穴位图谱及电针治疗仪	医院具备中兽医诊疗相关基础条件，有不同型号的针灸架和针灸床，有不同型号针灸针，有多张穴位图谱，有多台电针治疗仪

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
	每个病例内容包括：动物基本信息和既往病史、临床检查、舌苔和脉象、中兽医诊断、中兽医治疗（针灸治疗、中药治疗）、转归和案语，治疗前后典型照片对比 4.理疗与保健 动物按摩理疗保健、动物针灸理疗保健、动物药浴理疗保健、远红外理疗等	2	医院能开展中兽医理疗、保健或针灸工作	医院能开展中兽医理疗与保健	医院能开展中兽医理疗与保健 医院存有多味常用兽用中药，有常用中药组方并能开具处方
		2	/	医院有利用中兽医辅助诊疗病例	医院有完整的中兽医诊疗病例
检验技术	专职检验人员，标准操作流程文件， 检测项目：血常规、生化、血气与电解质、内分泌检测、凝血等 镜检项目：粪便、尿液、体腔液、皮肤、血涂片及细胞学检查等 实验室检测：胶体金、ELISA、免疫荧光，微生物培养、药敏试验、分子诊断等	3	能开展常规检测项目和镜检项目，不能检查的及时送检	有相对专职检验人员，有标准操作流程文件并及时更新；能开展检测项目和镜检项目，部分实验室检测项目可以送检	有专职检验人员，有标准操作流程文件并及时更新；能开展检测项目和镜检项目，实验室检测项目可以自行开展或送检
X线技术	专业技术人员，参数设置，X线片质量	1.4	技术人员能够正确设置参数，X线片质量（摆位、清晰度等）良好；能够正确解读X线片，并出具检查报告单	有相对专业技术人员，操作规范；能够正确设置参数，X线片质量（摆位、清晰度等）良好；能够正确解读X线片，并出具检查报告单	有专业技术人员，操作规范；能够正确设置参数，X线片质量（摆位、清晰度等）良好；能够正确解读X线片，并出具检查报告单

指标项目	指标内容	权值	三星级	四星级	五星级
超声技术	专业技术人员，影像解读	1.4	技术人员能够正确操作超声，解读常规腹部超声影像，并出具检查报告单	有相对专业技术人员，操作规范；能够正确解读常规腹部超声影像，并出具检查报告单，能够正确解读常规心脏超声影像，并出具检查报告单	有专业技术人员，操作规范；能够正确解读常规腹部超声影像，并出具检查报告单，能够正确解读常规心脏超声影像，并出具检查报告单
CT 技术	专业技术人员，参数设置，图像解读	0.3	/	/	有专职人员，操作规范；能够正确设置参数，能够正确解读 CT 图像，并出具检查报告单
MRI 技术	专业技术人员，参数设置，图像解读	0.3	/	/	有专职人员，操作规范；能够正确设置参数，能够正确解读 MRI 图像，并出具检查报告单
其他检查技术	消化道等内窥镜检查，常规活检、组织切片等病理检查，心电图、眼科等专科方向检查	2.3	/	能开展消化道等内窥镜检查，能独立开展或送检常规活检、组织切片等病理检查	能开展消化道等内窥镜检查，能独立开展或送检常规活检、组织切片等病理检查，能开展心电图/眼科等专科方向检查
发表医学论文	临床论文或病例报告发表	1.3	/	医生在医院工作期间，公开在会议期刊、学报、杂志等发表过临床相关论文、病例报告等	医生在医院工作期间，公开在会议期刊、学报、杂志等发表过临床相关论文、病例报告等不少于 5 篇

注 1：简单病例的定义：临床常见病例，诊断和治疗相对简单，无需特殊仪器及设备。主要包括传染病、寄生虫病及各脏器和系统的简单病症。

注 2：中等难度病例的定义：临床较常见病例，诊断和治疗有一定难度，需要一定的仪器和设备辅助才能完成。此类病症治疗不当可引起动物病情恶化甚至死亡。

注3：高难度病例的定义：临床的诊断和治疗有一定难度，必须依靠特殊仪器及设备才能做出诊断的病例。另外，有下列情形的，也归为高难度病例：

- a) 临床不常见的病例，如艾迪生病。
- b) 合并出现酸中毒、败血症或重度脱水等情况，可随时危及生命的病例，如糖尿病属于中等难度病例，但是合并酮症酸中毒时，则为高难度病例。如子宫蓄脓属于简单病例，但出现败血症时则为高难度病例。
- c) 合并2个（含2个）器官或者是系统出现异常。如肠梗阻合并出现心功能不良和贫血时。

注4：表格中指标内容为/的部分为无要求内容，视为符合要求。
