

团体标准

T/CPQS A0020—2024

二手车出口整备服务规范

Specifications for used vehicles export renewal services



2024 - 01 - 09 发布

2024 - 01 - 10 实施

目 录

前 言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 整备流程	1
5 整备工艺	2
6 整备等级	6
附 录 A（资料性）二手车出口整备报告（式样）	11



前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中汽信息科技（天津）有限公司提出。

本文件由中国消费品质量安全促进会归口。

本文件起草单位：中汽信息科技（天津）有限公司、中华全国工商联汽车经销商商会、山东省二手车出口协会、蜗牛货车网（山东）电子商务有限公司、天津市滨海浩物物流有限公司、天津华图汽车物流有限公司、广西风驰国际贸易集团有限公司、青岛国赫通供应链有限公司、上海绿选汽车服务有限公司、天纺标质检技术服务（天津）有限公司、中汽研华诚认证（天津）有限公司、长安大学、路安畅（山东）国际贸易有限公司

本文件主要起草人：李健明、邢海涛、陈海峰、何兆广、何明朋、焦轶、史运昇、罗思城、孙赫宏、钟毅、周全盛、张文超、闫晟煜、王海洋、郑子康、刘阳阳、杨腾健、牛世峰

本文件为首次制定。



二手车出口整备服务规范

1 范围

本文件规定了二手车出口的整备流程、整备工艺和整备等级。

本文件适用于从事二手车出口整备的活动。从事国内二手车整备的活动可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 7258-2017 机动车运行安全技术条件

GB/T 18344-2016 汽车维护、检测、诊断技术规范

GB 18384-2020 电动汽车安全要求

GB 38900-2020 机动车安全技术检验项目和方法

WM/T 8 二手乘用车出口质量要求

WM/T 9 二手商用车及挂车出口质量要求

3 术语和定义

GB 7258-2017、GB/T 18344-2016、GB 18384-2020、GB 38900-2020、WM/T 8、WM/T 9界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

整备 renewal

将二手车内饰、外观翻新、清洁干净，并排除车辆上的一般故障，提升车辆成色、行驶安全。

3.2

整备方案 renewal scheme

由二手车出口整备企业按照出口车辆整备等级确定的整备工艺、整备周期及整备费用等。

4 整备流程

4.1 车辆预检

4.1.1 二手车出口整备企业核查出口二手车信息。

4.1.2 二手车出口整备企业如发现车辆不符合 WM/T 8 中 4.1、4.2 和 WM/T 9 中 4.1、4.2 的要求，应直接停止整备流程。

4.1.3 二手车出口整备企业对出口二手车进行预检，判断车辆与 6 整备等级的差异。

4.2 整备方案制定

4.2.1 二手车出口整备企业应根据车辆预检结果，按照整备流程、整备工艺制定车辆各部分的整备方案。整备方案应包括但不限于整备工艺、整备等级、整备周期、整备费用等。

4.2.2 二手车出口整备企业应将整备方案提交至整备委托方，整备委托方确认整备方案并反馈结果。

4.3 车辆整备

4.3.1 二手车出口整备企业应按照拆卸、检查、维修、更换、喷砂、喷漆、装配等工艺，对车辆相关部分进行整备作业。

4.3.2 车辆整备完成后，二手车出口整备企业应对整备车辆进行清洁，包括但不限于外观、内饰等，完成后对整备车辆进行质检。

4.4 整备复检

二手车出口整备企业应在所有整备作业完成后对整备车辆按照要求的整备等级进行检验，若有不符合整备等级的项目，应针对此项目重新实施整备作业。检验完成后，二手车出口整备企业填写整备报告并授权签字人在整备报告上签字，加盖企业公章。

