

团 体 标 准

T/JSGSYX 008—2025

高速公路服务区食品安全信息化规范

Informationization specification for food safety in expressway service areas

2025-07-01 发布

2025-07-15 实施

江苏省高速公路运营管理协会
中国标准出版社

发布
出版

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求	2
5 服务门户	2
6 业务应用	2
7 数据安全	3
8 系统性能	4
附录 A(资料性) 食品安全鹰眼系统基本功能框架图	5
附录 B(资料性) 采购流程图	6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏高速公路运营管理研究院提出。

本文件由江苏省高速公路运营管理协会归口。

本文件起草单位：江苏京沪高速公路有限公司、江苏交通控股有限公司、南京汉卫公共卫生研究院有限公司。

本文件主要起草人：赵博、徐海北、汤海学、张西亚、徐锦政、杨连峰、汪亮、闫艳、陈晓斌、曹蕾、王明、杨振、陈宪勤、沈京津、俞宝中、王天澍、陈跃、黄昊、汤海翔、赵婧。

高速公路服务区食品安全信息化规范

1 范围

本文件规定了高速公路服务区食品安全信息化建设的总体要求、服务门户、业务应用、系统性能安全。

本文件适用于高速公路服务区食品安全信息化建设。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 31651—2021 食品安全国家标准 餐(饮)具集中消毒卫生规范
- GB 31654—2021 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范
- GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 22240 信息安全技术 网络安全等级保护定级指南
- GB/T 28452 信息安全技术 应用软件系统通用安全技术要求
- GB/T 28181 公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求
- GB/T 39786—2021 信息安全技术 信息系统密码应用基本要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

后厨智能监管 **intelligent supervision of kitchen**

集合视频监控系统、AI技术应用、数据监测与分析、预警响应系统等能力,对后厨全域进行24 h自动监管、自动识别风险、自动告警。

3.2

菜品智慧留样 **intelligent sample keeping of dishes**

集合AI、物联网等技术,对菜品留样实现自动化全流程管控。

3.3

食品安全鹰眼系统 **food safety eagle eye system**

应用在高速公路服务区的食品安全信息化系统,帮助工作人员更好地管理服务区食品安全工作。

注:简称“鹰眼系统”。

3.4

食源性疾病预防 **foodborne disease hazard warning**

对食源性疾病的发生和发展趋势监测和评估,发现可能引起食源性疾病的危险因素时,及时发出预警信息,以便采取相应的预防和控制措施,减少食源性疾病的发生和传播。

4 总体要求

4.1 互联互通

鹰眼系统设计应充分关注与服务区现有系统进行互联互通,采用模块化设计,功能应符合服务区实际工作需求。

4.2 系统安全

应保证接入鹰眼系统的设备、系统、用户以及数据传输的安全。

4.3 用户权限

鹰眼系统应具备用户分层分类、分权分域功能,满足不同用户不同权限的需求。

4.4 功能应用

鹰眼系统基本功能框架包括服务门户和业务应用等,用户可通过PC电脑、小程序、APP等多渠道访问平台,实现业务管理及应用,基本功能框架图见附录A。

5 服务门户

5.1 食品安全事项发布

应对食品安全相关事宜进行对外展示,如优质商户排名、食材与调味品采购公示、日常消毒方式及记录、商户及人员资质、监督及投诉电话、后厨区域操作实时展示等内容,实现服务区食品安全事项全方位展示。

5.2 商户评价

应建立商户评价体系,实现消费者根据实际情况对商户进行打分、点评。

5.3 用户中心

应面向服务区管理人员、工作人员、商户人员具备账户管理服务,相关功能及要求如下:

- a) 具备日常工作消息入口,用户可及时查看工作计划、风险告警等信息;
- b) 具备用户信息的新增、查询、修改、注销等功能,支持用户的角色和组织关联;
- c) 具备用户与角色、角色与功能的对应管理,实现菜单权限、数据权限、资源权限等多种权限分发管理。

6 业务应用

6.1 后厨智能监管

6.1.1 应具备人员行为实时监管告警功能,能够对后厨间工作人员行为进行24h实时告警,包括未佩戴厨师帽、未身穿厨师服、打电话、抽烟等影响后厨操作的行为。

6.1.2 应具备后厨环境监测、自动消杀功能,能够对后厨环境进行实时监测告警,包括后厨垃圾桶是否按规范处理、后厨明火情况等;能够自动定时对后厨环境进行紫外线消毒。

6.1.3 应具备后厨鼠患监测告警功能,能够100%覆盖服务区所有后厨环境,对鼠患问题进行24 h实时监测告警。

6.1.4 违规视频照片资料留存时间应不少于12个月。

6.2 菜品智慧留样

6.2.1 应具备菜品留样智能化管理功能,实现留样商铺信息、地点信息、菜品信息、时间、克重、操作人员、审核人、处理人、存储条件、销毁日期等信息自动汇总,形成电子台账,留样记录应保存至产品保质期结束后至少24个月。

