

T/ZUCMA

团 体 标 准

T/ZUCMA 004—2024

美丽厕所质量要求与评定

Quality requirements and evaluation of beautiful toilets

2024 - 12 - 30 发布

2025 - 3 - 1 实施

浙江省城市建设管理协会 发布

目 次

前 言.....	1
1 范 围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语与定义.....	3
4 建筑设计.....	3
5 设施设备.....	4
6 标识标牌.....	4
7 城市驿站.....	5
8 运维管理.....	5
9 评 定.....	6
附录 A 美丽厕所质量评定申请表.....	7
附录 B 美丽厕所质量评定报告和评分表.....	8

前 言

本文件按照 GB/T1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由浙江省城市建设管理协会提出并归口。

本文件起草单位：浙江爱中环境科技有限公司、滨和环境建设集团有限公司、杭州广亚物业管理有限公司、宁波市市容环境卫生指导中心、浙江魔洁环保技术开发有限公司、浙江杰初环保技术开发有限公司、浙江飞龙环境服务有限公司、衢州市环境卫生管理服务中心、浙江卫益环境工程有限公司、杭州易凯环境科技有限公司、长兴绿圣厕所科技有限公司、杭州叙创科技有限公司、台州市绿运环卫设备科技有限公司、诸暨市永昌卫业服务有限公司、绍兴馨源物业管理有限公司、海宁海豹环保科技有限公司、浙江建设职业技术学院、岱山县环境卫生管理处、杭州西湖环境集团有限公司

本文件主要起草人：徐 华、王雪凤、虞燮嘉、来振华、熊国英、赵佳珍、杨锦涛、沈汉君、张 勇、谢永剑、沈志波、陈宥希、丁继芳、傅叶锋、金海根、赵 坚、方 恒、吕忠祥、黄国英、傅国忠、许小华、俞 晨、丰友国、杨巨辉、陈银火、赵正初、周 颖、鲍 薇、赵博洋

美丽厕所质量要求与评定

1 范围

本文件规定了美丽厕所的质量要求与评定的各项内容，包括建筑设计、设施设备、标识标牌、城市驿站、管理与服务、评定等。

本文件适用于高标准建设、常态化高水平管养的城市美丽厕所评定。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

《公共信息图形符号第 1 部分：通用符号》 GB/T 10001.1

《无障碍设计规范》 GB 50763

《建筑与市政工程无障碍通用规范》 GB 55019

《城市公共厕所设计标准》 CJJ14

《环境卫生图形符号标准》 CJJ/T125

《城市公共厕所建设与管理标准》 DB33/T1210

3 术语与定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.0.1 美丽厕所 beautiful toilet

在城市公共空间中，具备便利化、人性化、规范化、智慧化、特色化，高品质建设、高水平管理服务，为公众提供舒适、便捷、整洁、优美环境的公共厕所。

3.0.2 第三卫生间 unisex restroom

是在厕所中专门设置的、为行为障碍者或协助行动不能自理的亲人（尤其是异性）使用的卫生间。

3.0.3 城市驿站 city station

与公共厕所配套，主要为环境卫生、园林绿化等城市一线户外作业人员提供补给、临时休憩和应急医疗等现场支持的服务场所。

3.0.4 无障碍厕间 accessible toilet

公共厕所内设置的带坐便器及安全抓杆且方便行动障碍者进出和使用的带隔间的厕间。

3.0.5 无性别厕间 no-gender toilet

通过如厕锁门实现隐私保护，男女均可使用的如厕单间。

3.0.6 臭味强度 odor intensity

针对公共卫生间，指人们通过嗅觉感觉到的气味的强弱程度。采用 6 级强度表示臭味强度：0 级为无臭味；1 级为勉强感觉臭味存在；2 级为稍可感觉出的臭味；3 级为极易感觉臭味存在；4 级为强烈的气味；5 级为无法忍受的极强气味。