4.5 验收交付

4.5.1 二手车出口整备企业完成整备作业后，应向整备委托方发起验收申请。

4.5.2 验收交付可单车进行，也可分批进行。

4.6 售后

整备后二手车出口整备企业应对整备项目提供质保，整备项目在质保期内出现故障，二手车出口整备企业应负责免费维修。

5 整备工艺

5.1 车辆外观

车辆外观整备工艺见表1。

表1 车辆外观整备工艺

整备项目	整备工艺		
	A	B	C
车身结构	检查车身-判断是否周正-维修-根据整备等级进行相应的校正		
车漆	拆除外观装饰件、灯具-打磨底漆、色漆-清漆-抛光	外观件包裹-打磨-抛光	清洗
光信号装置	拆装更换零部件-调校	检查-根据各故障点维修-表面打磨抛光-进行灯具位置调校	检查-根据各故障点维修-清洗

表 1（续）

整备项目	整备工艺		
	A	B	C
玻璃	拆装更换零部件	清洁打磨相应部位-修补-紧固胶条	清洗相应部位-紧固胶条
后视镜	拆装更换零部件	检查-拆装-修复外观-检查镜片是否破损、后视镜能否保持位置-维修或更换相应零部件	
雨刮器	检查零部件是否损坏-拆装更换零部件		
保险杠	拆装更换零部件	拆装-修复-打磨-喷漆	简单修补-清洗
装饰件	拆装更换零部件	拆装-修复-打磨-喷漆	简单修补-清洗

5.2 动力总成

动力总成整备工艺见表 2。

表 2 动力总成整备工艺

整备项目	整备工艺		
	A	B	C
机油、变速箱油	更换新机油、变速箱油		
防冻液	更换新防冻液		
发动机本体	检查发动机工况-全方面检查发动机油液是否泄露-有无裂纹-固定是否可靠-根据相应故障点进行维修-更换损坏零部件-清洁外观		
油底壳	拆装更换零部件	检查是否漏油-拆装-修复外观-更换密封垫	检查是否漏油-清洁外观
启动电机	拆装更换零部件	检查电气连接和绝缘状况-判断是否有异响-清洁外观	
散热器	拆装更换零部件	检查是否堵塞、破损-高压检查是否漏水-视工况维修-更换冷却液	清洁外观-保证不漏水、不堵塞
点火系统（火花塞、高压线圈）	拆装更换零部件	检查外观是否损坏腐蚀-去除污垢和积碳或更换火花塞及高压线圈	

表 2（续）

整备项目	整备工艺		
	A	B	C
进气系统	拆装-清洁外观- 更换空气滤清器及其	拆装-清洁外观-检查零部件是否损坏-维修	
排气系统	清洁外观- 拆装更换零部件	清洁外观-检查零部件是否损坏-维修	
蓄电池	拆装更换蓄电池	清洁外观-检查是否损坏、裂纹、泄露-更换蓄电 池-检查并更换破损绝缘套	
变速箱	检查-底盘动态检验-判断是否存在异响、故障点、 换挡是否顺畅-维修-更换变速箱油- 更换损坏零部件-清洁外观		检查-底盘动态检验 -判断是否存在异 响、故障点、换挡是 否顺畅-维修-清洁 外观
离合器	拆装更换零部件	检查-底盘动态检验-拆 装更换离合器片和损坏 零部件	检查-底盘动态检验 -维修
动力总成悬置	拆装更换零部件	拆装-判断是否有问题-维修	

5.3 驾驶室和车厢

驾驶室和车厢整备工艺见表3。

表 3 驾驶室和车厢整备工艺

整备项目	整备工艺		
	A	B	C
方向盘	拆装更换零部件	修复-清洗-维修	简单修复-清洗
换挡机构	拆装更换零部件	拆装检查-维修相应部件 -视情况更换	简单修复-清洗
空调系统	拆装更换零部件	检查是否泄漏-更换相应 零部件-添加制冷剂- 清洗冷网外表	检查-清洁空调滤芯
座椅	拆装更换蒙皮	清洗-修复-上色	清洗
安全带	拆装更换安全带、锁扣	清洗-检查-视情况更换	
仪表台	拆装更换零部件	检查各仪表是否正常-维 修-修复破损划痕部位	清洗

表 3 (续)

