

# T/SHCP

团 体 标 准

T/SHCP 0001—2025

## 仓储与城市配送单位有害生物综合管理指南

Guidelines for Integrated Pest Management in Warehousing and Urban Distribution Units

2025 - 09 - 05 发布

2025 - 10 - 01 实施

上海市仓储与配送行业协会  
上海市健康促进协会

联合发布

## 目 次

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 前言 .....                           | II |
| 1 范围 .....                         | 1  |
| 2 规范性引用文件 .....                    | 1  |
| 3 术语和定义 .....                      | 1  |
| 4 基本原则 .....                       | 2  |
| 5 管理架构与主要职责 .....                  | 2  |
| 6 调查与风险评估 .....                    | 2  |
| 7 有害生物防制 .....                     | 3  |
| 8 服务管理 .....                       | 4  |
| 9 文档管理 .....                       | 4  |
| 附录 A（资料性） 仓储与城市配送单位有害生物风险评估表 ..... | 5  |

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市健康促进协会、上海市仓储与配送行业协会提出。

本文件由上海市健康促进协会归口。

本文件起草单位：上海市健康促进协会、上海市仓储与配送行业协会、上海市疾病预防控制中心、上海市黄浦区疾病预防控制中心（上海市黄浦区卫生健康监督所）、上海闽泰环境卫生服务有限公司、艺康（中国）投资有限公司、上海捷康环保科技有限公司、上海史伟莎环保科技有限公司、上海健促害虫防治服务有限公司、上海均治环境工程有限公司、保正（上海）供应链管理股份有限公司、上海世权物流有限公司、顺新晖（上海）供应链管理有限公司、荣庆物流供应链有限公司、上海交运国际物流有限公司、上海禾文农业科技有限公司、普洛斯投资（上海）有限公司。

本文件主要起草人：刘洪霞、金姝青、樊坚、李忠阳、冷培恩、李光耀、钱榕、范皓、孙汕、熊忻恺、顾祥、陈军华、陈贤达、蓬文纯、黄莉、童斌军、张威、杨倩、范嵩、张权钞、樊伟良、毕建伟、徐焰、秦博文。

本文件为首次发布。

本文件首期承诺执行单位：上海闽泰环境卫生服务有限公司、艺康（中国）投资有限公司、上海捷康环保科技有限公司、上海史伟莎环保科技有限公司、上海健促害虫防治服务有限公司、上海均治环境工程有限公司、保正（上海）供应链管理股份有限公司、上海世权物流有限公司、顺新晖（上海）供应链管理有限公司、荣庆物流供应链有限公司、上海交运国际物流有限公司、上海禾文农业科技有限公司、普洛斯投资（上海）有限公司。

# 仓储与城市配送单位有害生物综合管理指南

## 1 范围

本文件为仓储与城市配送单位提供了有害生物综合管理的基本原则、管理架构与主要职责、调查与风险评估、有害生物防制管理、服务管理和文档管理的相应指导。

本文件适用于仓储与城市配送单位有害生物的综合管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

|              |                    |
|--------------|--------------------|
| GB/T 18354   | 物流术语               |
| GB/T 23795   | 病媒生物密度监测方法 蜚蠊      |
| GB/T 23796   | 病媒生物密度监测方法 蝇类      |
| GB/T 23797   | 病媒生物密度监测方法 蚊虫      |
| GB/T 23798   | 病媒生物密度监测方法 鼠类      |
| GB/T 27770   | 病媒生物密度控制水平 鼠类      |
| GB/T 27771   | 病媒生物密度控制水平 蚊虫      |
| GB/T 27772   | 病媒生物密度控制水平 蝇类      |
| GB/T 27773   | 病媒生物密度控制水平 蜚蠊      |
| GB/T 27777   | 杀鼠剂安全使用准则 抗凝血类     |
| GB/T 31714   | 病媒生物化学防治技术指南 空间喷雾  |
| GB/T 31715   | 病媒生物化学防治技术指南 滞留喷洒  |
| SB/T 10977   | 仓储作业规范             |
| CPCACN0005   | 食品生产加工企业有害生物防制服务指南 |
| T/SFSF000012 | 食品生产企业有害生物风险管理指南   |

