

团 体 标 准

T/TFZX 50—2025
T/SCYSTY 2—2025

社区儿童托管服务规范

Specification for community childcare service

2025 - 01 - 19 发布

2025 - 01 - 19 实施

四川省优生托育协会
四川天府新区质量技术协会 发布
蓉易托蓉宝宝智慧社区儿童综合服务中心

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由四川天府新区兴隆街道办事处、成都天府新区蓉宝宝托育服务有限公司、四川德雅蓉宝艺术培训学校有限公司、蓉易托蓉宝宝智慧社区儿童综合服务中心、蓉宝宝全龄友好综合服务中心提出。

本文件由四川省优生托育协会和四川天府新区质量技术协会归口。

本文件起草单位：成都大学师范学院、西南财经大学、电子科技大学、西南民族大学、四川大学华西第二医院、四川省卫生健康发展研究中心、四川天府新区兴隆街道办事处、成都天府新区蓉宝宝托育服务有限公司、蓉易托蓉宝宝智慧社区儿童综合服务中心、四川德雅蓉宝艺术培训学校有限公司、蓉宝宝全龄友好综合服务中心、四川省优生托育协会、成都市托育服务行业协会、四川天府新区实验中学工会、四川天府新区教科院附中、天府新区第五中学、四川天府新区第一小学、四川省军区第一幼儿园、四川天府新区兴隆街道保水社区、四川天府新区兴隆街道兴隆湖社区、四川天府新区兴隆街道蓝家店社区、四川天府新区正兴街道秦皇寺社区、四川天府新区华阳街道安公社区、四川天府新区煎茶街道煎茶溪社区、四川天府新区万安街道开元社区、四川天府新区万安街道和韵社区、成都双流区西航港街道寺圣社区、四川省妇幼保健院、四川省直属机关实验婴儿园、成都市妇女儿童中心医院、华西心理卫生中心、彭州市妇幼保健院、成都市青羊区妇幼保健院、泸州市托育综合服务中心、成都市应急管理学会、成都市锦江区树基家庭教育服务中心、绵阳市游仙区妇幼保健院、成都蓉宝屋托育服务合伙企业（有限合伙）、乐星球（成都）教育科技有限公司、乐星球（成都）托育服务有限公司、四川卓泰康家智能健康科技有限公司、四川御尚堂医药科技有限公司、成都木易堂装饰设计工程有限公司、成都市武侯卫生教育资产管理有限责任公司、武侯发展集团成都福锦华蜀教育管理公司、成都高新区电子科大立人托育中心、四川省预防医学会儿少分会、四川华西妇幼健康科技有限公司、四川万豪企业管理咨询有限公司。

本文件主要起草人：成都大学师范学院院长李敏教授、四川大学华西公共卫生学院儿少系主任刘振谥教授、西南财经大学副教授卢冲、电子科技大学副教授张冲、四川大学华西第二医院护理部副主任彭文涛、四川省卫生健康发展研究中心政策研究一室主任卓玛、成都天府新区蓉宝宝托育服务有限公司董事长赵鑫、四川德雅蓉宝艺术培训学校有限公司董事长吴强、四川天府新区兴隆街道办事处罗桑仁青、四川天府新区兴隆街道办事处杨波、成都市委组织部侯竹萌、四川省军区第一幼儿园曾向阳、蓉易托蓉宝宝智慧社区儿童综合服务中心朱媛媛、四川大学华西第二医院副院长肖雪、成都大学美术与设计学院教授张蔚、四川省妇幼保健院儿童群体保健科科长张飘、四川省直属机关实验婴儿园党支部书记园长单雪婷、成都市妇女儿童中心医院儿童保健管理办公室主任/副主任医师任妍、华西心理卫生中心副教授蔡佳、彭州市妇幼保健院院长/副主任医师刘兴杨、成都市青羊区妇幼保健院书记朱元春、四川天府新区兴隆街道保水社区党委书记居委会主任罗强、四川天府新区正兴街道秦皇寺社区党委书记居委会主任杨琴、四川天府新区华阳街道安公社区党委书记张彪、成都双流区西航港街道寺圣社区党委书记居委会主任伍永红、四川天府新区兴隆街道兴隆湖社区党委书记居委会主任王淑均、成都武侯区玉林北路社区的党支部书记向万军、成都市郫都区战旗村党委书记高德敏、四川天府新区实

