

ICS 35.240.60
CCS L77

团体标准

T/GDRTA 004—2024

互联网道路客运网络平台技术规范

Technical specifications for Internet-based road passenger transport
network platform

2024 - 11 - 29 发布

2024 - 12 - 01 实施

广东省道路运输协会 发布

目次

前 言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语、定义和缩略语 1

4 系统结构 2

5 功能模块 4

6 技术性能 5

7 数据接口 7

附 录 A 8

附 录 B 10

附 录 C 11

附 录 D 20

附 录 E 21

附 录 F 22

参 考 文 献 25

前 言

本文件按照GB/T1.1-2020 标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则给出的规则起草。

本文件由广东省道路运输协会提出并归口。

本文件起草单位：广东省道路运输协会、广东南粤通客运联网中心有限公司、广东紫云平台数据服务有限公司、广东修炼科技股份有限公司、广州市公共交通集团有限公司、广东省汽车运输集团有限公司、潮州市粤运汽车运输有限公司、潮州市粤运公共交通有限公司、肇庆交投汽车运输有限公司、怀集县交投城市公共交通有限公司、茂名市交通建设投资集团有限公司、云浮市汽车运输集团有限公司、云浮市公共汽车有限公司、阳江交投朗日股份有限公司、阳江市粤运朗日公共汽车有限公司。

本文件主要起草人：王凯强、罗淇元、周文珺、周陆营、张真、阳志勇、梁江涛、刘绍文、陈玉敏、方丹蕾、温高明、欧阳君林、翁琳琳、张伟佳、李伟程、李贵练、陈维雄、吴志超、李嘉瑜、陈远富、王云坚、彭振国、曾参、陈治国、高海霞、钟国玉、梁芳、黄诗玥。

本文件为首次发布。

互联网道路客运网络平台技术规范

1 范围

本文件规定了互联网道路客运网络平台的系统结构、功能模块、技术性能、数据接口等要求。
本文件适用于第三方互联网道路客运网络平台的设计、建设及运营管理。
企业自用互联网道路客运网络平台的设计、建设及运营管理可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 8226-2023 道路运输术语
GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码
GB/T 2887 计算机场地通用规范
GB 17859 计算机信息系统 安全保护等级划分准则
GB/T 22239 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求
GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范
JT/T 979.7-2016 道路客运联网售票系统 第七部分：网络售票服务系统技术规范
JT/T 1306-2020 道路客运电子客票系统技术规范
DB44/T 2144-2018 汽车客运站数据联网及售票接口技术规范

3 术语、定义和缩略语

3.1 术语和定义

GB/T 8226-2023 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1.1

互联网道路客运网络平台 internet-based road passenger transport platforms

依照国家有关法规办理市场主体登记、互联网信息服务许可或者备案等有关手续，提供互联网道路客运服务的电子商务平台，以下简称“网络平台”。

3.1.2

企业自用互联网道路客运网络平台 enterprise self-use internet road passenger transport network platform

由道路客运经营者建设的，仅供其自身使用的提供道路客运网络信息服务的“网络平台”。

3.1.3

第三方互联网道路客运网络平台 third-party internet road passenger transport network platform

由道路客运经营者或者第三方机构建设的，为其他企业提供道路客运网络信息服务的“网络平台”。

3.1.4

电子客票 electronic ticket

存储于电子客票系统的普通纸质客票的电子映像。

[来源:GB/T 8226-2023, 4.6.3]

3.1.5

电子客票系统 electronic ticket system

道路客运电子客票生成、使用和管理的信息系统。

[来源:JT/T 1306-2020, 3.1.2]

3.1.6

电子客票号 electronic ticket number

按照一定规则形成的电子客票编码。

[来源:JT/T 1306-2020, 3.1.3]

3.1.7

电子客票凭证 electronic boarding pass

按照预定样式展示电子客票关键信息的电子或纸质乘车凭证。

[来源:GB/T 8226-2023, 4.6.4]

3.2 缩略语

IP: 互联网协议 (Internet Protocol)

IDS: 入侵检测系统 (Intrusion Detection Systems)

DDoS: 分布式拒绝服务 (Distributed Denial of Service)

VPN: 虚拟专用网络 (Virtual Private Network)

XML: 可扩展标记语言 (Extensible Markup Language)

JSON: Java 脚本语言对象符号 (Java Script Object Notation)

Web: 万维网 (World Wide Web)

WebService: 万维网服务 (World Wide Web Service)

