



# 团 体 标 准

T/SHDPA 002—2024

## 产业园区 ESG 信息披露指南

Guidelines for ESG information disclosure of industrial park

2024-12-30 发布

2024-12-30 实施

上海市开发区协会 发布  
中国标准出版社 出版

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 披露原则 .....	2
4.1 真实 .....	2
4.2 完整 .....	2
4.3 及时 .....	2
4.4 一致 .....	2
5 披露内容 .....	2
5.1 指标构成 .....	2
5.2 指标内容 .....	2
5.3 指标设置 .....	2
6 披露形式与频次 .....	3
6.1 披露形式 .....	3
6.2 披露频次 .....	3
7 披露流程 .....	3
7.1 概述 .....	3
7.2 项目筹备 .....	3
7.3 收集数据 .....	3
7.4 编制报告 .....	3
7.5 发布报告 .....	3
8 披露结果 .....	3
9 质量评价 .....	4
附录 A (规范性) 产业园区 ESG 信息披露指标体系 .....	5
参考文献 .....	17

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的其他内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市开发区协会提出并归口。

本文件起草单位：上海临港经济发展(集团)有限公司、上海质量管理科学研究院有限公司、上海临港控股股份有限公司、上海外高桥集团股份有限公司、上海市北高新股份有限公司、上海市漕河泾新兴技术开发区发展总公司、上海临港联合发展有限公司、上海聚悦资产管理有限公司、上海创新质量认证咨询有限公司、上海朱兰质量咨询有限公司。

本文件主要起草人：翁恺宁、孟祥生、刘德宏、张毅敏、胡申、顾伦、杨凌宇、李静青、刘恒冉、陈陆亮、范源。

本文件首批承诺执行单位：上海临港经济发展(集团)有限公司、上海质量管理科学研究院有限公司、上海临港控股股份有限公司、上海外高桥集团股份有限公司、上海市北高新股份有限公司、上海市漕河泾新兴技术开发区发展总公司、上海临港联合发展有限公司、上海聚悦资产管理有限公司、上海创新质量认证咨询有限公司、上海朱兰质量咨询有限公司。

# 引 言

## 0.1 总则

近年来,践行 ESG 理念已成为提高企业可持续竞争力、推动行业健康可持续发展、健全共建共治共享社会治理制度的有效举措。《上海市产业园区转型升级“十四五”规划》指出,“十四五”时期,是上海产业向高质量发展奋力迈进、深度参与全球产业链竞争合作的关键五年,在全市现状产业园区基础上,优化布局提升园区能级水平,稳定空间保障园区持续发展,创新融合发挥园区载体功能,形成“品牌园区引领、特色园区支撑、精品微园联动”的园区生态体系,推动上海产业园区新一轮高质量发展。

## 0.2 本文件的意义

ESG 信息披露是关于环境(Environmental)、社会(Social)和治理(Governance)的信息披露体系,作为一项基础工程是 ESG 评估评级和投资指引的重要基础,已发展成为组织可持续发展的核心,逐渐成为组织非财务绩效的重要评价体系。ESG 信息披露引导组织在追求经济效益的同时,也引导组织诚信对待供应商、客户和消费者,积极从事环境保护、社区建设等公益事业,促进组织自身与全社会的协调、和谐发展,引导组织在追求短期利益和长期可持续发展之间寻求平衡。目前我国 ESG 实践正处于发展初期,缺乏统一的信息披露、评级标准,ESG 信息收集、核算难度大,披露质量不高,ESG 评级结果差异大,这些也都成为了 ESG 实践和 ESG 评级的重要障碍。制定适合组织自身发展的 ESG 信息披露标准,加强 ESG 信息披露管理,已成为影响组织可持续发展的重要因素。

产业园区作为打响“上海制造”品牌和提升实体经济能级的重要承载,是培育产业新动能、体现城市竞争力的核心战略载体和创新平台,同时也是不断实践营商环境改革成果,推进服务不断创新的重要阵地。本标准基于可持续发展理念,在引导产业园区高质量发展,促进上海乃至兄弟省市产业园区的经济可持续高质量发展,推动产业园区绿色低碳战略转型的实践中,建立适用于产业园区的 ESG 信息披露指南具有重要意义。