整备项目	整备工艺		
	A	B	C
内饰、顶棚	拆装更换蒙皮	清洗-修复-上色	清洗
设备按键(空调、玻璃升降器、收音机等)	拆装更换零部件	检查-判断是否有问题- 更换损坏按键-清洗	清洗

5.4 底盘

底盘整备工艺见表 4。

表 4 底盘整备工艺

整备项目	整备工艺		
	A	B	C
悬架系统	检查各元件橡胶是否老化、松动-球头是否松动-轴承是否异响-减振器是否漏油-外观是否变形-视情况调校、修复或更换		
制动系统	拆装更换刹车片、刹车碟、刹车油管、加注制动液	底盘动态检验-检查是否发现异响、漏油等-视情况更换相应配件	拆装-检查
传动系统	拆装更换零部件	底盘动态检验-检查是否发现异响、漏油,防尘套是否老化、变形-视情况更换相应配件	清洁外观
转向系统	拆装更换零部件	底盘动态检验-检查是否发现异响、漏油等-视情况更换相应配件	清洁外观
轮胎	检查轮胎是否达到安全线-检查气压是否正常-检查有无漏气点-检查轮胎是否老化-视情况更换		清洁外观
车轮	拆装更换车轮	拆装轮胎-修复打磨上色-测试动平衡	清洁外观
油箱	拆装更换油箱部件	拆装-判断是否有问题-维修-清洁外观	

5.5 动力电池、驱动电机、电控系统

动力电池、驱动电机、电控系统整备工艺见表 5。

表5 动力电池、驱动电机、电控系统整备工艺

整备项目	整备工艺		
	A	B	C
充电插孔	清洁外观-检查保护盖锁闭是否正常-检查充电插孔插接是否松脱-维修或更换		
动力电池包外观	拆装更换电池包外壳	检查上盖螺栓、密封条是否存在故障-紧固螺栓-重新安装密封条-检查气密性	清洁外观
固定及拆装机构	拆装更换零部件	清洁外观-检查固定螺栓、锁销、垫圈等是否缺失、破损-补齐并确认完好-检查受力点是否损坏变形、断裂-维修或更换	
电气连接器件	拆装更换零部件	检查各连接器密封圈是否完整，插针是否腐蚀、退针-补齐密封圈，维修或更换连接器-检查连接线是否破损-缠接或更换连接线	
绝缘阻值	清洁外观-检查各部件绝缘电阻是否正常-修复		
电压一致性	更换电池单体或模组	电池包进行整体均衡	
驱动电机	拆装更换零部件	清洁外观-检查是否有烧蚀、破损-检查绝缘性能是否正常-轴承是否有异响-维修、修复	
电控系统	消除故障代码-拆装更换零部件	检查是否有故障代码-维修-检查连接器、插头、线束是否可靠-清洁、维修或更换-检查传感器、控制器是否正常-维修	

6 整备等级

6.1 车辆外观

车辆外观整备等级见表6。

表 6 车辆外观整备等级

整备项目	整备等级	
	I	II
车身结构	车身周正，车体外缘左右对称部位高度差应不大于 40mm	
车漆	颜色均匀一致、光泽透亮， 无划痕、破损	车身外观应干净、颜色基本一致， 无明显破损、划痕
光信号装置	功能正常，外观无明显老化、划痕、 损伤，对称设置的灯具无明显色 差，发光强度符合 GB 7258 中 8 的 要求	功能应正常，发光强度符合 GB 7258 中 8 的要求
玻璃	干净通透，无裂痕、点状破裂、 穿透性痕迹	外观清洁、无破损
后视镜	控制功能正常，外壳和镜面应无裂 痕、变形、老化	外观清洁，能有效保持位置
雨刮器	外观清洁，功能正常	
保险杠	无污迹、变形、破损，干净有光泽	外观清洁
装饰件	无污迹、变形、破损，干净有光泽	外观清洁

6.2 动力总成

动力总成整备等级见表 7。

表 7 动力总成整备等级

整备项目	整备等级	
	I	II
机油、变速箱油	全新油液	
防冻液	全新防冻液	
发动机本体	无故障代码，外观清洁	
油底壳	外观清洁，无油液渗漏， 表面无变形等	外观清洁，无油液渗漏
启动电机	发电机发电量应正常、无异响，外观清洁	
散热器	散热器应外观清洁，不漏水、不堵塞	

