

T/TFZX

团 体 标 准

T/TFZX 58-2025

新医科背景下医务社会工作劳动教育特色 课程设计与评价指南

Guidelines for the design and evaluation of characteristic courses of labor education
in medical social work under the background of the new medical discipline

2025-10-18 发布

2025-11-01 实施

四川天府新区质量技术协会 发布

目 次

前 言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求	3
4.1 基本原则	3
4.2 课程目标	4
4.3 课程体系	4
4.4 实施条件	5
5 课程设计技术要求	5
5.1 课程结构设计	5
5.2 教学内容设计	6
5.3 教学方法设计	6
5.4 教学资源设计	6
5.5 课程评价设计	7
6 课程实施技术要求	7
6.1 师资配置要求	7
6.2 教学组织管理	8
6.3 教学方法应用	8
6.4 学生参与管理	8
6.5 实践环节实施	9
6.6 教学条件保障	9
6.7 质量监控改进	9
7 课程评价技术要求	10
7.1 评价原则	10
7.2 评价内容	10
7.3 评价方法	10
7.4 评价工具	11
7.5 评价过程	11
7.6 评价结果应用	11

7.7 评价质量保障	12
8 评价指标体系	12
8.1 指标体系设计	12
8.2 指标权重分配	13
8.3 评价标准设定	13
8.4 指标内容说明	13
8.5 数据收集方法	14
8.6 结果计算方法	14
8.7 应用与改进	14
附 录 A （规范性） 医务社会工作劳动教育特色课程评价指标	16
附 录 B （资料性） 课程设计案例参考	20
B.1 案例一：《医务社会工作概论》课程设计	20
B.2 案例二：《医务社会工作专业实践》课程设计	21
B.3 实施建议	22

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由四川天府新区质量技术协会提出并归口。

本文件起草单位：成都医学院、成都医学院第一附属医院、四川省医疗设计创新促进会医学人文发展研究中心、四川省医疗设计创新促进会医务社会工作专业委员会、成都市新都区医务社会工作管理医疗质量控制中心、河南省直第三人民医院、雅安市第四人民医院、柳州一五八医院、攀枝花学院、邻水县人民医院。

本文件主要起草人：王新、叶茜、王亚莉、王东阳、侯军、周鹏、李艾虹、彭宽萍、赵骏舒、罗洪涛、叶翼航、覃珍华、李祥艳、陆紫霞、李玲珑、杨思思、张成剑、邱小娟。

本文件为首次发布。

新医科背景下医务社会工作劳动教育特色课程设计与评价指南

1 范围

本文件规定了新医科背景下医务社会工作劳动教育特色课程设计与评价的总体要求、课程设计技术要求、课程实施技术要求、课程评价技术要求和评价指标体系。

本文件适用于医学院校、医疗机构及相关教育机构开展医务社会工作劳动教育特色课程的设计、实施与评价工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 1.1-2020 标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则

GB/T 20000.1-2014 标准化工作指南 第1部分：标准化和相关活动的通用术语

GB/T 27024-2014 合格评定 人员认证机构通用要求

GB/T 19001-2016 质量管理体系 要求

GB/T 29358-2012 非正规教育与培训的学习服务质量要求 职业培训

GB/T 29808-2013 信息技术 学习、教育和培训 高等学校管理信息

GB/T 30523-2023 科技资源核心元数据

GB/T 31722-2025 网络安全技术 信息安全风险管理指导

GB/T 36350-2018 信息技术 学习、教育和培训 数字化学习资源语义描述

GB/T 36642-2018 信息技术 学习、教育和培训 在线课程

GB/T 36348-2018 信息技术 学习、教育和培训 虚拟实验 框架

GB/T 37727-2019 信息技术 面向需求侧变电站应用的传感器网络系统总体技术要求

GB/T 38854-2020 智能工厂 生产过程控制数据传输协议

GB/T 38856-2020 干部网络培训 业务管理通用要求

GB/T 38857-2020 干部网络培训 课程信息模型

GB/T 38858-2020 干部网络培训 平台数据要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

新医科 new medical discipline

以医学教育改革为核心，融合现代科技与医学教育理念，培养具备创新能力和实践能力的复合型医学人才的新型医学教育体系。

3.2

医务社会工作 medical social work

在医疗卫生机构中,运用社会工作专业知识和技能,为患者及其家属提供心理社会支持、资源链接、危机干预等专业服务的社会工作实践领域。

3.3

劳动教育 labor education

通过劳动实践培养学生的劳动观念、劳动技能和劳动素养,促进学生全面发展的教育活动。

3.4

医务社会工作劳动教育 labor education in medical social work

将医务社会工作专业知识与劳动教育理念相结合,通过专业实践培养学生的职业素养、社会责任感和实践能力的教育活动。

3.5

特色课程 characteristic courses

基于特定教育理念和目标,具有独特教学内容、方法和评价体系的专门化课程。

3.6

课程设计 curriculum design

根据教育目标和学生需求,系统规划课程目标、内容、方法和评价等要素的过程。

3.7

课程评价 curriculum evaluation

对课程设计、实施过程和教学效果进行系统性评估的活动。

3.8

跨学科融合 interdisciplinary integration

将不同学科的知识、理论和方法有机结合,形成综合性知识体系的过程。

3.9

案例教学法 case-based teaching

以真实或模拟的案例为载体,通过分析、讨论和解决问题来促进学习的教学方法。

3.10

模拟培训 simulation training

通过创设模拟工作场景,让学生在安全环境中进行实践操作和技能训练的教学方法。

3.11

分阶段递进模式 phased progressive model

将教学内容按照难易程度和认知规律分为不同阶段,逐步深入和扩展的教学组织方式。

3.12

批判性思维 critical thinking

通过分析、评估和推理,对信息、观点和论证进行理性判断的思维过程。

3.13

医学人文素养 medical humanistic literacy

医务人员在医疗实践中体现的人文关怀、伦理道德和职业精神等综合素质。

3.14**实践能力 practical ability**

将理论知识应用于实际工作情境，解决实际问题的能力。

3.15**评价指标体系 evaluation index system**

由相互关联的评价指标构成的系统化评价工具，用于全面评估课程质量和效果。

4 总体要求**4.1 基本原则**

医务社会工作劳动教育特色课程的设计与评价应遵循以下基本原则：

4.1.1 专业性原则

课程应体现医务社会工作的专业特色，确保教学内容、方法和评价符合专业标准和要求。专业性原则要求课程设计必须基于医务社会工作的核心理论和方法，涵盖患者评估、心理支持、资源协调、危机干预等专业实务内容。课程实施过程中应注重培养学生的专业价值观和职业道德，强化学生对医务社会工作专业角色的认同和理解。专业性原则还要求课程评价应建立科学的专业标准，确保评价结果能够真实反映学生的专业能力和素养水平。