## 0.3 本文件的预期成果

本文件以产业园区高质量发展为核心,秉持“真实、完整、及时、一致”的原则,以国家相关法律法规和 GRI、SASB、ISO 26000、ISSB 等国际标准为依据,除包括国内外公认的 ESG 要素外,重点从产业园区角度构建指标体系。在环境维度,增加绿化覆盖率、绿色建筑、绿色设施比例等指标;在社会维度,增加园区服务、产业集聚、经济效益、标杆企业、公共责任等指标;在治理维度,强化党建引领、合规管理、风险管理等指标。通过构建产业园区 ESG 信息披露指标体系,指导产业园区有效开展 ESG 信息披露和治理实践,更好实现高质量发展、高品质建设的发展目标。

# 产业园区 ESG 信息披露指南

## 1 范围

本文件给出了产业园区 ESG 信息披露的披露原则、披露内容、披露形式与频次、披露流程、披露结果的指导。

本文件适用于由各级有关部门批准成立各类公告开发区(含经济技术开发区、高新技术产业开发区、海关特殊监管区域以及各类经过公告的工业区和产业园区,除公告的海关特殊监管区域外)等运营主体开展 ESG 信息披露相关工作,其他相关的产业园区、商务区、科创园区、规模较大的楼宇以及其他企业集聚的园区参考使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语
- GB/T 19580 卓越绩效评价准则
- GB/T 23331 能源管理体系 要求及使用指南
- GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南
- GB/T 36000 社会责任指南
- GB/T 45001 职业健康安全管理体系 要求及使用指南

## 3 术语和定义

GB/T 19000、GB/T 19580、GB/T 23331、GB/T 24001、GB/T 36000、GB/T 45001 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **环境、社会和治理 environmental, social and governance; ESG**

关注企业环境、社会、治理绩效的投资理念,是影响投资者决策以及衡量企业可持续发展能力的关键因素。

### 3.2

#### **可持续发展 sustainable development**

既满足当代人需求又不损害后代人满足其需求的能力的发展。

注 1: 该过程为经济活动、环境责任和社会进步提供一种持久、平衡的解决方法。

注 2: 可持续发展是为了将高品质生活、健康和繁荣等目标与社会公平和正义相融合,并保持地球对其生物多样性的支撑能力。这些社会、经济和环境目标既相互依赖又相辅相成。可持续发展可被视为一种对更广泛的社会整体期望表达方式。

### 3.3

#### **产业园区 industrial park**

经各级人民政府依法批准设立,具有统一管理机构及产业集群特征的特定规划区域,主要目的是引

导产业集中布局、集聚发展,优化配置各种生产要素,并配套建设公共基础设施。

### 3.4

#### 信息披露 information disclosure

企业向利益相关方公开企业及与企业相关信息的行为。

## 4 披露原则

### 4.1 真实

客观、真实、准确地向公众披露 ESG 相关信息,注明引用数据、资料的来源,信息披露以客观事实或有事实基础的客观判断为依据,避免虚假披露和误导性陈述。

### 4.2 完整

全面披露环境、社会和治理等方面的正面和负面信息,重点关注对利益相关方及社会公众具有显著影响的事件和信息。

### 4.3 及时

当产业园区或产业园区关联的组织发生对社会公众利益有重大影响的 ESG 事件时,及时披露相关信息。

### 4.4 一致

保持 ESG 信息披露测算口径和方法在不同时期的可比性和连贯性。

## 5 披露内容

### 5.1 指标构成

5.1.1 产业园区 ESG 信息披露包括 3 个一级指标、14 个二级指标、36 个三级指标和 96 个四级指标,四级指标是对三级指标具体的测量和评估方式的展开,具体按附录 A 执行。

5.1.2 在不违反相关保密义务前提下,鼓励产业园区运营主体披露 ESG 信息时包含园区企业相关信息。

### 5.2 指标内容

5.2.1 在环境指标方面,对环境信息披露进行细化,明确基本信息、环境管理信息、污染物产生、治理与排放信息、碳排放信息、生态环境应急信息等八类披露信息,增加绿化覆盖率、绿色建筑、绿色设施比例等园区特色指标。

5.2.2 在社会指标方面,细化员工权益、供应商及合作伙伴、顾客和社区等披露信息,增加科技创新、产业发展、园区服务、产业集聚、经济效益、公共责任等园区特色指标。

5.2.3 在治理指标方面,明确提高公司治理水平,规范公司治理和内部控制,提升信息披露质量,强化党建引领、合规管理、风险管理等指标。

### 5.3 指标设置

5.3.1 披露方式宜采用定性和定量相结合方式。

5.3.2 披露等级分为基础披露和建议披露。“基础披露”指标是 ESG 专项报告宜包含的基本 ESG 指

标,“建议披露”指标是为循序渐进深化产业园区 ESG 管理自愿披露的 ESG 指标。

5.3.3 指标内容、披露方式和披露等级等按照附录 A 表 A.1 执行。

## 6 披露形式与频次

### 6.1 披露形式

产业园区运营主体可根据自身的实际情况,按照信息披露的制度和管理程序,遵循政府监管要求或相关机构指引,依据本文件选取不同的披露形式,主要包括:

- 编制发布专门的 ESG 报告;
- 在社会责任报告中对外披露;
- 在政府部门或 ESG 信息披露平台上进行 ESG 信息披露。

### 6.2 披露频次

产业园区运营主体每年至少一次对外披露 ESG 信息,每当发生重大变更事项时,宜增加一次 ESG 信息披露。

## 7 披露流程

### 7.1 概述

产业园区 ESG 信息披露流程一般包括项目筹备、收集数据、编制报告、发布报告等。

### 7.2 项目筹备

产业园区运营主体在准备进行 ESG 信息披露时一般包括组建编制小组,确定报告范围,确定披露形式、披露频次,分析实质性议题,确定披露指标等。

### 7.3 收集数据

产业园区运营主体在 ESG 信息披露数据收集时一般包括信息内容和数据资料搜集整理,披露信息核验等。

### 7.4 编制报告

产业园区运营主体在编制 ESG 信息披露报告时一般包括搭建框架,整合信息、数据和资料,撰写报告正文,报告设计与审核等。

### 7.5 发布报告

产业园区运营主体在 ESG 信息披露报告发布时一般包括确定报告发布形式,报告发布后与相关方的沟通等。

## 8 披露结果

8.1 产业园区 ESG 信息披露信息可用于满足政府及监管机构、投资机构、供应商、第三方评价机构、社会公众和新闻媒体等不同主体参考使用,为其决策、监督和价值创造提供有效信息。

8.2 产业园区 ESG 信息披露信息也可作为园区考核、经营管理和决策参考的依据,促进园区自身高质

量发展。

## 9 质量评价

产业园区运营主体宜建立 ESG 信息披露的相关制度和文件,开展监督、管理和评价工作。

**附 录 A**  
(规范性)  
**产业园区 ESG 信息披露指标体系**

表 A.1 给出了产业园区 ESG 信息披露指标体系的各级指标及四级指标的说明和披露方式。

**表 A.1 产业园区 ESG 信息披露指标体系**

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	披露方式	披露等级
1	1 环境	1.1 环境管理	1.1.1 管理制度	环境管理制度建设	描述环境管理制度建设方面的情况,如管理部门及人员设置、环境管理制度、突发环境事件应急制度、经费投入、环境管理培训等	定性	基础披露
2				环境风险与机遇应对制度	描述环境风险与机遇的分析、应对情况,主要包括: ——环境风险、机遇等因素的分析和应对情况,如风险防控体系、机遇分析、应对制度; ——识别及应对管理过程中可能产生的环境方面影响的重大政策以及相关事宜; ——违反环境法律法规的情况,受到生态环境处罚及相应整改情况	定性	基础披露
3				环保宣传措施	描述在环保宣传方面的经费投入、培训以及参与发展环保绿色理念等相关主题宣传、环保公益活动等	定性	基础披露
4			1.1.2 管理措施	转型发展措施	描述转型发展方面的表现,如绿色转型制度及措施,清洁生产、绿色技术研发和循环利用、绿色办公和运营、绿色采购与绿色供应链管理情况等	定性	建议披露
5			节能降碳监测措施	描述节能降碳监测、统计与报告以及节能降碳考核方面的具体制度与措施,包括原始记录和统计台账制度、奖惩激励制度等	定性	基础披露	
6			体系认证成果	描述通过环境管理体系、能源管理体系以及绿色低碳企业、绿色低碳产品与服务认证情况	定性+定量	建议披露	
7			1.1.3 管理成效	环保建设成效	描述环保建设方面的情况,主要包括: ——综合容积率:已建成建设用地上的总建筑面积与已建成建设用地面积的比值; ——绿化覆盖率:园区道路整体绿化覆盖率; ——绿色建筑:园区绿色建筑比例或既有建筑绿色化改造比例; ——绿色设施:园区公共设施或道路采用绿色照明的比例等	定量	基础披露

表 A.1 产业园区 ESG 信息披露指标体系 (续)

