

# T/ZJSZJJ

## 浙江省数字经济联合会团体标准

T/ZJSZJJ 0003—2025

### 网络与信息安全服务行业信用管理评价规范

Network and Information Security Service Industry Credit Management  
Evaluation Standards

2025-04-17 发布

2025-04-20 实施

浙江省数字经济联合会 发布

# 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本原则 .....	1
5 评价主体 .....	1
6 评价指标 .....	2
7 评价方法及流程 .....	3
8 评价结果应用 .....	4
9 监督管理 .....	4

团体标准

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由浙江省数字经济联合会提出并归口。

本文件起草单位：温州市瓯海区人民政府、温州市市场监督管理局、温州市瓯海区市场监督管理局、温州市瓯海区数安港管理服务中心、浙江省质量科学研究院、北京盈科（杭州）律师事务所、企知道科技（温州）有限公司、中电（浙江）数据产业有限公司、浙江金汇数字技术有限公司。

本文件主要起草人：吴雪梅、徐劲、张锋、凌晓敏、任建武、吴黎靖、陈瑞国、徐文佳、戴笑飞、谢尚誓、叶凯、刘晓明、魏春梅、苏文。

# 网络与信息安全服务行业信用管理评价规范

## 1 范围

本文件规定了网络与信息安全服务行业信用管理评价的基本原则、评价主体、评价指标、评价方法及流程、评价结果应用、监督管理等内容。

本文件适用于网络与信息安全服务行业企业的信用管理评价工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 23794-2023 企业信用评价指标

## 3 术语和定义

GB/T 23794-2023 界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 基本原则

### 4.1 科学性

应结合行业发展和企业实际情况，科学选取企业信用管理评价指标，指标应包含影响网络与信息安全企业信用的主要因素，能够反映企业信用状况。

### 4.2 合理性

企业信用管理评价指标之间有机关联，逻辑清晰，避免重复和矛盾，企业信用管理评价各项指标应便于理解、采集和使用。

### 4.3 客观性

在评价开展过程中，应秉持客观、公正、独立的原则。评价应以事实和真实证据为依据，评价数据来源应真实可信、权威、具有代表性和时效性；评价结果应真实准确地反映企业在信用管理方面的状况。

### 4.4 安全性

应采取必要措施，确保企业信用管理评价指标中数据的采集、使用和发布处于有效保护和合法利用的状态。

## 5 评价主体

## 5.1 评价机构

由第三方评价机构开展企业信用管理评价工作，满足以下资质要求：

- a) 依法注册的独立法人，具备政府部门或行业协会颁发的信用评估、咨询或认证服务资质；
- b) 机构及其主要负责人应无重大违法违规记录，且未被列入失信被执行人名单；
- c) 评价团队具有信用管理师、注册会计师、信用分析师等资质，具备相应的资格证书；
- d) 与被评价企业无直接的经济利益关系或其他可能影响评价结果公正性的关联。

## 5.2 参评对象

成立一年以上，开展正常市场经营并办理营业执照的网络与信息安全服务企业。

## 6 评价指标

### 6.1 指标设置

网络与信息安全服务行业评价指标分为基本项、加分项与扣分项。其中基本项（F）总分为100分，加分项（A）总分值不超过20分，扣分项（D）为负分值，无分数上限。企业评价得分分为：

$$T = F + A + D \dots\dots\dots (1)$$

式中：

T——企业评价得分；

F——基本项得分；

A——加分项得分；

D——扣分项得分。

### 6.2 指标类型

#### 6.3 基本项

6.3.1 基本项分为主体信用管理指标、数据信用管理指标、交易信用管理指标、安全信用管理指标、信用管理效益指标。

6.3.2 主体信用管理指标包括：

- a) 诚信经营情况；
- b) 信用政策与信用制度；
- c) 信用管理部门和人员；
- d) 信用管理信息系统；
- e) 客户管理；
- f) 供应商管理；
- g) 信用风险管理；
- h) 企业诚信文化建设。

6.3.3 数据信用管理指标包括：

- a) 数据采集管理；
- b) 数据存储管理；
- c) 数据传输和提供。

6.3.4 交易信用管理指标包括：

- a) 交易方式；

- b) 交易对象;
  - c) 交易内容;
  - d) 交易程序。
- 6.3.5 安全信用管理指标包括:
- a) 数据安全;
  - b) 交易安全。
- 6.3.6 信用管理效益指标包括:
- a) 销售变现天数;
  - b) 呆账率;
  - c) 流动比率资产负债率;
  - d) 交易额增长率;
  - e) 相关方满意度。

#### 6.4 加分项

加分项为企业在基本项得分基础上,因相关能力、荣誉和行为所获得额外加分的指标,得分累计不超过 20 分,包括:

- a) 知识产权能力;
- b) 标准创新能力;
- c) 质量管理能力;
- d) 诚信荣誉获得情况;
- e) 社会责任履行情况。

#### 6.5 扣分项

扣分项分为不良失信记录、异常经营记录、严重违法失信记录 3 部分,其中严重违法失信记录为否决项,失去参评资格。

### 7 评价方法及流程

#### 7.1 评价方法

7.1.1 应以企业归集提交的有效、实时数据为基础,全面评价考核企业信用管理能力水平,按附录 A 开展信用管理指标评价。

7.1.2 根据信用管理评价结果,网络与信息安全服务企业信用等级分为六级,由高到低分别为:AAA、AA、A、B、C、D。其中,分数 $\geq 80$ 为 AAA 级,70 $\leq$ 分数 $< 80$ 为 AA 级,50 $\leq$ 分数 $< 70$ 为 A 级,40 $\leq$ 分数 $< 50$ 为 B 级,分数 $< 40$ 为 D 级。

#### 7.2 评价流程

第三方评级机构应按照以下流程开展评价:

- a) 评价申请:参评单位向评价机构提交信用评价申报材料。
- b) 材料审核:根据申报材料,筛选出符合申报条件的单位,材料审核分为初审、复审,由评价机构组织完成,企业可以在评价材料提交周期内对所提交的材料进行补充、修改。
- c) 现场评审:材料审核后,由评价机构组织现场评审,赴申报单位对申报材料进行现场确认;

- d) 公开信用信息采集：经参评单位授权，由评价机构向有关机构查询行政处罚、行政强制、司法裁判及执行、失信主体名单等公共信用信息；
- e) 结果公示：评价机构根据材料审核、现场评审、公开信用信息采集结果，在公开渠道公布评价结果；
- f) 信息报送：建立信息通报机制，及时向相关管理部门通报信用评价结果；
- g) 发布名单：根据信用评价结果，相关管理部门发布本次评价的结果名单；
- h) 复评监督：评价等级 3 年内有效，期间企业发生相关资质变化可申请复评，3 年后应再次进行复评。

## 8 评价结果应用

可在参与招投标、申办行政审批、资质审查与备案、信用贷款、申请政策扶持、企业宣传等事项中展示企业信用管理等级，增加信用管理评价结果应用价值。

## 9 监督管理

企业信用管理评价工作实行动态管理、社会监督，对评价后发生重大失信行为的企业，经核实后可以降低或者撤销其信用管理能力等级。

附录 A  
(规范性)

网络与信息安全服务行业信用管理评价指标

网络与信息安全服务行业信用管理评价指标见表 A.1。

表 A.1 网络与信息安全服务行业信用管理评价指标

一级指标	二级指标	三级指标	分值说明	
基本项	诚信经营情况	经营户银行信贷 A 级/AA 级/AAA 级	1 分/2 分/3 分	
		经营户纳税信用等级 B 级/A 级	1 分/2 分	
		劳动保障守法信用等级 B 级/A 级	1 分/2 分	
		守合同重信用等级县级 3A/市级 3A/省级 3A 及以上	1 分/ 2 分/ 3 分	
	信用政策与信用制度	已建立信用管理制度/信用管理体系完善/信用管理程序健全信用政策运行及时	1 分/2 分/3 分	
	信用管理部门和人员	有兼职人员\有兼管部门和专职人员\设立专职部门和专职人员,且专职人员具有信用管理类资格或证书	1 分/2 分/3 分	
	信用信息管理	有客户信用信息的档案管理,但没有数据库/有客户信用信息的档案管理和数据库,采用软件系统实施管理/采用信用管理功能的信息化系统,客户信用信息的档案管理数据库完整且更新及时	1 分/2 分/3 分	
	客户管理	建立客户管理体系,对客户进行调查、评价/客户调查、评价持续完整,客户管理体系完善且具有成效	1 分/2 分	
	供应商管理	建立供应商管理体系,对供应商进行调查、评价/供应商调查、评价持续完整,供应商管理体系完善且具有成效	1 分/2 分	
	信用风险管理	开展合同管理、商账催收/合同管理、商账催收具有成效且能够使用信用产品或采用信用措施控制信用风险	1 分/2 分	
	企业信用文化建设	具有信用文化手册/开展信用文化活动/对失信行为进行惩戒,对守信行为进行激励	1 分/2 分/3 分	
	数据管理 信用指标	数据采集	根据数据的不同类型进行分类管理(按照所提供的材料证明文件的合理情况和完整程度打分)	1 分/2 分/3 分
			数据采集遵循相关规则和流程要求,并获得相关方授权或有合法依据来源(按照所提供的材料证明文件的合理情况和完整程度打分)	1 分/2 分/3 分
		数据存储	对不同数据进行分类存储,并采取相适应的安全保护措施(按照所提供的材料证明文件的合理情况和完整程度打分)	1 分/2 分/3 分
		建立重要数据和个人信息的备份与恢复机	1 分/2 分/3 分	