4.1.2 实践性原则

课程应突出实践导向，强化学生的实际操作能力和问题解决能力。实践性原则要求课程设计必须包含充分的实践环节，通过临床实践、社区服务、机构实习等形式，让学生在真实工作环境中锻炼专业技能。实践教学应占总学时的适当比例，确保学生有足够的时间参与实践活动。实践性原则还要求课程实施过程中应配备具有丰富实践经验的指导教师，建立完善的实践基地，为学生提供良好的实践条件和安全保障。

4.1.3 融合性原则

课程应实现医学专业知识、社会工作理论与劳动教育理念的有机融合，构建跨学科的知识体系和能力结构。融合性原则要求课程设计必须打破学科界限，将医学、社会学、心理学、教育学等多学科知识整合到课程体系中。融合应体现在课程目标的设定、教学内容的选择、教学方法的运用和评价方式的设计等各个环节。通过跨学科融合，培养学生具备解决复杂医疗社会问题的综合能力，提升学生的创新思维和跨界协作能力。

4.1.4 发展性原则

课程应关注学生的全面发展，注重培养学生的批判性思维、创新能力和职业素养。发展性原则要求课程设计应体现层次性和递进性，从基础认知到综合应用，从技能训练到能力培养，促进学生知识、能力和素质的协调发展。课程实施过程中应关注学生的个体差异，提供个性化的发展支持，激发学生的学习兴趣和发展潜能。发展性原则还要求课程评价应注重过程性评价和发展性评价，关注学生的进步和成长。

4.2 课程目标

医务社会工作劳动教育特色课程应达成以下目标：

4.2.1 知识目标

使学生掌握医务社会工作的基本理论、方法和技能，了解医疗环境中的社会服务需求和资源分布，熟悉医务社会工作的伦理规范和职业要求。知识目标的具体内容包括：掌握医务社会工作的理论基础和发展历程，理解医疗环境中的社会心理问题及其干预方法，熟悉医疗政策法规和伦理规范，了解医务社会工作的前沿发展和研究动态。通过系统学习，构建学生完整的知识体系，为专业实践奠定坚实的理论基础。

4.2.2 能力目标

培养学生具备医疗环境评估、患者心理支持、社会资源协调、危机干预等专业实务能力，提升学生解决复杂医疗社会问题的综合能力。能力目标的具体要求包括：能够独立开展患者需求评估和社会心理评估，具备良好的沟通协调能力和团队协作能力，能够有效链接和整合社会资源，具备应对突发事件和危机干预的能力，能够运用专业方法解决医疗环境中的社会问题。通过实践训练，提升学生的实际操作能力和问题解决能力。

4.2.3 素质目标

增强学生的医学人文素养、社会责任感和劳动价值观，培养学生尊重生命、关爱患者、服务社会的职业精神。素质目标的具体要求包括：树立正确的职业价值观和伦理观，具备良好的医学人文素养和同理心，形成积极的社会责任感和服务意识，培养严谨的工作态度和团队协作精神，具备持续学习和专业发展的能力。通过课程学习，促进学生综合素质的全面提升。

4.3 课程体系

医务社会工作劳动教育特色课程体系应包含以下组成部分：

4.3.1 理论课程模块

构建学生的专业认知框架，包括医务社会工作导论、医学社会学、医疗政策与法规、医学伦理学等基础理论课程。理论课程模块应注重知识的系统性和前沿性，通过课堂教学、专题讲座、文献阅读等形式，帮助学生建立完整的知识体系。理论课程内容应及时更新，反映医务社会工作领域的最新发展和研究成果。

4.3.2 实践课程模块

通过临床实践、社区服务、机构实习等形式，开展医务社会工作的实际操作和技能训练，包括患者评估、个案管理、小组工作、社区资源链接等实践内容。实践课程模块应注重实践的真实性和有效性，确保学生在真实工作环境中获得充分的实践机会。实践课程应建立完善的指导机制和评价标准，保障实践教学的质量和效果。

4.3.3 专题研讨模块

围绕医务社会工作的热点问题和前沿领域，组织专题研讨和案例分析，培养学生的批判性思维和问题解决能力。专题研讨模块应选择具有代表性和挑战性的议题，通过小组讨论、辩论、案例研究等形式，激发学生的思维活力和创新意识。专题研讨应注重学生的主动参与和深度思考，培养学生的分析能力和表达能力。

4.3.4 能力拓展模块

通过志愿服务、社会实践、创新项目等形式，拓展学生的专业视野和实践经验，提升学生的综合素质和职业发展能力。能力拓展模块应注重学生的个性化发展和特长发挥，提供多样化的学习机会和发展平台。能力拓展活动应与专业学习相结合，促进学生在实践中深化理论认识，提升综合能力。

4.4 实施条件

医务社会工作劳动教育特色课程的实施应具备以下基本条件：

4.4.1 师资队伍

应配备具有医学背景和社会工作专业知识的“双师型”教师，教师团队应具备丰富的实践经验和教学能力，能够胜任理论教学和实践指导工作。师资队伍建设应注重专业结构和年龄结构的合理性，建立教师培训和发展的长效机制。教师应定期参与专业实践和学术交流，保持专业知识的更新和教学能力的提升。

4.4.2 教学资源

应建立完善的教学资源库，包括案例库、实训手册、教学视频、参考书目等，为课程实施提供充足的资源支持。教学资源建设应注重资源的多样性和实用性，确保资源内容符合专业标准和学习需求。教学资源应及时更新和完善，适应课程发展和教学改革的需要。

4.4.3 实践基地

应与医疗机构、社区卫生服务中心、社会福利机构等建立稳定的合作关系，建设满足教学需求的实践基地，为学生提供真实的实践环境。实践基地建设应注重基地的多样性和代表性，确保学生能够接触不同类型的实践场景和工作内容。实践基地应建立完善的管理制度和安全保障措施，保障实践教学的质量和安全性。

4.4.4 设施设备

应配备必要的教学设施和设备，包括多媒体教室、案例讨论室、模拟病房、心理咨询室等，满足不同教学形式的需求。设施设备建设应注重功能的完善性和技术的先进性，为课程实施提供良好的物质条件和技术支持。设施设备应定期维护和更新，确保其正常使用和教学效果。

5 课程设计技术要求

5.1 课程结构设计

5.1.1 分阶段递进模式

课程应采用分阶段递进模式，按照理论认知—技能训练—综合实践的递进顺序组织教学内容。第一阶段以理论课程为主，构建学生的专业认知框架，重点培养学生对医务社会工作基本理论和专业价值观的理解。第二阶段以技能训练为主，开展临床情景模拟与医疗资源协调训练，通过角色扮演、案例分析等方式强化学生的实务操作能力。第三阶段以综合实践为主，通过真实工作场景中的实务操作提升学生的综合能力，确保学生能够将所学知识和技能应用于实际工作环境。各阶段之间应建立有机衔接，前一阶段的学习成果为后一阶段的学习奠定基础，形成完整的教学链条。