4 建筑设计

4.0.1 厕所的建筑设计 and 内部装饰充分体现当地文化特色，建筑风格、外立面与周边环境相协调。

4.0.2 突出地方特色，位于历史文化名城、民族特色地区、海滨城市、科技园区、旅游城市的美丽厕所，在建筑设计应融入传统建筑风格、民族的风俗习惯、海洋文化、科技展示、独特的自然景观等。

4.0.3 设计规范，功能齐全，男、女厕间与盥洗区分布合理。

4.0.4 应设置第三卫生间、无障碍厕间、婴室。设计应符合相关规范标准的规定。

4.0.5 男女厕位比例合理。游乐场、校园、商贸区、火车站、机场、旅游景区等地周边应考虑人流集中性，宜增大女男厕位比，女厕位：男厕位不低于 2:1；宜增加男小便器和女厕位的数量；宜设置男女潮汐厕位，并合理规划通道，避免拥堵。宜设置无性别厕间。

4.0.6 管理用房应按公共厕所建设相关标准要求，面积不低于 6 平方米，作业工具间面积不低于 2 平方米。

4.0.7 建筑材料宜选用环保、耐用的材料，外观整洁美观，具有良好的耐候性和抗污性。

4.0.8 宜配建公共服务空间，如城市驿站等。

5 设施设备

- 5.0.1** 内部设施齐全、完好。应采用绿色、节能、节水、环保新材料、新技术、新设备、新工艺。
- 5.0.2** 蹲便器、坐便器和小便器的材质应坚固耐用、易于清洁。宜选用智能型、防臭型、节水型。
- 5.0.3** 每个厕位应配置挂衣钩、搁物台，靠墙侧的厕位配置扶手。挂衣钩和扶手应坚固耐用，能够承受较重物品的悬挂。
- 5.0.4** 盥洗室的洗手台应方便不同人群使用，采用耐磨损、易清洁的材质，配备智能感洗手装置。提供温水，配备干手器，安装面镜和挂钩。宜配备自动感应出皂液的装置，保持使用顺畅。应设置儿童洗手台和干手器。
- 5.0.5** 宜采用物理除臭方法，如负压、新风系统。使用环保可降解的清洁用品，生态环保型的除臭剂。
- 5.0.6** 无障碍厕位通道、扶手、呼叫器等设置规范，功能良好，扶手应增加防滑设计，呼叫器响应时间不超过 30 秒。
- 5.0.7** 配备智慧信息展示屏，实时显示厕位使用信息；有如厕背景音乐，第三卫生间有礼让提示。
- 5.0.8** 宜配备臭气浓度、烟味、人流量等实时监测的智能化控制系统，氨气浓度监测应 $\leq 0.2\text{mg}/\text{m}^3$ ，臭气浓度监测精度不低于 0.1ppm，烟味监测精度不低于 $0.01\text{mg}/\text{m}^3$ ，确保厕所内具备良好的通风、无异味。
- 5.0.9** 有粪水与污水分流排放、垃圾分类收集设施。
- 5.0.10** 数字化管理平台应能实现对厕所设施设备的实时监控和远程管理，进行数据分析与应用，人流量、环境监测、用水用电信息、人员考勤、设施状况以及求助报警等，根据分析结果优化厕所的管理和服务。
- 5.0.11** 定期对智能感应冲水、洗手装置等进行检查和测试，确保其感应准确、运行稳定。
- 5.0.12** 定期对臭气浓度、烟味、人流量等实时监测智能化控制系统进行校准和维护，确保其监测精度和准确性。
- 5.0.13** 有条件的应采用太阳能或风能等可再生能源为厕所供电，实现能源自给；可安装雨水收集装置，优先采用再生水用于厕所的清洁和周边绿化灌溉。
- 5.0.14** 公共空间安装的监控设施应能保障人员和设施的安全。

