

团 体 标 准

T/SPMA 007—2023

健康酒店

Healthy hotel



2023- 05 - 05 发布

2023 - 05 - 05 实施

上海市预防医学会 发布

目 次

前 言 2

1 范围 3

2 规范性引用文件 3

3 术语和定义 3

4 基本规定 4

5 组织保障 4

6 卫生质量 5

7 健康促进 6

8 健康酒店评价 7

附录 A（资料性） 健康宣教主题和宣教活动 8

附录 B（资料性） 健康酒店评价指标 9

参考文献 15



前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由上海市预防医学会提出并归口。

本文件主要起草单位：上海市疾病预防控制中心、上海市卫生健康委员会监督所、上海市健康促进中心、上海市旅游行业协会、黄浦区疾病预防控制中心、艺康（中国）投资有限公司、上海绿地酒店旅游（集团）有限公司、上海锦荣国际大酒店有限公司、上海豫园大酒店有限公司豫园万丽酒店、上海锦江饭店有限公司、上海银星皇冠假日酒店、上海空猎环保科技有限公司、上海奥菲思环保科技有限公司、上海空调清洗行业协会。

本文件主要起草人：钱海雷、许慧慧、童玲、俞云表、姜综敏、莫伟文、许婷、隋少峰、凌志毅、伍晨、韩凤婵、杜爱民、张博、邵晶、蒋元强、高红梅、赵宜静、唐传喜、任洋洋、吴箐、王朵、陈非儿。



健康酒店

1 范围

本文件规定了健康酒店的基本规定、组织保障、卫生质量、健康促进、健康酒店评价等要求。

本文件适用于提供短期住所及相关生活或公共活动的宾馆、酒店、饭店等营利性场所，其他提供住宿服务的机构可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件。不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 5749 生活饮用水卫生标准
GB 17051 二次供水设施卫生规范
GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求
GB 50033 建筑采光设计标准
GB/T 18204 公共场所卫生检验方法
GB/T 18883-2022 室内空气质量标准
CJ/T 244-2016 游泳池水质标准
HJ 633-2012 环境空气质量指数（AQI）技术规定（试行）
DB31/T 405 集中空调通风系统卫生管理规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

健康酒店 healthy hotel

在满足居住功能的基础上，通过提供健康的环境、设施和服务，传播健康理念，普及健康知识，维护和促进顾客和员工身心健康的酒店。

3.2

示范性健康酒店 demonstration healthy hotel

通过组织保障、卫生质量、健康促进的提升与改进，发挥引领作用的健康酒店。

3.3

细颗粒物 fine particulate matter, $PM_{2.5}$

悬浮在空气中，粒径（空气动力学当量直径）小于或等于 $2.5\ \mu m$ 的颗粒物。

[来源：GB/T 18883-2022, 3.3]

3.4

空气质量指数 air quality index, AQI

定量描述空气质量状况的无量纲指数。

[来源：HJ 633-2012, 3.1]

3.5

氧化还原电位 oxidation-reduction potential, ORP

反映水中化学物质的氧化还原电势强弱的参数，氧化还原电位的高低取决于水中氧化态物质和还原态物质的类型和浓度。其单位为mV。

[来源：CJ/T 244-2016, 3.6]

4 基本规定

4.1 应依法取得《公共场所卫生许可证》，如提供餐饮服务需同时依法取得《食品卫生许可证》。

4.2 卫生监督量化分级信誉等级应在B级及以上。

4.3 应连续3年未发生食品安全事故、公共场所健康危害事故及其他造成社会严重舆情的的事件。

5 组织保障

5.1 应建立健康酒店领导小组，明确各部门工作职责。

5.2 应建立 3 人及以上的健康酒店工作小组，至少配备 1 名专职或兼职的工作人员负责健康酒店建设工作。

5.3 应设立专项经费用于保障健康酒店建设。

6 卫生质量

6.1 室内空气质量指标和物理因素的全项测定结果应符合 GB 37488 要求，细颗粒物应符合 GB/T 18883-2022 要求。

6.2 大堂、餐厅等公共区域应配备包括温度、湿度、二氧化碳、细颗粒物的实时监测系统，宜配置甲醛、总挥发性有机物（TVOC）的实时监测系统，布点要求可参考 GB/T 18204 的要求，监测数据应采用显示屏等顾客可及的方式进行展示。