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	披露方式	披露等级	
8	1 环境	1.2 应对气候变化	1.2.1 气候战略	气候治理战略	描述在应对可能会产生重大气候影响相关事宜的政策及行动,主要包括: ——识别的短期、中期和长期气候相关风险和机遇; ——气候相关风险和机遇对业务、战略和财务规划的影响; ——气候治理相关目标; ——应对行动和措施	定性	建议披露	
9				温室气体来源	描述温室气体的来源,主要包括: ——与温室气体排放相关的生产运营活动; ——各类型温室气体的来源或折算碳排放统计	定性+定量	基础披露	
10			1.2.2 减排管理	温室气体排放量	描述温室气体排放情况,主要包括: ——范围一、范围二、范围三温室气体排放量(吨); ——温室气体排放密度,即排放量(吨)/工业产值(万元)	定量	建议披露	
11				温室气体减排管理	描述在温室气体减排管理方面的实施情况,主要包括: ——碳排放管理政策及控制目标; ——控制排放总量、降低排放强度方面所采取的措施; ——在一定时间段内温室气体减排总量情况,明确基准年或基线	定性+定量	建议披露	
12				1.3 资源消耗	1.3.1 资源消耗种类	水消耗	描述水资源消耗方面的情况,主要包括: ——用水量(吨),可分别从新鲜用水量(吨)、循环用水量(吨)、循环用水量占比(%)的角度描述; ——单位工业总产值新鲜水耗(吨/万元)	定量
13			能源消耗			描述能源消耗方面的情况,主要包括: ——公共建筑单位面积年综合能耗(吨标准煤/万元); ——单位工业产值综合能耗(吨标准煤/万元)	定量	基础披露
14			物料消耗			描述物料消耗方面的情况,主要包括: ——物料消耗量(吨); ——单位工业产值物料消耗量(吨/万元); ——可再生及不可生物料消耗量(吨); ——有毒有害物料消耗量(吨)	定性	建议披露
15			其他自然资源消耗			描述其他自然资源消耗方面的情况,如生产经营活动对于土地资源、湿地资源、海洋资源等自然资源的消耗和影响情况	定性+定量	建议披露

表 A.1 产业园区 ESG 信息披露指标体系（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	披露方式	披露等级
16	1 环境	1.3 资源消耗	1.3.2 资源消耗管理	水资源管理	描述在水资源消耗、循环利用等方面制定的政策措施和实施效果情况,主要包括: ——与水源的相互影响,如:取水、耗水和排水的方式与地点造成的水资源影响,或相关活动、产品、服务产生的水资源影响; ——用于确定水资源相关影响的方法,如:评估范围、时间框架、采用的工具或方法; ——水资源使用目标,制定目标的过程,以及该过程如何适应相关水资源政策; ——水资源使用制度及措施情况	定性	基础披露
17				能源管理	描述在能源消耗、循环利用等方面制定的政策措施和实施效果情况,主要包括: ——能源对于运营的影响,主要能源类型,能源的获取方式; ——用于确定能源相关影响的方法,如:评估范围、时间框架、采用的工具或方法; ——能源使用目标,制定目标的过程,以及该过程如何适应相关能源政策; ——能源管理制度及措施情况,如:能源管理体系建设情况、使用清洁能源、提高用能效率、员工节能意识及行动等	定性	基础披露
18				物料管理	描述在物料、原材料消耗、循环利用等方面制定的政策措施和实施效果情况,主要包括: ——物料对于运营的影响,主要物料类型和获取方式; ——用于确定物料相关影响的方法,如评估范围、时间框架、采用的工具或方法; ——物料使用目标,制定目标的过程,以及该过程如何适应物料管理相关政策; ——物料管理制度及措施,如包装材料轻量化减量化、物料的存储和运输等	定性	建议披露
19				能源计量设施管理	描述在能源计量设施的配置、运行情况	定性	基础披露
20				其他资源管理	描述在其他自然资源消耗、循环利用等方面制定的政策措施和实施效果情况	定性	建议披露

表 A.1 产业园区 ESG 信息披露指标体系 (续)