4 系统结构

网络平台系统的结构如图 1 所示。

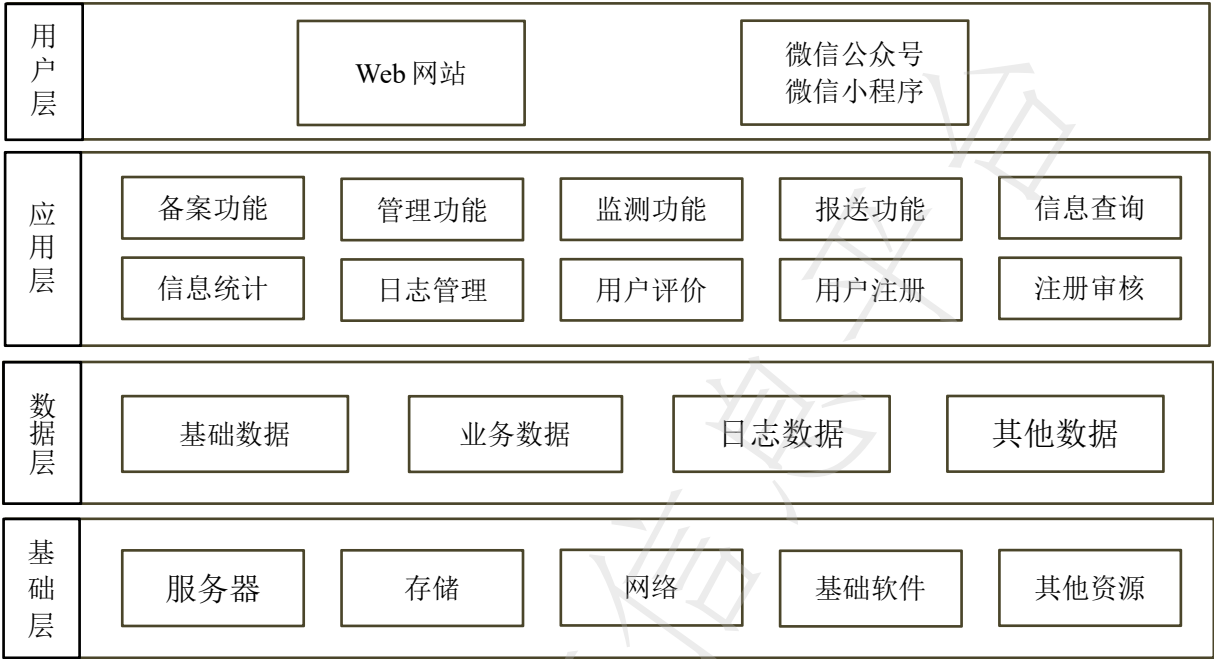


图 1 网络平台系统结构图

网络平台与外部系统的关联结构如图 2 所示。

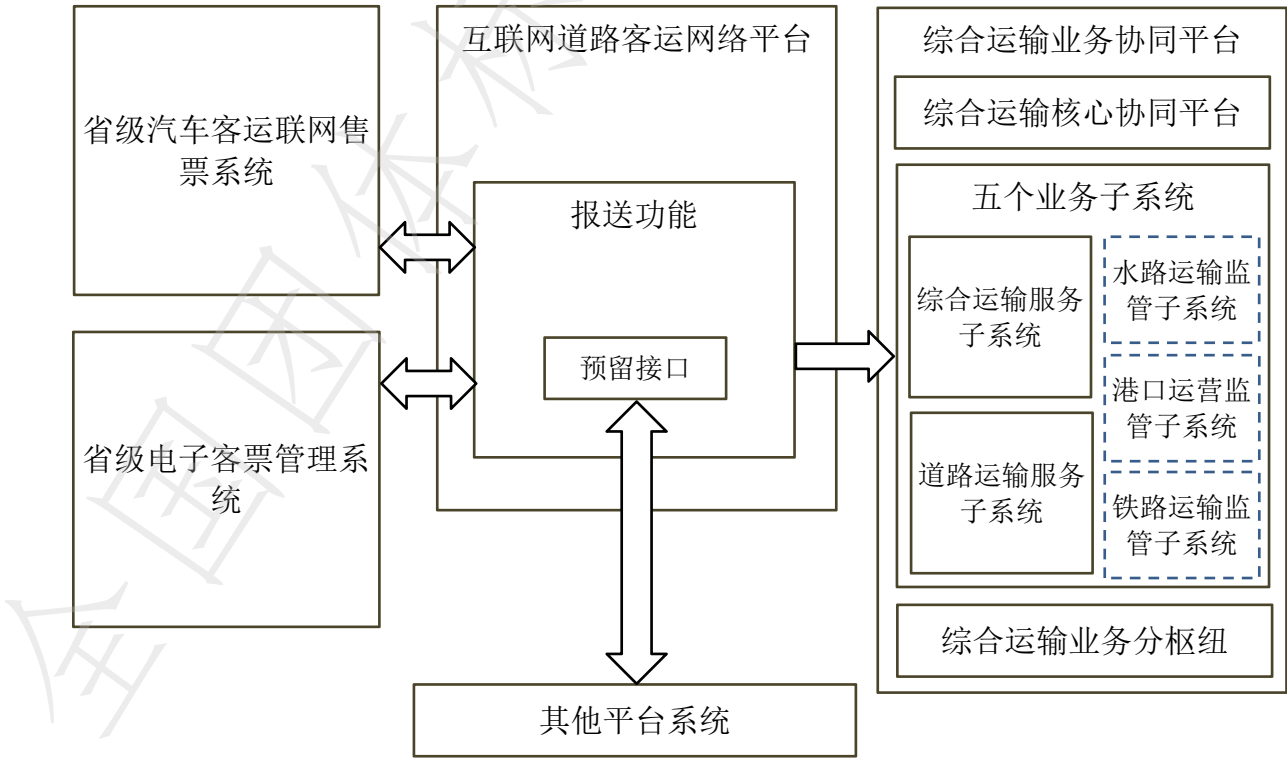


图 2 网络平台与外部系统结构图

5 功能模块

5.1 备案功能

5.1.1 应支持开展互联网道路客运的定制客运经营者通过平台向主管部门备案以下材料：（一）《班车客运定制服务信息表》；（二）与网络平台签订的合作协议或者相关证明；（三）主管部门要求的其他备案材料。当以上材料信息发生变更时，应支持重新备案。

5.1.2 应支持开展互联网道路客运的包车客运经营者通过平台向主管部门备案以下材料：（一）《道路旅客运输经营申请表》；（二）与网络平台签订的合作协议或者相关证明；（三）主管部门要求的其他备案材料。当以上材料信息发生变更时，应支持重新备案。

5.1.3 应支持便捷车站、招呼站（上客点）的经营管理单位将便捷车站、招呼站（上客点）的站点信息及进入站点的车辆信息通过平台向主管部门备案。当以上信息发生变更时，应支持重新备案。

5.2 管理功能