T/TFZX 50—2025
T/SCYSTY 2—2025

验中学工会副主席王智康、四川天府新区教科院附中党组织专职副书记裴刚、天府新区第五中学胡遥、四川天府新区第一小学宋乐乐、四川天府新区第一小学钟世婷、四川天府新区第一小学敬黄燕、四川天府新区第一小学王书婷、四川德雅蓉宝艺术培训学校有限公司谢诗雯、乐星球（成都）教育科技有限公司罗娟、成都蓉宝屋托育服务合伙企业（有限合伙）赵静、乐星球（成都）托育服务有限公司何琳琳、蓉宝宝全龄友好综合服务中心李芸霞、成都成都木易堂装饰设计工程有限公司杨沛、四川卓泰康家智能健康科技有限公司总经理古小娅、四川大梦家文化创意有限公司童秋红、成都市托育服务行业协会会长李楹芝、泸州市托育综合服务中心主任赖雪、成都市应急管理学会秘书长陈娟、四川省优生托育协会秘书长赵舒涵、四川省优生托育协会副秘书长胡婷、四川御尚堂医药科技有限公司总经理贺朝晖、成都市锦江区树基家庭教育服务中心主任顾静、绵阳市游仙区妇幼保健院支部书记/院长杨仕荣、成都市武侯卫生教育资产管理有限责任公司总经理马本强、武侯发展集团成都福锦华蜀教育管理公司董事长助理刘洋、成都高新区电子科大立人托育中心园长毛艳燕、成都市青羊区天府幼儿园李宏艳、成都市龙泉驿区大面幼儿园李红、四川省预防医学会儿少分会秘书长庞伟、四川省优生托育协会常务理事王欣嫣、四川华西妇幼健康科技有限公司常务副总经理张洲、四川万豪企业管理咨询有限公司杨露、四川万豪企业管理咨询有限公司李昕悦、四川万豪企业管理咨询有限公司杜红蝶、四川万豪企业管理咨询有限公司葛巍、四川万豪企业管理咨询有限公司邓小倩。

社区儿童托管服务规范

1 范围

本文件规定了社区儿童托管的基本要求、服务对象、服务类型、服务内容和评价改进的内容。本文件适用于社区儿童托管服务方开展的托管服务。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社区儿童托管服务 community childcare service

在社区范围内，在非教学时段为3岁-18岁儿童提供用餐托管服务等固定性服务。

4 基本要求

4.1 场所

- 4.1.1 应选择交通便利但车流量相对较小的区域，避开主干道。
- 4.1.2 应远离噪音污染严重和存在安全隐患的地区，选择治安良好的社区。
- 4.1.3 宜靠近儿童集中的区域，如幼儿园、小学等教育机构。
- 4.1.4 应选择配套设施齐全的地区，周边宜有超市、药店等生活服务设施。
- 4.1.5 内部空间应宽敞明亮，通风良好，能够容纳各种服务设施，如儿童活动区、学习区、休息区等。
- 4.1.6 应设置室外场地，用于设置儿童游乐设施或开展户外活动。
- 4.1.7 应选择居民对儿童友好服务理念认同度高的社区。

4.2 设施设备

- 4.2.1 应根据情况合理设置绘画教室、手工制作室、音乐教室、舞蹈排练厅、多功能表演厅等功能区。
- 4.2.2 教室面积应根据托管儿童数量合理安排，每10-15名儿童应配备不少于20m²的教室。
- 4.2.3 应根据课程安排和儿童数量合理采购高质量、环保、安全的艺术教学材料，并建立材料库存管理制度，记录材料的采购、使用、库存情况，每月盘点一次。
- 4.2.4 应定期维护和检查教学设施，音乐器材、舞蹈设备，绘画工具和手工设备等并及时更新。
- 4.2.5 对于废旧材料，应制定回收利用方案，鼓励儿童参与环保创意活动。

4.3 人员

- 4.3.1 应需求配备一定的照护人员、安保人员、厨师，且持有相关证明。
- 4.3.2 工作人员应热爱儿童教育事业，有耐心、爱心和责任心，无不良记录。
- 4.3.3 应根据托管内容配备专业教师，教师应熟悉儿童心理和教育方法，有良好的沟通能力和课堂管理能力，艺术相关专业（如美术、音乐、舞蹈等）教师应具有本科及以上学历，或具有丰富儿童艺术教育经验。
- 4.3.4 招聘过程中应进行专业技能测试、教学试讲和背景调查，且不定期开展教师培训，包括：
 - a) 新教师开展入职培训，包括社区儿童友好理念、课程体系、教学方法、安全知识等内容，培训时长不应少于 16 小时；
 - b) 定期组织在职教师培训，每半年至少 2-3 次，内容涵盖新的艺术教育理念、教学技术、课程更新内容等；
 - c) 引导教师参加外部培训和学术研讨会，每年至少安排 1-2 名教师参加行业内培训活动，并在内部进行分享。