5.1.2 课程模块设置

课程模块设置应符合以下要求：

- a) 理论课程模块应包括医务社会工作导论、医学社会学基础、医疗政策法规、医学伦理学等内容；
- b) 技能训练模块应包括患者评估技能、沟通协调技能、危机干预技能、资源链接技能等专项训练；
- c) 实践应用模块应包括临床见习、社区服务、机构实习等真实工作环境中的实务操作；
- d) 专题研讨模块应围绕医务社会工作的热点问题和前沿领域开展深度研讨。

5.2 教学内容设计

5.2.1 跨学科融合特点

教学内容应体现跨学科融合特点，将医学专业知识、社会工作理论与劳动教育理念有机结合。医学专业知识应包括基础医学、临床医学、公共卫生等内容，确保学生具备必要的医学知识背景。社会工作理论应包括个案工作、小组工作、社区工作等方法论，为学生提供专业的理论指导。劳动教育理念应贯穿于专业价值观培养和职业素养塑造的全过程，通过实践活动培养学生的劳动观念和职业精神。跨学科融合应注重知识的整合性和应用性，避免简单的知识堆砌，而是通过有机融合形成新的知识结构和能力体系。

5.2.2 教学内容选择标准

教学内容的选择应符合以下标准：

- a) 科学性：内容应基于循证实践和最新研究成果，确保专业性和准确性；
- b) 实用性：内容应贴近医务社会工作的实际需求，突出实践应用价值；
- c) 前沿性：内容应反映医务社会工作领域的最新发展和趋势；
- d) 系统性：内容应形成完整的知识体系，涵盖基础理论、专业技能和综合应用。

5.3 教学方法设计

5.3.1 多元化教学方法

课程应采用多元化的教学方法，系统整合案例研讨、角色模拟、情境实训等多种教学模式。案例教学法应以真实医务社会工作案例为载体，通过分析讨论促进学生对理论知识的理解和应用，案例选择应具有代表性和启发性。角色模拟法应创设医疗工作场景，让学生在模拟环境中体验医务社会工作者的角色职责，培养其专业认同感和责任感。情境实训法应通过设置典型工作情境，训练学生的实际操作能力和问题解决能力，情境设计应贴近实际工作需求。各种教学方法应根据教学目标和内容特点灵活运用，形成优势互补的教学体系。

5.3.2 教学方法实施要求

教学方法的具体实施应符合以下要求：

- a) 案例教学应选择具有代表性的真实案例，案例库应定期更新和完善；
- b) 角色模拟应设计完整的角色设定和情境描述，确保模拟的真实性和有效性；
- c) 情境实训应配备必要的设施设备和指导人员，保障实训的安全性和规范性；
- d) 小组讨论应明确讨论主题和规则，促进学生的深度参与和思想碰撞。

5.4 教学资源设计

5.4.1 教学资源体系

课程应建立完善的教学资源体系，包括教材、案例库、实训手册、多媒体资源等。教材编写应体现专业特色和教学需求，内容组织应符合认知规律，语言表达应准确清晰。案例库建设应涵盖不同医疗场景和问题类型，案例描述应详细完整，提供充分的分析材料和讨论要点。实训手册应明确实训目标、内容、步骤和评价标准，为实践教学提供规范指导。多媒体资源应充分利用现代信息技术，增强教学的直

观性和互动性，提高教学效果和学习体验。

5.4.2 教学资源开发管理

教学资源的开发和管理应符合以下要求：

- a) 资源内容应经过专业审核，确保科学性和准确性；
- b) 资源形式应多样化，满足不同教学环节和学生学习需求；
- c) 资源更新应及时，反映专业发展和教学改革的最新成果；
- d) 资源管理应规范化，建立完善的资源分类、存储和使用制度。

5.5 课程评价设计

5.5.1 多元评价体系

课程应建立多元化的评价体系，包括过程性评价和终结性评价相结合，定量评价和定性评价相结合。过程性评价应关注学生的学习过程和发展变化，通过课堂表现、作业完成、实践参与等方式进行持续评价。终结性评价应关注学生的学习成果和达成度，通过考试、实践考核、成果展示等方式进行综合评价。评价内容应全面覆盖知识、能力、素质等多个维度，确保评价的全面性和客观性。评价结果应及时反馈给学生，为学习改进提供指导。

5.5.2 评价标准制定

课程评价的设计应符合以下原则：

- a) 评价内容应全面覆盖知识、能力和素质三个维度；
- b) 评价方式应多样化，兼顾量化评价和质性评价；
- c) 评价标准应明确具体，具有可操作性和区分度；
- d) 评价结果应及时反馈，用于教学改进和学生发展指导。

6 课程实施技术要求

6.1 师资配置要求

6.1.1 师资队伍结构

课程实施应建立专兼结合的师资队伍，确保教师团队具备合理的专业结构和丰富的实践经验。专职教师应具备医学或社会工作专业背景，具有丰富的教学经验和扎实的理论基础，能够胜任理论教学和基础实践指导工作。兼职教师应聘请具有实践经验的医务社会工作者参与教学，为学生提供真实的行业视角和实践经验。师生比例应科学合理，理论教学不超过1:30，实践指导不超过1:15，确保每位学生都能获得充分的关注和指导。教师团队应定期开展教学研讨和专业培训，不断提升教学能力和专业水平。

6.1.2 教师资质要求

课程实施教师应满足以下资质要求：

- a) 专职教师应具有硕士及以上学历，具备相关专业背景和教师资格证书，具有3年以上教学或实践经验；
- b) 兼职教师应具有本科及以上学历，具备5年以上医务社会工作实践经验，熟悉行业规范和工作流程；
- c) 所有教师应定期参加专业培训和学术交流，每年参加培训时间不少于40学时；
- d) 教师应具备良好的教学能力和沟通能力，能够运用多种教学方法开展有效教学。

6.2 教学组织管理

6.2.1 教学计划制定

课程实施应制定详细的教学计划，明确教学目标、教学内容、教学进度和考核方式。教学计划应根据课程目标和学生特点科学制定，确保教学内容的系统性和教学进度的合理性。教学计划应包括理论教学、实践教学、专题研讨等各个环节的具体安排，明确各环节的教学目标和要求。教学计划应提前向学生公布，便于学生做好学习准备和规划。教学计划执行过程中应根据实际情况适时调整，确保教学效果的最优化。

6.2.2 教学过程管理

课程实施过程管理应符合以下要求：

- a) 建立完善的教学管理制度，包括考勤制度、课堂纪律、作业要求等，确保教学秩序；
- b) 实施教学质量监控，定期开展教学检查和评估，及时发现和解决教学问题；
- c) 建立学生学习档案，记录学生的学习过程和发展变化，为个性化指导提供依据；
- d) 加强教学反馈机制，定期收集学生意见和建议，不断改进教学质量。

6.3 教学方法应用

6.3.1 教学方法选择

课程实施应根据教学内容和学生特点选择合适的教学方法，确保教学效果的最优化。理论教学可采用讲授法、讨论法、案例分析法等，注重启发学生思维和培养分析能力。实践教学应采用情境模拟法、角色扮演法、项目教学法等，强调学生的主动参与和实际操作。专题研讨可采用小组讨论、辩论、头脑风暴等方法，培养学生的批判性思维 and 创新能力。各种教学方法应有有机结合，形成优势互补的教学体系。