6 标识标牌

- 6.0.1** 厕所周边 50 米~200 米范围内应要求设置至少 2 块导向牌，与周边的标识系统相统一，标识清晰、醒目。
- 6.0.2** 厕所内部标识，包括厕位标识、功能区标识、安全警示标识等符合相关标准要求，确保准确、清晰。

6.0.3 厕所附建城市管理驿站的，其附近 200m 范围宜设置引导路标。外立面不具备安装标识条件的附属式驿站，可设置标识牌，标牌标识应符合有关规定。

7 城市驿站

7.0.1 公共厕所附设城市驿站的，城市驿站应独立公共空间。建筑面积不宜小于 20 m²。室内净高不应低于 2.40 m。建筑外观与风格应根据自然环境、服务对象等因素，突出地方特色，并与公共厕所及周边环境相协调。

7.0.2 通风系统、空气调节系统、设备监控系统、供配电系统、照明以及无障碍通行设施、无障碍服务设施等应符合国家有关规定要求。

7.0.3 应配备桌子、椅子、控虫设施；宜配置饮水机、充电设施、必要的电器插口、储物柜、应急药品（不少于 5 种常用药品）、AED 急救设备、雨伞租赁设备、垃圾分类桶等公共服务设施。

7.0.4 配置的桌椅、饮水机、充电设施、消防器材、储物柜等公共服务设施应定期检查和维修，确保其正常使用。

7.0.5 配备的应急药品、AED 急救设备等应定期检查，确保完好性和可用性。

7.0.6 驿站应定期进行全面的清洁和维护，保持其整洁、美观。

7.0.7 应建立服务质量评估机制，定期收集用户反馈，不断改进服务质量，驿站服务质量满意度不低于 90%。

8 运维管理

8.0.1 健全完善的厕所管理制度，明确管理责任、维护标准和操作流程；制定详细的卫生清洁标准和操作流程，加强对清洁人员的培训和管理，确保厕所内部环境时刻保持清洁、卫生。

8.0.2 厕所入口处的醒目位置设置信息告示牌，明示管理单位、责任人、服务时间、监督电话、管理制度等信息。

8.0.3 保洁人员做好保洁及设施检查日志；管理人员每日巡查不少于 4 次，及时发现和解决问题，做好巡查记录。

8.0.4 宜实行 24 小时开放，或与场所开放时间同步，满足公众在不同时间段的使用需求；在开放时间内厕所设施应正常运行，服务到位；夜间可适当减少服务项目，但应保证基本使用功能。

8.0.5 制定全面、可行的应急预案，包括火灾、地震、突发疾病等紧急情况的应对措施，每年至少演练 2 次，提高应对突发事件的能力。

8.0.6 保洁人员按规定穿工作服及佩戴上岗证。厕所保洁要坚持文明作业，清扫前要先对如厕者打招呼，避免污水溅到如厕者身上；进入异性使用的厕所清洗作业要注意招呼在先。

