

ICS 03.080.30

CCS A90/94

T/ZSX

团 体 标 准

T/ZSX 0014—2025

社区应急服务站建设要求

Construction requirements for community emergency service station

2025-07-04 发布

2025-07-04 实施

中国社区发展协会 发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由中国社区发展协会提出并归口。

本文件起草单位：一键科技有限公司、北京智慧社区产业技术创新战略联盟、广州市黄埔区应急管理局、广州开发区应急管理局、新兴际华科技集团有限公司、中业安邦（北京）应急管理技术有限公司、云南蓝天救援国际合作中心、山东省标准化研究院、湖北江荆消防科技股份有限公司、浙江援邦智造有限公司、中特保国际安保有限公司、浙江宏泰电子设备有限公司、山东省信息技术产业发展研究院、上海荃释财科技有限公司、北京思湃德信息技术有限公司、山东交通学院空间发展研究院、山东省山交空间规划院有限公司、吉林省居安职业技能培训学校有限公司、临朐县公安局、济南智安科技发展有限公司、蓝夫（北京）应急技术有限公司、星际禅（南京）信息管理咨询有限公司、济南市社会公共安全防范协会、淄川区应急管理局、昌乐县社区工作服务中心、山东社安应急消防职业培训学校有限公司、济南市历城区教育和体育局、山东省电子商务协会、济南市公安局高新技术产业开发区分局、扬州壹号社区智能科技有限公司、江山市消火火数字消防科技有限公司、鹤壁市弘伟应急科技有限公司、襄阳高新技术产业开发区应急管理局、山东云智健康医疗大数据有限公司、临朐县应急管理局、济南市市中区七里山街道办事处七东社区、海南盛旌工业有限公司、天已救援服务（辽宁）有限公司、深圳市普天宜通技术股份有限公司、山东齐孚能源科技有限公司、厦门帝嘉科技股份有限公司、湖北万方国际经贸合作有限公司、北京中易应急安全网络文化传播有限公司。

本文件主要起草人：谷学亮、詹伟、姚翔、郝雪、尹杰、刘仁伟、陈海飞、谷林、韦莲玲、詹悦、董炳艳、胡家菘、张勇、张世娟、刘亚平、徐家莹、罗艳艳、叶辉军、朱重重、周刚、江河、马永群、宋丰玲、张志勇、刘青峰、殷箔、许君淮、陈友明、刘浩伟、平海鹏、王兵、方亚华、张立志、邹晨曦、刘海涛、王新彬、张冬、刘国庆、吴栋、孙琪、薛俊国、马忠超、李宝国、杨中海、周德刚、胡以孝、高伟、孔令燕、胡宁、王旭平、周福军、赵卫东、刘鹏飞、冯军伟、阚洪、李刚、于登杰、肖海云、时胜明、姜仁峰、崔浩、石恒平、华晓燕、孙晓禹、洪青运、董振华、王江霖、吕广法、胡凯、王宇、王美华、纪庆、宋东斌、闫新、李星河、吴灿金、陈启阳、鲍美玲、王新、杨琪琳、赵江、李慧芳。

引 言

社区是建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体的主战场。实现家庭自防自救、邻里互助互救、社区服务支撑是落实“预防在先、发现在早、处置在小”，切实把问题解决在萌芽之时、成灾之前的有力保障。

本文件旨在规范社区应急服务站的建设，重点在整合各类资源，辐射社区应急自助点和家庭应急终端，为推动基层打通“最后一公里”的突发事件预防和应对工作提供着力点。进而带动社区风险隐患辨识与排查治理、突发事件先期处置、应急宣传培训等基层防灾减灾能力的提升。

本文件中的“社区”包括但不限于城市社区、农村社区（村）、园区以及其他类似的基层自治组织。

社区应急服务站建设要求

1 范围

本文件规定了社区应急服务站建设的总体要求、功能要求、配置要求和组织结构要求。

本文件适用于全国范围内社区应急服务站的建设，其他类似场所的建设和管理可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 28181-2022 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求