6.3.2 教学方法实施

教学方法的具体实施应符合以下标准：

- a) 案例教学应选择真实典型的案例，引导学生深入分析讨论，培养解决问题的能力；
- b) 角色模拟应创设逼真的工作情境，让学生充分体验专业角色，提升职业认同感；
- c) 小组讨论应明确讨论目标和规则，促进学生的深度参与和有效互动；
- d) 实践训练应提供充分的指导和反馈，确保学生掌握正确的操作方法和技能。

6.4 学生参与管理

6.4.1 学习过程管理

课程实施应加强学生学习过程管理，确保学生的积极参与和有效学习。建立完善的学习指导机制，为学生提供个性化的学习支持和指导。加强课堂管理，营造积极的学习氛围，促进学生的主动参与和深度思考。建立学习反馈机制，及时了解学生的学习情况和困难，提供针对性地帮助和支持。加强学习评价管理，确保评价的客观性和公正性，发挥评价的激励和导向作用。

6.4.2 学习支持服务

课程实施应提供全面的学习支持服务，包括：

- a) 学习资源服务：提供丰富的学习资料和参考书目，建立便捷的资源获取渠道；
- b) 学习指导服务：配备专业的学习指导教师，提供学习方法指导和学业规划建议；
- c) 学习环境服务：提供良好的学习环境和设施条件，营造浓厚的学习氛围；
- d) 学习交流服务：组织学习交流活动，促进学生之间的相互学习和经验分享。

6.5 实践环节实施

6.5.1 实践教学组织

课程实践环节应科学组织，确保实践教学的质量和效果。实践教学应按照循序渐进的原则，从基础技能训练到综合实践应用，逐步提升学生的实践能力。实践内容应与理论教学紧密结合，确保学生在实践中深化理论认识。实践过程应加强指导和管理，确保实践的安全性和规范性。实践评价应全面客观，关注学生的实践过程和成果，发挥评价的激励和导向作用。

6.5.2 实践基地管理

实践基地的管理应符合以下要求：

- a) 基地资质：具有合法的医疗机构资质，设有社会工作部门或岗位，具备开展实践教学的基本条件；
- b) 指导力量：配备具有丰富实践经验的社会工作督导，能够提供专业的实践指导；
- c) 实践条件：提供必要的办公条件和工作设备，确保实践教学的顺利进行；

6.6 教学条件保障

6.6.1 教学设施要求

课程实施应具备必要的教学设施，包括多媒体教室、案例讨论室、模拟病房、心理咨询室等。多媒体教室应配备先进的教学设备，支持多种教学形式的开展。案例讨论室应提供良好的讨论环境，配备必要的讨论设施。模拟病房应模拟真实的医疗环境，配备必要的医疗设备和模拟器材。心理咨询室应提供专业的心理咨询环境，配备必要的心理测评工具。所有教学设施应定期维护和更新，确保其正常使用和教学效果。

6.6.2 教学资源保障

课程实施应提供充足的教学资源保障，包括：

- a) 教材资源：提供规范的教材和参考书目，确保教学内容的科学性和系统性；
- b) 案例资源：建立丰富的案例库，涵盖不同类型的医务社会工作案例；
- c) 实训资源：提供完善的实训手册和指导材料，支持实践教学的开展；
- d) 数字资源：建设数字化教学平台，提供在线学习资源和学习支持服务。

6.7 质量监控改进

6.7.1 质量监控体系

课程实施应建立完善的质量监控体系，对教学过程和教学效果进行持续监控。建立教学质量标准，明确各教学环节的质量要求。实施教学过程监控，定期开展教学检查和评估。建立教学效果评估机制，通过多种方式评估教学效果。建立质量反馈机制，及时收集和处理质量信息。质量监控结果应用于教学改进，不断提升教学质量。

6.7.2 持续改进机制

课程实施应建立持续改进机制，包括：

- a) 定期开展教学评估，全面评估课程实施效果；
- b) 建立问题发现和解决机制，及时处理教学过程中的问题；
- c) 实施教学改革和创新，不断优化教学方法和手段；
- d) 加强经验总结和分享，推广成功的教学经验和做法。

7 课程评价技术要求

7.1 评价原则

7.1.1 科学性原则

课程评价应遵循科学性原则，确保评价过程的规范性和评价结果的可靠性。科学性原则要求评价指标体系的设计应基于教育评价理论和专业特点，各层级指标之间应具有严密的逻辑关联性，形成完整的评价体系。评价方法的选择应符合教育测量学的基本要求，确保评价工具具有良好的信度和效度。评价数据的收集和处理应采用科学的方法和技术，确保数据的准确性和完整性。评价结论的得出应基于充分的证据和严谨的分析，避免主观臆断和随意性。

7.1.2 全面性原则

课程评价应体现全面性原则，对课程设计、实施过程和教学效果进行全方位、多角度的评价。全面性原则要求评价内容应覆盖课程目标的达成度、教学内容的适切性、教学方法的有效性、教学资源的充足性、学生参与的积极性以及教学效果的显著性等多个维度。评价主体应包括教师、学生、用人单位、行业专家等多方参与，确保评价视角的多元性。评价时机应贯穿课程实施的全过程，包括课前诊断性评价、课中形成性评价和课后总结性评价。

7.1.3 发展性原则

课程评价应坚持发展性原则，注重通过评价促进课程的持续改进和质量的不断提升。发展性原则要求评价不仅关注当前的教学效果，更要着眼于课程的长远发展和学生的持续成长。评价结果的应用应侧重于诊断问题和改进教学，而非简单的排名和奖惩。评价过程应注重发现课程的优势和特色，为课程的特色化发展提供依据。评价应建立反馈和改进机制，确保评价结果能够有效转化为课程改进的具体行动。

7.2 评价内容

7.2.1 评价维度

课程评价应从多个维度开展，确保评价的全面性和系统性。课程设计维度主要评价课程目标的明确性、课程结构的合理性、教学内容的科学性以及教学资源的完备性。课程实施维度重点评价教学组织的规范性、教学方法的应用效果、师资队伍的专业水平以及教学条件的保障程度。课程效果维度着重评价学生的知识掌握程度、技能提升水平、能力发展状况以及素质养成效果。特色创新维度关注课程的特色体现程度、教学创新水平以及成果的影响力。

7.2.2 具体评价内容

各维度的具体评价内容应包括：

- a) 教学内容评价：课程目标明确性、内容科学性、体系完整性、前沿性、实用性；
- b) 教学方式评价：方法多样性、技术先进性、互动有效性、个性化程度、创新性；
- c) 学生参与评价：出勤率、课堂互动、作业完成、实践参与、小组合作、学习成果；
- d) 教学效果评价：知识掌握、技能提升、能力发展、素质养成、满意度、就业竞争力。