6.3 重污染天气（AQI>200）下，客房及密闭的公共区域应使用可以人机共存的空气净化装置，并定期进行维修保养。

6.4 生活饮用水水质应符合 GB 5749 的要求，直饮水水质应符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范》的要求，二次供水设施应符合 GB 17051 的要求。

6.5 向顾客提供游泳设施的酒店，游泳池水应符合 GB 37488 的要求并配备包括温度、浑浊度、pH 值、氧化还原电位、游离性余氯等指标的泳池水水质实时监测系统，监测数据应采用显示屏等顾客可及的方式进行展示。

6.6 集中空调通风系统应符合 DB31/T 405 的要求，应至少每年开展一次集中空调通风系统卫生状况检测。

6.7 冷却水、冷凝水以及生活热水中不得检出嗜肺军团菌。应制定嗜肺军团菌污染管控计划，并依据检测结果不断完善管控计划。对空调冷却塔的冷却水、冷凝器和风机盘管产生的冷凝水、加湿器内的水以及洗浴热水系统的出水，应每年夏季或秋季至少进行一次嗜肺军团菌的检测与评价。

6.8 传染病流行时，应依据当地防疫要求，对空调通风系统开展清洗消毒工作。

6.9 公共用品用具应执行一客一换或一客一清洗消毒制度，清洗消毒后的公共用品用具卫生指标应符合 GB 37488 的要求。

6.10 应制定并实施全面的清洁和消毒计划,明确酒店内客房和公共区域需要清洁和消毒的内容和方式,保存完整的清洁消毒台账和录像。应每年对从事清洁和消毒的员工至少开展 1 次相应的清洁和消毒培训,并保留培训记录。

6.11 酒店自备洗衣房的,应配有专业的洗涤烘干设备,严格控制工艺和化学品的使用,布草洗涤的程序可实现标准化、自动化,以及记录(包括化学品的使用)的可追溯性。酒店不具备布草清洗消毒条件的,应选择有资质的、洗涤操作规范符合卫生要求的洗涤服务单位,建立管理台账,有交接验收记录。

6.12 应建立病媒生物管理制度和管理程序。应采取和定期检查病媒生物防制措施如鼠饵站、杀鼠剂、捕鼠设备、粘蟑纸、杀虫剂、昆虫诱捕灯等,清除蚊虫滋生地,每年进行 1 次及以上全面的病媒生物风险评估,评估结果和纠正措施应做好相关记录,并用于完善和更新病媒生物管理程序。

6.13 应执行《上海市生活垃圾管理条例》的要求,落实生活垃圾源头减量、分类投放措施,不主动提供客房一次性日用品。

7 健康促进

7.1 应制定公共场所控烟管理、员工健康体检等健康制度,并建立突发事件应急处置机制。

7.2 应充分利用自然光,创造良好光环境,采光标准值应符合 GB 50033 的要求。

7.3 应采取吸声、消声、隔声与隔振等综合措施达到降低噪声的目的。

7.4 应设置无障碍楼梯、无障碍电梯、无障碍厕所、无障碍淋浴间等至少一种无障碍设施。

7.5 应配备自动体外除颤器等急救设备,酒店至少有 1 名员工经专业培训取得急救资格证;对酒店服务人员定期培训,学习使用急救设备。

7.6 应执行《上海市公共场所控制吸烟条例》,室内全面禁烟(包括电子烟)或室内禁烟同时设置室外吸烟点。室内公共区域应设置有明显的禁烟标志,室外吸烟点的设定应当遵守下列规定:远离人员聚集区域和行人必经的主要通道;设置吸烟点标识、引导标识,并在吸烟点设置吸烟危害健康的警示标识;放置收集烟灰、烟蒂等的器具;符合消防安全要求。

7.7 应从推送健康文化、打造健康场所、提供健康设备、举办形式多样健康活动等方面营造健康的氛围，传播健康理念，促进顾客和员工树立健康意识，践行正确的行为生活方式。健康宣教主题和宣教活动可参考附录 A。