GB/T 23694-2013 风险管理 术语

DB37/T 4666-2023 社区应急物资配备指南

DB2103/T 011-2024 消防救援队伍与微型消防站联合工作管理规范

DB45/T 2782-2023 社会应急救援队伍建设和管理规范

T/CSPIA 002-2020 手机音视频紧急求助与报警系统技术要求

3 术语和定义

3.1

社区应急服务人员 village/community emergency service personnel

在本社区开展应急服务的人员，包括专职人员与应急安全志愿者。

3.2

社区应急服务站 village/community emergency service stations

在社区公共空间内建设的或与党群服务中心、社区微型消防站、物业、居委会、家委会等合建的，通过软硬件设施的综合配置，为社区提供应急服务的综合性场所。

3.3

社区应急自助点 village/community emergency self-help points

在社区公共空间内建设的无人值守设施，可供社区居民触发报警求助信号，或者自助获取应急物资。

3.4

家庭应急终端 household emergency terminal

安装在家庭中，可以快速向外部发出报警信息、应急服务请求或接收社区应急服务站、社区应急自助点以及外部应急机构信息的终端。

4 总体要求

4.1 社区应急服务站应整合社区微型消防站及其他现有资源，充分结合社区地理位置、气候条件、自然环境、文化习俗等特点和风险与脆弱性等具体情况，合理规划社区应急服务站和社区应急自助点的位置、配置与规模，并应满足属地微型消防站、专兼职消防队等相关建设要求。

4.2 社区应急服务站应在社区党组织的直接领导和街道(乡镇)应急机构的业务指导下开展风险防控、隐患治理和应急处置等工作。

4.3 以社区应急服务站为核心，连接多个社区应急自助点和家庭应急终端节点，组成社区应急服务系统，以此为依托实现以下目标：

风险隐患辨识与排查治理，推进安全风险隐患网格化管理，强化日常基础工作，实现应急和消防等安全管理关口前移、力量下沉、保障下移。

突发事件第一响应和先期处置，在专业救援队伍赶到之前，组织邻里开展先期处置、抢救伤员、疏散群众、控制事态等力所能及的工作，为后续救援赢得宝贵时间，并及时向有关部门报告突发事件信息。

开展社区安全知识宣传教育和技能培训、培育安全文化。制订社区应急预案，开展桌面推演，组织应急演练。

执行地方政府、消防救援机构、公安派出所的指令。

社区应急服务站的建设内容包括站房建设、站点装备、应急自助点与家庭应急终端、人员配置、应急信息系统等。

社区应急服务站按服务能力综合评价的结果，可分为初级社区应急服务站、中级社区应急服务站和高级社区应急服务站。

5 功能要求

5.1 宣传教育培训

应定期开展宣传教育活动，宣传应急管理法律法规、方针政策和上级的重大决策部署。普及生产生活安全常识，帮助大众提升防灾减灾意识和能力。

加强辖区群众安全宣传教育引导，对特定“五类人员”开展入户安全宣传，应定期组织应急安全志愿者和辖区居民开展应急知识和消防安全培训，配合职能部门做好相关宣传培训工作。培训内容包括应对地震、洪涝、台风、强对流天气、地质灾害、火灾等不同灾害的逃生避险和自救互救技能。

应结合全国防灾减灾日、全国消防日、国际减灾日、世界气象日等，集中开展防灾减灾宣传教育活动。城市社区居民参训率应不低于85%，农村社区居民参训率应不低于75%。

5.2 风险隐患管控

宜履行属地微型消防站相关职责要求。

应定期开展社区安全检查，尤其是汛期加密检查频次，排除洪水、内涝、大风、雷击、触电、溺水等风险隐患点，并建立社区风险隐患清单。

治理电动自行车违规停放，电动自行车充电场所应满足消防安全条件。因客观条件无法设置集中停放、充电的场所，宜加强日常管理。

对巡查发现或群众举报的隐患应及时上报处理。也可通过网络微信群等方式向居民征集风险隐患线索，应核实后及时上报处理。

应定期巡查应急自助点，发现损坏或应急物资缺损后及时向产权方反馈。

应做好社区应急避险疏散路线规划、预案及应急避险疏散示意图。

5.3 脆弱人群帮扶

逐门逐户摸清本网格内住宅分布情况，应建立网格内脆弱人群信息台账，并每半年更新一次。脆弱人群包括：高龄独居老人、低龄儿童及孤儿、孕妇及产后妇女、慢性病患者、重大疾病患者及残障人士、精神健康障碍者、经济困难家庭成员。