7.3 评价方法

7.3.1 多元化评价方法

课程评价应采用多元化的评价方法，包括问卷调查、访谈观察、文档分析、成果评价等。问卷调查应设计科学合理的问卷工具，覆盖评价的各个维度，确保问卷具有良好的信度和效度。访谈观察应通过

深度访谈和系统观察，获取深层的评价信息，了解课程实施过程中的具体情况和问题。文档分析应对教学计划、教案、学生作业、实践报告等文档资料进行系统分析，评估课程实施的规范性和效果。成果评价应对学生的实践成果、创新项目、研究报告等进行专业评估，检验课程目标的达成度。

7.3.2 评价方法实施标准

具体评价方法的实施应符合以下标准：

- a) 问卷调查应保证样本的代表性和问卷的信效度，回收率不低于80%，有效问卷比例不低于90%；
- b) 访谈观察应制定详细的访谈提纲和观察记录表，确保信息的全面性和准确性，访谈对象应具有代表性；
- c) 文档分析应建立系统的分析框架和评价标准，确保分析的客观性和一致性，分析过程应有详细记录；
- d) 成果评价应邀请行业专家参与，采用多维度评分标准，确保评价的专业性和权威性。

7.4 评价工具

7.4.1 评价工具开发

课程评价应开发和使用标准化的评价工具，包括评价量表、观察记录表、访谈提纲、分析框架等。评价量表应设计科学的评分标准和权重分配，确保评价的客观性和可比性，量表应经过严格的信效度检验。观察记录表应明确观察内容和记录要求，便于系统收集评价信息，记录表应设计合理地使用说明。访谈提纲应涵盖评价的关键问题，确保访谈的针对性和深度，提纲应具有逻辑性和层次性。分析框架应建立系统的分析维度，指导评价数据的整理和分析，框架应具有可操作性。

7.4.2 评价工具运用要求

评价工具的开发和运用应符合以下要求：

- a) 工具设计应基于专业理论和实践经验，确保工具的科学性和适用性；
- b) 工具使用前应进行培训和说明，确保使用人员正确理解和运用；
- c) 工具使用过程应有详细记录，便于后续的分析 and 追溯；
- d) 工具应定期修订和完善，适应课程发展和评价需求的变化。

7.5 评价过程

7.5.1 评价流程

课程评价应建立规范的评价流程，包括评价准备、评价实施、结果分析和反馈改进四个阶段。评价准备阶段应明确评价目的、制定评价方案、组建评价团队、准备评价工具。评价实施阶段应按计划开展数据收集工作，确保数据的真实性和完整性。结果分析阶段应对收集的数据进行系统分析，得出客观公正的评价结论。反馈改进阶段应及时向相关方反馈评价结果，制定改进措施并跟踪落实。

7.5.2 评价实施要求

评价过程的实施应符合以下要求：

- a) 评价前应制定详细的评价计划，明确评价的时间安排、人员分工和资源保障；
- b) 评价中应严格按照评价方案执行，确保评价过程的规范性和一致性；
- c) 评价后应及时整理和分析评价数据，确保评价结论的准确性和可靠性；
- d) 评价全过程应有完整记录，建立评价档案，便于后续查阅和使用。

7.6 评价结果应用

7.6.1 结果反馈机制

课程评价应建立有效的结果反馈机制，确保评价结果能够及时、准确地传达给相关方。评价结果应向课程负责人、任课教师、学生代表等进行反馈，帮助其了解课程的优势和不足。反馈内容应具体明确，既有定量的数据分析，也有定性的描述说明。反馈方式应多样化，包括书面报告、会议通报、个别交流等。反馈时机应适时，既要保证反馈的及时性，又要考虑接收方的接受程度。

7.6.2 改进措施制定

基于评价结果应制定具体的改进措施，包括：

- a) 针对课程设计存在的问题，修订课程目标和教学内容，优化课程结构；
- b) 针对课程实施中的不足，改进教学方法和组织方式，加强师资培训；
- c) 针对教学条件的问题，改善教学设施和资源条件，完善管理制度；
- d) 针对特色创新的需求，加强课程特色建设，推动教学改革创新。

7.7 评价质量保障

7.7.1 评价质量控制

课程评价应建立严格的质量控制机制，确保评价工作的规范性和评价结果的可信度。评价人员应具备相应的专业背景和评价能力，经过专门的培训和考核。评价工具应经过严格的开发和检验，确保其科学性和适用性。评价过程应建立监督机制，及时发现和纠正评价中的问题。评价结果应建立审核机制，确保评价结论的客观公正。

7.7.2 评价持续改进

课程评价本身也应建立持续改进机制，包括：

- a) 定期评估评价工作的效果，分析评价过程中存在的问题；
- b) 根据课程发展和评价需求的变化，及时调整评价内容和方法；
- c) 学习借鉴先进的评价理念和技术，不断提升评价工作的水平；
- d) 加强评价经验的总结和分享，促进评价工作的规范化发展。

8 评价指标体系

8.1 指标体系设计

8.1.1 设计原则

评价指标体系的设计应遵循系统性、科学性、可操作性和导向性原则。系统性原则要求各层级指标之间应具有严密的逻辑关联性，形成完整的评价体系，确保评价内容的全面性和评价过程的连贯性。科学性原则要求指标设置应基于教育评价理论和专业特点，确保评价的准确性和可靠性，指标权重分配应符合教育规律和课程特点。可操作性原则要求指标内容应具体明确，评价标准应清晰可测，便于评价人员理解和运用。导向性原则要求指标权重分配应体现课程建设的重点和发展方向，引导课程持续改进和质量提升。

8.1.2 设计要求

指标体系的设计应符合以下要求：

- a) 系统性：各层级指标之间应具有逻辑关联性，形成完整的评价体系；
- b) 科学性：指标设置应基于教育评价理论和专业特点，确保评价的准确性；

- c) 可操作性：指标内容应具体明确，评价标准应清晰可测；
- d) 导向性：指标权重分配应体现课程建设的重点和发展方向。

8.2 指标权重分配

8.2.1 一级指标权重

评价指标体系采用百分制计分方式，各一级指标的权重分配如下：课程设计占30%，课程实施占35%，课程效果占25%，特色创新占10%。权重分配体现了课程实施过程的重要性，同时兼顾课程设计的基础性和课程效果的检验性，特色创新指标为课程的持续发展预留空间。课程设计权重体现了课程基础建设的重要性，课程实施权重突出了教学过程的关键作用，课程效果权重反映了教学成果的检验价值，特色创新权重鼓励课程的差异化发展和持续改进。

8.2.2 二级指标权重

二级指标权重在所属一级指标内进行分配，具体分配比例应符合以下原则：

- a) 课程设计指标中，课程结构设计、教学内容设计、教学方法设计、教学资源设计、课程评价设计的权重应均衡分配，体现课程设计各要素的同等重要性；
- b) 课程实施指标中，教学组织管理、教学方法应用、学生参与管理、实践环节实施的权重应适当向实践环节倾斜，突出实践教学的重要性；
- c) 课程效果指标中，知识掌握程度、技能提升水平、能力发展状况、素质养成效果的权重应体现综合素质培养导向，注重学生全面发展；
- d) 特色创新指标中，课程特色、教学创新、成果影响的权重应鼓励创新实践，促进课程的特色化发展。