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	披露方式	披露等级
21	1 环境	1.3 资源消耗	1.3.3 资源循环利用	废弃物综合利用率	工业固体废弃物综合利用率	定量	建议披露
22				清洁能源	清洁能源利用比例	定量	建议披露
23				二次能源利用比例	二次能源利用的企业占比	定量	建议披露
24		1.4 污染防治	1.4.1 废弃物管理	管理措施	描述在控制排放总量、降低排放强度等方面制定的措施,主要包括: ——废水、废气、固体废物(包括一般固体废物和危险废物)、噪声的来源、贮存、流向、检测; ——废水、废气、固体废物、噪声的防治设施设备的建设及运行	定性	基础披露
25				管理目标	描述在废弃物排放方面制定的管理目标情况,主要包括: ——废水排放目标; ——废气排放目标; ——固体废物排放目标; ——噪声排放目标	定性+定量	基础披露
26				废水排放	描述废水排放方面的情况,主要包括: ——废水排放量(吨); ——单位工业产值废水排放量(吨/万元)	定量	基础披露
27			1.4.2 废弃物排放	废气排放	描述废气排放方面的情况,主要包括: ——废气排放量(吨); ——单位工业产值废气排放量(吨/万元)	定量	基础披露
28			固体废弃物排放	描述固体废弃物排放方面的情况,主要包括: ——固体废弃物的量(吨); ——单位工业产值固体废弃物排放量(吨/万元)	定量	基础披露	
29			1.5 生物多样性	1.5.1 保护生物多样性	保护生物多样性	描述在生物多样性保护方面的制度和措施,主要包括: ——保护物种多样性、生态系统多样性、景观多样性等方面的管理制度和目标; ——生产经营活动、产品和服务对生物多样性的重大直接和间接影响; ——宣传与培训	定性

表 A.1 产业园区 ESG 信息披露指标体系（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	披露方式	披露等级
30	2 社会	2.1 园区服务	2.1.1 服务能力	服务内容	描述园区提供的综合运营服务与园区专业服务内容,主要包括园区管理服务、园区产业科创服务和园区生活配套服务等相关服务内容	定性	基础披露
31				服务提供	描述服务提供过程控制管理制度及措施,包括服务人员、服务设施、服务流程等	定性	建议披露
32				服务质量控制	描述在服务质量控制、测评及改进和提升方面的制度制定和措施落实情况	定性	建议披露
33		2.2 产业发展	2.2.1 基本信息	区位信息	描述地理位置方面的情况,主要包括: ——所在区域的区位环境及经济发展水平; ——交通便利程度,如机场、火车站等城市主要交通枢纽距离情况、交通路网分布情况、地铁或公交网点覆盖情况等	定性+定量	基础披露
34				工业用地产出	工业用地产出强度(万元/hm <sup>2</sup> )	定量	建议披露
35			2.2.2 产业聚集	主导产业	描述园区主导产业与本市核心产业衔接情况,如产业发展规划、入驻企业现状等	定性	基础披露
36				产业集聚度	园区企业产业集聚程度	定性+定量	建议披露
37			2.2.3 经济效益	总产值	园区年度营业总收入	定量	基础披露
38				招商引资	描述园区在招商引资方面的表现,主要包括: ——直接利用外资项目数和金额; ——利用内资项目数和金额; ——投资项目数; ——投资金额	定量	建议披露
39				税收	园区年度上缴税金总额	定量	建议披露
40				利润总额	园区年度利润总额或企业利润总额	定量	建议披露
41				企业平均利润	园区企业平均利润创造额或企业利润总额增长率	定量	建议披露
42				2.2.4 科技创新	技术创新管理	描述技术创新体系建设情况,如科技平台建设情况(国家级研发平台、国家重点实验室)、知识产权管理保护制度等	定量
43			专利量		人均拥有有效发明专利授权数	定性	基础披露

表 A.1 产业园区 ESG 信息披露指标体系（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	披露方式	披露等级
44	2 社会	2.2 产业发展	2.2.4 科技创新	研发经费投入	科研经费投入利润占比	定量	建议披露
45				先进技术企业数	描述高新技术企业、科技小巨人、科技小巨人(培育)企业数、专精特新企业数	定量	建议披露
46				创新成果	描述园区及园区企业在技术创新方面获得的荣誉情况,如参与标准制定、获得科技类荣誉奖项等	定量	基础披露
47				成果转化	描述园区成果转化情况,如成果转化数量、转化额等	定量	基础披露
48		2.3 员工权益	2.3.1 员工招聘	招聘政策	描述招聘制度、招聘流程和招聘渠道等招聘政策以及员工入职是否达到招聘要求和招聘目标;描述为企业提供招聘服务的具体政策和措施等	定性	基础披露
49				多元化与平等	描述员工多元性与平等方面的表现,主要包括: ——在聘用、培训、工资报酬、晋级、解聘或退休事务上,不存在任何歧视行为; ——努力维持一个不受国籍、出身、民族、年龄、残疾或根据就业规则和法规保护的任何其他身份歧视的工作场所	定性	基础披露
50				员工结构	描述员工分布情况,如性别、年龄、民族、区域、教育程度、残疾情况等不同员工占比	定量	基础披露
51			员工流动率	描述员工流动情况,如年度离职率等	定量	建议披露	
52			2.3.2 劳动保障	劳动关系	描述遵循劳工准则和用工规范方面的表现,包括但不限于: ——员工劳动合同签订情况; ——员工劳动纠纷处理情况; ——劳务派遣用工情况	定性+定量	基础披露
53				工作条件	描述工作条件保障方面的表现,主要包括: ——工作场所; ——人均每日、每周工作时间; ——人均每周休息时间	定性+定量	基础披露
54				民主管理	描述员工民主管理方面的表现,主要包括: ——民主管理政策的制定和更新情况; ——工会、职工代表大会设置和运行情况; ——员工参与民主管理的情况	定性	基础披露