应向脆弱人群发放防灾减灾明白卡，注明社区应急联系人和联系方式，落实脆弱人群结对帮扶救助措施。

5.4 应急预案体系建设与更新

5.4.1 风险评估与预案编制

应定期进行风险识别与评估，基于社区特定环境、历史灾害记录、人口结构等因素，识别潜在的紧急情况。

预案应涵盖各类突发事件，包括自然灾害、公共卫生事件、人为事故、社会安全事件等，确保预案的全面性。

预案内容应明确应急响应流程、职责分配、资源调度、信息报告机制、公众告知方法等。

5.4.2 预案更新与评审

应设立预案定期审查机制，至少每年一次，根据最新法律法规、社区变化、以往应急行动的反馈进行修订。

预案更新应考虑最新技术、研究成果以及国家和地方政策的变动，确保预案的科学性和实用性。

5.4.3 监督与评估

应建立应急预案执行效果的评估体系，包括应急响应时间、资源使用效率、居民满意度等指标。

宜鼓励居民参与预案的评估反馈，持续改进预案体系。

5.5 资源与物资管理

应建立应急物资储备清单，定期检查并更新物资，确保种类齐全、数量充足、状态良好。

应设定应急通讯设备、交通工具、防护装备等硬件设施的配置标准及维护保养流程。

5.6 培训与演练

应制定应急培训计划，涵盖应急知识普及、技能培训、心理疏导等内容，面向全体社区成员及应急服务人员。

应定期组织应急演练，检验预案的有效性，提升人员的应急响应能力和协同作战能力。

5.7 应急处置

结合使用大数据、自媒体等新技术新手段和人防警报、大喇叭、吹哨子等传统手段，应确保预警信息在短时间内覆盖社区全体居民，覆盖率100%。

在专业救援队伍赶到之前，整合社区居民中医护人员、军、警、党员、救援队员等信息，在“网格”内，以“社区应急自助点”为核心，形成1分钟响应，3分钟邻里到场互救，5分钟调度社区，整合社区志愿者和社会应急力量，按照应急服务站统一指挥，抢救伤员、疏散群众、控制事态等力所能及的先期处置工作。

应每年组织两次以上社区应急演练，演练内容包括灾害预警、自救互救、组织指挥、人员疏散、灾情上报等环节。演练结束后应及时开展演练效果评估。

演练应吸纳社区居民、辖区内企事业单位和社会组织的广泛参与。

5.8 上报突发事件信息

应观测本网格内实时状况，若发生火灾、触电、高处坠落、电梯突发事件、食物中毒、中毒窒息、交通突发事件、自然灾害、群体事件等，应第一时间上报处理，并在进一步了解突发事件时间、地点、信息来源、事件起因和性质、基本过程、已造成的后果（伤亡人数、财产损失等）、影响范围等信息后，动态续报。

5.9 合作与联动

宜建立与上级部门、周边社区、医疗机构、消防部门等外部单位的联动机制，确保在大规模突发事件中能够有效协调资源和力量。

6 配置要求

6.1 站房选址

6.1.1 社区应急服务站宜与党群服务中心、社区微型消防站、物业、居委会、家委会等合建，设置在便于快速出动并能覆盖全域的位置。

6.1.2 场地应满足值守备勤、物资储备、宣传教育等，有条件的宜设置应急车辆停放区、应急安全志愿者之家、社区区域联防联控中心等。除物资储备室应单独设置外，其他功能房均可兼用。

6.1.3 社区应急服务站应在室外明显位置应悬挂“XX 社区应急服务站”标牌。

6.2 应急物资

6.2.1 社区应急服务站除满足属地微型消防站的相关配置要求外，还应根据实际需要，配备包括预警、防护、急救、破拆、救生等器材，有条件的社区宜配置 AED 自动除颤仪等设施。参见附录 A。

