

团体标准

T/GDAQ 00029—2025

技术技能人才培养质量评价规范

Technical skills talent training quality evaluation specification

(发布稿)

本电子版为发布稿。请以中国标准出版社出版的正式标准文本为准。

2025 - 10 - 31 发布

2025 - 11 - 30 实施

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广州市工贸技师学院提出。

本文件由广东省质量协会归口。

本文件起草单位：广州市工贸技师学院、广东省粤科标准化研究院、香港标准化学会、广东省质量协会、肇庆市粤科标准化研究院、肇庆市工程师学会、肇庆市标准化计量协会。

本文件主要起草人：曾威、李红强、夏玉汕、曹小萍、谭钰怡、马倩倩、王晓丹、倪丽云、杨鸿、吴少敏、陈鸿韬、张钊、朱莉莉、陈伟华、李子耀。

技术技能人才培养质量评价规范

1 范围

本文件明确了技术技能人才培养质量的评价指标体系、取值规则、评价结果形成规则、第三方评价机构的要求

本文件适用于中等、高等职业院校及企业培训机构开展的技术技能人才培养质量自我评价，也适用于第三方评价机构对上述主体的培养质量评价活动。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

技术技能人才 **Technical and skilled talents**

是指具备特定领域专业技术知识、熟练操作能力及实践经验，能够解决生产、建设、服务、管理等环节中具体技术问题，推动技术应用、改进与创新的专业人才群体。其核心特征是“以技能为核心、以实践为导向”，强调职业综合能力的培养，是支撑产业发展、保障生产运营、推动技术落地的关键力量。

3.2

工学一体化 **Work-integrated learning**

是一种将工作过程与学习过程相融合的教育术语，强调以综合职业能力培养为目标，按照社会发展需要和技能人才培养规律，根据国家职业技能标准，依托校企合作，采用项目式教学、任务驱动等教学模式，培养高素质技术技能人才。

3.3

工学一体化课程 **Work-integrated learning course**

指按照经济社会发展需要和技能人才培养规律，根据国家职业技能标准，以综合职业能力为培养目标，通过典型工作任务分析，构建课程体系，并以具体工作任务为学习载体，按照工作过程和学习者自主学习要求设计和安排教学活动的课程。工学一体化课程体现理论教学和实践教学融通合一，专业学习和工作实践学做合一，能力培养和工作岗位对接合一的特征。

