

ICS 03.180

A 18

TB

团 体 标 准

T/ ACCIA 0023-2025

《跨文化国际教育规划指导
培训与评价》

Cross-Cultural International Education Planning Consultant
Training and Evaluation

2025. 5. 27 发布

2025. 5. 27 实施

中国文化信息协会标准化工作委员会办公室发布

目 次

前 言.....	II
引 言.....	III
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语与定义.....	1
4 能力分级与要求.....	3
5 专业能力.....	6
6 能力培训.....	8
7 能力评价.....	10
附录 A（参考资料）.....	12

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2009《标准化工作导则第一部分：标准化文件的结构和起草规则》起草。

本标准由燕飞娜文化传播（深圳）有限公司、深圳市恒睿柏际信息咨询有限公司、圣代维斯教育科技（武汉）有限责任公司、必得（北京）信息科技有限公司联合提出。

本标准由中国文化信息协会归口。

本标准起草单位：燕飞娜文化传播（深圳）有限公司、深圳市恒睿柏际信息咨询有限公司、圣代维斯教育科技（武汉）有限责任公司、必得（北京）信息科技有限公司。

本标准起草人：刘燕、费艺、张煜、王维、黄慧欣。

引 言

《跨文化国际教育规划指导能力培训与评价》是以国家和社会需求为导向，客观分析学业与职业两个阶段规划指导从业人员现状和市场需求而编制的中国文化信息协会团体标准。

该标准将跨文化国际教育规划师资培训与评价分为初级、中级、高级三个等级，明确规定了其应具备的职业道德、基本条件和任职能力，应掌握的专业知识和专业技能，以及能力培训的内容、方式、培训课程与学时、培训质量控制和能力评价的要求。

燕飞娜文化传播（深圳）有限公司、深圳市恒睿柏际信息咨询有限公司、圣代维斯教育科技有限公司（武汉）有限责任公司、必得（北京）信息科技有限公司等联合了多名国际教育和跨文化交流行业专家，组建了建标工作团队，对该标准的建设进行了深入的研究，并根据成人教育培训服务三项国家标准原则，共同起草了本标准。在后续培训实施中，工作团队将根据国家政策以及实施过程中的建议和意见不断优化和改进。

跨文化国际教育规划指导培训与评价

1 范围

本标准规定了跨文化国际教育规划指导人员的培训与评价要求。本标准适用于跨文化国际教育规划师培训与评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 28914—2012 成人教育培训工作者服务能力评价

GB/T 30663—2014 人才测评服务业务规范

GB/T 33554—2017 职业指导服务规范

GB/T 36967—2018 青少年社会工作服务指南

GB/T 36700—2018 国际教育服务规范

3 术语与定义

GB/T 35295—2017 界定的术语，以及下列术语适用于本标准。

3.1

跨文化 Cross-Cultural

指两个或多个具有系统性差异的文化体系（如国家、民族、地域、社群文化）在特定场域中相遇、碰撞、互动的现象及过程。其本质是通过文化主体间的深度对话，突破单一文化框架的局限性，在差异中实现知识重构、意义协商与价值共生。在国际教育规划中，特指教育实践跨越文化边界时产生的认知调适、行为校准与范式转换。

3.2

国际教育 International Education

指通过跨国界的教育资源、教学方法和文化交流，促进学生在全球背景下的学习和发展的教育类活动。国际教育不仅关注语言学习和学术知识的获取，还重视培养学生的跨文化理解力和国际视野。

3.3

规划 Planning

指在国际教育实践中，基于跨文化认知与全球胜任力培养目标，系统设计教育资源配置方案及动态实施路径的行为。

3.4

学业规划 Academic Planning

指个体或教育机构为实现学术目标而进行的系统性计划与管理，涉及课程选择、学习路径设计、学术目标设定、时间管理以及未来职业或教育发展的考量。

3.5

职业生涯规划 Career Planning

指个体基于自身兴趣、能力、价值观和市场需求，制定并实施的职业发展路径。包括短期和长期的职业目标设定、技能培养、职业选择、职业发展策略等，以实现个人职业成长和成功。