5.2.1 网络平台应支持建立互联网道路客运经营者、驾驶员、营运车辆等档案。

5.2.2 网络平台应支持提前向旅客提供互联网道路客运经营者、联系方式、车辆品牌、车辆号牌等营运车辆信息以及乘车地点、时间。

5.2.3 网络平台应严格执行实名售票、实名查验，落实实名制管理相关要求。

5.2.4 收费项目和标准应按照《中华人民共和国电子商务法》要求做好公示，并提供相应发票开票渠道。

5.2.5 网络平台应当向省级电子客票管理系统申领电子客票号，网络平台所售的客票应按照《JT/T 1306-2020 道路客运电子客票系统技术规范》的要求配置电子客票号、生成电子客票凭证。

5.3 监测功能

应支持与卫星定位、视频监控等安全监控设备对接，掌握提供服务的车辆是否存在超速、驾驶员是否疲劳驾驶、是否按照规定的线路行驶等违法违规行为，并实时通报互联网道路客运经营者。

5.4 报送功能

5.4.1 应支持按照交通运输主管部门的要求，如实提供平台接入的互联网道路客运经营者、营运车辆、驾驶员信息和相关业务数据。

5.4.2 应支持互联网道路客运经营者、客运站经营者建立和完善各类台账和档案，支持将客运线路、班次等基础信息接入省级汽车客运联网售票系统，并按照要求报送有关信息。