4 评价原则

4.1 科学性原则

是指质量指标体系要有科学合理的理论依据，能够严格按照客观规律办事，保证指标体系的建立有助于各项工作有效运行。

4.2 系统性原则

是指评价能够全面、系统地反映技能培养涉及的各方面情况。

4.3 可行性原则

是指评价各项指标在实施时具有可操作性。

4.4 发展性原则

是指评价各项指标的不断发展与完善。

5 评价指标体系

5.1 指标体系框架

5.1.1 生源质量

5.1.1.1 新生入学测评优良率

每学年新生入学测评情况。

计算方式：新生入学测评优良率=每学年新生入学测评优良人数÷新生入学总人数×100%

5.1.1.2 新生心理预警检出率

每学年新生接受心理测评的预警检出情况。

计算方式：新生心理预警检出率=每学年新生心理预警检出人数÷新生入学总人数×100%

5.1.2 教育教学质量

5.1.2.1 在校教育教学质量

5.1.2.1.1 公共文化课优良率

每学期每门公共文化课成绩达到80分以上的学生人数占比情况。

计算方式：每门公共文化课优良率=每学期每门公共文化课80分以上的学生人数÷参加考试学生总人数×100%

5.1.2.1.2 专业课程合格率

每学期专业课程60分以上的学生占比情况。

计算方式：专业课程合格率=每学期专业课程60分以上的学生人数÷参加考试学生总人数×100%

5.1.2.1.3 学生技能竞赛获奖数量

分别为：学生在国际级技能竞赛获奖数量、国家级技能竞赛获奖数量、省级技能类竞赛获奖数量、市级技能类竞赛获奖数量

5.1.2.1.4 专业教学内容满意率

学生对教学内容满意情况。

计算公式：专业教学内容满意率=参评学生满意以上评价人数÷参评总人数×100%

5.1.2.1.5 教师教学水平满意率

学生对教师教学水平的满意情况。

计算公式：教师教学水平满意率=参评学生满意以上评价人数÷参评总人数×100%

5.1.2.1.6 教师师德师风满意率

学生对教师师德师风满意情况。

计算公式：教师师德师风满意率=参评学生满意以上评价人数÷参评总人数×100%

5.1.2.1.7 在校生活满意率

每学期在校学生对教育教学质量满意情况。

计算公式：在校生活满意率=参评学生满意以上评价人数÷参评总人数×100%

5.1.2.1.8 家长满意率

每学期学生家长对教育教学质量满意情况。

计算公式：家长满意率=参评学生家长满意以上评价人数÷参评总人数×100%

5.1.2.1.9 学生流失率

反映学生在校学习的稳定性，过高的流失率可能影响人才培养质量。

计算方式：流失率=（每一届入学人数-准毕业人数）÷入学总人数×100%

5.1.2.2 实习生教育教学质量

5.1.2.2.1 实习率

每届毕业学生参与实习情况。

计算公式：实习率=参与毕业实习学生人数÷毕业学生总人数×100%

5.1.2.2.2 实习对口率

每届毕业学生实习专业对口情况。

计算公式：实习对口率=实习专业对口学生人数÷毕业学生总人数×100%

5.1.2.2.3 实习满意率

每届实习学生对实习过程的满意情况。

计算公式：实习满意率=对实习满意以上评价的学生人数÷毕业学生总人数×100%

5.1.3 综合素养质量

5.1.3.1 德育质量

5.1.3.1.1 操行优良率

每学期获得操行优良的学生占比情况。

计算方式：操行优良率=每学期操行优良的学生人数÷在校学生总人数×100%

5.1.3.1.2 心理疾病发生率

每学年心理疾病发生的学生占比情况。

计算方式：心理疾病发生率=每学年心理疾病发生的学生人数÷在校学生总人数×100%

5.1.3.1.3 校级以上先进表彰数量

每学年在校生获得校级以上先进表彰次数。

5.1.3.1.4 学生志愿服务参与率

每学年学生参与志愿服务不少于20学时，就视为满足参与。

计算方式：学生志愿服务参与率=每学年满足20学时志愿服务的学生总人数÷在校人数×100%

注：志愿服务学时需通过官方认可的志愿服务平台或学校/机构指定的纸质登记系统记录，方可计入统计。

5.1.3.1.5 社团参与率

每学年学生参与社团人数占比。

计算方式：社团参与率=每学年参加社团的学生人数÷在校人数×100%

5.1.3.2 体育质量

5.1.3.2.1 体育课程合格率

每学期学生在体育课程合格的情况。

计算方式：体育课程合格率=每学期体育课程合格的学生人数÷在校生总人数×100%

5.1.3.2.2 体质健康达标率

每学期学生的体质健康达标情况。

计算方式：体质健康达标率=每学期体质健康达标的学生人数÷在校生总人数×100%。

5.1.4 毕业生就业质量

5.1.4.1 毕业质量

5.1.4.1.1 毕业生满意率

毕业生对就业的满意情况。

计算方式：毕业生满意率=每学年毕业生对就业的满意以上评价人数÷当届毕业生总人数×100%。

5.1.4.1.2 毕业率

每届能毕业的学生人数在应毕业学生中的占比情况。

计算方式：毕业率=每届能毕业的学生人数÷应毕业学生总人数×100%

5.1.4.1.3 毕业生双证书率

毕业生获得毕业证书及其他技能证书、职业资格证书的情况。

计算方式：毕业生双证书率=每届毕业学生获得双证书人数÷毕业学生总人数×100%

5.1.4.2 就业质量

5.1.4.2.1 就业率

就业毕业生人数与毕业生总人数的比率。

计算方式：就业率=就业人数÷毕业生总人数×100%

5.1.4.2.2 对口就业率

从事与所学专业相关工作的毕业生人数与就业毕业生人数的比率。

计算方式：对口就业率=对口就业人数÷就业人数×100%

5.1.4.2.3 就业稳定率

毕业生在一个企业（或灵活就业）工作超过6个月为工作相对稳定。

计算方式：就业稳定率=在一个企业（或灵活就业）工作超过6个月的毕业生人数÷已就业毕业生总人数（含灵活就业）×100%

5.1.4.2.4 薪酬水平

分为：3500元及以下、3501元~4500元、4501元~5500元、5501元~6500元、6500元以上。

计算方式：薪酬水平=各级薪酬人数÷调查总人数×100%

5.1.4.2.5 职业发展满意率

毕业生对其职业发展满意情况。

计算方式：职业发展满意率=对职业发展满意以上评价的毕业生人数÷已就业毕业生总人数×100%

5.1.4.2.6 就业满意率

毕业生对工作满意情况。

计算方式：就业满意率=毕业生对工作满意以上评价人数÷已就业毕业生总人数×100%

5.1.4.2.7 用人单位满意率

计算方式：用人单位满意率=用人单位对毕业生满意以上评价人数÷已就业毕业生总人数×100%

5.1.5 师资质量

5.1.5.1 教师资质

5.1.5.1.1 研究生学历比率

具有研究生学历的教师人数与教师总人数的比率。

计算方式：研究生学历比率=研究生学历教师人数÷教师总人数×100%

注：包含博士研究生和硕士研究生

5.1.5.1.2 高级职称比率

具有高级职称的教师人数与教师总人数的比率。

计算方式：高级职称比率=高级职称教师人数÷教师总人数×100%

注：包含正高级和高级职称

5.1.5.1.3 高技能人才教师数量

取得高级工、技师及高级技师职业资格、职称或具有相应技能水平及以上教师数量。

5.1.5.1.4 教师资格证(上岗证)持有率

持有教师资格证的教师人数与教师总人数的比率。

计算方式：教师资格证(上岗证)持有率=持证教师人数÷教师总人数×100%

5.1.5.1.5 工学一体化教师比率

工学一体化教师人数与专业课教师总人数的比率。

计算方式：一体化教师比率=工学一体化教师人数÷专业课教师总人数×100%

5.1.5.1.6 教师参与企业实践率

教师参与企业实践人数与专业课教师总人数的比率。

计算方式：教师参与企业实践率=教师参与企业实践人数÷专职教师总人数×100%

5.1.5.1.7 企业兼职教师比率

企业兼职教师数量与专业课教师总人数的比率。

计算方式：企业兼职教师比率=企业兼职教师人数÷专职教师总人数×100%

5.1.5.1.8 师生比率

校内外专兼职师生比率。

师生比率=(校内专任教师人数+校外兼职教师人数)：在校生总人数

5.1.5.2 教学成果

5.1.5.2.1 工学一体化课程标准建设专业数量占比

年度承担或参与建设国家技能人才培养工学一体化课程标准、自主建设工学一体化课程标准或进行国家课程标准校本化设计的专业总数量。

计算方式：工学一体化课程标准专业数量÷专业总数×100%

5.1.5.2.2 教材或工作页出版数量

年度教师主编或参编出版的教材、工作页数量。

5.1.5.2.3 市级以上精品课程数量

年度通过结项评审的市级以上精品课程的数量。

5.1.5.2.4 专业带头人数量

正在培养的校级及以上专业带头人数量。

5.1.5.2.5 省级及以上教研科研获奖数量

省级及以上教研科研奖项数量，核定奖项级别须参考职称评聘标准及相关说明，以获奖证书颁发时间为准。

5.1.5.2.6 市级教研科研获奖数量

市级教研科研奖项数量，核定奖项级别须参考职称评聘标准及相关说明，以获奖证书颁发时间为准。

5.1.5.2.7 校级课题立项数量

年度校级新增立项的课题数量。

5.1.5.2.8 竞赛成果数量

年度竞赛级别、获奖等级计算单项竞赛成果数量。

5.1.5.2.9 公开发表论文数量

年度公开发表论文数量。

5.1.5.2.10 市级以上课题数量

年度获得市级以上课题立项数量。

5.1.5.2.11 专利数量

年度获得专利数量

5.1.5.2.12 社会技术服务项目数量

年度获得社会技术服务的项目数量。

5.1.6 社会培训与评价质量

5.1.6.1 社会培训质量

5.1.6.1.1 社会培训人次

年度社会培训人次。

5.1.6.1.2 高技能人才培训人次

年度高技能人才培训人次。

5.1.6.1.3 社会培训学员满意率

年度社会培训学员的满意情况。

计算方式：社会培训学员满意率=社会培训学员满意以上评价人数÷参加培训学员总人数×100%

5.1.6.2 社会评价质量

5.1.6.2.1 职业技能社会评价人次

学校年度职业技能社会评价人次。

5.1.6.2.2 高技能人才评价人次

学校年度高技能人才评价人次。

5.1.6.2.3 高技能人才评价满意率

学校年度高技能人才评价的满意情况。

计算方式：高技能人才评价满意率=高技能人才评价满意以上评价人数÷参加高技能人才评价总人数×100%

5.1.7 实训设施质量

5.1.7.1 设施条件

5.1.7.1.1 实训设备生均台套数比例

实训场地中实训设备的生均台套数比例。

比例：实训学生:实训设备台套数

5.1.7.1.2 实习实训生均工位比例

实习实训场地可提供的生均工位比例。

比例：实训学生:实训工位数

5.1.7.1.3 企业实训场地工位占比

企业提供实习场地生均工位数量占比。

计算方式：企业实训场地工位占比=企业实训场地工位数÷对应专业学生在校数量

5.1.7.2 使用效率

5.1.7.2.1 校企合作共建基地数量

校企合作共建基地数量。

5.1.7.2.2 实训场地利用率

实训场地实际使用时间与可使用时间的比率。

计算方式：利用率=实际使用时间÷可使用时间×100%

5.1.7.2.3 实训场地设备完好率

实训场地设备完好率情况。

计算公式：实训场地设备完好率=正常使用设备÷设备总数×100%

5.2 指标权重与分值分配

本评价体系总分为1000分，各一级指标及对应的二级指标权重与分值分配如见表 1。

表 1 指标权重与分值分配表

序号	一级评价指标	权重	二级评价指标	权重	三级评价指标	分值			
1	生源质量	2%	生源质量	2%	新生入学测评优良率	10			
2					新生心理预警检出率	10			
3	教育教学质量	20%	在校教育教学质量	14%	公共文化课合格率	16			
4					专业课程合格率	16			
5					学生竞赛成果数量	16			
6					专业教学内容满意率	15			
7					教师教学水平满意率	15			
8					教师师德师风满意率	15			
9					在校生满意率	16			
10					家长满意率	16			
11					学生流失率	15			
12					实习教育教学质量	6%			实习率
13	实习对口率	20							
14	实习满意率	20							
15	综合素养质量	8%	德育质量	6%	操行优良率	12			
16					心理疾病发生率	12			
17					校级以上先进表彰数量	12			
18					学生志愿服务参与率	12			
19			社团参与率		12				
20			体育质量		2%			体育课程合格率	10
21	体质健康达标率	10							
22	毕业就业质量	26%	毕业质量	17%	毕业生满意率	30			
23					毕业率	30			
24					毕业生双证书率	30			
25			就业质量					就业率	24
26								对口就业率	24
27								就业稳定率	24
28								薪酬水平	24
29								职业发展满意率	24
30	就业满意率	24							

序号	一级评价指标	权重	二级评价指标	权重	三级评价指标	分值		
31					用人单位满意率	26		
32	师资质量	20%	教师资质	8%	研究生学历比率	10		
33					高级职称比率	10		
34					高技能人才教师数量	10		
35					教师资格证(上岗证)持有率	10		
36					工学一体化教师比率	10		
37					教师企业实践达标率	10		
38					企业兼职教师比率	10		
39					师生比率	10		
40					教学成果	12%		
41			教材或工作页出版数量	10				
42			市级以上精品课程数量	10				
43			专业带头人数量	10				
44			省级及以上教研科研获奖数量	10				
45			市级教研科研获奖数量	10				
46			校级课题立项数量	10				
47			竞赛成果数量	10				
48			公开发表论文数量	10				
49			市级以上课题数量	10				
50			专利数量	10				
51	社会技术服务项目数量	10						
52	社会培训与评价质量	12%	社会培训质量	6%	社会培训人次	20		
53					高技能人才培训人次	20		
54					社会培训学员满意率	20		
55			社会评价质量	6%	职业技能社会评价人次	20		
56					高技能人才评价人次	20		
57					高技能人才评价满意率	20		
58	实训设施质量	12%	设施条件	6%	实训设备生均台套数	20		
59					实习实训生均工位数	20		
60					企业实训基地工位数	20		
61			使用效率	6%	校企合作共建基地数量	20		
62					实训场地利用率	20		
63					实训场地设备完好率	20		
	合计	100%		100%		1000		

6 数据采集

评价数据应来源于学校日常教学管理记录、相关部门统计报表、第三方调查结果等，确保数据真实、准确、完整。

7 评价结果形成规则

7.1 单项指标得分计算

单项二级指标得分 = 该指标分值 × 得分比例。

7.2 总得分计算

总得分 = Σ 各二级指标得分。

7.3 评价等级划分

根据总得分情况，将评价结果划分为以下四个等级：

——优秀：评分 ≥ 900 分。

——良好：800 分 \leq 评分 $<$ 900 分。

——合格：600 分 \leq 评分 $<$ 800 分。

——不合格：评分 $<$ 600 分。

8 第三方评价机构

8.1 机构资质

8.1.1 具备独立的法人资格，能够独立承担民事责任。

8.1.2 具有教育领域相关评价资质或认证，且资质在有效期内。

8.2 人员要求

8.2.1 拥有不少于 3 名具有相关专业背景和评价经验的专职评价人员。

8.2.2 评价人员中至少 50%应具备中级及以上专业技术职称或相关职业资格证书。

8.3 信誉要求

8.3.1 近 3 年内无重大违法违规记录，在行业内具有良好的信誉。

8.3.2 不存在影响评价公正性的利益关联。

8.4 评价能力

8.4.1 具备开展技术技能人才培养质量评价所需的专业知识、技术方法和设备条件。

8.4.2 能够独立制定科学合理的评价方案，并确保评价过程的规范性和评价结果的准确性。

附 录 A
(规范性)
技术技能人才培养质量评价表

A.1 技术技能人才培养质量评价表

表 A.1 技术技能人才培养质量评价表

序号	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	分值	实际完成值	得分	评分标准
1	生源质量	生源质量	新生入学测评优良率	$\geq 60\%$	10			1. 实际 $\geq 60\%$: 得10分 2. $40\% \leq$ 实际 $< 60\%$: 得分= (实际 $\div 60\%$) $\times 10$ 3. 实际 $< 40\%$: 得0分
2			新生心理预警检出率	$\leq 10\%$	10			1. 实际 $\leq 10\%$: 得10分 2. $10\% <$ 实际 $\leq 15\%$: 得分= (10 \div 实际) $\times 10$ 3. 实际 $> 15\%$: 得0分
3	教育教学质量	在校教育教学质量	公共文化课合格率	$\geq 95\%$	16			1. 实际 $\geq 95\%$: 得16分 2. $70\% \leq$ 实际 $< 90\%$: 得分= (实际 $\div 95\%$) $\times 16$ 3. 实际 $< 70\%$: 得0分
4			专业课程合格率	$\geq 95\%$	16			1. 实际 $\geq 95\%$: 得16分 2. $80\% \leq$ 实际 $< 95\%$: 得分= (实际 $\div 95\%$) $\times 16$ 3. 实际 $< 80\%$: 得0分
5			学生竞赛成果数量	≥ 50	16			1. 实际 ≥ 50 : 得16分 2. $30 \leq$ 实际 < 50 : 得分= (实际 $\div 50$) $\times 16$ 3. 实际 < 30 : 得0分
6			专业教学内容满意率	$\geq 85\%$	15			1. 实际 $\geq 85\%$: 得15分 2. $65\% \leq$ 实际 $< 85\%$: 得分= (实际 $\div 85\%$) $\times 15$ 3. 实际 $< 65\%$: 得0分
7			教师教学水平满意率	$\geq 85\%$	15			同“专业教学内容满意率”
8			教师师德师风满意率	$\geq 95\%$	15			1. 实际 $\geq 95\%$: 得15分 2. $85\% \leq$ 实际 $< 95\%$: 得分= (实际 $\div 95\%$) $\times 15$ 3. 实际 $< 85\%$: 得0分
9			在校生满意率	$\geq 85\%$	16			1. 实际 $\geq 85\%$: 得16分 2. $65\% \leq$ 实际 $< 85\%$: 得分= (实际 $\div 85\%$) $\times 16$ 3. 实际 $< 65\%$: 得0分
10			家长满意率	$\geq 85\%$	16			同“在校生满意率”
11			学生流失率	$\leq 8\%$	15			1. 实际 $\leq 8\%$: 得15分 2. $8\% <$ 实际 $\leq 15\%$: 得分= (8 \div 实际) $\times 15$ 3. 实际 $> 15\%$: 得0分
12			实习教育教学质量	实习率	$\geq 90\%$	20		
13	实习对口率	$\geq 60\%$		20			1. 实际 $\geq 60\%$: 得20分 2. $40\% \leq$ 实际 $< 60\%$: 得分= (实际	