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 仓储与城市配送单位 warehousing and urban distribution units

利用仓库及相关设施设备进行物品的入库、储存、出库活动，并在城市范围内从事货物配送服务的企业或机构。其核心业务包括接收、存储、分类、运输和末端配送为核心业务，商业网点、零售终端及个人消费者提供时效性货物交付的企业或机构。

[来源：GB/T 18354 2021，3.3，4.22，有修改]

### 3.2

#### 有害生物 pest

在一定条件下，对人类生活、生产有危害的生物。本文件特指仓储与城市配送单位常见的有害生物如鼠类、蝇类、薪甲、书虱、蜚蠊、仓储昆虫等。

[来源：CPCACN0005-2019，3.1，有修改]

### 3.3

#### 仓储昆虫 stored-product insects

危害存储于仓库的各粮油原材料中的鞘翅目和鳞翅目昆虫，如鞘翅目的米象、赤拟谷盗、锯谷盗、皮蠹和鳞翅目的印度螟蛾、粉斑螟等。

[来源：T/SFSF000012-2021，3.4，有修改]

## 4 基本原则

- 4.1 注意环境治理。优先采用物理防制、生物防制等非化学防治措施。
- 4.2 坚持预防为主，科学防制。选择适宜药械与方法，保障环境、产品、食品及人员安全。

## 5 管理职责

### 5.1 管理架构

建立由仓储与城市配送单位管理方主要负责，设备维护、质量管理、安全管理等职能部门共同参与的管理架构。

### 5.2 主要职责

#### 5.2.1 仓储与城市配送单位职责

- 5.2.1.1 仓储与城市配送单位管理方是有害生物防制的管理责任主体，负责组织、实施、监督、协调有害生物防制工作，并开展宣传教育。
- 5.2.1.2 仓储与城市配送单位的职责涵盖环境治理、物理防制等综合防制措施。应配合落实外环境及特殊场景的管理要求，保障环境安全、食品安全及人员安全。在实施过程中，依据服务商提出的整改建议，应及时完成整改。
- 5.2.1.3 仓储与城市配送单位应确保运输车辆状况良好，清洁卫生、无虫害污染。对需温控运输的货物（如冷链食品），运输车辆应配备实时温度监测装置并保存记录。

#### 5.2.2 服务商职责

- 5.2.2.1 服务商应按合同约定，安全、规范、有效地实施有害生物预防与控制措施。
- 5.2.2.2 有害生物防制作业过程中应定期维护防制设施，规范开展化学防制操作。发现以下问题时应立即向责任主体书面反馈，并提供可操作的整改建议：物理防护措施存在缺陷、环境卫生不符合要求、建筑结构存在有害生物孳生或侵入隐患等。
- 5.2.2.3 有害生物风险异常增高区域，对非服务合同覆盖范围内的有害生物密度异常增高区域，应及时向主体责任单位报告。
- 5.2.2.4 组织有害生物风险管理培训与沟通。

## 6 风险评估

### 6.1 基本要求

- 6.1.1 仓储与城市配送主体责任单位应定期开展有害生物风险评估，包括密度监测与现场调查。

### 6.2 密度监测

按照GB/T 23795、GB/T 23796、GB/T 23797、GB/T 23798开展鼠类、蚊虫、蝇类、蜚蠊的密度监测，分析侵害种类、密度及危害强度，确定主要控制对象。监测工作可自行实施或委托具备资质的服务商执行。

### 6.3 现场调查

#### 6.3.1 调查区域主要包括：

- a) 外环境：绿化植被、灯光、排水沟、与外界相连门窗和建筑墙面等；
- b) 作业区域：收货区、分拣区、发货区、暂存区、打包区和拣货区等；
- c) 货物存储区：原料仓、成品仓、冷链仓（冷藏/冷冻）、危险品仓等；
- d) 辅助功能区：垃圾暂存区、设备存放区、员工休息区等；
- e) 特殊仓储区：食品仓库、药品仓库、电子元器件仓和农业种子仓等。