5.4.3 应支持发车前向行业主管部门指定平台实时报送路单信息、包车合同信息等数据，向省级汽车客运联网售票系统报送旅客实名信息、票务信息等数据。

5.5 信息查询和统计

5.5.1 应支持互联网道路客运经营者查询自身的驾驶员、营运车辆、旅客实名档案信息。

5.5.2 应支持互联网道路客运经营者、客运站经营者查询统计各类台账和档案。

5.6 日志管理

应能记录平台用户使用平台的操作日志，日志记录内容包括平台用户、时间、IP、操作痕迹等信息。

5.7 用户评价

5.7.1 应能记录平台用户使用平台的操作日志，日志记录内容包括平台用户、时间、IP、操作痕迹等信息。

5.7.2 网络平台经营者应建立便捷有效的投诉举报机制，具备用户咨询、投诉、结果反馈、用户评价等功能。

5.7.3 网络平台应具备对用户评价信息进行内容过滤、人工审核等功能。

5.8 用户注册与审核

5.8.1 应建立网络平台用户信息管理制度，负责网络平台用户信息审核，并定期进行复核。

5.8.2 网络平台个人用户信息注册内容可包括但不限于身份证明信息及其他证明材料。

5.8.3 网络平台企业用户信息注册内容可包括但不限于营业执照及其他证明材料。

6 技术性能

6.1 基本要求

6.1.1 系统性能符合《JT/T 979.7-2016 道路客运联网售票系统 第七部分：网络售票服务系统技术规范》的要求。

6.1.2 应支持 7×24h 不间断运行。

6.1.3 界面操作平均响应时间不应超过 5s。

6.2 运行环境要求

6.2.1 应有与平台技术指标要求相匹配的服务器设备、存储设备、通信设备、网络连接设备、网络操作系统、网络协议、应用软件和工具软件等软硬件环境支撑。

6.2.2 机房场地、环境条件、安全防护、消防、入侵报警等设施应符合 GB/T 2887 计算机场地通用规范的要求。

6.2.3 服务器、交换机、防火墙等设备应齐全，出口防火墙和核心交换机冗余部署，互联网接入端应接带有 IDS 功能的防火墙，能够监视网络状态，具备防范 DDoS 等网络攻击能力。

6.2.4 应支持使用负载均衡技术。

6.2.5 网络传输环境

网络传输环境应符合下列要求：

- a) 支持专线网络、互联网或互联网 VPN 连接；
- b) 采用多级缓存机制和多运营商网络接入；
- c) 支持网络内容加速。

6.3 安全要求

网络平台安全应符合下列要求：

- a) 旅客信息、驾驶员信息、票务信息等关键数据应采用加密存储方式，符合《GB/T 22239 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》的要求；
- b) 制定对应的系统安全解决方案和网络安全事件应急预案，包含对系统资产、业务关键信息、可能攻击源等的综合性分析方案，以及对系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险的处置预案；
- c) 具备自动化监控措施和手段，在系统达到系统设计负荷的阈值时能自动预警，并且留存系统警告日志；
- d) 旅客信息、驾驶员信息、票务信息等关键数据应采用加密存储方式，符合《GB/T 22239 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》的要求；
- e) 制定对应的系统安全解决方案和网络安全事件应急预案，包含对系统资产、业务关键信息、可能攻击源等的综合性分析方案，以及对系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险的处置预案；
- f) 具备自动化监控措施和手段，在系统达到系统设计负荷的阈值时能自动预警，并且留存系统警告日志；
- g) 网络平台日志至少存储 6 个月；
- h) 宜建立主从平台备份，主平台出现故障时能够自动切换到备份平台；
- i) 采用国产密码与加密算法；
- j) 与外部系统数据交换采用加密传输或数字签名等安全验证机制；
- k) 网络平台应部署在境内。
- l) 应满足《GB 17859 计算机信息系统 安全保护等级划分准则》二级及以上要求。

6.4 数据存储与备份要求

6.4.1 应能存储用户基本信息、旅客实名信息、交易信息和票务信息等数据，数据应具备可溯性。

6.4.2 应有足够的数据存储空间，并具有可扩展性。

6.4.3 应建立数据备份机制。定期对数据进行增量备份、异地备份、全量备份。备份内容包括但不限于：

- a) 用户基本信息；
- b) 旅客实名信息；
- c) 交易信息；
- d) 票务信息。

6.4.4 用户基本信息、旅客实名信息、交易信息、票务信息，保存期限应不少于3年。

6.5 交易信息保障

应保证在线交易信息完整、可鉴别、不可伪造和不可抵赖。

7 数据接口

7.1 应支持与省交通运输厅综合运输服务子系统和道路运输监管子系统进行数据交互，实现电子路单信息、票务信息、包车合同等数据传输。接口和数据格式应符合附录中的信息格式要求。