序号	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	分值	实际完成值	得分	评分标准
								÷60%)×20 3. 实际<40%: 得0分
14			实习满意率	≥85%	20			1. 实际≥85%: 得20分 2. 65%≤实际<85%: 得分=(实际÷85%)×20 3. 实际<65%: 得0分
15	综合素养质量	德育质量	操行优良率	≥95%	12			1. 实际≥95%: 得12分 2. 85%≤实际<95%: 得分=(实际÷95%)×12 3. 实际<85%: 得0分
16			心理疾病发生率	≤3%	12			1. 实际≤3%: 得12分 2. 3%<实际≤5%: 得分=(3%÷实际)×12 3. 实际>5%: 得0分
17			校级以上先进表彰数量	≥60%	12			1. 实际≥60%: 得12分 2. 40%≤实际<60%: 得分=(实际÷60%)×12 3. 实际<40%: 得0分
18			学生志愿服务参与率	≥95%	12			1. 实际≥95%: 得12分 2. 80%≤实际<95%: 得分=(实际÷95%)×12 3. 实际<80%: 得0分
19		社团参与率	≥95%	12			同“学生志愿服务参与率”	
20		体育质量	体育课程合格率	≥95%	10			1. 实际≥95%: 得10分 2. 80%≤实际<95%: 得分=(实际÷95%)×10 3. 实际<80%: 得0分
21			体质健康达标率	≥95%	10			同“体育课程合格率”
22		毕业就业质量	毕业质量	毕业生满意率	≥85%	30		
23	毕业率			≥98%	30			1. 实际≥98%: 得30分 2. 90%≤实际<98%: 得分=(实际÷98%)×30 3. 实际<90%: 得0分
24	毕业生双证书率			≥90%	30			1. 实际≥90%: 得30分 2. 70%≤实际<90%: 得分=(实际÷90%)×30 3. 实际<70%: 得0分
25	就业质量		就业率	≥96%	24			1. 实际≥96%: 得24分 2. 70%≤实际<96%: 得分=(实际÷90%)×24 3. 实际<70%: 得0分
26			对口就业率	≥80%	24			1. 实际≥80%: 得24分 2. 65%≤实际<80%: 得分=(实际÷80%)×24 3. 实际<65%: 得0分
27			就业稳定率	≥60%	24			1. 实际≥60%: 得24分 2. 40%≤实际<60%: 得分=(实际÷60%)×24 3. 实际<40%: 得0分
28			薪酬水平	≥3500	24			1. 6500元以上, 得24分 2. 5501元~6500元, 得22分 3. 4501元~5500元, 得20分

序号	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	分值	实际完成值	得分	评分标准
								4. 3501元~4500元, 得18分 5. 3500元及以下, 得0分
29			职业发展满意率	≥90%	24			1. 实际≥90%: 得24分 2. 70%≤实际<90%: 得分=(实际÷90%)×24 3. 实际<70%: 得0分
30			就业满意率	≥90%	24			同“职业发展满意率”
31			用人单位满意率	≥90%	26			1. 实际≥90%: 得26分 2. 70%≤实际<90%: 得分=(实际÷90%)×26 3. 实际<70%: 得0分
32	师资质量	教师资质	研究生学历比率	≥15%	10			1. 实际≥15%: 得10分 2. 10%≤实际<15%: 得分=(实际÷15%)×10 3. 实际<10%: 得0分
33			高级职称比率	≥25%	10			1. 实际≥25%: 得10分 2. 18%≤实际<25%: 得分=(实际÷25%)×10 3. 实际<18%: 得0分
34			高技能人才教师数量	≥30	10			1. 实际≥30: 得10分 2. 15≤实际<30: 得分=(实际÷30)×10 3. 实际<15: 得0分
35			教师资格证(上岗证)持有率	100%	10			1. 实际=100%: 得10分 2. 95%≤实际<100%: 每低1%扣1分 3. 实际<95%: 得0分
36			工学一体化教师比率	≥70%	10			1. 实际≥70%: 得10分 2. 50%≤实际<70%: 得分=(实际÷70%)×10 3. 实际<50%: 得0分
37			教师企业实践达标率	≥95%	10			1. 实际≥95%: 得10分 2. 80%≤实际<95%: 得分=(实际÷95%)×10 3. 实际<80%: 得0分
38			企业兼职教师比率	≥12%	10			1. 实际≥12%: 得10分 2. 8%≤实际<12%: 得分=(实际÷12%)×10 3. 实际<8%: 得0分
39			师生比率	1:18	10			1. 实际≤1:18: 得10分 2. 1:18<实际≤1:22: 得分=(5.56%÷师生比%)×10(例: 5%得11.12分→封顶10分) 3. 实际>1:22: 得0分
40			工学一体化课程标准建设专业数量	≥7	10			1. 实际≥7: 得10分 2. 1≤实际<7: 得分=(实际÷3)×10 3. 实际=0: 得0分
41			教材或工作页出版数量	≥2	10			1. 实际≥2: 得10分 2. 实际=1: 得5分 3. 实际=0: 得0分
42			市级以上精品课程数量	≥2	10			同“教材或工作页出版数量”
43			专业带头人数量	≥3	10			1. 实际≥3: 得10分 2. 1≤实际<3: 得分=(实际÷3)×10

序号	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	分值	实际完成值	得分	评分标准
								3. 实际=0: 得0分
44			省级及以上教研科研获奖数量	≥ 10	10			1. 实际 ≥ 10 : 得10分 2. $5 \leq \text{实际} < 10$: 得分=(实际 $\div 10$) $\times 10$ 3. 实际 < 5 : 得0分
45			市级教研科研获奖数量	≥ 10	10			同“省级及以上教研科研获奖数量”
46			校级课题立项数量	≥ 3	10			1. 实际 ≥ 3 : 得10分 2. $1 \leq \text{实际} < 3$: 得分=(实际 $\div 3$) $\times 10$ 3. 实际=0: 得0分
47			竞赛成果数量	≥ 50	10			1. 实际 ≥ 50 : 得10分 2. $5 \leq \text{实际} < 50$: 得分=(实际 $\div 10$) $\times 10$ 3. 实际 < 5 : 得0分
48			公开发表论文数量	≥ 10	10			1. 实际 ≥ 10 : 得10分 2. $3 \leq \text{实际} < 10$: 得分=(实际 $\div 10$) $\times 10$ 3. 实际 < 3 : 得0分
49			市级以上课题数量	≥ 1	10			1. 实际 ≥ 1 : 得10分 2. 实际=0: 得0分
50			专利数量	≥ 2	10			1. 实际 ≥ 2 : 得10分 2. 实际=1: 得5分 3. 实际=0: 得0分
51			社会技术服务项目数量	≥ 3	10			1. 实际 ≥ 3 : 得10分 2. $1 \leq \text{实际} < 3$: 得分=(实际 $\div 3$) $\times 10$ 3. 实际=0: 得0分
52		社会培训质量	社会培训人次/年	≥ 2000	20			1. 实际 ≥ 2000 : 得20分 2. $1200 \leq \text{实际} < 2000$: 得分=(实际 $\div 2000$) $\times 20$ 3. 实际 < 1200 : 得0分
53	高技能人才培养人次/年		≥ 2000	20			同“社会培训人次/年”	
54	社会培训学员满意率		$\geq 85\%$	20			1. 实际 $\geq 85\%$: 得20分 2. $65\% \leq \text{实际} < 85\%$: 得分=(实际 $\div 85\%$) $\times 20$ 3. 实际 $< 65\%$: 得0分	
55		社会评价质量	职业技能社会评价人次/年	≥ 2000	20			同“社会培训人次/年”
56	高技能人才评价人次/年		≥ 2000	20			同“社会培训人次/年”	
57	高技能人才评价满意率		$\geq 85\%$	20			同“社会培训学员满意率”	
58	实训设施质量	设施条件	实训设备生均台套数比例	1:1	20			1. 实际 $\leq 1:1$: 得20分 2. $1:1 < \text{实际} \leq 1:0.6$: 得分=(1 \div 实际比值) $\times 20$ 3. 实际 $> 1:0.6$: 得0分
59			实习实训生均工位数比例	1:1	20			同“实训设备生均台套数比例”
60			企业实训基地工位数占比	$\geq 20\%$	20			1. 实际 $\geq 20\%$: 得20分 2. $12\% \leq \text{实际} < 20\%$: 得分=(实际 $\div 20\%$) $\times 20$ 3. 实际 $< 12\%$: 得0分
61		使用效率	校企合作共建基地	≥ 1 个/	20			1. 每专业 ≥ 1 个基地, 得20分

序号	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	分值	实际完成值	得分	评分标准
			数量	每专业				2. 得分= (20× (已共建基地的专业数量/专业总数))
62			实训场地利用率	≥60%	20			1. 实际≥60%: 得20分 2. 40%≤实际<60%: 得分= (实际÷60%) ×20 3. 实际<40%: 得0分
63			实训场地设备完好率	≥95%	20			1. 实际≥95%: 得20分 2. 85%≤实际<95%: 得分= (实际÷95%) ×20 3. 实际<85%: 得0分
	总计				1000			总得分: _____ 评价等级: _____