			制（按照所提供的材料证明文件的合理情况和完整程度打分）	
		数据传输和提供	采取相应的安全保护措施确保数据传输介质和环境安全（按照所提供的材料证明文件的合理情况和完整程度打分）	1分/2分/3分
			对数据接收方进行安全能力评估并签订相应传输协议（按照所提供的材料证明文件的合理情况和完整程度打分）	1分/2分/3分
	交易管理 信用指标	交易方式	若场内交易的，遵守交易场所各项规章制度和交易制度要求；若场外交易的，建立内部交易管理机制，并提供相应证明材料（按照所提供的材料证明文件的合理情况和完整程度打分）	1分/2分/3分
		交易对象	对交易对象采购数据的需求、用途清晰，有证明材料可查询（按照所提供的材料证明文件的合理情况和完整程度打分）	1分/2分/3分
			取得相关主体对数据流通及数据使用的授权，有相关授权资料（按照所提供的材料证明文件的合理情况和完整程度打分）	1分/2分/3分
		交易内容	交易内容符合监管要求和对外承诺，不包含违法和不良信息，不侵犯第三方权益（按照所提供的材料证明文件的合理情况和完整程度打分）	1分/2分/3分
		交易程序	对涉及许可、备案或出境的数据，办理相关许可、备案手续（按照所提供的材料证明文件的合理情况和完整程度打分）	1分/2分/3分
			建立数据删除和销毁的操作规程和管理制度（按照所提供的材料证明文件的合理情况和完整程度打分）	1分/2分/3分
	安全管理 信用指标	数据安全	根据数据类型和重要程度采取不同等级的安全管理和技术措施（按照所提供的材料证明文件的合理情况和完整程度打分）	1分/2分/3分
		交易安全	开展数据交易安全风险评估（按照所提供的材料证明文件的合理情况和完整程度打分）	1分/2分/3分
	经营管理 效益指标	销售变现天数	$(\text{期末应收账款额}/\text{期间赊销额}) \times \text{期间天数}$ $\geq 60$ 天 / $< 60$ 天 $> 30$ 天 / $\leq 30$ 天	1分\3分\5分
		呆账率	$\text{一年及以上应收账款额}/\text{当年销售总额}$ $\geq 15\%$ / $< 15\%$ $> 5\%$ / $\leq 5\%$	1分\3分\5分
		流动比率	$\text{流动资产}/\text{流动负债}$ $< 1$ / $\geq 1$ $< 2$ / $\geq 2$	1分\3分\5分
		资产负债率	$\text{负债}/\text{总资产}$ $\geq 0.8$ $< 0.9$ 或 $< 0.2$ / $\geq 0.7$ $< 0.8$ 或 $\geq 0.2$ $< 0.4$ / $\geq 0.4$ $< 0.7$	1分\3分\5分
交易额增长率		$\text{本年度交易增长额}/\text{上年度交易额}$ $> 0$ $< 10\%$ / $\geq 10$ $< 30\%$ / $\geq 30\%$	1分\3分\5分	

		相关方满意度	近三年收到投诉数量 $\geq 3 < 5$ / $\geq 1 < 3$ / 0	1分\3分\5分
加分项(累计不超过20分)		技术创新能力	研发经费投入占比 $\geq 3\% < 5\%$ / $\geq 5\% < 8\%$ / $\geq 8\%$	2分/3分/5分
		知识产权能力	高价值专利占比 $\geq 10\% < 20\%$ / $\geq 20\% < 30\%$ / $\geq 30\%$	2分/3分/5分
		标准创新能力	主导制定团体标准/地方标准和行业标准/国家标准/国际标准	2分/3分/4分/5分 (按最高荣誉算,不累计得分)
		质量管理能力	获得市级政府质量奖\获得省级政府质量奖/获得国家级政府质量奖	2分/3分/4分/5分 (按最高荣誉算,不累计得分)
		诚信管理能力	获得GB/T31950诚信管理体系认证证书	3分
		诚信荣誉获得情况	企业获得省级/国家级信用相关荣誉。(如:诚信工商户、诚信民营企业、消费者信得过单位、放心消费示范单位、信用管理示范企业等)	3分/5分 (按最高荣誉算,不累计得分)
		社会责任履行情况	参加“党员先锋联盟”群团队伍、参加党建带群建重要活动	2分
			助力文明城市创建,积极协助监管部门维护市场秩序、引领党建群建、推动市场转型、参与社会共治等	2分
			参加爱心公社、义工之家、春蕾助学等公益组织文明志愿服务活动	2分
			参加无偿献血等其他文明志愿活动	2分
	捐款捐物1万元以下/1万元以上10万元以下/10万元以上		2分/4分/6分	
扣分项	不良失信记录(近五年情况,分数按次计算,无上限)	行政处罚类:税务、工商、劳动、统计、消防、环保、交通、卫生等领域的处罚	-10分	
		司法裁判类:司法案件相关记录,如裁判文书、被执行人信息、失信被执行人记录等	-10分	
		金融信贷类:金融信贷活动中出现风险或逾期还款等记录	-10分	
		负面舆情类:因各种原因产生的负面舆情,影响重大,并引起处罚或整改	-10分	
	异常经营记录(近五年情况,分数按次计算,无上限)	因未按时报送年报或提交虚假年报、未按规定履行即时信息公示义务、公示企业信息隐瞒真实情况或弄虚作假、通过登记的住所或者经营场所无法联系等原因,而被列入异常经营名录	-10分	
	严重违法失信记录	近五年企业被列入严重违法失信名单\法定代表人被列为失信被执行人名单	否决项	