#### 6.3.2 依据现场调查结果，计算有害生物的密度和防鼠、防蝇设施合格率等指标。有害生物密度控制水

平的指标参照 GB/T 27770、GB/T 27771、GB/T 27772、GB/T 27773 判定密度控制水平。主体责任单位可自行开展或委托具备资质的服务商执行。

## 6.4 评估实施

风险评估宜由主体责任单位自行开展或委托具备资质的服务商执行，风险评估表见附录 A。

## 7 有害生物防制

### 7.1 鼠类防制

7.1.1 建筑物周围区域应设置鼠类监控装置，包括诱饵站、诱捕器、鼠夹及智能监测设施等。

7.1.2 沿仓库外墙应设置固定式毒饵站，具备防破坏结构、闭锁装置、编号及警示标识。毒饵宜选用抗凝血类杀鼠剂，杀鼠剂使用应符合 GB/T 27777 的要求，定期检查与更换。

7.1.3 仓库内监控装置应放在鼠类活动区域，主要包括原料仓库或原材料存放区、设备维护间、货物暂存区、成品仓库、建筑夹层区域（存在鼠类活动迹象）、对外物流通道等。

### 7.2 仓储昆虫防制

7.2.1 储存谷物、调味料、奶粉等区域，宜制定卫生清洁程序，执行定期深度清洁计划。

7.2.2 仓储昆虫防制应重点关注书虱、薪甲等孳生。应注意仓库内的温湿度，保持通风干燥。

7.2.3 日常监控宜采用仓储昆虫信息素装置或其他智能装置。装置安装、维护及更换应符合产品标签和技术规范要求。按预设频率检查装置，记录捕获昆虫种类、数量并溯源分析。

7.2.4 信息素监控装置应按照预设频率进行检查，记录信息素监控装置中发现的仓储昆虫种类及数量，并分析仓储昆虫活动根源。

7.2.5 当仓储昆虫密度超过控制水平时，在确保物品与人员安全前提下，按照 GB/T 31714 要求实施空间喷雾。

### 7.3 爬虫类防制

7.3.1 蜚蠊防制应符合以下要求：

- a) 定期检查餐厅、办公室、司机休息室等易孳生场所；
- b) 在曾出现蜚蠊活动的区域布放粘蟑纸实施监测；
- c) 重点排查下水道、排水沟等蜚蠊高发区域；
- d) 下水道、地沟等区域，可在停产期间采用热烟雾处理，处理时采取封闭措施避免污染室内环境；
- e) 对近三个月内存在蜚蠊活动的区域，经主体责任单位书面确认后实施定点胶饵处理；
- f) 化学防治按照 GB/T 31714 的要求实施。

7.3.2 对马陆、蜒蚰、蠼螋等其他爬虫的防制，应采取封堵入侵途径，并清除孳生环境等综合措施。

### 7.4 飞虫类防制

7.4.1 对外相通的门窗及通风设施应安装符合要求的防蚊（蝇）纱门、纱窗及风幕机。纱网目数应大于 16 目。

7.4.2 在装卸区、暂存区、生鲜仓库、干货仓库、餐厅、办公区入口及其它蝇类风险较高区域，安装适宜数量的粘捕式捕蝇灯。灭蝇灯离地面高度应为 1.8 米～ 2.0 米。