表 A.1 产业园区 ESG 信息披露指标体系（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	披露方式	披露等级
55	2 社会	2.3 员工权益	2.3.2 劳动保障	薪酬与福利	描述薪酬与福利管理方面的表现,主要包括: ——薪酬理念,如薪酬水平与岗位价值的关系; ——薪酬构成,如基本工资、绩效、其他激励; ——基本福利,如五险一金; ——其他福利,如商业保险、企业年金、节日福利等	定性+定量	基础披露
56				职业健康安全管理	描述工作中所含的职业健康安全风险及来源情况,职业健康安全制度和措施等相关内容,主要包括: ——工作中所含的职业健康安全风险及来源情况; ——职业健康安全方针的制定和实施; ——职业健康安全管理体系是否覆盖全部员工及工作场所; ——预防和减轻职业健康安全风险的措施; ——年度体检的覆盖率	定性+定量	基础披露
57			2.3.3 员工健康与安全	员工安全风险防控	描述员工安全风险防控的制度、培训以及风险应对处理等方面的表现,主要包括: ——提供预防事故以及处理紧急情况所需的安全设备情况; ——提供安全风险防护培训覆盖率; ——提供安全风险防护培训次数(次/年); ——根据职业安全风险对特殊员工采取的特定措施等	定性+定量	基础披露
58			2.3.4 员工职业发展	员工发展与培训	描述员工发展与培训方向的表现,主要包括: ——培训部门的设置; ——岗位必须的培训,如培训内容、培训覆盖率、培训支出; ——促进员工发展的培训,如培训主要内容、培训覆盖率、培训支出	定性+定量	基础披露
59				员工激励及晋升制度	描述员工激励及晋升方面的表现,主要包括: ——职级和岗位设置; ——职位体系的设置情况; ——员工晋升与选拔机制; ——职级、岗位与薪酬调整机制	定性	基础披露
60				员工满意度调查	描述开展员工满意度调查及相关分析和措施,如是否开展满意度调查,员工参与满意度调查的情况(数量和占比)	定性+定量	建议披露

表 A.1 产业园区 ESG 信息披露指标体系 (续)

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	披露方式	披露等级
61	2 社会	2.4 供应商及 合作伙伴	2.4.1 供应商	数量与分布	描述主要供应商数量、类型、地区等分布情况,包括: ——供应商类型及数量; ——供应商分布情况(区域、占比等)	定性+定量	基础披露
62				选择与管理	描述主要供应商选择标准、评价管理方面的表现,主要包括: ——供应商选择标准; ——供应商培训、考核、督查的具体政策	定性	建议披露
63			2.4.2 供应链 管理	可持续供应链	描述可持续供应链建设方面的表现,主要包括: ——供应商执行 ESG 战略情况; ——绿色供应链打造情况; ——供应商体系认证通过情况	定性	建议披露
64				采购管理	针对以下方面描述采购与渠道管理: ——采购原则、采购部门设置、采购方式等; ——原材料选择标准; ——原材料和产品供应中断防范与应急预案; ——各环节中与物流、交易、信息系统等业务供应商选择、考核与监督的管理制度和措施	定性	建议披露
65				重大风险与影响	针对以下方面描述供应链重大风险与影响: ——具有重大风险与影响的各个供应链环节; ——具有实际或潜在重大风险与影响的供应链各环节中成员数量以及占比	定性+定量	建议披露
66				客户沟通	描述客户需求调查以及分析方面的表现	定性	建议披露
67		2.5 顾客	2.5.1 客户	客户投诉	描述客户投诉的应对机制、数量以及处理方面的表现,包括: ——客户投诉应对机制; ——客户投诉数量(次); ——客户投诉解决满意率	定性+定量	基础披露
68				客户权益保护	针对客户权益保护,描述在潜在安全风险信息提醒、跟踪(售后)服务机制、客户信息及隐私保护等方面的表现	定性	建议披露
69				客户评价与反馈	描述园区服务在客户中的评价与反馈情况	定性	基础披露