6.2.2 在满足常见突发事件先期处置的基础上，结合辖区主要突发事件风险特点，宜配置山林火灾、洪涝、冰冻、建筑坍塌等应急处置器材。参见附录 A。

6.2.3 社区应急服务站应配备应急通讯设备，设置并公布应急服务电话。参见附录 A。

6.3 信息系统建设

6.3.1 新建社区宜配置应急信息系统，既有社区可根据实际情况配置。

6.3.2 应设置方便居民在紧急情况下一键报警的装置，实现 110、119、120 和社区应急服务站同时接警，为邻里间的快速响应与互助提供信息支撑。

6.3.3 社区应急服务站应配置电话等通信设备，宜配备应急电源，有条件的社区可以通过公网、自组网等方式，增强应急通讯的稳定性和可靠性。

6.3.4 有条件的社区宜安装与 120 联动的 AED，接入区域 AED 远程管理系统，实现 AED 位置信息、品牌型号、配置单位、功能状态、日常检查、维护保养、使用记录等在线管理。单位、个人自行购买配置的 AED 宜接入信息管理系统。

6.3.5 不具备信息平台建设条件和能力的，应能实现突发事件信息报送到上级应急机构的功能。

6.4 信息报送

6.4.1 应急信息系统在接收到求助与报警信息时，应支持求助与报警现场音频、坐标、紧急联系人信息的视频同步上传。

6.4.2 应急信息系统在接收到求助与报警信息时，应自动或人工同步通知到预先设置的相关部门和应急安全志愿者等处。

6.4.3 应急信息系统应支持预警信息的人工或自动播报，确保及时覆盖服务范围内的全部家庭和居民。

6.4.4 应急信息系统应支持在机械式按键、智能型灭火器等被触发时，可自动通知应急服务站和预先设置的应急安全志愿者的功能。

6.4.5 在居民通过 110、119、120 报警、社区应急服务站、应急自助点或家庭应急终端中任何一种方式发出求助与报警信息时，都应同步通知到其他几种方式，并能通知预先设置的应急安全志愿者和紧急联系人。

6.4.6 应急信息系统宜使用全员应急 APP、小程序等，持续提高在紧急情况下便捷求助与报警能力。

6.5 应急自助点与家庭应急终端

6.5.1 应急自助点

a) 应设置机械式一键触发报警装置，支持 110、119、120 和一键求助社区应急服务站的功能，并能触发警报，其声压级不应低于 60dB。

b) 应急自助点在被触发或在接到家庭应急终端发出的报警信号后，应能立即向社区应急服务站发出求助信号。

c) 应急自助点应储备家庭常用的灭火、急救、破拆、救生等器材，并能在触发后立即开启，且不应采用扫码等间接开锁方式。

d) 应急自助点宜以 3 分钟内到达救护现场为原则，可根据人口密度、特殊需求人群的具体分布情况等因素配置 AED。

6.5.2 家庭应急

a) 家庭应配备应急终端，应急终端应设置机械式一键触发报警装置，支持 110、119、120 和一键求助社区应急服务站的功能，并能触发警报，其声压级不应低于 60dB。

b) 家庭应急终端在被触发后，应能立即向预先设定的应急安全志愿者和紧急联系人发出求助信号，并能显示其所在的位置信息。

7 组织结构要求

7.1 负责人

社区应急服务站应配备包括站长和副站长。

7.2 常备应急服务人员

7.2.1 常备应急服务人员应为成年公民、身体健康且年龄不大于 60 周岁。

7.2.2 应接受相应的岗位培训，培训合格后方可上岗。

7.2.3 社区应为常备应急服务人员购买意外伤害保险。

7.3 志愿者

应通过整合社区工作者、信息员、民兵、安全协管员、安保队员、物业人员以及具有专业知识的辖区居民等力量，组织一支反应灵敏的社区应急安全志愿服务队。

7.4 社会应急力量

社区应急服务站宜以协议方式与属地社会应急力量建立应急协作关系。

附录 A

(资料性)