附录 B
(规范性)
评价指标相关记录表

B.1 专业教学内容满意调查表

表 B.1 专业教学内容满意调查表

亲爱的同学：

您好！专业教学内容是您获取知识技能、适配职业发展的核心载体。为精准了解当前专业教学内容的实际效果，优化课程体系、提升教学针对性，特开展本次调查。问卷总分 100 分，通过多项目评分收集您的真实体验。本次调查采用匿名形式，数据仅用于教学内容改进，严格保密，请您结合已修课程的真实感受如实填写。感谢您的支持与配合！

一、基本信息

1. 所在院系：_____
2. 所在专业：_____
3. 所在年级： 一年级 二年级 三年级 四年级及以上
4. 已修本专业核心课程数量： 3 门及以下 4-6 门 7-9 门 10 门及以上
5. 是否参与过本专业实训 / 项目化教学： 是（参与次数：_____次） 否

二、专业教学内容满意率核心评分（共 100 分）

请结合已修课程的学习体验，对以下模块的具体项目打分（按对应分值范围填写具体分数，各模块小计需符合该模块满分）：

模块 1：课程设置合理性（25 分）

序号	评价项目	分值范围	得分
1	专业课程与教学计划的匹配度（如符合技能提升、就业方向需求）	8 分	
2	理论课程与实践课程的比例适配性（如实训课是否能支撑理论应用）	8 分	
3	不同课程之间的知识衔接连贯性（如先修课为后续课程的铺垫效果）	5 分	
4	选修课对专业知识 / 技能的拓展价值（如是否贴合兴趣或职业拓展）	4 分	
	本模块小计	25 分	

模块 2：教学内容实用性（25 分）

序号	评价项目	分值范围	得分
1	教学内容与企业岗位技能需求的贴合度（如是否能对接未来工作场景和技能要求）	9 分	
2	专业核心内容的可操作性（如实操课程是否落实为实操技能）	8 分	
3	教学内容对“技能等级证书”考核的支撑作用（如是否覆盖证书核心考点）	4 分	
4	教学内容的更新频率（如是否融入行业新技术、新规范）	4 分	

	本模块小计	25 分	
--	-------	------	--

模块 3：教学方法与内容呈现（15 分）

序号	评价项目	分值范围	得分
1	教学案例的实用性（如案例是否来自企业真实场景、能辅助理解内容）	5 分	
2	项目化教学的效果（如通过项目是否能深化对教学内容的掌握）	5 分	
3	课堂互动对“理解教学内容”的帮助程度（如提问、讨论是否能解决疑惑）	3 分	
4	多媒体 / 可视化工具（如课件、视频、仿真软件等）对内容呈现的辅助作用	2 分	
	本模块小计	15 分	

模块 4：教学资源配套（15 分）

序号	评价项目	分值范围	得分
1	专业教材内容、工作页的适用性（如难易度、案例数量是否适配学习需求）	5 分	
2	实训操作指导资料的实用性（如步骤是否清晰、能支撑自主实操）	5 分	
3	数字化教学资源（如在线课件、行业数据库）对学习的补充价值	3 分	
4	教学耗材 / 工具对“掌握教学内容”的保障作用（如实训材料是否充足）	2 分	
	本模块小计	15 分	

模块 5：考核方式与教学内容匹配度（10 分）

序号	评价项目	分值范围	得分
1	考核内容对“核心专业课程内容”的覆盖度（如是否能检验专业重点知识 / 技能）	4 分	
2	考核方式（如实操考核、项目任务完成）对“技能掌握”的检验效果	3 分	
3	考核标准的清晰度（如是否能通过考核反推需掌握的教学内容，判断是否达到课程目标）	3 分	
	本模块小计	10 分	

模块 6：核心满意率（10 分）

序号	评价项目	分值范围	得分
1	对本专业教学内容的总体满意程度	4 分	
2	教学内容对个人技能提升的实际帮助程度	3 分	
3	向校外推荐本专业教学内容的意愿度	3 分	
	本模块小计	10 分	

三、开放性问题（不计分，辅助分析）

1. 您对本专业教学内容最满意的具体课程 / 内容是什么？请说明原因。

2. 您认为本专业教学内容在“技能培养、行业对接、知识实用性”等方面还存在哪些不足？请提出具体改进建议。

3. 除上述内容外，您对本专业教学内容还有其他想法或需求吗？

说明：

满意等级：90-100 分（非常满意）、80-89 分（满意）、70-79 分（基本满意）、60-69 分（不太满意）、60 分以下（不满意）。

B.2 教师教学水平满意调查表

表 B.2 教师教学水平满意调查表

亲爱的同学：

您好！教师教学水平直接影响您的知识吸收、技能掌握与学习体验。为全面了解教师在“技能培训和教学”中的实际表现，精准优化教学方法、提升教学质量，特开展本次调查。问卷总分 100 分，通过多项目评分收集您的真实反馈。本次调查采用匿名形式，数据仅用于教师教学改进，严格保密，请您结合已修课程的教师教学体验如实填写。感谢您的支持与配合！

一、基本信息

1. 所在院系：_____
2. 所在专业：_____
3. 所在年级： 一年级 二年级 三年级 四年级及以上
4. 主要评价课程类型（可多选）： 专业理论课 专业实训课 公共基础课 技能等级证书辅导课
5. 与评价教师的课程学习时长： 1 学期及以下 2-3 学期 4 学期及以上

二、教师教学水平满意率核心评分（共 100 分）

请结合已修课程的教师教学体验，对以下模块的具体项目打分（按对应分值范围填写具体分数，各模块小计需符合该模块满分）：

模块 1：教学准备与内容呈现（25 分）

序号	评价项目	分值范围	得分
1	课程目标、教学进度的明确度（如开学初清晰告知学习重点与计划）	7 分	
2	教学内容与专业需求、行业实际的贴合度（如融入企业案例、行业规范）	8 分	
3	教学内容对“技能等级认证”证书考核、技能竞赛的支撑度（如覆盖核心考点）	6 分	
4	课件、讲义等教学材料的完整性与实用性（如重点突出、便于复习）	4 分	
	本模块小计	25 分	

模块 2：实践教学能力（25 分）

序号	评价项目	分值范围	得分
1	实训操作演示的清晰度（如步骤拆解详细、重点动作标注明确）	9 分	
2	一体化教学实训过程中指导的专业性（如及时纠正错误操作、解答技术疑问）	8 分	
3	对实训设备使用的指导效果（如教会安全操作、设备维护基础）	5 分	
4	项目化实践（如企业真实任务）的设计与指导能力	3 分	
	本模块小计	25 分	

模块 3：课堂互动与管理（15 分）

序号	评价项目	分值范围	得分

1	一体化教学模式的实施、课堂互动设计、讨论的引导效果（如鼓励学生参与、针对性回应问题）	5 分	
2	对不同基础学生的关注程度（如兼顾学优生拓展、学困生帮扶）	4 分	
3	课堂纪律的管理效果（如无混乱情况、保障学习秩序）	3 分	
4	教学节奏的把控合理性（如无过快 / 过慢、适配学生接受速度）	3 分	
	本模块小计	15 分	

模块 4：教学效果与反馈（20 分）

序号	评价项目	分值范围	得分
1	教学内容的易懂性(如重难点讲解透彻、学生易理解吸收)	6 分	
2	对学生知识 / 技能提升的实际帮助(如能独立完成作业、实操任务)	7 分	
3	作业、任务报告批改的及时性与反馈质量（如指出问题、给出改进建议）	4 分	
4	课后答疑的耐心度与及时性（如通过微信、办公室答疑解决疑问）	3 分	
	本模块小计	20 分	

模块 5：核心满意率（15 分）

序号	评价项目	分值范围	得分
1	对教师整体教学水平的满意程度	6 分	
2	教师教学对个人学习积极性的带动作用	5 分	
3	向其他同学推荐该教师课程的意愿度	4 分	
	本模块小计	15 分	

三、开放性问题（不计分，辅助分析）

1. 您认为哪位教师的教学水平让您印象最深刻？请具体说明其优点（如实操指导、课堂互动等）。

2. 您认为教师在“授课模式、技能指导、课后反馈”等方面还存在哪些不足？请提出具体改进建议。

3. 除上述内容外，您对教师教学水平提升还有其他想法或需求吗？

说明：

满意等级：90-100 分（非常满意）、80-89 分（满意）、70-79 分（基本满意）、60-69 分（不太满意）、60 分以下（不满意）。

B.3 教师师德师风满意调查表

表 B.3 教师师德师风满意调查表

亲爱的同学：

您好！教师师德师风是立德树人的核心支撑，不仅影响您的品德养成，更关系到职业素养的塑造（如工匠精神、行业操守）。为全面了解教师在“为人师表、育人关怀、职业操守”等方面的实际表现，进一步强化师德建设、营造良好育人氛围，特开展本次调查。问卷总分 100 分，通过多项目评分收集您的真实反馈。本次调查采用匿名形式，数据仅用于教师师德师风改进，严格保密，请您结合与教师的日常互动体验如实填写。感谢您的支持与配合！

一、基本信息

1. 所在院系：_____
2. 所在专业：_____
3. 所在年级： 一年级 二年级 三年级 四年级及以上
4. 主要评价教师类型(可多选)： 专业理论课教师 专业实训课教师 班主任 / 辅导员 公共基础课教师
5. 与评价教师的日常互动频率： 每周 1-2 次 每周 3-5 次 每天均有互动 每月 1-2 次

二、教师师德师风满意率核心评分（共 100 分）

请结合与教师的日常互动（如课堂教学、课后答疑、实训指导、生活沟通等），对以下模块的具体项目打分（按对应分值范围填写具体分数，各模块小计需符合该模块满分）：

模块 1：职业态度与敬业精神（20 分）

序号	评价项目	分值范围	得分
1	课件准备、授课的认真程度（如无敷衍教学、不随意缺课 / 调课）	7 分	
2	对待教学任务的责任心（如按时批改作业 / 实训报告、不推诿教学职责）	6 分	
3	对自身专业能力的提升意识（如学习行业新技术、参与教研培训）	3 分	
4	遵守学校教学纪律（如不迟到早退、上课不做与教学无关的事）	4 分	
	本模块小计	20 分	