表 A.1 产业园区 ESG 信息披露指标体系（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	披露方式	披露等级
70	2 社会	2.5 顾客	2.5.2 顾客关系	满意度	描述园区在服务对象中的满意度调查、分析和改进情况	定性	建议披露
71				媒体宣传	描述媒体对于园区社会责任方面的宣传报道情况	定性+定量	基础披露
72				荣誉获得	描述园区获得各级政府类、社会类奖励和荣誉情况	定性+定量	基础披露
73		2.6 社区	2.6.1 公共责任	服务国家战略	描述在产业转型、乡村振兴与区域协同发展、一带一路及海外履责、质量强国、高质量发展、科技强国、教育强国、人才强国、共同富裕等国家战略的响应情况,如:具体项目、资源投入及取得成效等	定性+定量	基础披露
74				无障碍环境建设	描述无障碍设施建设、无障碍信息交流、无障碍社会服务等无障碍环境建设方面的制度,措施以及取得的成效等	定性	建议披露
75				应对公共危机	针对以下方面描述应对公共危机情况: ——应对公共危机的政策描述; ——应对公共危机的具体措施及分析,如:应对预案、应对举措、社会公益性效果分析等; ——应对公共危机的具体社会贡献,如:投入资源、取得成果以及相关获奖情况等	定性+定量	建议披露
76				参与社区发展	描述对所在社区/地区发展的参与、支持、促进等方面的表现,主要包括: ——参与社区发展的政策与措施; ——对所在社区的文化和教育促进情况; ——对所在社区的财富和收入影响情况,如:纳税额、企业入驻数量和商业园区数量等; ——满足当地政府发展规划的社会投资行为,如:在教育、培训、文化体育、卫生保健、收入创造、就业岗位创造、基础设施建设等方面的社会投资额	定性+定量	基础披露
77			2.6.2 社区关系	参加社会公益活动	描述参与社会公益活动情况,主要包括: ——社会公益活动参与政策; ——参与救助灾害、救济贫困、扶助残疾人等困难社会群体和个人的活动等; ——参与的教育、科学、文化、卫生、体育事业等; ——参与环境保护、社会公共设施建设等; ——参与促进社会发展和进步的其他社会公共和福利事业等; ——参与社会公益活动的资源投入情况,如:参与累计时长(h)、参与人次、投入金额、投入资源形式等	定性+定量	基础披露

表 A.1 产业园区 ESG 信息披露指标体系（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	披露方式	披露等级
78	3 治理	3.1 治理策略及组织机构	3.1.1 党建引领	党建引领	描述公司将党的领导融入公司治理,党委充分发挥领导作用的情况以及公司为党组织活动提供的基础条件	定性	基础披露
79			3.1.2 高层管理者	人员构成	描述高层管理者的构成及背景,主要包括: ——高层管理者产生方式; ——高层管理者的性别、学历、背景、专业、履历、任职情况等	定性	基础披露
80				ESG 管理战略制定	描述高层管理者对于 ESG 战略的关注、制定和执行参与情况	定性	基础披露
81			3.1.3 ESG 管理机构	ESG 管理部门或人员设置	描述 ESG 管理机构设置情况,包括是否设立 ESG 管理部门、ESG 管理流程、ESG 管理制度、ESG 绩效是否与高层管理者绩效考核挂钩、ESG 能力建设等	定性	建议披露
82		3.2 管理制度	3.2.1 合规管理	合规管理体系	描述合规管理体系建设情况,包括: ——合规管理的制度、方针、范围以及组织、程序、方法等; ——合规义务识别及维护情况	定性	基础披露
83				合规风险识别及评估	针对管理和运营,描述合规风险的识别、分析以及评估,主要包括: ——合规风险识别程序及方法,可能发生的不合规场景及其与其活动、服务和运行相关方面的联系; ——识别与第三方有关的合规风险,如:供应商、代理商、分销商、咨询顾问和承包商等; ——考虑合规风险产生的原因、来源及后果的严重程度,后果主要包括个人和环境伤害、经济损失、声誉损失和行政责任	定性	建议披露
84				合规风险应对措施	描述在合规风险分析研判以及应对措施方面的表现,主要包括: ——应对合规风险的措施以及如何将措施纳入合规体系过程并实施; ——评价应对措施的有效性	定性	建议披露
85				3.2.2 风险管理	风险管理体系	描述整体风险管理的制度和政策,主要包括: ——风险管理相关的制度; ——管控重要营运行行为及下属公司/机构的专职部门设置和管理程序	定性