3.6

人才测评 Personnel Assessment

指通过科学、系统的方法，对个体的能力、素质、个性、潜力和职业匹配度进行评估，以支持招聘、培训、职业发展和组织管理等决策。

3.7

心理测试 Psychological Test

根据心理学原理开发的测评工具，对接受测评的个体和团体进行个性、兴趣、能力、价值观及心理特征等进行测量和评定的活动。

3.8

国际教育规划师 International Education Planner

指专门从事国际教育规划、留学咨询与教育指导的专业人员，为有意向接受国际教育的学生及其家庭提供科学的教育规划与个性化的指导服务，帮助学生顺利进入适合的国际学校或海外大学，并在整个教育过程中提供支持和咨询。

3.9

专业知识 Expertise

指在国际教育规划实践中，整合跨文化理论与教育系统认知，形成可迁移、可验证、可操作的跨文化知识体系。

3.10

专业能力 Professional Competence

指导师在国际教育规划专业领域范围及教学领域内应具备的专业技能与专业素养。

3.11

国际教育规划 International Education Planning

指为家庭提供个性化教育规划和指导，帮助家长科学、系统地规划孩子的成长路径，包括从学前教育到高等教育，以及未来职业发展，以确保教育决策的科学性和适应性。

3.12

文化智商 Cultural Intelligence, CQ

指个体在跨文化环境中有效工作和适应的能力，它涉及对不同文化背景的理解、尊重和适应能力，包括在多元文化情境下的认知、情感和行为能力。

4 能力分级与要求

4.1 能力分级

跨文化国际教育规划指导师培训与评价能力区分为初级、中级和高级等三个级别，三个级别依次递进，高级别涵盖低级别的相关能力要求。

4.2 基本要求

- 4.2.1 身体健康，能胜任本职工作。
- 4.2.2 以德立学，以德施教，以德树人。
- 4.2.3 遵纪守法，忠于职守，严守行业规范。
- 4.2.4 严于律己，勤勉尽责，勇于创新。
- 4.2.5 拥有积极的跨文化学业规划和指导的发展信念。

4.3 基本条件

4.3.1 初级规划指导师

4.3.1.1 学历要求：大学专科及以上学历，专业方向（满足以下任一类别）

- 教育学类：国际教育、比较教育学、跨文化教育；
- 心理学类：教育心理学、跨文化心理学；
- 社会学类：文化人类学、全球社会研究；
- 替代条件：非相关专业者需提供3年以上跨文化规划或教育领域全职从业履历。

4.3.1.2 语言能力要求：掌握跨文化通用语言。

4.3.2 中级规划指导师

4.3.2.1 学历要求：大学本科及以上学历，专业方向（满足以下任一类别）

- 教育学类：国际教育、比较教育学、跨文化教育；
- 心理学类：教育心理学、跨文化心理学；
- 社会学类：文化人类学、全球社会研究；
- 替代条件：非相关专业者需提供5年以上跨文化规划或教育领域全职从业履历。

4.3.2.2 语言能力要求：熟练掌握跨文化通用语言。

4.3.3 高级规划指导师

4.3.3.1 学历要求：硕士研究生及以上学历，专业方向（满足以下任一类别）

- 教育学类：国际教育、比较教育学、跨文化教育；
- 心理学类：教育心理学、跨文化心理学；
- 社会学类：文化人类学、全球社会研究；
- 替代条件：非相关专业者需提供8年以上跨文化规划或教育领域全职从业履历。

4.3.3.2 语言能力要求：高水平掌握跨文化通用语言。

4.4 任职能力评级指标

4.4.1 初级（Entry-Level）

初级从业者应掌握以下核心能力，并能在实践中独立完成基础任务：

- 熟练掌握国际教育规划与职业生涯规划的基础理论；
- 能够运用自我探索测评工具（如霍兰德职业测评、MBTI、DISC等）；
- 掌握基础咨询方法，能进行基本的咨询沟通；
- 能够完成国际教育规划相关资料的整理、课程规划等基础事务性工作；
- 能够协助高级顾问进行数据收集、案例分析和学术材料准备；
- 具备基本的跨文化沟通能力，能够与家长、学生进行有效交流。

4.4.2 中级（Intermediate-Level）

在初级能力的基础上，中级从业者应具备更强的专业咨询和实践能力，包括：

- 具备独立开展国际教育规划与职业生涯规划咨询的能力，可针对个体需求提供个性化方案；
- 具备家校共建（家长沟通与教育合作）的实践能力，能在家庭和学校之间建立有效的沟通桥梁；
- 能够针对不同学术路径（如A-Level、IB、AP等）提供专业建议，并指导选课、考试规划等；
- 熟练使用数据分析工具（如留学趋势分析、学科匹配模型等），支持学生长期发展规划；
- 具备跨文化适应性，能够指导学生适应不同教育体系和文化环境。