7.4.3 依据 GB/T 31715 要求，对垃圾房、下水道、建筑出入口周边、污水处理站等蚊（蝇）类易栖息场所实施药物滞留喷洒处理。

7.4.4 在蝇类活动高峰季节，依据虫情监测结构，除上述常规区域外，应重点对外围墙面、餐厅垃圾桶、码头等易蚊（蝇）类易栖息区域进行化学防治。

7.4.5 服务时，检查并记录飞虫捕获情况。分析飞虫数据异常的原因，并采取针对性处置措施。

### 7.5 鸟类防制

外环境鸟类防制，应注意环境治理，及时清除鸟类食源，定期检查并清除既有鸟巢或潜在筑巢点。在装卸区等鸟类易聚集区域，综合采用以下方法：

- a) 结构封堵：封闭建筑孔洞、缝隙，阻断鸟类侵入通道；
- b) 物理阻隔：在墙壁边缘、管道、天井等栖息处安装防栖刺、防栖钢丝；在频繁停落区域布设防鸟网；
- c) 持续驱赶：安装鸟类反光镜、驱鸟器、驱鸟啾喱等；
- d) 其它获批准的防制技术。

## 8 服务管理

### 8.1 服务商选择

- 8.1.1 服务商应取得相应的等级资质与属地行政部门的备案。
- 8.1.2 仓储管理方应对服务商的能力进行评估，评估内容主要包括：
  - a) 组织能力：资质等级、公众责任险与雇主责任险投保情况；
  - b) 服务能力：专业背景、职业技能等级、特殊有害生物的防制经验，能识别重点区域有害生物危害特点等；
  - c) 响应能力：服务可覆盖区域、响应时间及组织人员配置等。

### 8.2 安全管理

- 8.2.1 服务商应遵循仓储与城市配送单位内部的安全制度与规范。
- 8.2.2 受限空间开展作业时，应持有登高证并提前向使用单位申报，备案通过后在专业人员陪同下进行。作业过程中，涉及登高的需遵循“先通风、再检测、后作业”的基本要求。
- 8.2.3 使用药剂应符合国家《农药管理条例》及地方规范，优先选用高效低毒、低残留、无污染卫生杀虫剂。施药前应确保作业人员与客户方知悉安全防护及配合事项。
- 8.2.4 在药剂使用前，应确保相关人员了解安全措施及配合事项。
- 8.2.5 服务商应提供药剂标签、农药登记证、安全数据表、公众责任险和雇主责任险等安全管理文件。

### 8.3 质量管理

- 8.3.1 人员培训一致，参与有害生物防制服务的相关人员应接受相同内容和标准的培训。
- 8.3.2 信息沟通连贯，在服务过程中，与仓储管理方、配送方内部团队之间的信息沟通应保持一致，及时、准确地传达有害生物防制的相关信息。
- 8.3.3 防制效果依据 GB/T 27770、GB/T 27771、GB/T 27772、GB/T 27773 规定的病媒生物密度控制水平，或按照委托方的要求及合同进行防制效果评估。

## 9 文档管理

- 9.1 仓储与城市配送单位应保留有害生物防制管理相关文档，内容主要包括：
  - a) 资质证明：人员资质(上岗证和健康证)；
  - b) 服务文档：药剂清单、药剂采购和存放记录、防制服务记录(频率、时间、药剂名称、药剂使用量等)及培训文件等。
- 9.2 服务商进行有害生物防制管理应提供以下文档，内容主要包括：
  - a) 资质证明：营业执照、等级资质、人员资质(上岗证和健康证)；
  - b) 保险证明：公众责任险、雇主责任险；
  - c) 服务文档：有害生物防制方案、防制设施平面图、服务报告、培训文件及药剂清单等。
- 9.3 文档管理宜采用电子记录和文件管理，记录内容应完整。文档保存期至少 2 年。