6.2.2 每批次食品留样应达到不少于125 g要求,留样食品应存放在清洗消毒后的密闭专用容器内,并在冷藏条件下(如0℃~8℃,以4℃为宜)存放48 h以上,并专人专管,不应随意破坏留样菜品。

6.2.3 应具备留样溯源管理功能,实现出现食品安全事件时,能够全流程追溯留样菜品检验、调查全过程,并进行实时记录留档,样品不应擅自处置或销毁,应保证其完整性和可追溯性。

6.3 食品安全风险预警

6.3.1 应具备食源性疾病预防预警功能,根据不同季节、地区测算食源性疾病出现的风险,筛选出高风险的食源性疾病预防措施推送给服务区工作人员,避免食源性疾病预防引起的食品安全风险事件。

6.3.2 应具备风险食材预警功能,系统对食材供应渠道信息进行研判分析,对高风险食材进行提前预警,避免高风险食材引起食品安全风险事件。

6.3.3 应具备商品过期告警功能,对服务区超市商品、预制菜等商品进行保质期监管,根据各类商品的保质期情况,制定保质期告警规则。

6.4 商户管理

6.4.1 应具备商户自查功能,能够辅助商户工作人员对商铺的食品安全事项进行检查与改正。

6.4.2 应具备商户证照管理功能,对商户人员健康证、商户营业执照等食品安全相关证件进行统一管理,实现过期告警。

6.4.3 应具备食材索票索证管理,对商户采购的食材进行检测报告管理。

6.4.4 食品采购应符合附录B采购流程,以保证采购的规范性与合规性。采购流程图见附录B。

6.5 运营管理

6.5.1 应具备商铺巡查功能,能够辅助服务区管理人员对商铺进行定期检查与巡视。

6.5.2 应具备分析报告功能,对服务区的食品安全事件定期进行研判分析,形成分析报告鹰眼系统自动推送给服务区管理人员。

6.5.3 应具备知识库功能,将食品安全的政策法规、食材存储规范、食品安全事件应急处置预案等内容放置知识库中,支持工作人员随时查阅、学习。

6.5.4 应具备培训考核功能,针对服务区工作人员与商铺工作人员定期进行食品安全相关知识内容培训考核,持续提高工作人员的食品安全意识。

7 数据安全

7.1 信息安全要求

应通过多种形式保证鹰眼系统应用与数据安全,保证相关信息不会外泄,建立定期备份机制,在遇到

突发情况时能够迅速响应,完成恢复。

7.2 网络安全要求

应按照网络安全隐私保护维度,根据数据内容敏感程度对鹰眼系统产生的数据进行分级。根据发生数据泄露、非授权使用等安全事件后对国家安全、政务部门工作运转、企业利益和公民权益等产生的影响和造成的后果,分为不敏感数据、低敏感数据和高敏感数据三个级别。

7.3 密码安全要求

应符合 GB/T 39786—2021 的基本要求,在“网络和通信的安全”方面,满足密码技术保证通信过程数据的机密性、完整性、通信主体身份真实性等安全目标。

7.4 隐私保护要求

应对接入鹰眼系统的数据应提供符合用户隐私和保密要求的措施:

- a) 实现对数据安全的分级管理,对不同级别的数据制定采集、传输、访问管理办法;
- b) 对于保密要求高的数据,建议从源头开始实现数据加密、传输加密,采集后可实现存储加密,技术和管理要求应符合 GB/T 22240 要求;
- c) 提供给其他部门进行科研、分析应用的数据需要做去标识化处理;
- d) 对于确实需要明文访问公民个人信息的用户,需要进行严格的身份认证和访问限制;
- e) 对于关键数据还可以配合数据访问警示和许可指令管理,记录详细的审计日志,实现关键数据访问过程可追溯。

8 系统性能

8.1 功能支撑

8.1.1 应具备统一的用户管理功能、服务及权限管理功能,用户权限按照角色层级关系,形成树状结构实现用户与访问权限的逻辑分离,并且与数据访问权限绑定,按照访问权限和数据访问权限为用户具备服务。

8.1.2 应具备食鹰眼系统日志的统一管理,具备相应的日志调用接口。

8.1.3 应具备报表定义、管理和接口调用等功能。

8.2 运行管理

应建立运行管理体系确保信息系统安全、高效运行,运行管理体系至少应包括组织机构、监控体系及管理制度等。

附录 A

(资料性)