7.2 应支持与省汽车客运联网售票系统等系统进行数据交互，实现旅客实名信息、电子客票等数据传输。接口和数据格式应符合附录中的信息格式要求。

7.3 应采用数据接口或者文件传输等方式实现数据交互，数据交互至少每天同步1次，宜实现实时同步。

7.4 应考虑个性化应用需求，预留二次开发接口。

7.5 数据通信格式宜采用XML格式或JSON格式，通信双方宜采用WebService方式进行数据交换。

7.6 平台宜支持与虚拟现实、无人驾驶、低空交通运输等新技术进行交互。

附 录 A
(规范性附录)
路单信息格式要求

A.1 电子路单信息格式要求见表 A.1

表 A.1 电子路单信息格式要求

标签	名称	类型	长度	说明
waybillnum	行车路单编号	String	20	
vehicleplatenum	车牌号	String	12	
vehiclelicensecolor	车牌颜色	String	4	采用 JT/T 415-2006 中 5.6 的规定
roadtransportnum	道路运输证号	String	12	采用 JT/T697.7-2014 中 4.2.6.6 的规定
checkcertificatnum	例检合格通知单号	String	50	
outboundsecuritycheckliststno	出站安检单号	String	30	
departdate	发车日期	Date	6	格式: YYYYMMDD
departtime	发车时间	Time	4	格式: hhmm
passengershiftcode	客运班次代码	String	18	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.24
stationsystemshiftnum	站务系统班次号	String	8	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.25
linename	线路名称	String	30	
shifttype	班次类型	String	1	采用 JT/T 979.2-2015 中 6.8 的规定
shiftclass	班次种类	String	1	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.9
drivername1	驾驶员一姓名	String	30	
drivelicensenum1	驾驶员一驾驶证号	String	18	采用 GA 482 的规定
drivercertnum1	驾驶员一从业资格证号	String	18	采用 JT/T697.7-2014 中 4.3.3.1.13 的规定
drivername2	驾驶员二姓名	String	30	
drivelicensenum2	驾驶员二驾驶证号	String	18	采用 GA 482 的规定
drivercertnum2	驾驶员二从业资格证号	String	18	采用 JT/T697.7-2014 中 4.3.3.1.13 的规定
drivername3	驾驶员三姓名	String	30	
drivelicensenum3	驾驶员三驾驶证号	String	18	采用 GA 482 的规定
drivercertnum3	驾驶员三从业资格证号	String	18	采用 JT/T697.7-2014 中 4.3.3.1.13 的规定
seatnum	座位数	Int	2	
departstationcode	发车站代码	String	20	省统一客运站代码
departstationstandardcode	发车站部标代码	String	9	采用 JT/T 309 的规定
departstationname	发车站名称	String	80	发车客运站中文名称

表 A.1 电子路单信息格式要求（续）

标签	名称	类型	长度	说明
departinprovince	发车地所在省	String	6	采用 GB/T 2260 的规定
departincity	发车地所在市	String	6	采用 GB/T 2260 的规定
departincountyname	发车地所在县（区）	String	6	采用 GB/T 2260 的规定
departdistrictname	发车地	String	30	发车地具体描述
endstationcode	终到站代码	String	20	省统一客运站代码
endstationstandardcode	终到站部标代码	String	9	采用 JT/T 309 的规定
endstationname	终到站名称	String	80	终到客运站中文名称
endprovincename	终到省	String	6	采用 GB/T 2260 的规定
endcityname	终到市	String	6	采用 GB/T 2260 的规定
endcountyname	终到县（区）	String	6	采用 GB/T 2260 的规定
endaddress	终到地	String	50	终到地具体描述
luggagenum	行李件数	Int	3	
parcelnum	邮包件数	Int	3	
luggageparceltrafficweight	行李邮包运输重量	Double	4	单位：千克（kg）
luggageparceltrafficvolume	行李邮包运输量	Double	7	单位：千克·千米（kg·km）
stationpassengerinfolist	发车站旅客信息列表	JSONArray		集合，具体内容见发车站旅客信息列表 A.1.1

表 A.1.1 发车站旅客信息列表

标签	名称	类型	长度	说明
eticketnum	电子客票号	String	50	
totaltripsnum	行程总数	Int	2	
tripnum	行程序号	Int	2	
tripbarcode	发车站条形码	String	15	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.26
passengername	旅客姓名	String	30	
passengercerttype	旅客身份证件类型	String	20	采用 JT/T 697.7-2014 中 5.2 的规定
passengercertnum	旅客身份证件号码	String	18	
ticketpricetype	票价类型	String	1	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.22
ticketprice	票价	Double	6	单位：元
whetherwithfreechild	是否携带免票儿童	Boolean	1	0：否；1：是
seatid	座位号	String	3	

附 录 B
(规范性附录)
旅客实名信息格式要求

旅客实名信息格式要求见表 B. 1

表 B. 1 旅客实名信息格式要求

标签	名称	类型	长度	说明
passengername	旅客姓名	String	30	
gender	性别	String	6	采用 GB/T 2261.1 的规定
passengercerttype	旅客身份证件类型	String	20	采用 JT/T 697.7-2014 中 5.2 的规定
passengercertnum	旅客身份证件号码	String	18	
certvalidity	证件有效期	Date	8	格式：YYYYMMDD