模块 2：言行示范与文明素养（15 分）

序号	评价项目	分值范围	得分
1	语言表达的文明度（如无粗俗 / 不当言论、用词礼貌得体）	5 分	
2	行为举止的表率作用（如衣着整洁规范、符合教师身份）	4 分	
3	面对学生的耐心度（如解答疑问不急躁、不敷衍回应）	3 分	
4	公共场所的文明表现（如遵守校园秩序、维护公共环境）	3 分	
	本模块小计	15 分	

模块 3：关爱学生与成长引导（20 分）

序号	评价项目	分值范围	得分
1	关注学习困难学生（如主动询问情况、提供辅导建议）	6 分	
2	对学生情绪与心理的关怀（如察觉负面情绪、给予适当疏	5 分	

	导)		
3	职业规划的正向引导(如结合专业推荐发展方向、分享行业经验)	5分	
4	对学生个人发展的鼓励(如肯定学生特长、支持参与竞赛/社团)	4分	
	本模块小计	20分	

模块 4: 公平公正与廉洁从教 (15 分)

序号	评价项目	分值范围	得分
1	对待学生的公平性(如不偏袒、平等对待不同基础/性格学生)	5分	
2	考核评分的公正性(如评分标准透明、无主观偏袒)	4分	
3	廉洁自律表现(如不向学生索要财物、不接受贵重礼品)	3分	
4	处理学生问题的客观性(如不偏袒、不滥用批评)	3分	
	本模块小计	15分	

模块 5: 行业价值观与工匠精神传递 (15 分)

序号	评价项目	分值范围	得分
1	对“工匠精神”的传递(如强调精益求精、专注严谨的职业态度)	5分	
2	行业职业道德的引导(如讲解岗位廉洁规范、安全生产准则、专业行业规范)	4分	
3	对职业敬畏心的培养(如强调技能价值、尊重行业劳动)	3分	
4	分享行业正能量案例(如优秀技术工人事迹、企业责任担当)	3分	
	本模块小计	15分	

模块 6: 核心满意率 (15 分)

序号	评价项目	分值范围	得分
1	对教师整体师德师风的满意程度	6分	
2	教师师德师风对个人品德养成的积极影响	5分	
3	认可该教师作为“师德表率”的意愿度	4分	
	本模块小计	15分	

三、开放性问题 (不计分, 辅助分析)

1. 您认为哪位教师的师德师风让您印象最深刻? 请具体说明其表现(如关爱学生、敬业负责等)。
2. 您认为教师在“言行示范、公平公正、成长关怀”等师德师风方面还存在哪些不足? 请提出具体改进建议。
3. 除上述内容外, 您对学校教师师德师风建设还有其他想法或需求吗?

说明：

满意等级：90-100 分（非常满意）、80-89 分（满意）、70-79 分（基本满意）、60-69 分（不太满意）、60 分以下（不满意）。

B.4 在校生满意调查表

表 B.4 在校生满意调查表

亲爱的同学：

您好！为全面了解您在校期间的学习、生活、资源使用及发展支持体验，精准优化校园服务、提升办学质量，特开展本次满意率调查。问卷总分 100 分，通过多项目评分收集您的真实反馈。本次调查采用匿名形式，数据仅用于校园建设改进，严格保密，请您结合日常在校体验如实填写。感谢您的支持与配合！

一、基本信息

1. 所在院系：_____
2. 所在专业：_____
3. 所在年级： 一年级 二年级 三年级 四年级及以上
4. 在校时长： 1 年及以下 1-2 年 2-3 年 3 年以上
5. 住宿情况： 住校 走读 校外租房

二、在校生满意率核心评分（共 100 分）

请结合在校期间的真实体验，对以下模块的具体项目打分（按对应分值范围填写具体分数，各模块小计需符合该模块满分）：

模块 1：教学与课程满意率（25 分）—— 核心学习体验

序号	评价项目	分值范围	得分
1	教师教学水平（如讲解清晰度、实操指导专业性）	8 分	
2	课程实用性（如贴合岗位需求、支撑技能等级证书考核）	7 分	
3	实训教学质量（如设备适配企业需求、指导及时到位）	6 分	
4	教学考核公平性（如评分标准透明、兼顾理论与实操）	4 分	
	本模块小计	25 分	

模块 2：校园生活服务满意率（20 分）—— 日常基础保障

序号	评价项目	分值范围	得分
1	宿舍条件（如卫生环境、设施完好度、安全保障）	6 分	
2	食堂服务（如菜品质量、价格合理性、卫生状况）	5 分	
3	校园安全（如安保巡逻、应急处理、消防安全）	4 分	
4	后勤响应效率（如维修服务、投诉处理及时性）	5 分	
	本模块小计	20 分	

模块 3：校园活动与资源满意率（15 分）—— 课余与学习资源

序号	评价项目	分值范围	得分
1	校园活动丰富度（如技能竞赛、社团活动、文化活动）	5 分	
2	实训与教学资源（如设备充足度、图书馆藏书 / 数据库）	5 分	
3	体育与休闲设施（如操场、健身房、活动中心使用体验）	3 分	
4	数字化校园服务（如教务系统、校园 APP 操作便捷性）	2 分	
	本模块小计	15 分	

模块 4：发展支持满意率（20 分）—— 成长与就业赋能

序号	评价项目	分值范围	得分
1	就业指导服务（如企业宣讲、简历辅导、面试培训）	7 分	
2	职业规划引导（如专业发展建议、行业前景分享）	6 分	

3	奖助体系完善度(如奖学金、助学金申请公平性与及时性)	4 分	
4	心理与学业帮扶(如心理咨询、学习困难辅导)	3 分	
	本模块小计	20 分	

模块 5：整体满意率与建议（20 分）——综合评价与反馈

序号	评价项目	分值范围	得分
1	对学校整体办学质量的满意程度	7 分	
2	校园环境对学习生活的适配度	6 分	
3	学校改进问题的积极性（如往期反馈的响应效果）	3 分	
4	向他人推荐本校的意愿度	4 分	
	本模块小计	20 分	

三、开放性问题（不计分，辅助分析）

1. 您认为在校期间，学校在“学习、生活、发展”等方面做得最好的地方是什么？请具体说明。

2. 您认为学校当前存在的最突出问题是什么？请提出 1-2 条具体改进建议。

3. 除上述内容外，您对校园建设、服务优化还有其他想法或需求吗？

说明：

满意等级：90-100 分（非常满意）、80-89 分（满意）、70-79 分（基本满意）、60-69 分（不太满意）、60 分以下（不满意）。

B.5 家长对教育教学质量满意调查表

表 B.5 家长对教育教学质量满意调查表

尊敬的家长：

您好！孩子的成长与发展离不开学校与家庭的协同，您对学校教育教学质量的反馈，是我们优化办学、提升技能培养实效的重要依据。本问卷聚焦“教学效果、孩子管理、家校沟通、就业支持”等您关心的核心问题，总分 100 分，通过多项目评分收集真实意见。调查采用匿名形式，数据仅用于教育教学改进，严格保密，请您结合孩子在校实际情况如实填写。感谢您的支持与配合！

一、基本信息

1. 孩子所在院系：_____
2. 孩子所在专业：_____
3. 孩子所在年级： 一年级 二年级 三年级 四年级及以上
4. 孩子住宿情况： 住校 走读 校外租房
5. 您与学校的沟通频率： 每月 1-2 次 每学期 2-3 次 仅家长会沟通 未主动沟通

二、家长对教育教学质量满意率核心评分（共 100 分）

请结合孩子的反馈及您对学校的了解,对以下模块的具体项目打分(按对应分值范围填写具体分数,各模块小计需符合该模块满分):

模块 1: 教学与技能培养质量 (30 分) —— 核心教育效果

序号	评价项目	分值范围	得分
1	课程实用性(如孩子反馈内容贴合岗位需求、能学以致用)	8 分	
2	教师教学水平(如孩子描述的讲解清晰度、实操指导专业性)	8 分	
3	实训条件(如实训设备是否充足、是否贴合企业实际操作需求)	7 分	
4	技能证书获取支持(如学校对技能等级证书、职业资格证书备考的辅导力度)	7 分	
	本模块小计	30 分	

模块 2: 学生管理与安全保障 (25 分) —— 基础成长保障

序号	评价项目	分值范围	得分
1	校园安全管理(如孩子反馈的安保措施、消防安全、应急处理能力)	8 分	
2	日常行为管理(如学校对考勤、纪律的规范程度,孩子行为习惯的培养效果)	7 分	
3	住宿与饮食保障(如住校孩子反馈的宿舍卫生、设施维护、食堂菜品质量与安全)	5 分	
4	心理与健康关怀(如学校对孩子情绪疏导、心理健康辅导的重视程度)	5 分	
	本模块小计	25 分	

模块 3: 家校沟通与服务 (15 分) —— 协同育人渠道

序号	评价项目	分值范围	得分
1	沟通频率与及时性(如学校主动通过家长会、微信群等反馈孩子情况的频次)	6 分	
2	问题反馈效率(如您提出疑问或需求后,学校的响应与解决速度)	5 分	
3	信息透明度(如学校对教学计划、收费标准、重大活动的告知清晰度)	4 分	
	本模块小计	15 分	

模块 4: 就业与发展支持 (20 分) —— 可持续发展

序号	评价项目	分值范围	得分
1	就业指导服务（如学校提供的企业宣讲、简历辅导、面试培训等支持）	7 分	
2	实习机会供给（如学校对接的实习企业质量、实习岗位与专业的匹配度）	6 分	
3	职业规划引导（如学校是否帮助孩子明确职业方向、分享行业发展前景）	3 分	
4	毕业生就业情况（如您了解到的本校毕业生就业率、对口就业情况）	4 分	
	本模块小计	20 分	