7.8 室内外应设置健身场地，室内/外健身场地面积不小于 60 m²，配备健身器材及健康宣教资料，为健身活动提供鼓励。

7.9 应配备营养健康餐厅，食材种类应丰富、新鲜，减少腌制、腊制及动物油脂类食材的使用；配备专（兼）职营养指导人员、提供营养餐服务、对油盐糖有限量管理、开展营养健康知识宣教、引导顾客“公筷公勺、光盘行动”，不酗酒。

7.10 应结合顾客健康需求提供健康咨询、健康评估、特定健康需求的客房等健康相关服务。

7.11 应对全体员工的体检资料分析，发现群体的主要健康问题，运用健康促进策略制定全员健康管理计划并实施干预。

8 健康酒店评价

8.1 健康酒店评价可参照附录 B 执行。

8.2 附录 B 的表 B.1 健康酒店打分表累积评分达到 70 分可认定为健康酒店，其中 90-100 分为示范性健康酒店。健康酒店经认定后有效期为 3 年，酒店需每年提供自评报告；在 3 年期间，一旦发生食品安全事故、公共场所健康危害事故或其他造成社会严重舆情的事件则取消其健康酒店认证资格。

附录 A
(资料性)
健康宣教主题和宣教活动

A.1 健康宣教主题

- a) 空气与健康;
- b) 饮水卫生知识;
- c) 慢病防治;
- d) 传染病防治;
- e) 艾滋病防治;
- f) 消毒与清洁;
- g) 营养健康与食品安全;
- h) 免疫接种;
- i) 妇幼保健;
- j) 青少年健康;
- k) 老年保健;
- l) 中医养生;
- m) 安全急救;
- n) 心理健康;
- o) 体育锻炼;
- p) 职业健康;
- q) 生殖健康;
- r) 睡眠健康;
- s) 烟草危害;
- t) 毒品危害。

A.2 健康宣教活动

- a) 健康科普讲座;
- b) 视频节目;
- c) 广播节目;
- d) 征文大赛;
- e) 绘画大赛;
- f) 健步走;
- g) 知识竞赛;
- h) 义诊;
- i) 户外素质拓展;
- j) 宣传日;
- k) 科普类娱乐表演;
- l) 健康小组;
- m) 名人宣教活动;
- n) 设计大赛;
- o) 技能比拼。

附录 B
(资料性)
健康酒店评价指标

健康酒店评价指标由基本规定、组织保障、卫生质量、健康促进等4个部分组成（见表B.1）。其中基本规定12分，组织保障6分、卫生质量40分、健康促进42分，满分100分。

表B.1 健康酒店打分表

一级指标	二级指标	三级指标	内容	分值 (分)	得分 (分)
一、基本规定*	(一) 许可证	1. 公共场所卫生许可	(1) 依法取得《公共场所卫生许可证》	2	
		2. 食品卫生许可	(2) 如提供餐饮服务，需同时依法取得《食品卫生许可证》	2	
	(二) 卫生监督量化分级	3. 卫生监督量化分级	(3) 卫生监督量化分级信用等级应在B级及以上	2	
	(三) 卫生安全	4. 食品安全事故	(4) 连续3年未发生食品安全事故	2	

		5. 公共场所健康危害事故	(5) 连续 3 年未发生公共场所健康危害事故	2	
		6. 其他造成社会严重舆情事件	(6) 连续 3 年未发生造成社会严重舆情的事件	2	
二、组织保障	(一) 制度保障	1. 制度保障	(7) 应建立健康酒店领导小组, 明确各部门工作职责	2	
	(二) 人员保障	2. 人员保障	(8) 应建立 3 人及以上的健康酒店工作小组, 至少配备 1 名专职或兼职的工作人员负责健康酒店建设工作	2	
	(三) 经费保障	3. 经费保障	(9) 应设立专项经费用于保障健康酒店建设	2	
三、卫生质量	(一) 空气	1. 质量指标	(10) 室内空气质量指标和物理因素的全项测定结果应符合 GB 37488 要求, 细颗粒物应符合 GB/T 18883-2022 要求	2	
		2. 监测系统	(11) 大堂、餐厅等公共区域应配备包括温度、湿度、二氧化碳、细颗粒物的实时监测系统, 宜配置甲醛、总挥发性有机物 (TVOC) 的实时监测系统, 布点要求可参考 GB/T 18204 的要求, 监测数据应采用显示屏等顾客可及的方式进行展示	2	
		3. 空气净化	(12) 重污染天气 (AQI>200) 下, 客房及密闭的公共区域应使用可以人机共存的空气净化装置, 并定期进行维修保养	2	
	(二) 水质	4. 供水要求	(13) 生活饮用水水质应符合 GB 5749 的要求, 直饮水水质应符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范》的要求, 二次供水设施应符合 GB 17051 的要求, 游泳池水应符合 GB 37488 的要求, 生活热水中不得检出嗜肺军团菌	2	