附 录 C
(规范性附录)
票务信息格式要求

C.1 班次信息格式要求见表 C.1

表 C.1 班次信息格式要求

标签	名称	类型	长度	说明
platformsystemslinecode	网络平台系统线路代码	String	50	
platformsystemslineame	网络平台系统线路名称	String	30	
sublinetype	线路类型	String	1	7: 定制班车, 8: 定制包车
platformsystemshiftnum	网络平台系统班次号	String	50	
aboardstationlist	上车点列表	JSONArray		集合, 具体内容见上车点表 C.1.1, 按到达次序排列
sendshiftdate	发班日期	Date	8	格式: YYYYMMDD
shiftstatus	班次状态	String	2	11: 售票; 12 停售; 13: 检票; 14: 发班; 21: 停班;
vehicletype	车辆类型	String	20	采用 GA/T 中 16.4 的规定 特大型, 大型, 中型, 小型
vehiclelevel	车辆等级	String	20	普通级, 中级, 高一级, 高二级, 高三级
passengercategory	客运类别	String	1	固定为“3”定制客运
shiftclass	班次种类	String	1	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.9
shifttype	班次类型	String	1	1: 正班, 2: 加班, 3: 顶班, 9: 其它
sendshiftmodel	发班模式	String	1	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.10
firstshifttime	首班时间	Time	4	格式: hhmm
lasttime	末班时间	Time	4	格式: hhmm
shifttimeinterval	发班间隔时间	Int	5	单位: 分钟 (m)
endprovincename	终到省	String	25	采用 GB/T 2260 的规定
endcityname	终到市	String	35	采用 GB/T 2260 的规定
endcountyname	终到区(县)	String	45	采用 GB/T 2260 的规定
enddistrictdistrictcode	终到地行政区划代码	String	6	精确到区(县)级
endstationstandardcode	终到站点统一代码	String	9	
endstationname	终到站名称	String	50	
connectingmarker	联程标识	Boolean	1	0: 否; 1: 是
connectingshiftnum	联程班次编号	String	10	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.24
combinedmarker	联运标识	Boolean	1	0: 否; 1: 是

表 C.1 班次信息格式要求（续）

标签	名称	类型	长度	说明
combinedshiftnum	联运班次编号	String	10	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.24
transmarker	接驳标识	Boolean	1	0: 否; 1: 是
transstationstandardcode	接驳站统一代码	String	9	
seattype	座位类型	String	1	固定为“1”座位
seatlist	座位信息	JSONArray		集合，具体内容见座位信息列表 C.1.2，按座号排列
ticketsum	总票数(总座数)	Int	4	
soldticketsum	售票总数	Int	4	
remainticketsum	剩余车票数	Int	4	
totalticketallowsales	可售票总数	Int	4	已售+剩余
availablefreechildrennum	可售免票儿童数	Int	4	
createtime	创建时间	DateTime	14	格式: YYYYMMDDhhmmss
updatetime	更新时间	DateTime	14	格式: YYYYMMDDhhmmss
memo	备注	String	255	
stationpricelist	班次票价信息列表	JSONArray		集合，具体内容见班次票价信息列表 C.1.3，按到达次序排列
vehicleinfolist	承运车辆信息列表	JSONArray		集合，具体内容见承运车辆信息列表 C.1.4

表 C.1.1 上车点列表

标签	名称	类型	长度	说明
stationstandardcode	上车点统一代码	String	9	
stationname	上车点名称	String	50	
stationcontactphone	上车点联系电话	String	255	
sendshifttime	发班时间	Time	4	格式: hhmm
totalticketallowsales	可售票总数	Int	4	用于独立控制上车点可售票数，不传默认使用班次可售票数
availablefreechildrennum	可售免票儿童数	Int	4	用于独立控制上车点可售免票儿童数，不传默认使用班次可售免票儿童数
seatstatus	座位状态	String	1000	将座位状态值（见 C.1.2）按座位顺序拼接而成的字符串
memo	备注	String	255	

表 C.1.2 座位信息表

标签	名称	类型	长度	说明
seatidx	座位号	Int	4	
seatname	座位名称	String	20	
status	座位状态	String	2	0: 可售; 1: 已售; 2: 已订票; 3: 预留; 4: 停售; 5: 票源非本系统; 9: 其他 (不可售)
memo	备注	String	255	

表 C.1.3 班次票价列表

标签	名称	类型	长度	说明
midwaystationstandardcode	中途站统一代码	String	9	
midwaystationname	中途站点名称	String	100	
midwaystationprovincename	中途站点所在省	String	25	采用 GB/T 2260 的规定
midwaystationcityname	中途站点所在市	String	35	采用 GB/T 2260 的规定
midwaystationcountyname	中途站点所在区(县)	String	45	采用 GB/T 2260 的规定
midwaystationdistrictcode	中途站点所在区划代码	String	6	采用 GB/T 2260 的规定, 精确到区(县)级
fullticketexecuteprice	全票价	Double	6	单位: 元, 格式: ***. **元
executehalfprice	半票价	Double	6	单位: 元, 格式: ***. **元
concessionalrate	优惠价	Double	6	单位: 元, 格式: ***. **元
studentticketprice	学生票价	Double	6	单位: 元, 格式: ***. **元
disabledsoldierticketprice	残疾军人票价	Double	6	单位: 元, 格式: ***. **元
stationservicefee	站务费	Double	10	单位: 元, 格式: ***. **元
connectingpricediscount	联程票价折扣	Double	5	0~1 之间的小数
combinedpricediscount	联运票价折扣	Double	5	0~1 之间的小数
travelmileage	行驶里程	Double	10	距离发车站行驶里程, 单位: 千米 (km)
traveltime	行驶时间	Double	8	单位: 分钟 (m)