8.3 评价标准设定

8.3.1 评分等级

各三级指标的评价标准采用四级评分制，分别为优秀（4分）、良好（3分）、合格（2分）、不合格（1分）。优秀等级要求完全达到或超过指标要求，具有示范性，在课程建设和教学改革方面具有突出的创新性和引领作用。良好等级要求较好地达到指标要求，具有先进性，在课程实施和教学效果方面表现突出。合格等级要求基本达到指标要求，符合基本标准，能够满足教学需要但仍有改进空间。不合格等级表示未达到指标要求，需要改进，存在明显的不足和问题。

8.3.2 标准设定要求

评价标准的设定应满足以下要求：

- a) 标准内容应具体明确，避免模糊表述，确保评价的可操作性；
- b) 标准等级应体现层次性，各等级之间应有明显的区分度；
- c) 标准描述应基于客观事实，减少主观判断的影响；
- d) 标准应具有可测量性，便于量化评价和比较分析。

8.4 指标内容说明

8.4.1 课程设计指标

课程设计指标包括课程结构设计、教学内容设计、教学方法设计、教学资源设计和课程评价设计五个二级指标。课程结构设计主要评价课程体系的完整性、逻辑性和递进性，考察课程模块设置的合理性和学时分配的适切性。教学内容设计重点评价内容的科学性、前沿性、实用性和系统性，考察跨学科融合的程度和劳动教育理念的体现。教学方法设计评价教学方法的多样性、先进性和适用性，考察案例教

学、情景模拟等方法的运用效果。教学资源设计评价教材、案例库、实训手册等资源的完备性和质量。课程评价设计评价体系的科学性、全面性和可操作性。

8.4.2 课程实施指标

课程实施指标包括教学组织管理、教学方法应用、学生参与管理和实践环节实施四个二级指标。教学组织管理评价教学计划的制定与执行、教学过程的管理与监控、教学秩序的维护与保障。教学方法应用评价各种教学方法的选择与运用、教学技术的应用效果、师生互动的质量与效果。学生参与管理评价学生的学习态度与投入程度、课堂参与与互动情况、作业完成与实践表现。实践环节实施评价实践教学的组织与安排、实践基地的建设与管理、实践指导的质量与效果。

8.5 数据收集方法

8.5.1 定量数据收集

评价指标体系的数据收集应采用定量与定性相结合的方法。定量数据收集主要通过问卷调查、测试考核、观察记录等方式进行。问卷调查应设计科学的问卷工具，覆盖评价的各个维度，确保问卷具有良好的信度和效度。测试考核应基于课程目标和教学内容，设计合理的考核方式和评分标准。观察记录应制定详细的观察表和记录要求，确保数据的客观性和完整性。所有定量数据应建立规范的收集流程和质量控制机制。

8.5.2 定性数据收集

定性数据收集主要通过深度访谈、焦点小组、文档分析等方式进行。深度访谈应选择具有代表性的访谈对象，制定详细的访谈提纲，获取深层的评价信息。焦点小组应组织不同群体的代表参与讨论，收集多角度的意见和建议。文档分析应对教学计划、教案、学生作业、实践报告等文档进行系统分析。定性数据的收集应注重信息的丰富性和深度，为定量数据提供补充和解释。

8.6 结果计算方法

8.6.1 评分计算

评价结果的计算应采用加权求和的方法，按照指标体系的层级结构逐级计算。三级指标得分根据评价标准的等级确定，二级指标得分为所属三级指标得分的加权平均值，一级指标得分为所属二级指标得分的加权平均值，总得分为各一级指标得分的加权总和。计算过程中应确保权重的准确应用和数据的完整可靠。对于缺失数据应建立合理的处理机制，避免对评价结果产生重大影响。

8.6.2 结果分析

评价结果的分析应包括以下内容：

- a) 总体得分分析：分析课程的整体水平和各维度的表现；
- b) 优势劣势分析：识别课程的优势领域和需要改进的方面；
- c) 比较分析：与同类课程或历史数据进行对比分析；
- d) 趋势分析：分析课程发展的趋势和变化规律。

8.7 应用与改进

8.7.1 结果应用

评价结果应用于课程建设与改进的多个方面。为课程负责人提供决策依据，帮助其了解课程现状和发展需求。为任课教师提供教学反馈，促进其改进教学方法和提升教学质量。为学生提供学习指导，帮助其认识自身的学习状况和发展方向。为管理部门提供管理参考，支持其制定科学的管理政策和措施。

评价结果还应作为课程评估、专业认证、质量工程等项目的依据。

8.7.2 持续改进

基于评价结果应建立持续改进机制。制定具体的改进计划和措施，明确改进目标、责任主体和时间节点。建立改进效果的跟踪评估机制，定期检查改进措施的落实情况和进展。加强改进经验的总结 and 分享，推广成功的改进做法和经验。建立改进工作的激励机制，调动各方参与课程改进的积极性和创造性。通过持续改进，不断提升课程质量和教学效果，促进课程的特色化发展和持续创新。

附录 A (规范性)

医务社会工作劳动教育特色课程评价指标

A.1 评分说明

各三级指标评分按优秀4分、良好3分、合格2分、不合格1分计算（折算），再按权重折算为最终得分。

表 A.1 医务社会工作劳动教育特色课程评价指标

一级指标	权重(%)	二级指标	权重(%)	三级指标	分值	评价标准
课程设计	30	课程结构设计	6	分阶段递进模式合理性	2	优秀：阶段划分科学，递进关系清晰，符合认知规律 良好：阶段划分合理，递进关系明确 合格：基本采用分阶段模式 不合格：阶段划分混乱或无分阶段设计
				模块设置完整性	2	优秀：理论、技能、实践、研讨模块齐全，衔接紧密 良好：主要模块齐全，衔接合理 合格：基本模块具备 不合格：模块缺失或设置不合理
				学时分配科学性	2	优秀：理论实践学时比例合理，重点突出 良好：学时分配基本合理 合格：学时分配符合基本要求 不合格：学时分配严重不合理
		教学内容设计	6	跨学科融合程度	2	优秀：医学、社工、劳动教育深度融合，形成完整体系 良好：学科间有较好融合 合格：体现跨学科特点 不合格：学科内容割裂
				内容科学性与前沿性	2	优秀：内容科学准确，反映最新发展 良好：内容科学，有一定前沿性 合格：内容基本科学 不合格：内容存在科学性错误或严重滞后
				实践应用价值	2	优秀：实践内容充实，应用价值突出 良好：实践内容较充实 合格：有实践内容安排 不合格：实践内容缺乏或脱离实际
		教学方法设计	6	方法多样性	2	优秀：综合运用多种教学方法，设计合理 良好：采用多种教学方法 合格：有教学方法设计 不合格：教学方法单一或设计不合理
				案例教学有效性	2	优秀：案例典型真实，教学效果显著 良好：案例选择合理，效果较好 合格：有案例教学安排 不合格：案例教学缺乏或效果差
				模拟实训设计	2	优秀：模拟场景真实，训练系统完整 良好：模拟设计合理 合格：有模拟训练安排 不合格：模拟训练缺乏或设计不合理