4.4 安全

- 4.4.1 应制定详细的安全管理手册，内容包括但不限于：
 - a) 教学过程安全。工具使用安全、动作流程规范；
 - b) 场地安全。设施检查、消防与应急通道；
 - c) 儿童接送安全。签到制度完善、做好接送人员核实工作。
- 4.4.2 应明确教师、工作人员和家长在安全管理中的职责，建立严格的相关制度，签订安全责任书。
- 4.4.3 教学过程中，教师应关注儿童的安全状况，对使用刀具、颜料等可能存在危险的环节加强指导和监督。
- 4.4.4 应制定针对火灾、地震、意外伤害等突发情况的应急预案，确保教师和工作人员熟悉应急预案流程，定期组织演练，每半年应至少演练1-2次。
- 4.4.5 应配备必要的安全设施，如消防设备、急救箱、安全防护栏等，定期检查其有效性。
- 4.4.6 提供就餐服务过程中应符合以下条件：
 - a) 应选择有资质、信誉好的供应商，食品经营许可证、营业执照等相关证件齐全；
 - b) 应对采购的食材进行严格检查，包括外观、气味等，拒收变质、过期、三无产品；
 - c) 厨师等加工人员应持健康证上岗，工作时穿戴清洁的工作服、帽；
 - d) 食物加工过程中生熟分开，刀具、案板等厨具分类使用；
 - e) 食品应分类储存：主食、副食、调料等分类存放，干货放在干燥通风处，冷藏食品保持适宜温度；
 - f) 应定期检查储存食品的质量，清理过期、变质食品；
 - g) 应制定食品留样制度，每餐每种食品留样量不少于 125 克，留样食品在冷藏条件下存放 48 小时，做好留样记录，包括食品名称、留样时间等；
 - h) 厨房、餐厅每天清洁，保持地面、墙壁、桌面干净；

5 服务对象

托管服务对象包括低龄（3-6岁）、中龄（7-14岁）、大龄（15-18岁）三个阶段的儿童。

6 服务类型

6.1 日常托

托管机构可开展午托和晚托，可提供午餐或晚餐和作业辅导等；可开设多元兴趣课程，融入手工制作、创意绘画、音乐鉴赏等，培养孩子兴趣爱好。

6.2 周末托

托管机构在周六、周日，提供作业辅导，可提供早餐、午餐，下午加餐等服务；开设多元兴趣课程，融入手工制作、创意绘画、音乐鉴赏等，培养孩子兴趣爱好。

6.3 寒暑假托及假期托

托管机构在寒暑假以及其他法定节假日期间，提供托管服务，可提供早餐、午餐，下午加餐等服务；涵盖课业辅导，帮助孩子巩固知识、预习新学期内容；开设多元兴趣课程，融入手工制作、创意绘画、音乐鉴赏等，培养孩子兴趣爱好；组织各类户外活动，有条件可增设户外探险、公园野餐、科技馆参观等，拓宽孩子视野，丰富假期生活，让孩子在假期既能充实自我，又能享受欢乐时光。

6.4 研学、赛事与考级专项服务

托管机构针对有需求的孩子，精心策划研学活动，带领孩子走进历史文化古迹、科研基地、自然保护区等地，通过实地观察与亲身体验，增长见识、提升综合素养。在赛事方面，积极组织并指导孩子参与学科竞赛、艺术表演赛、体育赛事等，为孩子提供展示自我的平台，培养他们的竞争意识与团队协作精神。考级服务则涵盖艺术、语言等多个领域，配备专业教师开展针对性辅导，助力孩子顺利通过相关考级，获得权威技能认证。

7 服务内容

7.1 托管照料服务

7.1.1 一日儿童托管的服务内容见表1：

表1 一日儿童托管服务内容表

托管时段	托管内容
早上	接收儿童，提供营养早餐，包含谷物、蛋奶、果蔬等
	与家长沟通孩子近况及儿童状态
上午	对于幼儿园儿童，组织游戏活动、手工制作及简单益智游戏
	对于学生儿童，督促完成部分简单作业或安排预习、复习课程
中午	提供午餐，保证饮食健康、营养均衡
	安排午休时间，营造安静舒适环境
下午	开展兴趣课程如绘画、音乐等，并开展户外活动如跳绳、踢球等，增强体质
	为学生辅导作业，答疑解惑
傍晚	提供健康加餐，如面包、水果、酸奶并组织安静活动，如阅读
	等待家长来接，与家长反馈儿童一天情况