4.4.3 高级 (Advanced-Level)

在中级能力的基础上，高级从业者应具备更深层次的专业研究和行业领导能力，包括：

- 国际教育规划及职业生涯规划的专业研究能力，能够开展深度学术研究，撰写行业报告和案例分析；
- 商业模式体系建设能力，能够搭建或优化教育咨询服务体系，制定业务发展策略；
- 团队管理及师资培训能力，能够指导和培养初、中级从业者，提高整体团队专业水平；
- 跨学科综合规划能力，能够整合心理学、教育学、经济学等多学科知识，为学生提供全面发展规划；
- 国际化合作与政策理解能力，熟悉不同国家的教育体系、政策法规，能够为国际生提供高端留学及职业发展规划。

5 专业能力

5.1 初级

5.1.1 专业知识

5.1.1.1 掌握国际教育基本理念及不同国家教育体系的比较；

熟悉不同国家的教育体系，包括但不限于以下主流国际教育体系，并能够进行对比分析：

- IB (国际文凭课程, International Baccalaureate)
- A-Level (英国普通中等教育证书高级水平课程, Advanced Level)
- AP (美国大学预修课程, Advanced Placement)
- DSE (香港中学文凭考试, Diploma of Secondary Education)
- OSSD (安大略省高中毕业文凭, Ontario Secondary School Diploma)

5.1.1.2 掌握不同国家教育体系下的国际学校课程和认证标准；

5.1.1.3 了解国际留学的基本流程，包括主要目的地国家的教育体系和文化特点；

5.1.1.4 理解基础国际教育方法，在不同文化环境中实施国际教育的策略和挑战；

5.1.1.5 理解跨文化背景中国内教育体系与国际教育体系基于社会环境，文化环境等因素而产生的差异，在实际的指导过程中能帮助学生和家长认识这些差异，做出正确的选择；

5.1.1.6 跨文化背景中的交流胜任能力，基于对自身文化的理解，从而对他国文化抱有开放的接纳态度，在具体的交流过程中，能够有适当的移情能力，共情能力，对情绪的控制能力，能够处理跨文化背景下咨询过程中产生的问题和冲突。

5.1.2 专业技能

5.1.2.1 提供初步的国际学校申请和留学准备指导；

5.1.2.2 为家长提供基础的跨文化教育咨询和支持，帮助他们理解和适应孩子的教育需求；

5.1.2.3 基本的语言和多语言交流技巧，帮助家庭成员在多文化环境中有效沟通。

5.2 中级

5.2.1 专业知识

在初级专业知识的基础上，应掌握如下知识：

5.2.1.1 深入理解国际教育体系，包括主流国际课程（如 IB、A-Level、AP）的教育目标和方法；

5.2.1.2 掌握国际留学的规划和管理，详细了解签证政策、奖学金信息、学费资助及留学生活的准备；

5.2.1.3 深化对国际教育的理解，特别是如何在多文化背景下支持孩子的学业和社会适应；

5.2.1.4 理解并应用中级跨文化交流理论，如文化智商（CQ）的提升和国际交际策略。

5.2.2 专业技能

在初级专业能力的基础上，应具备如下能力：

5.2.2.1 设计和实施详尽的留学规划，包括选择合适的学校和课程、申请材料准备和预算规划；

5.2.2.2 解决国际教育中的具体问题，如文化冲突解决和家庭内的有效沟通策略；

5.2.2.3 中级跨文化技能应用，包括在多文化环境中的高效沟通和调解；

5.2.2.4 熟练掌握跨文化背景中通用语言在国内及国际教育体系中具体的专有名词对应；

5.2.2.5 拥有对国内和国际政治文化，经济文化，社会文化的理解、认知和鉴别能力，能够指导学生和家长在国际求学环境中尽快适应当地的生活和学习，减少因文化差异而产生的矛盾冲突和不适应。