		5. 监测系统	(14) 向顾客提供游泳设施的酒店, 游泳池应配备包括温度、浑浊度、pH 值、氧化还原电位、游离性余氯等指标的泳池水水质实时监测系统, 监测数据应采用显示屏等顾客可及的方式进行展示	2	
	(三) 集中空调通风系统	6. 卫生要求	(15) 应符合 DB31/T 405 的要求, 应至少每年开展一次集中空调通风系统卫生状况检测	2	
		7. 嗜肺军团菌	(16) 冷却水、冷凝水中不得检出嗜肺军团菌	2	
			(17) 应制定嗜肺军团菌污染管控计划, 并依据检测结果不断完善管控计划	2	
			(18) 应每年夏季或秋季至少进行一次嗜肺军团菌的检测与评价	2	
		8. 清洗消毒	(19) 传染病流行时, 应依据当地防疫要求, 对空调通风系统清洗消毒	2	
	(四) 公共用品用具	9. 管理要求	(20) 严格执行一客一换或一客一清洗消毒制度	2	
		10. 卫生指标	(21) 清洗消毒后的公共用品用具卫生指标应符合 GB 37488 的要求	2	
	(五) 清洁消毒	11. 计划	(22) 应制定全面的清洁和消毒计划, 明确酒客房和公共区域需要清洁和消毒的内容和方式	2	
		12. 台账	(23) 应按计划实施清洁和消毒, 保存完整的清洁消毒台账和录像, 台账包括消毒日期、消毒方法、消毒时间等内容	2	
		13. 培训	(24) 应每年对从事清洁和消毒的员工至少开展 1 次相应的清洁和消毒培训, 并保留培训记录	2	

		14. 布草洗涤	(25) 若自备合格的洗衣房, 应严格控制工艺和化学品的使用, 留有化学品的使用记录或选择有资质的、洗涤操作规范符合卫生要求的洗涤服务单位, 建立管理台账, 有交接验收记录	2	
	(六) 病媒生物	15. 管理制度	(26) 建立病媒生物管理制度和管理程序	2	
		16. 防制措施	(27) 应采取和定期检查病媒生物防制措施如鼠饵站、杀鼠剂、捕鼠设备、粘蟑纸、杀虫剂、昆虫诱捕灯等, 清除蚊虫滋生地	2	
		17. 风险评估	(28) 每年进行 1 次及以上全面的病媒生物风险评估, 评估结果和纠正措施应做好相关记录, 并用于完善和更新病媒生物管理程序	2	
	(七) 生活垃圾	18. 生活垃圾	(29) 应执行《上海市生活垃圾管理条例》的要求, 落实生活垃圾源头减量、分类投放措施, 不主动提供客房一次性日用品	2	
四、健康促进	(一) 制度	1. 应急预案和管理制度	(30) 应制定公共场所控烟管理、员工健康体检等健康制度, 并建立突发事件应急处置机制(例如: 公共场所危害健康事故、食品安全事故、呼吸道传染病、意外伤害事故等)	2	
	(二) 健康环境	2. 采光	(31) 应充分利用自然光, 创造良好光环境, 采光标准值应符合 GB 50033 要求	2	
		3. 噪声	(32) 应采取吸声、消声、隔声与隔振等综合措施达到降低噪声的目的	2	
		4. 无障碍设施	(33) 应设置无障碍楼梯、无障碍电梯、无障碍厕所、无障碍淋浴间等至少一种无障碍设施	2	
		5. 急救	(34) 应配备自动体外除颤器等急救设备, 酒店至少有 1 名员工经专业培训取得急救资格证	2	
			(35) 对酒店服务人员定期培训, 学习使用急救设备	2	