7.1.2 一日儿童托管服务要求包括但不限于：

- a) 安全保障：场地设施无安全隐患，活动过程有专人监管，防止意外发生；
- b) 健康饮食：食材新鲜卫生，烹饪合理，符合儿童营养需求，避免过敏食材；
- c) 人员专业：工作人员有教育背景或相关经验，有爱心、耐心，能处理突发情况；
- d) 环境舒适：室内整洁、通风良好、温度适宜，有充足的活动空间；
- e) 沟通及时：与家长保持顺畅沟通，反馈儿童的情况。

7.2 课外活动服务

7.2.1 应针对3-6岁、7-14岁、14-18岁儿童设计不同难度和深度的课外活动，活动内容见附录A。

7.2.2 课外活动应具备多样性，涵盖绘画、手工、音乐、舞蹈、戏剧等多种艺术形式。

7.2.3 每半年应至少安排3-5种不同类型的活动，每个阶段半年应设置4-6个主题，围绕主题开展系列课程。

7.2.4 每月应至少安排一次本地文化艺术主题课程，如民间手工艺、地方戏曲等。

7.2.5 每年应更新活动内容的20%-30%，创新发展相关课程体系。

8 评价改进

8.1 应建立全面的服务评估指标体系，包括课程质量、师资水平、教学设施、安全管理、儿童学习成果、家长满意度等多个维度，每个维度应设定具体的评估指标和权重。

8.2 应采用多种评估方法，如问卷调查、实地观察、作品评估、考试测验、访谈等。定期进行全面评估，不定期进行专项评估。

8.3 应根据服务评估结果，制定针对性的持续改进计划，明确改进目标、措施、责任人、时间节点等。

8.4 持续改进工作应纳入日常运营管理，形成常态化机制，提高社区儿童友好艺术运营的质量和水平。

附录 A
(资料性)
社区儿童托管服务课外活动内容表

社区儿童托管服务课外活动内容见表A.1。

表A.1 社区儿童托管服务课外活动内容表

活动名称	活动内容	活动要求	活动配置
艺术培训	绘画课程：包括儿童画、彩铅画、水彩画等多种形式，让儿童自由表达想法和情感，培养观察力与想象力。	a) 师资专业：教师应具备艺术相关专业背景或教学经验，了解儿童心理和发展特点；	a) 活动频次宜设置为一周两节课，每节课根据科目类型不同设置为每节课60-90分钟区间； b) 宜开设一对一、一对多（小班12人以内）、一对多（大班25人以内）培训。
	手工制作：如折纸、剪纸、陶艺、手工编织，锻炼儿童的动手能力和创造力。	b) 材料安全：绘画颜料、手工工具等材料应环保无毒，绿色健康；	
	音乐活动：教唱儿歌、简单的节奏训练、认识乐器，培养乐感。	c) 因材施教：应根据年龄和能力差异，设计合适的课程内容和教学方法； d) 激发兴趣：应通过有趣的教学形式和内容，引导儿童积极参与，主动探索艺术世界；	
	舞蹈启蒙：进行简单的舞蹈基础训练，像基本舞步、舞蹈姿势练习，提升儿童的身体协调性等艺术课程开展。	e) 作品展示：定期展示儿童的艺术作品，增强自信心和成就感。	
研学活动	自然探索研学：组织儿童到公园、植物园等地，认识花草树木、昆虫鸟类等，开展自然观察、标本制作。	a) 安全第一：研学过程中，有足够的安全保障人员和措施，确保儿童人身安全；	a) 活动频次可根据研学内容及主题分为周、月、半年、年； b) 组织人数宜为30人一组，每组配置至少两位带队老师。
	历史文化研学：参观博物馆、古迹等，了解历史故事、文化传承。	b) 教育意义：设计的研学路线和活动应有明确的教育目标，能拓展儿童知识面；	
	科学科普研学：参观科技馆、天文馆，体验科学实验、观测天文现象，激发对科学的兴趣。	c) 专业讲解：应配备专业的讲解员或指导老师，深入浅出地为儿童讲解；	
	职业体验研学：参观儿童职业体验馆，让儿童体验不同职业，如医生、警察等。	d) 配套完善：包括交通、餐饮等安排合理且符合儿童需求，保障研学顺利开展。	