表 C.1.4 承运车辆信息列表

标签	名称	类型	长度	说明
unifiedsocialcreditidentifier	所在企业统一信用代码	String	18	
enterprisename	所在企业名称	String	100	
vehicleplatenum	车牌号	String	12	
drivername1	驾驶员一姓名	String	30	

表 C.1.4 承运车辆信息列表（续）

标签	名称	类型	长度	说明
drivelicensenum1	驾驶员一驾驶证号	String	18	采用 GA 482 的规定
drivername2	驾驶员二姓名	String	30	
drivelicensenum2	驾驶员二驾驶证号	String	18	采用 GA 482 的规定
drivername3	驾驶员三姓名	String	30	
drivelicensenum3	驾驶员三驾驶证号	String	18	采用 GA 482 的规定

C.2 发班信息格式要求见表 C.2

表 C.2 发班信息格式要求

标签	名称	类型	长度	说明
stationstandardcode	上车点统一代码	String	9	
stationname	上车点名称	String	50	
departbillnum	发班单单号	String	20	
platformsystemshiftnum	网络平台系统班次号	String	50	
vehicleplatenum	车牌号	String	12	
vehiclelicensecolor	车牌颜色	String	4	蓝色，黄色，黑色，白色，其他
telephone	联系人电话	String	18	
unifiedsocialcreditidentifier	运输企业统一信用代码	String	18	
enterprisename	运输企业名称	String	100	
sendshiftdate	发班日期	Date	8	格式：YYYYMMDD
sendshifttime	发班时间	Time	4	格式：hhmm
entrystationtime	进站时间	Time	4	格式：hhmm
totalnumofentry	进站时总人数	Int	2	
boardingstationnum	本站上客人数	Int	2	
boardingpricesum	本站上客票款合计	Double	6	单位：元，格式：***.**元
provplatformticketnum	省联网平台售票人数	Int	2	通过省联网平台购票的人数
outboundheadcount	出站时总人数	Int	2	
freepassengernum	免票人数	Int	2	
freechildrennum	免票儿童人数	Int	2	
outboundtime	出站时间	Time	4	格式：hhmm
outboundsecuritycheckliststno	出站安检单号	String	30	
arrivestationnuminfolist	各站到站人数信息列表	JSONArray		集合，见到站人数信息列表 C.2.1
shiftdriverinfolist	发班驾驶员信息列表	JSONArray		集合，见发班驾驶员信息列表 C.2.2

表 C.2.1 到站人数信息列表

标签	名称	类型	长度	说明
stationstandardcode	中途站统一代码	String	9	
stationname	中途站点名称	String	100	
stationinprovincename	站点所在省	String	25	采用 GB/T 2260 的规定
stationincityname	站点所在市	String	35	采用 GB/T 2260 的规定
stationincountyname	站点所在区（县）	String	45	采用 GB/T 2260 的规定
arrivals	到站人数	Int	2	
arrivalsum	到站人数票款合计	Double	6	单位：元，格式：***.**元

表 C.2.2 发班驾驶员信息列表

标签	名称	类型	长度	说明
drivername	驾驶员姓名	String	30	
driverjobsenioritycardnum	驾驶员从业资格证号	String	18	采用 JT/T697.7-2014 中 4.3.3.1.13 的规定
drivelicensevalidity	驾驶证有效性	Boolean	1	0：无效；1：有效

C.3 售票信息格式要求见表 C.3

表 C.3 售票信息格式要求

标签	名称	类型	长度	说明
stationstandardcode	上车点统一代码	String	9	
stationname	上车点名称	String	50	
submittime	报送时间	DateTime	14	格式：YYYYMMDDhhmmss
sellticketorgcode	销售机构代码	String	10	
sellticketorgabb	销售机构简称	String	20	
sellticketorgname	销售机构名称	String	100	
ordernum	订单号	String	20	
selltickettime	售票时间	DateTime	14	格式：YYYYMMDDhhmmss
businesstype	业务类型	String	2	31：网站售票；32：移动终端；33：APP 购票；34：微信公众号购票；35：微信小程序购票；
amountofmoney	总金额	Double	10	票款、服务费和保险金额，单位：元，格式：***.**元
paymode	支付方式	String	6	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.11
paysn	支付单号	String	20	
paytime	支付时间	DateTime	14	格式：YYYYMMDDhhmmss
ratepaymentchannels	支付渠道手续费率	Double	6	0~1 之间的小数
arrivalticketmoney	到账票款	Double	10	单位：元，格式：***.**元
ticketinfo	车票信息列表	JSONArray		集合，具体内容见车票信息

