

团 体 标 准

T/NXBX 047—2025

社区老年人康养照护（高级）人员 从业技能规范

Professional skill standards for senior practitioners in community-based elderly
rehabilitation and wellness care

2025 - 05 - 13 发布

2025 - 06 - 13 实施

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由宁夏职业技术学院（宁夏开放大学）提出、归口并组织实施。

本文件起草单位：宁夏职业技术学院（宁夏开放大学）、宁夏一山科技有限公司、高质标准化（宁夏）管理科学研究院、宁夏中医医院暨中医研究院、宁夏第五人民医院石炭井医院、宁夏回族自治区社会福利院、宁夏老年人服务中心、银川市健康养老产业发展协会、宁夏邦尼老年服务中心、宁夏中房养老产业发展有限公司、宁夏寸草心养老服务中心、银川市宜居康养中心、银川市怡居养老服务中心、银川市兴庆区中心敬老院、银川市兴庆区悦居养老服务中心、银川市兴庆区幸福里养老中心、银川市金凤区和居养老服务中心、银川市西夏区幸福颐养院。

本文件主要起草人：袁枫、陈岩、吕文沛、魏鹏、左莹、李珊、安婷、穆金海、周小微、陈明、田晓琳、任永宏、刘凌、刘梦凡、白洁、李淑芳、于华、崔蓓、李茹、韩琴、田志莲、王秀、周敏、刘文莉、马立鹏、石鹏飞。

社区老年人康养照护（高级）人员 从业技能规范

1 范围

本文件规定了社区老年人康养照护（高级）人员的基本要求、职业规划要求和从业技能要求。

本文件适用于从事或准备从事社区老年人康养照护工作和需要提升老年人康养照护能力的服务人员；承担居家老年人照护的亲属或其他人员、养老机构与其他相关人员可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 24421.1 服务业组织标准化工作指南 第1部分：总则
- GB/T 24421.3 服务业组织标准化工作指南 第3部分：标准编制
- GB/T 24421.4 服务业组织标准化工作指南 第4部分：标准实施及评价
- GB/T 33168—2016 社区老年人日间照料中心服务基本要求
- GB/T 35796—2017 养老机构服务质量基本规范
- GB/T 42195 老年人能力评估规范
- T/NXBX 046—2025 社区老年人康养照护（中级）从业技能规范

3 术语和定义

GB/T 35796—2017界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

老年人康养照护 care and maintenance of life and health

运用基本生活照料及护理知识、技能，在家庭、社区、养老机构等场所，为老年人提供的基本生活照料及与之密切相关的医疗协助、康复护理、心理照护、理疗保健等服务。

3.2

社区老年人日间照料中心 community day-care centers for the elderly

日间照料中心 day-care centers

为社区内自理老年人、半自理老年人提供膳食供应、个人照料、保健康复、精神文化、休闲娱乐、教育咨询等日间服务的养老服务设施。

[GB/T 33168—2016，定义 3.1]

4 基本要求

- 4.1 遵守相关法律、法规，了解相关政策要求。
- 4.2 应掌握相关消防、安全、卫生、环保知识。
- 4.3 应具备职业所需的相关专业知识。
- 4.4 职业道德、职业精神、职业礼仪、人际沟通等相关知识和行为应符合职业要求。
- 4.5 思想品德、人文素养、心理素质、身体素质、价值观等应符合相关要求。