5.3 高级

5.3.1 专业知识

在中级专业知识的基础上，应掌握如下知识：

5.3.1.1 精通国际教育政策，了解全球教育趋势和最新的教育创新，包括国际学校的未来发展方向；

5.3.1.2 精通国际留学战略规划，详细掌握国际生的职业规划和全球移动性策略；

5.3.1.3 深入理解复杂国际教育系统，如多语言国际教育策略和高级心理支持；

5.3.1.4 精通高级跨文化交流和国际领导力，包括在国际团队管理和跨国项目协调中的应用。

5.3.2 专业技能

在中级专业能力的基础上，应具备如下能力：

5.3.2.1 设计和实施高级国际教育课程，包括在线和面对面的教学策略，应用现代教育技术；

5.3.2.2 为留学生提供全面的学术和职业发展指导，包括国际实习和职业网络构建；

5.3.2.3 提供专家级国际教育咨询，支持家庭在全球化背景下的迁移和文化适应；

5.3.2.4 高级跨文化沟通技巧的应用，包括国际谈判和文化融合策略。

6 能力培训

6.1 教学模式

教学模式应以学习者为中心，针对成人认知特点，采用线上和线下相结合的学习模式。

6.2 教学条件

具有满足培训所需合理的教学平台及场地，适合生涯发展规划指导教学。

6.3 课程内容

6.3.1 专业知识课程

表 1：专业知识课程内容

序号	课程模块	专业知识课程清单	培训课时（时）		
			初级	中级	高级
1	教育概论	家庭教育规划发展历程	1	1	1
		国际教育规划发展历程	1	1	1
		跨文化交流规划教育发展历程	1	1	1
		规划导师的成长路径	2	1	1
2	心理学	普通心理学	2	1	1
		发展心理学	2	1	1
3	家校共建	家校共建的必要性和意义	1	1	1
		学校教育与国际教育在共建中的定位和作用	1	1	1
		国际教育在青少年不同阶段的成长过程中应用	5	2	2
		学校与家庭沟通的机制建立	1	1	1
4	自我探索	生命探索：成长历程与生命故事探索及应用	2	2	2
		人格探索：性格特质与生涯发展、探索及应用	2	2	2
		兴趣探索：霍兰德职业兴趣探索应用	2	2	2
		能力探索：普通能力与特殊能力、多元智能、天赋挖掘	2	2	2
		价值探索：价值观探索方法与技巧、生涯价值的澄清应用	2	2	2
5	自我管理	时间管理	2	2	1
		情绪管理	2	2	1
		压力管理	2	2	1
		高效学习管理	2	2	1
6	外部探索	国际教育的多元升学路径	1	2	2
		科学研究和世界竞赛的种类分析	0	2	2
		世界各大学、中学及小学的申请要求信息	0.5	2	2
		全球特色学科项目	0.5	3	2
		职业、行业发展与趋势	1	2	2
7	工具软件	测评工具及软件使用知识	4	1	1
		教学工具及软件使用知识	0	1	4
			42	42	40

6.3.2 专业技能课程

表 2：专业技能课程内容

序号	课程模块	专业技能课程清单	培训课时（时）		
			初级	中级	高级
1	学业决策	科学选课、选专业	1	1	2
		不同教育体系（如公立学校、国际学校、私立学校）和课程体系（如 IB、AP、A-level）的优势和差异	1	8	2
		研究生报考	1	1	2
		海外留学和港澳台留学	1	1	2
3	家校共建	国际教育在青少年不同阶段的成长过程中应用	1	2	2
		家校合作关系建立方法和技巧	1	1	2
		教师 and 不同类型家长的沟通方法和技巧	1	1	2
3	职业决策	职业方向定位	1	2	1
		职业能力发展	1	2	1
		职业再定位与转型	1	2	1
		职业与生活的平衡	1	2	1
		职业愿景	1	2	1
4	咨询技术	信息收集与评估	1	1	1
		关系确立及处理技能	1	1	1
		倾听反应技能	1	1	1
		同感共情技能	1	1	1
		洞察分析技能	1	1	1
		沟通表达技能	1	1	1
		觉察自省技能	1	1	1
提问总结技术	1	1	1		
5	工具软件	测评工具及软件操作技能	4	2	1
		教学工具及软件操作技能	0	1	2
6	教学技术	教学设计能力	0	1	5
		课程组织能力	0	1	5
			24	38	40

7 能力评价

7.1 评价条件

必须参加相应等级的能力培训。

7.2 评价考核

考核分为理论知识考试和实践技能评价,理论知识考试采取电子问卷或纸质问卷的闭卷考试,实践技能评价采取测评、咨询、生涯沙龙、工作坊等任一形式进行实战考核并提交案例实战报告。理论知识考试在培训结束后7日内完成,实践技能评价在培训结束后30日内完成。