食品安全鹰眼系统基本功能框架图

食品安全鹰眼系统基本功能框架图见图 A.1。

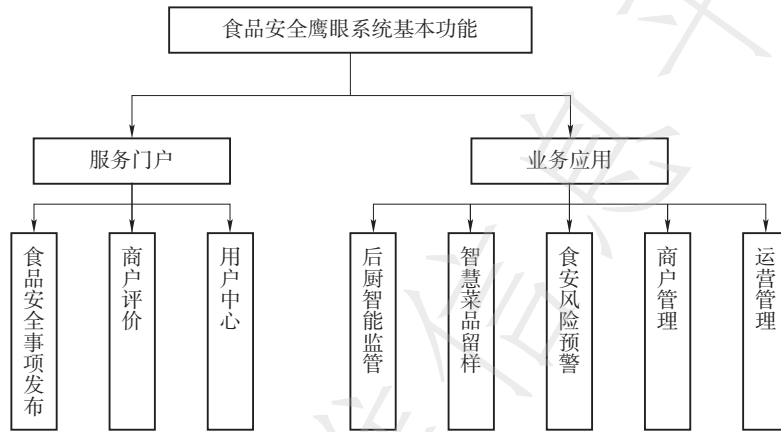


图 A.1 食品安全鹰眼系统基本功能框架图

附录 B
(资料性)
采购流程图

采购流程图见图 B.1。

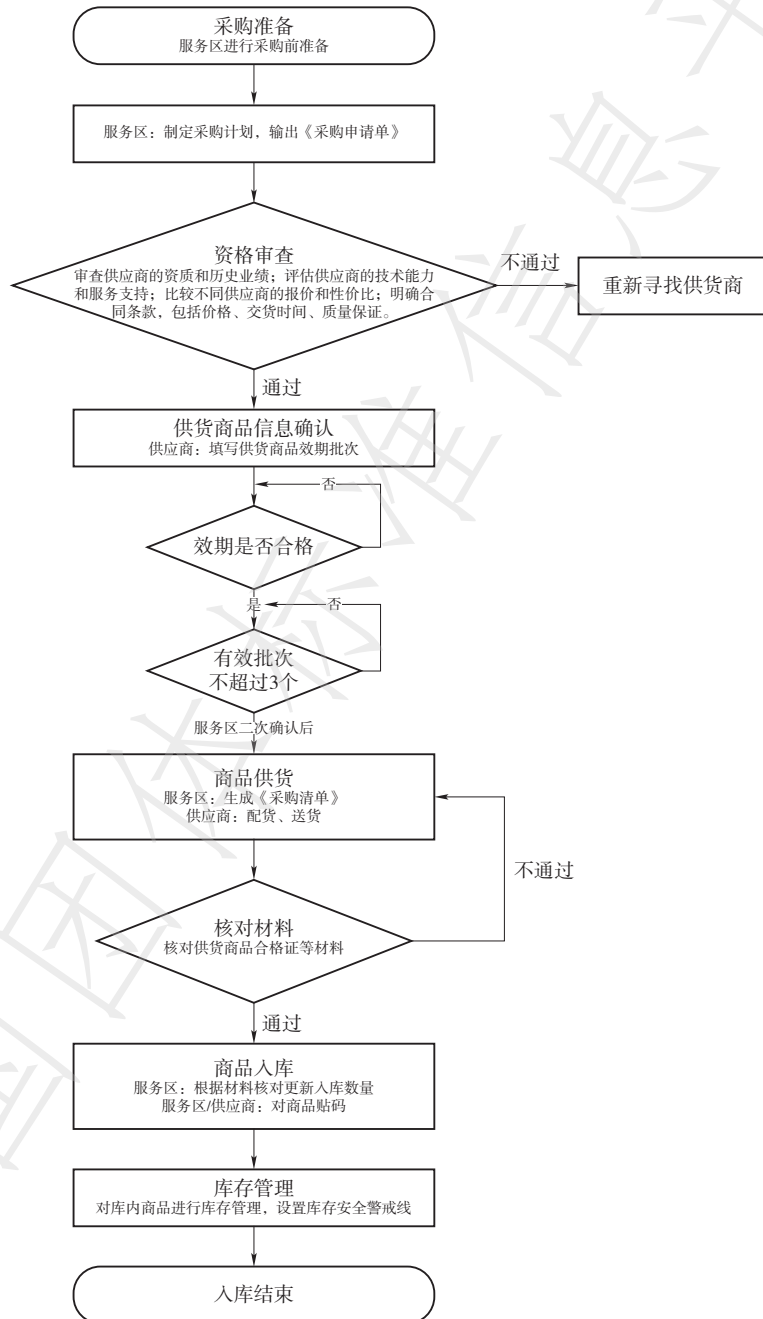


图 B.1 采购流程图