一级指标	权重(%)	二级指标	权重(%)	三级指标	分值	评价标准
		教学资源设计	6	教材与参考资料	2	优秀：教材适用，参考资料丰富新颖 良好：教材适用，参考资料较丰富 合格：有基本教材和参考资料 不合格：教材参考资料缺乏
				案例库建设	2	优秀：案例库系统完整，更新及时 良好：案例库较完整 合格：有基本案例库 不合格：案例库缺乏或严重不完整
				实训条件配置	2	优秀：实训条件完善，满足教学需求 良好：实训条件基本满足需求 合格：有基本实训条件 不合格：实训条件严重不足
		课程评价设计	6	评价体系完整性	2	优秀：评价体系完整科学，覆盖全过程 良好：评价体系较完整 合格：有基本评价安排 不合格：评价体系缺失或不科学
				评价方法多样性	2	优秀：多种评价方法结合，科学有效 良好：采用多种评价方法 合格：有基本评价方法 不合格：评价方法单一
				反馈改进机制	2	优秀：反馈及时，改进机制完善 良好：有反馈改进机制 合格：有基本反馈机制 不合格：缺乏反馈改进机制
课程实施	35	教学组织管理	7	教学进度安排	2	优秀：进度合理，理论与实践衔接紧密 良好：进度安排合理 合格：有基本进度安排 不合格：进度安排混乱
				班级规模控制	2	优秀：班级规模严格控制在标准内 良好：班级规模基本符合标准 合格：班级规模基本合理 不合格：班级规模严重超标
				教学秩序维护	3	优秀：教学秩序良好，管理规范 良好：教学秩序较好 合格：教学秩序基本正常 不合格：教学秩序混乱
		教学方法应用	9	案例教学实施	3	优秀：案例教学深入，学生参与度高 良好：案例教学效果较好 合格：开展案例教学 不合格：案例教学效果差或未开展
				模拟培训效果	3	优秀：模拟培训真实有效，技能提升明显 良好：模拟培训效果较好 合格：开展模拟培训 不合格：模拟培训效果差或未开展
				小组讨论质量	3	优秀：讨论深入，学生积极参与 良好：讨论效果较好 合格：开展小组讨论 不合格：讨论效果差或未开展
		学生参与管理	9	参与广度	3	优秀：全体学生积极参与各项活动 良好：多数学生参与积极 合格：学生基本参与 不合格：学生参与度低
				参与深度	3	优秀：学生深入参与，贡献突出 良好：学生参与较深入 合格：学生基本参与

一级指标	权重(%)	二级指标	权重(%)	三级指标	分值	评价标准
						不合格：学生参与肤浅
				参与效果	3	优秀：参与效果显著，能力提升明显 良好：参与效果较好 合格：有一定参与效果 不合格：参与效果差
		实践环节实施	10	实践内容安排	3	优秀：实践内容充实，与理论结合紧密 良好：实践内容较充实 合格：有实践内容安排 不合格：实践内容缺乏
				实践过程指导	4	优秀：指导及时有效，关注个体差异 良好：指导较到位 合格：有基本指导 不合格：指导缺乏或效果差
				实践成果质量	3	优秀：实践成果丰富，质量突出 良好：实践成果质量较好 合格：有基本实践成果 不合格：实践成果缺乏或质量差
课程效果	25	知识掌握程度	6	理论知识掌握	3	优秀：理论知识掌握扎实，理解深入 良好：理论知识掌握较好 合格：基本掌握理论知识 不合格：理论知识掌握差
				实践知识应用	3	优秀：能灵活应用知识解决实际问题 良好：能较好应用知识 合格：能基本应用知识 不合格：知识应用能力差
		技能提升水平	7	专业技能掌握	4	优秀：专业技能熟练，操作规范 良好：专业技能掌握较好 合格：基本掌握专业技能 不合格：专业技能掌握差
				综合技能运用	3	优秀：能综合运用多种技能解决问题 良好：能较好运用综合技能 合格：能基本运用综合技能 不合格：综合技能运用能力差
		能力发展状况	6	批判性思维能力	2	优秀：批判性思维能力强，分析深入 良好：批判性思维能力较好 合格：具备基本批判性思维能力 不合格：批判性思维能力差
				解决问题能力	2	优秀：能独立有效解决复杂问题 良好：解决问题能力较好 合格：具备基本解决问题能力 不合格：解决问题能力差
				团队协作能力	2	优秀：团队协作能力强，贡献突出 良好：团队协作能力较好 合格：具备基本团队协作能力 不合格：团队协作能力差
		素质养成效果	6	职业素养提升	2	优秀：职业素养显著提升，表现突出 良好：职业素养有较好提升 合格：职业素养有一定提升 不合格：职业素养提升不明显
				劳动价值观形成	2	优秀：树立正确的劳动价值观 良好：劳动价值观较好形成 合格：基本形成劳动价值观 不合格：劳动价值观存在偏差
				社会责任感增强	2	优秀：社会责任感强烈，服务意识强 良好：社会责任感较强

一级指标	权重(%)	二级指标	权重(%)	三级指标	分值	评价标准
						合格：具备基本社会责任感 不合格：社会责任感缺乏
特色创新	10	课程特色	4	特色鲜明度	2	优秀：特色鲜明，具有独创性 良好：特色较明显 合格：有一定特色 不合格：缺乏特色
				特色实施效果	2	优秀：特色实施效果显著 良好：特色实施效果较好 合格：特色有一定效果 不合格：特色实施效果差
		教学创新	3	教学方法创新	1	优秀：教学方法有重大创新 良好：教学方法有较好创新 合格：教学方法有一定创新 不合格：教学方法无创新
				教学内容创新	1	优秀：教学内容有重大创新 良好：教学内容有较好创新 合格：教学内容有一定创新 不合格：教学内容无创新
				评价方式创新	1	优秀：评价方式有重大创新 良好：评价方式有较好创新 合格：评价方式有一定创新 不合格：评价方式无创新
		成果影响	3	示范推广价值	1	优秀：具有重大示范推广价值 良好：具有较好示范推广价值 合格：有一定示范推广价值 不合格：无示范推广价值
				社会影响力	1	优秀：社会影响力大，获得广泛认可 良好：社会影响力较大 合格：有一定社会影响力 不合格：社会影响力小
				持续发展潜力	1	优秀：持续发展潜力巨大 良好：持续发展潜力较大 合格：有一定发展潜力 不合格：发展潜力有限