社区应急服务站应急物资配置清单

类别	序号	装备名称	主要用途	初级	中级	高级
防护装备	1	消防头盔	用于头部、面部、颈部的防护			
	2	消防员灭火防护服	用于灭火救援时的身体防护			
	3	消防手套	用于手部及腕部保护			
	4	消防安全腰带	登高作业和逃生自救			
	5	消防员灭火防护靴	用于小腿部和足部防护			
	6	佩戴式防爆照明灯	单人作业照明			
	7	消防轻型安全绳	自救和逃生			
	8	消防腰斧	手动破拆非带电障碍物			
	9	防毒面具	浓烟环境下逃生自救			
	10	正压式空气呼吸器	缺氧有毒现场的呼吸防护			
	11	电绝缘手套	带电作业防护			
	12	阻燃头套	面部和颈部防护			
	13	救生衣	水上救援专用防护			
	14	护目镜	用于眼部防护			
	15	防蜂服	防止昆虫侵袭			
	通信器材	16	轻型防化服	化学灾害现场挥发性化学固体、液体的躯体防护		
17		外线电话	接警通信			
18		手持对讲机	现场组网通信			
灭火器材	19	移动通信终端	巡查打卡、上传信息			
	20	多功能水枪	用于火灾扑救			
	21	开关直流水枪	用于火灾扑救			
	22	4公斤ABC型干粉灭火器（联动型）	用于扑救ABC类火灾（联动型）			
	23	消防水带	用于火灾扑救			
	24	分水器	用于火灾扑救			
	25	消火栓扳手	用于开启消火栓			
	26	灭火毯	用于扑救初期火灾			
	27	手抬机动泵（浮艇泵）	用于在天然水源取水			
	28	背负式细水雾灭火装置	喷射细水雾灭火			
	29	变径（变型）接口	各种不同类型管径的连接			
破拆器材	30	大斧	手动破拆木质障碍物			
	31	绝缘剪断钳	事故现场带电体剪切			
	32	铁铤	常规手动破拆			
	33	手动破拆工具组	常规手动破拆			
	34	多功能挠钩	小型障碍清除			
	35	手锯	切割木质材料			
	36	工具箱（含尖嘴钳、手电钻等工具）	手动简易破拆			
	37	无齿锯	切割金属、混凝土			
	38	机动链锯	切割木质障碍物			
	39	液压破拆工具组	建筑倒塌、交通事故现场剪切、扩张、撑顶			
	40	毁锁器	防盗门、汽车锁快速破拆			
侦检器材	41	测温仪	非接触测量物体温度			
	42	漏电探测仪	确定泄漏电源位置			

类别	序号	装备名称	主要用途	初级	中级	高级
	43	可燃气体探测仪	探测各类易燃易爆气体浓度			
	44	有毒气体探测仪	探测有毒气体			
	45	消防用红外热像仪	黑暗、浓烟环境下搜索人员和火源			
救生器材	46	单杠梯	用于登高作业			
	47	AED（联动呼叫型）	现场医疗急救			
	48	急救箱（联动型）	综合急救箱（联动型）			
	49	应急背囊（联动型）	综合应急（联动型）			
	50	动力抛投救生圈	现场水域救援			
	51	手动救生抛投器	远距离抛投救生绳或救生圈			
	52	消防过滤式自救呼吸器（含滤毒罐）	事故现场被救人员的呼吸防护			
	53	救生绳（30米）	绳索救援			
	54	救援小绳（4米）	绳索救援			
	55	缓降器	高处救人和自救			
	56	折叠担架	运送受伤人员			
	57	伤员固定抬板	运送受伤人员			
	58	机动橡皮舟	水域救援			
	59	防坠落辅助部件	山岳救援作业保护			
	60	折叠式救援梯	登高救援			
	61	半身救生吊带	山岳救援			
	62	全身救生吊带	山岳救援			
63	大安全钩	用于安全保护				
其他器材	64	社区智能应急柜	集应急物资储备、广播、安全宣传、指挥、联动等功能			
	65	新能源电源	通过风、光、储能一体化供电保障			
	66	移车器	小范围手动转移车辆			
	67	强光照明灯	救援现场照明			
	68	扩音器	救援现场的喊话			
	69	千斤顶	支撑或顶升车辆			
	70	执勤车防滑链	雨雪冰冻天气防止车辆侧滑			
	71	隔离警戒带	灾害事故现场警戒			
	72	闪光警示灯	灾害事故现场警示			
73	人员转移椅	转移失去行动能力的人员				
接警中心	74	互联网接警中心座席	接收业户固定点和手机 APP 紧急报警			
入户设备	75	紧急按钮	业主紧急求助时报警触发			
移动报警	76	全员应急 APP	业主紧急求助时报警触发			
固定报警	77	110、119、120、应急服务站平台报警器	应急服务站紧急求助与报警触发			