模块 5：整体满意率（10 分）——综合评价

序号	评价项目	分值范围	得分
1	对学校教育教学质量的总体满意程度	5 分	
2	向其他家长推荐本校的意愿度	5 分	
	本模块小计	10 分	

三、开放性问题（不计分，辅助分析）

1. 您认为学校在“帮助孩子提升技能、保障成长安全、支持未来就业”等方面，做得最好的地方是什么？请具体说明。

2. 您对学校教育教学质量（如教学、管理、沟通、就业）有哪些具体的改进建议？

3. 除上述内容外，您对孩子在本校的学习与发展还有其他期望或需求吗？

说明：

满意等级：90-100 分（非常满意）、80-89 分（满意）、70-79 分（基本满意）、60-69 分（不太满意）、60 分以下（不满意）。

B.6 毕业生对实习教育教学质量满意调查表

表 B.6 毕业生对实习教育教学质量满意调查表

亲爱的毕业生：

您好！实习是学校教育教学的重要延伸，是您从校园走向职场、深化技能的关键环节。为精准了解您对实习期间“教学指导、内容适配、学校支持”等教育教学相关环节的体验，进一步优化实习教学体系、提升技能培养与岗位需求的契合度，特开展本次调查。问卷总分 100 分，通过多项目评分收集真实反馈。调查采用匿名形式，数据仅用于实习教育教学改进，严格保密，请您结合自身实习经历如实填写。感谢您的支持与配合！

一、基本信息

1. 毕业院系：_____
2. 毕业专业：_____
3. 实习单位类型： 国企 / 事业单位 民营规模以上企业 中小微企业 校企合作定制企业
4. 实习岗位与专业匹配度： 完全对口 部分对口 基本不对口
5. 实习时长： 3 个月及以下 4-6 个月 7-12 个月 12 个月以上

二、毕业生对实习教育教学质量满意率核心评分（共 100 分）

请结合自身实习经历，对以下模块的具体项目打分（按对应分值范围填写具体分数，各模块小计需符合该模块满分）：

模块 1：实习前教育教学准备（15 分）—— 实习起步保障

序号	评价项目	分值范围	得分
1	实习前培训实用性（如岗位技能预习、职场礼仪、安全规范培训）	6 分	
2	实习岗位匹配度（学校推荐的岗位与专业方向、个人职业预期的契合度）	5 分	
3	实习教学目标清晰度（学校提前告知的实习需掌握的技能、完成的教学任务）	4 分	
	本模块小计	15 分	

模块 2：实习过程教学指导（25 分）—— 实习质量核心

序号	评价项目	分值范围	得分
1	企业导师实操指导专业性（如及时纠正操作错误、讲解岗位技术要点）	9 分	
2	学校导师跟进频率与效果（如定期走访 / 线上沟通、解答实习中的学习疑问）	8 分	
3	师徒制 / 小组带教效果（如企业导师是否针对性制定带教计划、关注技能提升）	4 分	
4	实习中技术难题解决支持（如校企导师联合帮助解决专业相关问题）	4 分	
	本模块小计	25 分	

模块 3：实习内容与教学衔接（20 分）—— 教育教学延伸价值

序号	评价项目	分值范围	得分
1	实习内容与在校课程的衔接度（如能应用课堂理论、深化专业技能）	7 分	
2	实习内容的实操性与技能提升效果（如参与真实生产任务、掌握岗位核心技能）	7 分	
3	实习内容与技能等级证书 / 职业资格标准的契合度（如实习能强化证书所需技能）	3 分	
4	跨岗位 / 多任务实习的教学价值（如接触不同环节、提升综合职业能力）	3 分	
	本模块小计	20 分	

模块 4：实习考核与教学反馈（15 分）—— 实习效果保障

序号	评价项目	分值范围	得分
1	实习考核标准清晰度(如学校 / 企业明确告知考核内容、评分依据)	5 分	
2	实习考核的公平性(如考核兼顾实操表现、学习态度,无主观偏袒)	4 分	
3	实习反馈的针对性(如导师指出技能短板、给出后续学习 / 提升建议)	3 分	
4	实习报告 / 总结的指导价值(如学校对报告的批改反馈有助于梳理实习收获)	3 分	
	本模块小计	15 分	

模块 5：学校实习管理与教学服务（15 分）—— 实习支持保障

序号	评价项目	分值范围	得分
1	学校对实习过程的跟踪力度(如定期收集实习情况、关注学生困难)	5 分	
2	实习问题反馈渠道有效性(如向学校反映实习纠纷、需求时能及时响应)	4 分	
3	实习安全教学与保障(如学校提供安全培训、协助处理实习安全问题)	3 分	
4	实习相关教学资源支持(如学校提供实习所需的技术手册、在线学习资源)	3 分	
	本模块小计	15 分	

模块 6：实习教育教学整体满意率（10 分）—— 综合评价

序号	评价项目	分值范围	得分
1	对实习教育教学质量的总体满意程度	4 分	
2	实习教育教学对个人职业技能提升的帮助程度	3 分	
3	实习教育教学对后续就业的支撑作用(如积累经验、获得企业认可)	2 分	
4	向在校学弟学妹推荐专业实习的意愿度	1 分	
	本模块小计	10 分	

三、开放性问题（不计分，辅助分析）

1. 您认为实习期间，学校在教育教学支持（如导师指导、内容衔接）方面做得最好的地方是什么？请具体说明。

2. 您在实习教育教学过程中遇到的最突出问题是什么？请提出 1-2 条具体改进建议。

3. 除上述内容外，您对学校优化实习教育教学质量还有其他想法或需求吗？

说明：

满意等级：90-100 分（非常满意）、80-89 分（满意）、70-79 分（基本满意）、60-69 分（不太满意）、60 分以下（不满意）。

B.7 毕业生对学校满意调查表

表 B.7 毕业生对学校满意调查表

亲爱的毕业生：

您好！作为学校培养的重要成果，您的在校体验与发展反馈，是我们优化办学质量、提升人才培养实效的核心依据。本问卷聚焦您在校期间“学习、生活、实习、就业”等全流程体验，总分 100 分，通过多项目评分收集真实意见。调查采用匿名形式，数据仅用于学校建设改进，严格保密，请您结合自身经历如实填写。感谢您为母校发展建言献策！

一、基本信息

1. 毕业院系：_____

2. 毕业专业：_____
3. 毕业时间： 近 3 个月内 3-6 个月 6-12 个月 1 年以上
4. 目前就业状态： 全职就业（与专业相关 / 无关） 自主创业 继续深造 待业
5. 在校期间是否参与过校企合作项目 / 订单班： 是 否

二、毕业生对学校满意率核心评分（共 100 分）

请结合在校及毕业后的实际体验，对以下模块的具体项目打分（按对应分值范围填写具体分数，各模块小计需符合该模块满分）：

模块 1：教育教学质量（25 分）—— 核心培养体验

序号	评价项目	分值范围	得分
1	课程实用性（如内容贴合岗位需求、支撑技能等级证书 / 职业技能）	9 分	
2	教师教学水平（如授课讲解清晰、实操指导专业、师德师风良好）	8 分	
3	实训条件（如设备充足度、与企业生产实际匹配度、实训项目真实性）	8 分	
	本模块小计	25 分	

模块 2：实习与就业支持（25 分）—— 毕业衔接关键

序号	评价项目	分值范围	得分
1	实习岗位匹配度（学校推荐实习与专业、职业预期的契合度）	8 分	
2	就业指导服务（如简历辅导、面试培训、企业宣讲会质量）	9 分	
3	就业质量保障（如毕业生就业率、对口就业率、就业企业认可度）	8 分	
	本模块小计	25 分	

模块 3：校园生活服务（20 分）—— 基础体验保障

序号	评价项目	分值范围	得分
1	住宿条件（如卫生环境、设施完好度、安全保障、作息管理）	6 分	
2	食堂服务（如菜品多样性、价格合理性、卫生状况、就餐环境）	5 分	
3	校园安全（如安保巡逻、消防安全、应急事件处理效率）	4 分	
4	后勤响应（如维修服务、投诉反馈、校园基础设施维护）	5 分	
	本模块小计	20 分	

模块 4：个人发展支持（15 分）—— 成长赋能保障

序号	评价项目	分值范围	得分
1	职业规划引导（如专业发展建议、行业前景分享、个性化规划辅导）	6 分	
2	奖助体系完善度（如奖学金 / 助学金申请公平性、发放及时性）	4 分	

3	心理与学业帮扶（如心理咨询服务、学习困难辅导、社团 / 竞赛支持）	5 分	
	本模块小计	15 分	

模块 5：整体满意率与口碑（15 分）—— 综合评价

序号	评价项目	分值范围	得分
1	对学校整体办学质量的总体满意程度	6 分	
2	学校培养对个人职业发展的长期帮助程度	5 分	
3	向亲友 / 社会人员推荐本校的意愿度（口碑传播）	4 分	
	本模块小计	15 分	

三、开放性问题（不计分，辅助分析）

- 回顾在校时光，您认为学校在“帮助您成长、支持您就业”方面做得最好的一件事是什么？请具体说明。

- 若用一个关键词形容您对母校的印象，您会选择什么？并简要说明理由。

- 对于母校未来的发展，您有哪些具体的建议（如教学、就业、生活服务等方面）？

说明：

满意等级：90-100 分（非常满意）、80-89 分（满意）、70-79 分（基本满意）、60-69 分（不太满意）、60 分以下（不满意）。

B.8 毕业生对职业发展满意调查表

表 B.8 毕业生对职业发展满意调查表

亲爱的毕业生：

您好！职业发展是您在校学习成果的重要体现，也是学校人才培养质量的核心检验标准。本问卷聚焦您毕业后“职业匹配、就业质量、能力成长、发展支持”等关键环节，总分 100 分，通过多项目评分收集您的真实体验与建议。调查采用匿名形式，数据仅用于优化学校职业教育与就业指导工作，严格保密，请您结合当前职业状态如实填写。感谢您的支持！

一、基本信息

- 毕业院系：_____
- 毕业专业：_____
- 毕业时间： 近 6 个月内 6 个月 - 1 年 1-3 年 3 年以上

4. 目前就业状态： 全职就业 自主创业 灵活就业 待业（计划就业/ 备考）
5. 当前岗位类型： 技术操作岗（如数控、汽修、电工） 技术管理岗（如车间主管、实训督导） 服务岗（如幼教、电商运营） 其他（请注明：_____）
6. 目前工作年限： 6 个月以内 6 个月 - 1 年 1-3 年 3 年以上