附录 B
(资料性)
课程设计方案参考

B.1 案例一：《医务社会工作概论》课程设计

B.1.1 课程基本信息

课程名称：医务社会工作概论（劳动教育 II）

课程性质：必修课

学时安排：总学时12学时，其中实践12学时

适用对象：医学专业二年级学生

开课学期：第三学期

B.1.2 课程目标

本课程旨在通过理论学习和实践训练，使学生掌握医务社会工作的基本理论和专业技能，培养学生的医学人文素养和社会责任感。具体目标包括：

- a) 知识目标：理解医务社会工作的基本概念、理论框架和发展历程，掌握医务社会工作的主要服务内容和专业伦理；
- b) 能力目标：具备初步的患者评估、沟通协调和资源链接能力，能够运用社会工作方法解决简单的医疗社会问题；
- c) 素质目标：树立正确的劳动价值观和职业态度，增强服务意识和团队协作精神。

B.1.3 教学内容安排

本课程采用理论教学与实践训练相结合的方式，具体教学内容安排如下：

a) 理论教学模块（10学时）：

本课程共八章，主要分成四个部分：第一部分是基本概念与基础知识；第二部分是医务社会工作的主要技巧和方法；第三部分是医务社会工作各领域工作重点；第四部分是医务社会工作行政管理。

b) 实践训练模块（2学时）：

第1次课第1节课介绍课程整体情况，进行分组，确定小组长，安排布置宣传海报、手册（统一用A4纸，至少2张算达标）等；第4次课的第2节课给所有小组时间制作宣传海报、手册；第6次课的第2节课进行宣传海报、手册的评比。

B.1.4 教学方法运用

本课程采用多元化的教学方法和丰富的教学资源：

a) 教学方法：

案例教学法：选取真实医务社会工作案例进行分析讨论；

角色扮演法：模拟医疗场景中的不同角色进行互动训练；

小组讨论法：围绕专业问题开展小组研讨和成果分享；

专题讲座法：邀请行业专家进行专题报告和经验分享。

b) 教学资源：

教材与参考书：《医务社会工作导论》《医学社会学》等；

案例库：包含各类典型病例和社会工作介入案例；
实训手册：详细说明实践训练的内容、步骤和要求；
多媒体资源：教学视频、课件、在线学习平台等。

B.1.5 考核评价方式

本课程采用期末评价与平时评价相结合的方式：

a) 期末成绩（60%）：

1. 站在医务社会工作者的角度，小组设计制作某种疾病宣传海报、手册等；2. 5人一组，每个组选一名小组长；3. 第6次课第2节课每个组做汇报，评选出第一名（1个组）、第二名（2个组）、第三名（2个组）；4. 期末成绩分值构成：认真完成宣传海报、手册获得基础分80分，第一名加15分，第二名加10分，第三名加5分，每个组的小组长单独加5分。

b) 平时成绩（40%）：

考勤（10%）+平时作业（30%）。一是考勤全勤得100分，未签到的情况在分数折算后一次扣2分，直到扣完考勤分为止；二是平时作业在期中以前老师会布置在学习通上，大家在最后一次课完成后，老师评分算作平时成绩。

B.2 案例二：《医务社会工作专业实践》课程设计

B.2.1 课程基本信息

课程名称：医务社会工作专业实践（劳动教育Ⅲ）

课程性质：必修课

学时安排：总学时12学时，全部为实践学时

适用对象：医学专业三年级学生

开课学期：第三至五学期

B.2.2 课程目标

本课程通过真实的医务社会工作实践，提升学生的专业实务能力和综合素养。具体目标包括：

a) 知识目标：

深入理解和掌握医务社会工作的基本知识和技能，包括：社会工作方法、导诊/陪诊志愿服务基本流程、个案访视技巧等；熟悉相关领域的法律法规伦理规范和相关政策；了解医务社会工作领域前沿知识；

b) 能力目标：

掌握所学知识，能够熟练运用所学知识和技能，独立完成社工行政、“医到家·护健康”志愿服务、陪诊/陪诊志愿服务、社会康复的实务操作；熟悉医务社会工作环境和工作内容，加深对医务社工的认识和理解；了解医务社工发展动态，通过学习提升专业水平，能够不断适应和满足医务社工发展新需要；

c) 素质目标：

掌握医务社会工作专业价值观和职业道德，树立正确的价值观和职业态度；熟悉医务社会工作者责任与使命，提升专业认同感、责任感和使命感；了解社会热点，积极参与社会服务，增强社会责任感，培养“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的医者精神。

B.2.3 实践内容安排

实践内容采用模块化设计，学生可根据兴趣和发展方向选择相应的实践模块：

教学内容	实践学时数	备注
------	-------	----

教学内容	实践学时数	备注
概要阶段	4	必选
社工行政	4	任意选择完成8个学时实践学习任务
“医到家·护健康”志愿服务	4	
导诊/陪诊志愿服务	4	
社会康复	4	
合计	20	0

B.2.4 实践基地要求

本课程的实践基地应满足以下条件：

- 机构资质：具有合法的医疗机构资质，设有社会工作部门或岗位；
- 指导力量：配备具有丰富实践经验的社会工作督导；
- 实践条件：提供必要的办公条件和工作设备；
- 安全保障：建立完善的的安全管理制度和应急预案。

B.2.5 考核评价方式

课程目标	评分标准				
	90-100	80-89	70-79	60-69	<60
	优	良	中	合格	不合格
	A	B	C	D	F
评分依据	能将劳动教育恰当地融入专业实践中，自己努力完成，没有抄袭。有心得体会、有创意，有自己的个人见解和想法。	能将劳动教育融入专业实践中，兴趣低，自己努力完成，没有抄袭。有心得体会，但自己的个人见解和想法较少。	对劳动教育与专业实践理解有偏差，自己努力完成，没有抄袭。有心得体会，但没有创意和个人想法。	对劳动教育与专业实践没有什么理解，没有抄袭。有一点心得体会。	没有交报告；或者基本上是抄袭；或者内容太空泛，太简单。

B.3 实施建议

B.3.1 师资配置建议

课程实施应建立专兼结合的师资队伍：

- 专职教师：应具备医学或社会工作专业背景，具有丰富的教学经验；
- 兼职教师：应聘请具有实践经验的医务社会工作者参与教学；
- 师生比例：实践指导不超过1:15。

B.3.2 教学条件建议

课程实施应具备必要的教学条件：

- 理论教学条件：多媒体教室、案例讨论室等；
- 实践教学条件：模拟病房、心理咨询室、实践基地等；
- 研讨教学条件：小组讨论室、文献检索设施等；
- 资源支持条件：专业图书资料、案例库、数据库等。

B.3.3 质量保障建议

课程实施应建立完善的质量保障机制：

- a) 教学督导：建立教学督导制度，定期开展教学质量检查；
 - b) 学生反馈：建立学生反馈机制，及时了解教学效果；
 - c) 同行评议：开展同行评议活动，促进教学经验交流；
 - d) 持续改进：基于评价结果，持续改进课程设计和实施。
-