附录 A  
(资料性)  
仓储与城市配送单位有害生物风险评估表

表 A.1 仓储与城市配送单位有害生物风险评估表

| 仓储单位:        |   | 评估人员:     |           |    |  |
|--------------|---|-----------|-----------|----|--|
| 地址:          |   | 评估日期:     |           |    |  |
| 区域           | 检查要点  | 分值<br>(分) | 得分<br>(分) | 备注 |  |
| 外环境<br>(45分) | 1. 外围环境的地面硬化。   | 5         |           |    |  |
|              | 2. 外围环境花草树木定期修剪；落叶、枯枝和杂草等及时清理。                        | 5         |           |    |  |
|              | 3. 外围环境积水坑洼填平；排水沟疏通。                                  | 5         |           |    |  |
|              | 4. 定期检查并修缮建筑外墙、门窗、屋顶等部位，确保无裂缝、孔洞或破损处。                 | 10        |           |    |  |
|              | 5. 与外界相连的出入口，包括人员通道、货物通道等，安装风幕机、门帘等。                  | 5         |           |    |  |
|              | 6. 与外界相连的窗，安装纱窗。                                      | 5         |           |    |  |
|              | 7. 合理设置灯光，采用低功率、防眩光且能减少对害虫吸引力的类型。                     | 5         |           |    |  |
|              | 8. 外围绿化植被与仓储建筑保持适当的距离，或保持无植被状态。                       | 5         |           |    |  |
| 仓储区<br>(70分) | 1. 储存区保持清洁、通风良好和干燥。                                   | 5         |           |    |  |
|              | 2. 暂存仓库内出现货物过度堆积现象。                                   | 5         |           |    |  |
|              | 3. 仓库周围环境整洁，定期清理垃圾、杂物，清除有害生物的潜在栖息地。垃圾桶采用密闭式，并定期清运与清洗。 | 5         |           |    |  |
|              | 4. 货物入库前进行查验。检查货物包装完整性，查看有无虫蛀孔、鼠咬痕、霉变等有害生物污染迹象。       | 5         |           |    |  |
|              | 5. 水产货物在存储和分拣过程中会产生污水，应确保仓库内排水系统的有效性。                 | 5         |           |    |  |
|              | 6. 存放期超过四周的易孳生虫害的物料进行定期检查。                            | 5         |           |    |  |
|              | 7. 装卸平台的凹陷处、机架和仓储货架、扣留区和回收区定期清洁。                      | 10        |           |    |  |
|              | 8. 货物入库前，查看有无虫害、鼠害迹象，活虫或虫卵等。                          | 10        |           |    |  |
|              | 9. 物品存放在托板、衬板或架台上，离开地面。                               | 10        |           |    |  |
|              | 10. 定期清洁卫生，检查设备运行情况，确保温度稳定。                           | 10        |           |    |  |

表 A.1 仓储与城市配送单位有害生物风险评估表（续）

|  |   |    |  |  |
|--|---|----|--|--|
| 安全管理<br>(40分)  | 1. 化学杀虫剂有关部门批准和备案。                                | 15 |  |  |
|  | 2. 服务商提供标签、农药登记证、安全数据表、公众责任险和雇主责任险等。              | 15 |  |  |
|  | 3. 所有虫害设施的布控或药物处理合理。                              | 10 |  |  |
| 文档管理<br>(30分)  | 1. 有害生物防制文档包括防制人员（服务商）信息、综合虫害管理程序及方案和良好卫生操作规程管理等。 | 10 |  |  |
|  | 2. 服务商信息包括设施维护记录、服务报告、培训文件等。                      | 10 |  |  |
|  | 3. 服务商提供药剂清单、虫害防制设施平面图、公众责任险和雇主责任险等。              | 10 |  |  |
| 文档保存<br>(15分)  | 1. 书面材料或电子数据，记录内容完整。文件保存期 2 年。                    | 15 |  |  |
| <b>现场其他情况补充：</b>   |   |    |  |  |
| <b>签字：</b>   |   |    |  |  |
| <p>1. 仓储与城市配送单位有害生物风险评估表，分值 200 分。</p> <p>2. ①分数≥160 分，评定为低风险；②120 分≤分数&lt;160 分，评定为中风险；③分数&lt;120 分，评定为高风险。</p> <p>3. 仓储与城市配送单位有害生物风险评估表，相关单位可自行设计相关内容，本表格仅为参考内容。</p> |   |    |  |  |