表 A.1 产业园区 ESG 信息披露指标体系（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	披露方式	披露等级	
86	3 治理	3.2 管理制度	3.2.2 风险管理	风险识别及分析	描述风险识别及分析情况,涵盖明确环境信息、风险识别、风险分析、风险预警、风险追踪、风险评价等过程	定性	建议披露	
87				风险应对措施	描述整体风险的分析研判和应对措施,包括风险应对措施、监督和检查过程等	定性	建议披露	
88			3.2.3 监督管理	管理制度	描述监督管理制度的制定情况,包括内外部审计制度、内控制度、问责制度等	定性	基础披露	
89				投诉、举报制度	描述在投诉、举报制度制定和执行方面的情况,主要包括: ——是否设立投诉、举报制度; ——员工和其他利益相关方是否对投诉、举报机制知情; ——投诉、举报机制是否对问题予以保密处理,是否为可匿名使用机制,是否对投诉人、举报人有保护机制; ——报告期内收到投诉、举报的数量、类型(如是否移交司法程序)、受理量占比	定性+定量	建议披露	
90				3.2.4 廉洁建设	管理制度	描述在反贪污、反欺诈、反腐败等方面的管理制度及规范,如举报受理机制、处罚机制、预防机制、员工行为准则、商业道德规范等	定性	基础披露
91					措施成效	描述在针对贪污、腐败等方面采取的措施,如制度宣传、培训、警示教育等	定性	基础披露
92		3.3 可持续发展	3.3.1 战略规划	战略规划	描述在战略规划方面的表现,主要包括: ——使命与愿景; ——内外部经营管理分析; ——所采取的运营管理模式及特点、适用性等情况; ——产业规划发展等	定性	基础披露	
93				ESG 战略规划	描述 ESG 战略规划情况,主要包括 ESG 理念、ESG 发展规划及目标、ESG 战略、园区文化内涵、价值观、文化建设的举措、典型事件等	定性	建议披露	
94			3.3.2 ESG 风险管理	ESG 风险管理	描述 ESG 风险管理情况,主要包括: ——园区将 ESG 风险融入风险管理体系情况; ——在识别、评估、监管 ESG 风险,并将 ESG 风险排序的管理流程、制度情况,如进行 ESG 风险管理所用的指标、参数,如何评估 ESG 风险带来的影响	定性	建议披露	

表 A.1 产业园区 ESG 信息披露指标体系（续）

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标说明	披露方式	披露等级
95	3 治理	3.3 可持续发展	3.3.3 创新发展	创新制度及举措	描述在运行管理模式、管理方法等方面的创新制度和举措	定性	建议披露
96				创新成效	描述在创新管理方面取得的成效或荣誉	定性	建议披露

## 参 考 文 献

- [1] GB/T 19001 质量管理体系 要求
- [2] GB/T 19012 质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南
- [3] GB/T 24353 风险管理原则与实施指南
- [4] GB/T 26317 公司治理风险管理指南
- [5] GB/T 38538 产业园区基础设施绿色化指标体系及评价方法
- [6] GB/T 39257 绿色制造 制造企业绿色供应链管理 评价规范
- [7] ISO 14090:2019 Adaptation to climate change Principles, requirements and guidelines
- [8] ISO 20400 Sustainable procurement—Guidance
- [9] ISO 31000 Risk management—Principles and guidelines
- [10] ISO 37301:2021 Compliance management systems Requirements with guidance for use
- [11] ISO 37500 Guidance on outsourcing
- [12] ISO 39001: Road traffic safety (RTS) management systems—Requirements with guidance for use
- [13] 上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)
- [14] 深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告(试行)
- [15] 北京证券交易所上市公司持续监管指引第 11 号——可持续发展报告(试行)
- [16] 企业环境信息依法披露管理办法(生态环境部令第 24 号)
- [17] 中华人民共和国环境保护法(中华人民共和国主席令第九号)
- [18] 中华人民共和国民法典(2020 年 5 月 28 日第十三届全国人民代表大会第三次会议通过)
-