二、毕业生对职业发展满意率核心评分（共 100 分）

请结合当前职业发展实际情况，对以下模块的具体项目打分（按对应分值范围填写具体分数，各模块小计需符合该模块满分）：

模块 1：职业与专业匹配度（25 分）—— 技能对口核心

序号	评价项目	分值范围	得分
1	岗位与专业的契合度(如工作内容与在校所学专业方向的匹配程度)	9 分	
2	在校所学技能对当前工作的帮助程度(如实操技能、理论知识的应用价值)	8 分	
3	技能等级认证 / 职业资格证对职业竞争力的提升作用(如证书是否助力求职、加薪)	8 分	
	本模块小计	25 分	

模块 2：就业质量与薪酬保障（25 分）—— 职业基础体验

序号	评价项目	分值范围	得分
1	薪酬水平满意率(如薪资与当地同岗位平均水平、个人能力的匹配程度)	9 分	
2	福利保障完善度(如五险一金、带薪年假、培训补贴等企业福利)	8 分	
3	工作稳定性(如企业经营状况、岗位流动性、劳动合同规范程度)	8 分	
	本模块小计	25 分	

模块 3：职业能力成长与晋升（20 分）—— 长期发展关键

序号	评价项目	分值范围	得分
1	工作中技能提升空间(如接触新技术、参与复杂项目的机会)	7 分	
2	企业提供的职业培训质量(如岗位技能培训、晋升培训的实用性)	6 分	
3	职业晋升通道清晰度(如是否有明确的晋升路径、晋升考核公平性)	7 分	
	本模块小计	20 分	

模块 4：职业规划与发展支持（15 分）—— 成长助力保障

序号	评价项目	分值范围	得分
1	学校就业指导对职业选择的帮助程度(如职业方向建议、求职技巧指导)	5 分	
2	企业导师 / 领导对职业发展的指导作用(如工作建议、成长反馈的实用性)	5 分	

3	校友 / 同行交流对职业发展的支持（如行业信息共享、合作机会获取）	5 分	
	本模块小计	15 分	

模块 5：整体职业发展满意率（15 分）—— 综合评价

序号	评价项目	分值范围	得分
1	对当前职业发展状态的总体满意程度	6 分	
2	职业发展与个人预期的契合度（如是否达到毕业时的职业目标）	5 分	
3	对未来 3-5 年职业发展前景的信心程度	4 分	
	本模块小计	15 分	

三、开放性问题（不计分，辅助分析）

- 回顾毕业至今的职业发展，您认为在校期间哪些学习或经历对当前职业帮助最大？请具体说明。

- 若您对当前职业发展不满意，主要原因是什么？您计划如何改善（如技能提升、换岗、创业等）？

- 对于学校如何更好地帮助学弟学妹提升职业发展竞争力，您有哪些具体建议（如教学、实习、就业指导等方面）？

说明：

满意等级：90-100 分（非常满意）、80-89 分（满意）、70-79 分（基本满意）、60-69 分（不太满意）、60 分以下（不满意）。

B.9 毕业生对就业满意调查表

表 B.9 毕业生对就业满意调查表

亲爱的毕业生：

您好！就业是您从校园走向职场的关键一步，也是学校人才培养成效的直接体现。本问卷聚焦您就业过程中的“岗位匹配、待遇保障、学校支持、工作稳定”等核心需求，总分 100 分，通过多项目评分收集您的真实体验与建议。调查采用匿名形式，数据仅用于优化学校就业指导与人才培养工作，严格保密，请您结合当前就业状态如实填写。感谢您的支持！

一、基本信息

- 毕业院系：_____
- 毕业专业：_____
- 毕业时间： 近 3 个月内 3-6 个月 6-12 个月 1 年以上
- 当前就业状态： 全职就业 自主创业 灵活就业 待业（正在求职 / 暂缓就业）
- 就业渠道： 学校推荐（校招 / 校企合作） 自主求职（网申 / 社招） 亲友推荐 实习转就业 其他（请注明：_____）

6. 当前岗位与专业匹配度： 完全对口（核心技能直接应用） 部分对口（部分技能相关） 基本不对口（无技能关联）

二、毕业生对就业满意率核心评分（共 100 分）

请结合当前就业实际情况，对以下模块的具体项目打分（按对应分值范围填写具体分数，各模块小计需符合该模块满分）：

模块 1：就业匹配度（25 分）—— 技能对口核心

序号	评价项目	分值范围	得分
1	岗位与专业的契合度（工作内容与在校所学专业方向、技能的匹配程度）	9 分	
2	在校所学技能的应用价值（如实操技能、理论知识在当前工作中的使用频率与重要性）	8 分	
3	职业资格证书 / 技能等级证书的就业助力（证书是否帮助获得面试机会、入职薪资提升或岗位晋升）	8 分	
	本模块小计	25 分	

模块 2：就业质量（25 分）—— 基础待遇保障

序号	评价项目	分值范围	得分
1	薪资水平满意率（薪资与当地同岗位平均水平、个人能力及工作强度的匹配程度）	9 分	
2	福利保障完善度（如五险一金缴纳规范度、带薪年假、节日福利、培训补贴、住宿 / 餐补）	8 分	
3	工作环境舒适度（如工作场所安全条件、办公 / 操作环境整洁度、工作时间合理性）	8 分	
	本模块小计	25 分	

模块 3：就业服务与指导支持（20 分）—— 就业过程助力

序号	评价项目	分值范围	得分
1	学校就业指导的实用性（如简历优化、面试技巧培训、职业方向建议的帮助程度）	7 分	
2	学校招聘资源质量（如校招企业规模、岗位匹配度、招聘信息时效性）	6 分	
3	实习转就业的衔接支持（如学校协助与实习企业沟通、推动实习转正的帮助程度）	3 分	
4	企业入职培训效果（企业提供的岗位培训是否帮助快速适应工作、掌握岗位技能）	4 分	
	本模块小计	20 分	

模块 4：就业稳定性（15 分）—— 长期工作保障

序号	评价项目	分值范围	得分
1	劳动合同规范性（如合同期限、条款明确度、是否依法签订）	5 分	_____
2	企业经营状况稳定性（如企业行业竞争力、盈利状况、无频繁裁员风险）	5 分	_____

3	岗位流动性（如岗位是否存在频繁人员变动、自身是否有长期从事意愿）	5 分	_____
	本模块小计	15 分	_____

模块 5：整体就业满意率（15 分）—— 综合评价

序号	评价项目	分值范围	得分
1	对当前就业状态的总体满意程度	6 分	
2	就业结果与毕业前预期的契合度（如是否达到薪资、岗位、企业类型的预期）	5 分	
3	向在校学弟学妹推荐当前就业渠道 / 企业的意愿度	4 分	
	本模块小计	15 分	

三、开放性问题（不计分，辅助分析）

- 回顾就业过程，您认为学校在就业指导或资源提供方面，哪项服务对您帮助最大？请具体说明。

- 若您对当前就业不满意，主要原因是什么？您希望通过哪些方式改善（如换岗、提升技能、寻求学校帮助等）？

- 对于学校如何更好地帮助学弟学妹实现“高质量就业”，您有哪些具体建议（如教学调整、实习安排、就业服务优化等）？

说明：

满意等级：90-100 分（非常满意）、80-89 分（满意）、70-79 分（基本满意）、60-69 分（不太满意）、60 分以下（不满意）。

B.10 用人单位对毕业生满意调查表

表 B.10 用人单位对毕业生满意调查表

尊敬的用人单位：

您好！非常感谢贵单位长期以来对我校人才培养工作的支持与信任。毕业生在贵单位的工作表现，是我校优化教学体系、提升技能培养精准度的重要依据。本问卷聚焦“毕业生技能适配、职业素养、岗位融入”等贵单位关注的核心项目，总分 100 分，通过多项目评分收集真实反馈。调查采用匿名形式，数据仅用于学校人才培养改进，严格保密，请您结合毕业生实际工作表现如实填写。感谢您的支持！

一、基本信息

- 单位名称：_____
- 单位类型： 国有企业 民营企业 外资企业 事业单位 其他（请注明：_____）
- 所属行业： 机械制造 汽车维修 / 新能源 电子信息 现代服务（如幼教、电商） 其他（请注明：_____）
- 近 3 年录用我校毕业生人数： 1-3 人 4-10 人 11-20 人 20 人以上
- 录用毕业生主要岗位类型： 技术操作岗 技术辅助岗 管理岗 其他（请注明：_____）

二、用人单位对毕业生满意率核心评分（共 100 分）

请结合贵单位录用我校毕业生的实际工作表现，对以下模块的具体项目打分（按对应分值范围填写具体分数，各模块小计需符合该模块满分）：

模块 1：专业技能水平（30 分）—— 核心岗位适配能力

序号	评价项目	分值范围	得分
1	实操技能熟练度（如设备操作、工艺执行、故障排查的精准度与效率）	10 分	
2	理论知识应用能力（如将专业理论转化为实际工作方案、解决岗位问题的能力）	8 分	
3	技能等级证书 / 职业资格证的实际价值（证书技能与岗位需求的匹配度、实际应用效果）	6 分	
4	行业技术规范掌握度（如安全生产标准、行业操作流程的遵守与执行情况）	6 分	
	本模块小计	30 分	

模块 2：职业素养表现（25 分）—— 职场基本素养

序号	评价项目	分值范围	得分
1	敬业精神（如工作责任心、出勤率、对任务的投入程度）	7 分	
2	团队协作能力（如与同事配合完成任务、沟通协作的顺畅度）	7 分	
3	沟通表达能力（如清晰汇报工作、准确理解指令、有效反馈问题）	5 分	
4	职业道德（如保密意识、廉洁自律、爱护企业资产、遵守规章制度）	6 分	
	本模块小计	25 分	

模块 3：岗位适应与成长能力（20 分）—— 长期发展潜力

序号	评价项目	分值范围	得分
1	岗位胜任速度（如熟悉工作流程、独立完成基础任务的时间长短）	7 分	
2	学习能力（如接受新技能、新流程的速度，主动提升自我的意识）	6 分	
3	问题解决能力（如遇到岗位难题时，独立分析、提出解决方案的能力）	7 分	
	本模块小计	20 分	

模块 4：校企合作与学校支持（15 分）—— 合作适配性

序号	评价项目	分值范围	得分
1	毕业生实习表现（如实习期间的积极性、技能基础与岗位需求的衔接度）	5 分	
2	学校与企业的沟通效率（如校企对接实习、反馈毕业生问题的响应速度）	4 分	
3	学校对毕业生的跟踪支持（如毕业生入职后，学校协助解	3 分	

	决适应问题的力度)		
4	校企合作培养的针对性(如学校课程设置、技能训练与企业需求的匹配度)	3 分	
	本模块小计	15 分	

模块 5: 整体满意率与合作意愿(10 分)——综合评价

序号	评价项目	分值范围	得分
1	对我校毕业生整体表现的满意程度	4 分	
2	未来继续录用我校毕业生的意愿度	3 分	
3	向其他企业推荐我校毕业生的意愿度	3 分	
	本模块小计	10 分	

三、开放性问答(不计分, 辅助分析)

- 请您列举 1-2 个我校毕业生在贵单位表现优秀的具体案例(如技能突出、解决关键问题等), 或需改进的典型情况。

- 为更好地培养符合企业需求的技能人才, 您对我校的教学、实习、校企合作等工作有哪些具体建议?