8.0.7 厕所内无明显异味；无痰涕、纸屑、烟头；地面无积水、积尘；无乱张贴；无乱堆放、乱挂晒；无暴露垃圾；无蜘蛛网、无涂鸦；无蛆虫，厕间内无苍蝇。

8.0.8 档墙、蹲位、水池、洗手盆、墙壁、天花板、门窗、设备清洁干净；墙面、天花板无污

渍。

8.0.9 坐便器、蹲便器、小便器无尿垢、堵塞。

8.0.10 墙面、天花板无破损，台盆无水垢、无水渍；镜子完好无污渍、无水渍。

8.0.11 每日对各类设施进行巡查，发现问题及时维修和更换，确保其完好无损，正常运行。消防设施每月检查和维护 1 次，确保在有效期内且能正常使用。

8.0.12 应不间断提供厕纸、洗手液、擦手纸等消耗品。

8.0.13 紧急呼叫按钮、婴儿护理台、婴儿座椅、安全扶手等特殊设施，应进行特别维护，确保其安全、稳固。母婴设施内应提供必要的用品和服务。

8.0.14 便器、洗手台等设施每日消毒不少于 2 次。

8.0.15 厕所周边环境整洁，5 米范围内无垃圾；厕所周围异味浓度不超过 1 级。

9 评 定

9.0.1 评定工作应遵循客观、公正、科学、严谨的原则，确保评定结果真实反映美丽厕所的实际质量水平。

9.0.2 评定依据本标准进行，严格按照质量要求与评定指标进行评估，保证评定结果的准确性和可靠性。

9.0.3 评定程序为业主、管理者自评，满足质量要求。申请评定，并准备资料。评定组织确定评定日期，组织评定。

9.0.4 评定方法为现场检查，结合文件、资源查阅，按照质量要求、评定指标进行综合评定。

9.0.5 美丽厕所质量评定按附录 B 的要求执行。评定得分满分为 100 分，总分达到 95 分可评美丽厕所。未配建城市驿站的，总分达到 90 分可评美丽厕所。

9.0.6 评定结果应在相关网站或媒体上进行公示，公示期不少于 7 天。

9.0.7 对通过评定的美丽厕所由评定组织颁发相应的证书和牌匾。

9.0.8 评定结果的有效期为 3 年。

附录 A 美丽厕所质量评定申请表

表 A 美丽厕所质量评定申请表

申请单位			
地 址			联系人
			电话
厕所编号			
厕所管理单位			
厕所详细地址			
建设时间		投入使用时间	
厕所总面积	_____m ² （为厕所配套的所有功能区面积之和）		
总厕位数	_____个（含小便位，第三卫生间算1个厕位）		
厕位及附属 设施	男厕位	总数_____个，其中坐便位_____个，蹲便位_____个，小便位_____个	
	女厕位	总数_____个，其中坐便位_____个，蹲便位_____个	
	其他 情况	第三卫生间： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无，面积_____ m ² 无性别厕间： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无，_____个 无障碍厕间： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无，_____个 洗手盆： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无，_____个 洗手液： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 干手设施： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无，_____个 管理间： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无，面积_____m ² 工具间： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无，面积_____m ² 智慧管理系统： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无 除臭形式： <input type="checkbox"/> 负压 <input type="checkbox"/> 新风 <input type="checkbox"/> 自然通风 <input type="checkbox"/> 无	
驿站信息	建筑面积	_____m ²	
	桌子 <input type="checkbox"/> 椅子 <input type="checkbox"/> 控虫设施 <input type="checkbox"/> 饮水机 <input type="checkbox"/> 充电设施 <input type="checkbox"/> 电器插口 <input type="checkbox"/> 储物柜 <input type="checkbox"/> 应急药品 <input type="checkbox"/> AED急救设备 <input type="checkbox"/> 雨伞租赁设备 <input type="checkbox"/> 垃圾分类桶 <input type="checkbox"/> 充电设施 <input type="checkbox"/>		
（我单位厕所经自评，基本满足城市客厅美丽厕所质量要求，现申请给予评定审核）			
（申请单位名称，加盖公章） _____ 年 月 日			

附录 B 美丽厕所质量评定报告和评分表

表 B.1 美丽厕所评定报告表

申请单位			
厕所名称		厕所编号	
建成时间			
评分情况汇总			
评审员姓名	评定		
<p>评定结论：</p>			
<p>评审员（签字）：</p> <p style="text-align: right;">（评审机构单位名称，加盖公章）</p> <p style="text-align: right;">日期： 年 月 日</p>			