7.3 评价合格

考核实行百分制,统一命题和评分,设理论知识和实践技能两门科目,理论知识考核占比60%,实践技能考核占比40%,两门考核均在60分以上,考核合格。

7.4 证书

考核合格者,颁发相应等级的能力合格证书。证书的具体样式和内容另行规定。

附录 A

参考资料

- [1] 国务院办公厅关于新时代推进普通高中育人方式改变的指导意见，国办发〔2019〕29号
- [2] 《习近平总书记教育重要论述讲义》，2020年；
- [3] 国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）
- [4] 发展心理学，美，罗伯特·S·费尔德曼（Robert S. Feldman）著 苏彦捷等译，机械工业出版社，2020年9月；
- [5] 教育心理学，美，安妮塔·伍尔福克（Anita Woolfolk）著，伍新春等译，机械工业出版社，2017年3月；
- [6] 多元智能教与学的策略，（第三版）美 Linda Campbell, Bruce Campbell, Dee Dickinson 著，中国轻工业出版社，2020年2月；
- [7] 刘治富，多元智能理论的本土化应用，江苏凤凰教育出版社旗舰店，2014；
- [8] 象牙塔中的生涯探索与定向——大专院校生涯规划课程初探. 学生辅导通讯，金树人，1990(2)：7-13；
- [9] 生涯咨询与辅导（心理咨询与治疗丛书），金树人，高等教育出版社，2007年1月；
- [10] 正面管教家长培训师指南（第二版）（美）琳·洛特，（美）简·尼尔林著，中国妇女出版社；
- [11] 亲子关系全面技巧，李中莹，北京联合出版公司；
- [12] 重塑心灵，李中莹，民主与建设出版社；
- [13] 沟通的艺术，看入人里，看出人外，（美）罗纳德·B·阿德勒（Ronald B. Adler），拉塞尔·F·普罗科特（Russell F. Proctor II）著，北京联合出版公司；
- [14] 人性的弱点，人生的优点，戴尔·卡耐基，天津出版传媒集团；
- [15] 文化冲突与教育改革（美）詹姆斯·班克斯（James A. Banks）著，教育科学出版社，2015年9月；
- [16] 跨文化沟通与教育（美）弗雷德·埃德沃尔德（Fred E. Jandt）著，中国人民大学出版社，2019年3月；

- [17] 全球教育政策与实践：国际视角下的教育变革（美）理查德·B·弗里曼（Richard B. Freeman），高等教育出版社，2018年6月；
- [18] 国际教育研究：理论与方法（英）玛丽·海登（Mary Hayden），杰夫·汤普森（Jeff Thompson）著，华东师范大学出版社，2016年11月；
- [19] 跨文化领导力：应对全球化挑战（美）罗伯特·豪斯（Robert J. House），北京大学出版社，2017年7月；
- [20] 培养全球胜任力：学生的国际视野与跨文化能力（美）贾克林·巴塞爾（Jocelyn Bassey），北京联合出版公司，2020年4月；
- [21] 国际理解教育：走向世界的多元视角，刘振生著，人民教育出版社，2017年5月；
- [22] 跨文化敏感度：理解与适应全球化背景下的差异（加）米尔顿·J·贝内特（Milton J. Bennett）著，中国社会科学出版社，2019年10月；
- [23] 全球公民教育：培养负责任的世界公民（英）英斯·伯纳德（Ian Bernard）著，华东师范大学出版社，2015年6月；
- [24] 双语教育与跨文化沟通，（美）加西亚（Ofelia García）著，北京大学出版社，2018年2月；
- [25] 走向世界的教育改革：国际学校的经验与启示（美）马丁·斯科特（Martin Scott），高等教育出版社，2021年3月；
- [26] 教育国际化与跨文化交流，李晓红主编，北京师范大学出版社，2020年12月；
- [27] 教育领导力的全球视角（美）马修·林奇（Matthew Lynch），人民出版社，2019年8月；
- [28] 多元文化教育：理论与实践，钟启泉、张华主编，华东师范大学出版社，2017年10月。

中国文化信息协会团体标准

T/ACCIA 0023-2025

中国文化信息协会标准化工作委员会

燕飞娜文化传播（深圳）有限公司

深圳市恒睿柏际信息咨询有限公司

圣代维斯教育科技（武汉）有限责任公司

必得（北京）信息科技有限公司联合编制

2025年5月27日