- 贵单位在未来 1-2 年是否有人才招聘计划? 若有, 希望我校推荐哪些专业、具备哪些技能的毕业生?

说明:

满意等级: 90-100 分(非常满意)、80-89 分(满意)、70-79 分(基本满意)、60-69 分(不太满意)、60 分以下(不满意)。

B.11 社会培训学员对培训满意调查表

表 B.11 社会培训学员对培训满意调查表

尊敬的学员:

您好! 非常感谢您选择我校社会培训项目, 您的培训体验与反馈是我们优化课程体系、提升培训质量的核心依据。本问卷聚焦“培训内容、师资水平、保障服务”等您关心的核心环节, 总分 100 分, 通过多项目评分收集真实意见。调查采用匿名形式, 数据仅用于培训项目改进, 严格保密, 请您结合培训全程的实际体验如实填写。感谢您的支持!

一、基本信息

- 参与培训项目名称: _____
- 培训时长: 1-3 天 1-2 周 1-3 个月 3 个月以上
- 您的身份: 在职人员(岗位:) 待业 / 求职人员 创业者 其他(请注明:)
- 参与培训的主要目的: 提升现有岗位技能 转岗 / 求职储备技能 考取职业资格 / “1+X” 证书 兴趣拓展 其他(请注明: _____)
- 是否有同类培训经历: 是 否

二、社会培训学员满意率核心评分(共 100 分)

请结合培训全程的真实体验, 对以下模块的具体项目打分(按对应分值范围填写具体分数, 各模块小计需符合该模块满分):

模块 1：培训内容实用性（25 分）—— 核心培训价值

序号	评价项目	分值范围	得分
1	内容与职业需求的匹配度（如贴合您的岗位技能缺口、求职目标方向）	9 分	
2	技能可操作性（如案例、实操环节的占比，学后能独立完成相关任务）	8 分	
3	内容更新及时性（如是否融入行业新技术、新规范、新政策要求）	4 分	
4	课后应用价值（如培训内容在工作 / 求职中已实际用到的程度）	4 分	
	本模块小计	25 分	

模块 2：培训师水平（25 分）—— 培训效果关键

序号	评价项目	分值范围	得分
1	行业实战经验（如老师是否具备一线工作经历，案例是否来自真实场景）	9 分	
2	授课清晰度（如重难点拆解透彻、语言通俗易懂，无专业术语堆砌）	8 分	
3	互动与答疑能力（如主动引导学员提问、针对性解答疑问，不敷衍回应）	4 分	
4	教学节奏把控（如进度适配多数人接受速度，不盲目赶课或拖延）	4 分	
	本模块小计	25 分	

模块 3：培训保障条件（20 分）—— 基础体验支撑

序号	评价项目	分值范围	得分
1	实训设备 / 工具适配性（如实操用设备、软件与培训内容匹配，能正常使用）	7 分	
2	培训资料实用性（如讲义、课件、练习素材的完整性，便于课后复习）	5 分	
3	培训场地环境（如教室 / 实训场地整洁、采光通风好、座位舒适）	4 分	
4	时间安排灵活性（如班次选择、补课机制是否适配您的工作 / 生活时间）	4 分	
	本模块小计	20 分	

模块 4：培训服务质量（15 分）—— 全程体验保障

序号	评价项目	分值范围	得分
1	报名咨询效率（如咨询时问题响应及时、信息告知准确，无模糊表述）	4 分	
2	课后支持服务（如是否提供复习资料、答疑群，后续疑问能及时解决）	5 分	

3	证书服务（如培训后证书办理流程清晰、进度可查，无额外不合理收费）	3 分	
4	意见反馈渠道（如培训中提出的问题能被关注，并有改进回应）	3 分	
	本模块小计	15 分	

模块 5：整体培训满意率（15 分）—— 综合评价

序号	评价项目	分值范围	得分
1	对本次培训整体效果的满意程度	6 分	
2	培训效果与预期目标的契合度（如是否达到提升技能、备考等预期）	5 分	
3	向同事 / 朋友推荐我校社会培训项目的意愿度	4 分	
	本模块小计	15 分	

三、开放性问题（不计分，辅助分析）

1. 本次培训中，哪一个环节或内容让您收获最大？请具体说明（如实操项目、某类案例讲解等）。

2. 若您对本次培训有不满意的地方，具体是哪些？请提出 1-2 条改进建议。

3. 除现有项目外，您还希望我校提供哪些培训相关的增值服务（如就业推荐、技能复测、校友交流等）？

说明：

满意等级：90-100 分（非常满意）、80-89 分（满意）、70-79 分（基本满意）、60-69 分（不太满意）、60 分以下（不满意）。

B.12 高技能人才评价满意调查表

表 B.12 高技能人才评价满意调查表

尊敬的参评人员：

您好！非常感谢您参与我校组织的高技能人才评价工作。高技能人才评价是您职业能力认证、岗位晋升的重要依据，您的反馈是我们优化评价体系、提升评价质量的关键支撑。本问卷聚焦“评价内容、流程规范、考官水平、结果公正”等核心环节，总分 100 分，通过多项目评分收集真实意见。调查采用匿名形式，数据仅用于评价工作改进，严格保密，请您结合参评全程的实际体验如实填写。感谢您的支持！

一、基本信息

- 参与评价项目名称：_____（如：数控铣工高级工、汽车维修工技师、电子商务师高级工等）
- 评价等级： 初级工（五级） 中级工（四级） 高级工（三级） 技师（二级） 高级技师（一级）
- 您的身份： 在职人员（所属行业 / 岗位：） 待业 / 求职人员 企业委托参评人员 其他（请注明：）
- 参与评价的主要目的： 职业晋升需求 岗位技能认证 企业要求 提升就业竞争力 其他（请注明：_____）

5. 是否有同类高技能评价经历： 是 否

二、高技能人才评价满意率核心评分（共 100 分）

请结合参评全程的真实体验，对以下模块的具体项目打分（按对应分值范围填写具体分数，各模块小计需符合该模块满分）：

模块 1：评价内容与职业需求适配性（25 分）—— 核心评价价值

序号	评价项目	分值范围	得分
1	评价内容与岗位技能需求的匹配度（如贴合日常工作核心技能、解决实际问题能力）	9 分	
2	实操考核项目的实用性（如项目设计符合行业生产实际、能体现真实技能水平）	8 分	
3	评价内容与行业标准 / 技术规范的契合度（如符合最新国家职业技能标准）	4 分	
4	理论考核内容的针对性（如不脱离实操、能支撑技能理解与应用）	4 分	
	本模块小计	25 分	

模块 2：评价流程规范性（20 分）—— 评价体验基础

序号	评价项目	分值范围	得分
1	评价流程告知清晰度（如报名条件、考核环节、时间节点提前明确）	6 分	
2	报名与资料审核效率（如审核进度可查、疑问响应及时、无反复补材料）	5 分	
3	考核环节衔接顺畅度（如理论 / 实操考核过渡有序、无长时间等待）	5 分	
4	评价现场组织（如场地布局合理、设备调试到位、防疫 / 安全措施完善）	4 分	
	本模块小计	20 分	

模块 3：考评员专业水平（25 分）—— 评价质量关键

序号	评价项目	分值范围	得分
1	考评员行业实战经验（如具备对应职业一线工作经历、熟悉岗位技能要点）	9 分	
2	评分标准掌握度（如打分依据明确、无主观随意性、同项目评分一致）	8 分	
3	实操考核指导规范性（如及时提醒安全规范、对考核要求解释清晰）	4 分	
4	现场答疑耐心度（如对参评人员疑问的解答专业、不敷衍、不误导）	4 分	
	本模块小计	25 分	

模块 4：评价结果公正性与反馈（15 分）—— 评价公信力保障

序号	评价项目	分值范围	得分
----	------	------	----

1	评分过程透明度（如实操打分实时记录、理论阅卷流程规范可追溯）	5 分	
2	评价结果公示及时性（如考核后按约定时间公示、结果查询便捷）	4 分	
3	异议处理效率（如对评价结果有疑问时，反馈渠道畅通、处理公正）	3 分	
4	结果与自身技能水平的契合度（如评价结果符合预期、能客观反映能力）	3 分	
	本模块小计	15 分	

模块 5：整体评价满意率（15 分）—— 综合评价

序号	评价项目	分值范围	得分
1	对本次高技能人才评价工作的总体满意程度	6 分	
2	评价结果对职业发展的支撑价值（如助力晋升、提升岗位竞争力）	5 分	
3	向同事 / 同行推荐我校高技能人才评价项目的意愿度	4 分	
	本模块小计	15 分	

三、开放性问题（不计分，辅助分析）

1. 本次评价中，哪一个环节让您感受最好？请具体说明（如考评员指导、流程安排、内容设计等）。

2. 若您认为评价工作存在不足，具体是哪些环节？请提出 1-2 条针对性改进建议。

3. 结合您的职业发展需求，您还希望我校开展哪些职业（或等级）的高技能人才评价？对评价内容有哪些特殊期待？

说明：

满意等级：90-100 分（非常满意）、80-89 分（满意）、70-79 分（基本满意）、60-69 分（不太满意）、60 分以下（不满意）。