表 7 (续)

点火系统（火花塞、高压线圈）	外观清洁，无严重破损、烧蚀，正常工作	
进气系统	更换空气滤清器，外观清洁，无破损、裂痕，正常工作	外观清洁，无破损、裂痕，正常工作
排气系统	无泄露和异响，正常工作	
蓄电池	外观清洁，电量正常，连接正常	
变速箱	外观清洁，无油液渗漏，换挡正常，无卡滞异响	换挡正常，无卡滞异响
离合器	更换离合器片，分离彻底，结合顺畅	分离彻底，结合顺畅
动力总成悬置	悬置无断裂、漏油等情况	

6.3 驾驶室和车厢

驾驶室和车厢整备等级见表 8。

表 8 驾驶室和车厢整备等级

整备项目	整备等级	
	I	II
方向盘	无破损和明显使用痕迹，外观清洁，使用正常	外观清洁、使用正常
换挡机构	无破损和明显使用痕迹，外观清洁、能够正常可靠运行	外观清洁、使用正常
空调系统	空调功能正常	
座椅	无破损和明显使用痕迹，外观清洁	外观清洁、使用正常
安全带	无破损和明显使用痕迹，外观清洁	外观清洁、使用正常
仪表台	无破损和明显使用痕迹，外观清洁，各仪表可正常使用	外观清洁、使用正常
内饰、顶棚	无破损和明显使用痕迹，外观清洁	外观清洁、使用正常
设备按键（空调、玻璃升降器、收音机等）	按键功能正常，外观清洁	外观清洁、使用正常

6.4 底盘

底盘整备等级见表 9。

表 9 底盘整备等级

整备项目	整备等级	
	I	II
悬架系统	正常行驶，各零部件正常，无异响	
制动系统	更换刹车片，制动功能正常， 无油液泄露，无异响	制动功能正常，无油液泄露，无异响
传动系统	各部分连接可靠，密封良好， 无渗油、异响等情况，外观清洁、 使用正常	外观清洁、使用正常
转向系统	无渗油、异响等情况，外观清洁、 使用正常	外观清洁、使用正常
轮胎	转向轮的胎冠花纹深度不小于 3.2mm，其余轮胎胎冠花纹深度不 小于 1.6mm-外观清洁、使用正常	外观清洁、使用正常
车轮	无破损和明显使用痕迹，无变形， 外观清洁、使用正常	外观清洁、使用正常
油箱	外观清洁、无漏油等	

6.5 动力电池、驱动电机、电控系统

动力电池、驱动电机、电控系统整备等级见表 10。

表 10 动力电池、驱动电机、电控系统整备等级

整备项目	整备等级	
	I	II
充电插孔	充电插孔外表面无异物、烧蚀及生锈痕迹，插座内部干燥、清洁，保护盖 开启锁闭功能正常，接插可靠无松脱	
动力电池包外观	无明显划痕，上盖螺栓、密封条密 封性良好，绝缘性能良好	外观清洁
固定及拆装机构	固定螺栓完整，受力点无明显损坏变形	
电气连接器件	连接器件、线束完好	
绝缘阻值	符合 GB 18384-2020 要求	
电压一致性	满足车辆生产企业电压一致性要求	

表 10 (续)

驱动电机	外观清洁，轴承无异响，可正常使用
电控系统	无故障代码，可正常使用

附录 A
(资料性)

二手车出口整备报告 (式样)

A.1 二手车出口整备报告 (式样)

二手车出口整备报告 (式样) 见表 A.1。

表 A.1 二手车出口整备报告 (式样)

一、基本信息					
车辆识别代号		车辆品牌		车辆型号	
表征行驶里程		委托人		作业日期	
二、整备信息					
整备项目名称	整备等级	整备工艺	整备项目名称	整备等级	整备工艺
三、整备结论					
结论			授权签字人		
整备企业名称 (盖章) :					