表 B2 美丽厕所评分表

序号	项目	评定标准	分值	得分
1	建筑设计 (20分)	厕所的建筑设计和内部装饰充分体现当地文化特色, 建筑风格、外立面与周边环境相协调(4分)。	4	
2		设计规范, 功能齐全, 男、女厕间与盥洗区分布合理。	3	
3		设置第三卫生间、无障碍厕位、母婴室(每项1分)。	3	
4		男女厕位比例合理(2分)。有潮汐厕位、无性别厕间(每项1分)。	4	
5		管理用房应按公共厕所建设相关标准要求, 面积不低于6平方米(1分), 作业工具间面积不低于2平方米(1分)。	2	
6		建筑材料选用环保、耐用的材料, 外观整洁美观, 具有良好的耐候性和抗污性。	3	
7		配建公共服务空间。	1	
8	设施设备 (25分)	内部设施齐全、完好(1分)。采用绿色、节能、节水、环保新材料、新技术、新设备、新工艺(2分)。	3	
9		蹲便器、坐便器和小便器的材质应坚固耐用、易于清洁(1分)。选用智能型、防臭型、节水型(2分)。	3	
10		厕位应配置挂衣钩、搁物台, 靠墙侧的厕位配置扶手。	1	
11		盥洗室的洗手台提供温水, 配备干手器(1分); 安装面镜和挂钩, 配备自动感应出皂液的装置(1分)。设置儿童洗手台和干手器(1分)。	3	
12		采用物理除臭方法, 如负压、新风系统。负压、新风系统(每项1分)。使用环保可降解的清洁用品, 生态环保型的除臭剂(1分)。	3	
13		无障碍厕位通道、扶手、呼叫器等设置规范。	2	
14		配备智慧信息展示屏, 如厕背景音乐, 第三卫生间有礼让提示。	2	
15		配备臭气浓度、烟味、人流量等实时监测的智能化控制系统(每项1分)。	3	
16		有粪水与污水分流排放、垃圾分类收集设施。	2	
17		实行数字化管理, 智能管理效果良好。	2	
18		采用太阳能或风能为厕所供电, 雨水收集用于厕所的清洁和周边绿化。	1	

19	标识 标牌 (4分)	厕所周边标识标牌设计、设置规范。	2	
20		厕所内部标识设计、设置规范。	2	
21	城市 驿站 (10分)	建筑面积不宜小于 20 m ² ，室内净高不应低于 2.40 m。	2	
22		通风系统、空气调节系统、设备监控系统、供配电系统、无障碍通行设施、无障碍服务设施符合国家有关规定要求。	3	
23		配备桌子、椅子、控虫设施（每项 0.5 分）；宜配置饮水机、充电设施、必要的电器插口、雨伞租赁设备、垃圾分类桶、储物柜、应急药品（不少于 5 种常用药品）（每项 0.2 分）、AED 急救设备（每项 0.1 分）；能正常使用，有问题，每个扣 0.5 分。	3	
24		驿站内外环境整洁。	1	
25		建立服务质量评估机制，收集用户反馈，不断改进服务质量。	1	
26	运维管理 (41分)	建立管理制度，入口处的醒目位置设置信息告示牌。	2	
27		实行 24 小时开放。	2	
28		厕所内无明显异味；无痰涕、纸屑、烟头；地面无积水、积尘；无乱张贴；无乱堆放、乱挂晒；无暴露垃圾；无蜘蛛网、无涂鸦；无蛆虫，厕间内无苍蝇、蝇蛆、鼠迹。有问题，每项扣 1 分。	15	
29		档墙、蹲位、水池、洗手盆、墙壁、天花板、门窗、设备清洁干净；墙面、天花板无污渍。有问题，每项扣 1 分。	10	
30		坐便器、蹲便器、小便器无尿垢、堵塞。有问题，每项扣 1 分。	3	
31		墙面、天花板无破损，台盆无水垢、无水渍；镜子完好无污渍、无水渍。有问题，每项扣 1 分。	4	
32		不间断提供厕纸、洗手液、擦手纸等消耗品（每项 1 分）。	3	
33		厕所周边环境整洁，5 米范围内无垃圾；厕所周围异味浓度不超过 1 级。	2	
合计			100	
评审员签名				