5 职业规划要求

- 5.1 制定团队职业发展规划。
- 5.2 帮助团队成员制定职业发展规划。

6 职业技能要求

6.1 基本要求

应掌握T/NXBX 046—2025中第6章的所有从业技能。

6.2 社区健康管理

6.2.1 群体健康干预

运用需求调查方法,选用或设计适宜的健康调查表,明确社区老年人群体的健康问题和健康维护需求。

6.2.2 健康干预管理

6.2.2.1 选定实施人员并进行相关知识及技能培训。

6.2.2.2 为社区选择和管理健康干预所需设备,并对实施过程进行质量控制。

6.2.2.3 确定群体风险管理的重点、方法和质量控制原则。

6.3 老年人能力评估

6.3.1 在日间照料中心整理、布置评估环境,配备评估所需工具和用品,调试现场设备设施。

6.3.2 按照 GB/T 42195 的要求协助专业人员开展老年人能力评估。

6.3.3 根据老年人能力评估结果为老年人提供照护服务建议。

6.4 反射疗法调理

6.4.1 对老年人进行手部反射疗法调理。

6.4.2 对老年人进行耳部反射疗法调理。

6.5 社区服务组织与培训

6.5.1 社区养老服务管理

6.5.1.1 对社区及日间照料中心的适老化环境、辅具和设备进行评估并提出整改建议。

6.5.1.2 对社区照护服务的人员、过程、效果等进行管理和监督。

6.5.1.3 有效落实社区日间照料和居家上门服务的保障和安全相关要求。

6.5.2 社区服务质量管理

6.5.2.1 制定社区老年人照护的服务质量管理与考核方案。

6.5.2.2 开展社区老年人照护服务质量检查并制定相关改进措施。

6.5.2.3 进行照护服务差错与事故评估并制定解决方案。

6.5.2.4 开展社区老年人照护的满意度测评。

6.5.3 社区照护人员培训

6.5.3.1 开展社区相关照护人员的培训需求调研、制订培训计划、编写培训教案,并持续改进。

6.5.3.2 对社区内中级及以下照护人员进行基础知识和技能的培训。

6.5.3.3 评价培训效果,并提出改进方案。

6.5.4 照护技术研究

开展社区老年人康养照护相关技术研究,撰写相关研究课题申报书与应用研究报告。

6.5.5 社区养老标准化

6.5.5.1 按照 GB/T 24421.1 的要求开展社区养老服务标准化工作。

6.5.5.2 按照 GB/T 24421.3 的要求编制社区养老服务标准。

6.5.5.3 按照 GB/T 24421.4 的要求进行标准实施和评价。

6.6 社区智慧康养管理

- 6.6.1 进行社区智慧康养设施的选址与规划。
- 6.6.2 协助进行社区智慧康养平台的搭建。
- 6.6.3 规划社区智慧康养服务项目与内容。
- 6.6.4 进行社区智慧康养服务的运营管理。

全国团体标准信息平台

参 考 文 献

- [1] GB 38600 养老机构服务安全基本规范
- [2] MZ/T 132 养老机构预防压疮服务规范
- [3] MZ/T 133 养老机构顾客满意度测评
- [4] MZ/T 169 养老机构社会工作服务规范
- [5] MZ/T 184 养老机构老年人营养状况评价和监测服务规范
- [6] MZ/T 185 养老机构预防老年人跌倒基本规范
- [7] MZ/T 186 养老机构膳食服务基本规范
- [8] MZ/T 205 养老机构康复服务规范
- [9] MZ/T 206 老年人居家康复服务规范
- [10] MZ/T 207 老年人助浴服务规范
- [11] WS/T 802 中国健康老年人标准
- [12] WS/T 803 居家、社区老年医疗护理员服务标准
- [13] T/NXBX 017 反射疗法师分级服务规范
- [14] 养老护理员国家职业技能标准
- [15] 老年照护职业技能等级标准
- [16] 失智老年人照护职业技能等级标准
- [17] 健康照护师（长期照护师）国家职业标准
- [18] 健康管理师国家职业标准
- [19] 老年人能力评估师国家职业标准
- [20] 老年慢性病膳食调理职业技能等级标准
- [21] 中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要
- [22] 国家积极应对人口老龄化中长期规划
- [23] “十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划（国发〔2021〕35号）
- [24] “十四五”民政事业发展规划（民发〔2021〕51号）
- [25] 关于加强养老服务人才队伍建设的意见（民发〔2023〕71号）
- [26] 关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知（国卫老龄发〔2022〕4号）
- [27] 关于进一步推进医养结合发展的指导意见（国卫老龄发〔2022〕25号）
- [28] 关于加强老年人居家医疗服务工作的通知（国卫办医发〔2020〕24号）
- [29] 老年护理实践指南（试行）
- [30] 安宁疗护实践指南（试行）
- [31] 老年护理专业护士培训大纲（试行）
- [32] 康复治疗专业人员培训大纲（2023年版）
- [33] 医养结合机构服务指南（试行）
- [34] 职业教育专业目录（2024年1月更新）
- [35] 养老产业统计分类（2020）（国家统计局令第30号）