		6. 控烟措施	(36) 应执行《上海市公共场所控制吸烟条例》，室内全面禁烟（包括电子烟）或室内禁烟同时设置室外吸烟点	2	
			(37) 室内公共区域应设置有明显的禁烟标志	2	
			(38) 室外吸烟点的设定应当遵守下列规定：远离人员聚集区域和行人必经的主要通道；设置吸烟点标识、引导标识，并在吸烟点设置吸烟危害健康的警示标识；放置收集烟灰、烟蒂等的器具；符合消防安全要求	2	
	(三) 健康教育	7. 健康文化	(39) 采用传统媒体和新媒体等多种方式进行健康文化推送，构建健康酒店的支持性氛围	2	
		8. 健康场所	(40) 应设立小型健康空间，提供关于疾病和健康的海报、视频、宣传折页、报刊、图书、模型等材料供员工和顾客翻阅	2	
		9. 健康设备	(41) 为顾客免费提供至少 1 种常用健康检测相关设备，例如：身高体重计、腰围尺、血压计、体脂仪等	2	
		10. 健康活动	(42) 每年至少开展 1 次面向顾客或社会的健康相关活动，例如：健康讲座、健步走、健康知识竞赛等	2	
	(四) 健康服务	11. 健身场地	(43) 应设置室内外健身场地，室内/外健身场地面积应不小于 60 m ² ，配备健身器材及健康宣教资料，为健身活动提供鼓励	2	
		12. 营养健康餐厅	(44) 食材种类应丰富、新鲜，减少腌制、腊制及动物油脂类食材的使用；引导顾客“公筷公勺、光盘行动”，不酗酒	2	
			(45) 配备专（兼）职营养指导人员至少 1 人；就餐区域或酒店客房内显著位置提供方便取阅的关于膳食平衡和健康营养的宣教资料	2	

			(46) 有针对瘦身塑形、慢性病、健身、孕妇、儿童、老年人等不同群体特定需求的健康食谱及其相应营养说明	2	
			(47) 正确提供不同菜品的营养标签或卡路里标识、过敏成分提醒；建立食用油、食用盐和烹调糖的使用记录，确保油、盐、糖人均使用量在《中国膳食指南》推荐的水平	2	
		13. 健康咨询和评估	(48) 免费提供健康咨询服务或健康评估	2	
		14. 特色健康客房	(49) 提供特定健康需求的客房，例如：残疾人客房、老人客房、母婴客房、安眠客房等	2	
		15. 员工健康	(50) 应对全体员工的体检资料分析，发现群体的主要健康问题，运用健康促进策略制定全员健康管理计划并实施干预	2	
* 健康酒店必须达到的要求。如果不符合，则不满足健康酒店要求。					

参 考 文 献

- [1] GB 37487-2019 公共场所卫生管理规范
- [2] GB 50763-2021 《无障碍设计规范》
- [3] GB/T 50378-2019 绿色建筑评价标准
- [4] WS 696 新冠肺炎疫情期间办公场所和公共场所空调通风系统运行管理卫生规范
- [5] 《卫生部关于推行公共场所卫生监督量化分级管理制度的通知》（卫监督发〔2009〕5号）
- [6] 《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范》（卫生部，2001）
- [7] T/CPCACN 0007-2020 酒店行业有害生物防制服务指南
- [8] T/ASC 02-2021 健康建筑评价标准
- [9] 《上海市集中空调通风系统卫生管理办法》（沪府令第70号）
- [10] 《上海市消毒管理办法》（上海市人民政府令72号）
- [11] 《上海市生活垃圾管理条例》（上海市人民代表大会公告第11号）
- [12] 《上海市公共场所控制吸烟条例》（上海市第十五届人民代表大会常务委员会第四十五次会议）
- [13] 《营养健康餐厅建设指南》（国卫办食品函〔2020〕975号 关于印发《餐饮服务营养标识指南》等3项指南的通知）
- [14] 《Well Building Standard》. 2020 国际 WELL 建筑研究院
-