列表 C.3.1

表 C.3.1 车票信息列表

标签	名称	类型	长度	说明
eticketnum	电子客票号	String	50	
eticketqrcode	电子客票二维码	String	500	
aboardcertnum	乘车凭证号	String	17	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.27
departstationbarcode	乘车条形码	String	15	
tripnum	行程序号	Int	2	
totaltripsnum	行程总数	Int	2	
passengercategory	客运类别	String	1	固定为“3”定制
passengername	旅客姓名	String	30	
certtype	身份证件类型	String	2	见 D.1
certcode	身份证件号码	String	32	
passengerphonenum	旅客联系电话	String	18	
passengeraddress	旅客联系地址	String	255	
originstationstandardcode	始发站统一代码	String	9	
originstationname	始发站名称	String	50	
endstationstandardcode	终到站统一代码	String	9	
endstationname	终到站名称	String	50	
departstationstandardcode	上车点统一代码	String	9	
departstationname	上车点名称	String	50	
departstationcontactphone	上车点联系电话	String	255	
departstationaddress	上车点详细地址	String	255	
arrivestationstandardcode	下车点统一代码	String	9	
arrivestationname	下车点名称	String	50	
ticketpricetype	票价类型	String	1	见 D.2
ticketprice	票价	Double	6	单位：元，格式：***.**元
servicefee	服务费	Double	10	单位：元，格式：***.**元
insuranceinstitution	保险机构名称	String	50	
insuranceamount	保费金额	Double	10	单位：元，格式：***.**元
insurancepolicynum	保险单号	String	30	
stationsystemshiftnum	网络平台系统班次号	String	50	
departdate	发车日期	Date	8	格式：YYYYMMDD
departtime	发车时间	Time	4	格式：hhmm
seatid	座位号	String	3	
whetherwithfreechild	是否携带免票儿童	Boolean	1	0：否；1：是
freechildcertname	免费儿童姓名	String	20	如未携带免费儿童，则为空

表 C.3.1 车票信息列表（续）

标签	名称	类型	长度	说明
freechildcertnum	免费儿童证件号码	String	32	如未携带免费儿童，则为空
ticketstatus	车票状态	String	1	1: 正常, 2: 退票, 3: 废票, 4: 检票
checkintime	检票时间	DateTime	14	格式: YYYYMMDDhhmmss
vehicleplatenum	车牌号	String	12	
aboardevidencestatus	乘车凭证状态	String	2	10: 未提供乘车凭证; 11: 电子二维码已发送; 12: 电子二维码发送异常; 21: 纸质凭证已打印; 22: 纸质凭证打印异常; 90: 其他;
invoicetype	发票类型	String	1	1: 电子发票; 2: 纸质车票;
expensecertstatus	报销凭证状态	String	10	10: 未开具; 21: 电子发票已开具; 22: 电子发票开具异常; 31: 纸质发票已打印; 32: 纸质发票打印异常; 90: 其他;
electronicinvoiceinfo	电子发票信息	String	255	URL

C.4 退票信息格式要求见表 C.4

表 C.4 退票信息格式要求

标签	名称	类型	长度	说明
stationstandardcode	上车点统一代码	String	9	
stationname	上车点名称	String	50	
submittime	报送时间	DateTime	14	格式: YYYYMMDDhhmmss
returnticketorgcode	退票机构代码	String	10	
returnticketorgabb	退票机构简称	String	20	
returnticketorgname	退票机构名称	String	100	
eticketnum	电子客票号	String	50	
stationsystemshiftnum	网络平台系统班次号	String	50	
departdate	发车日期	Date	8	格式: YYYYMMDD
departstationbarcode	发车站条形码	String	15	
refundtickettime	退票时间	DateTime	14	格式: YYYYMMDDhhmmss
refundticketrates	退票费率	Double	5	0~1 之间的小数
refundticketfee	退票费	Double	9	单位: 元, 格式: ***.**元
agencyfees	代办手续费	Double	10	单位: 元, 格式: ***.**元
returnamount	退款金额	Double	10	单位: 元, 格式: ***.**元
returnmode	退款支付方式	String	1	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.11
memo	备注	String	255	

C.5 废票信息格式要求见表 C.5

表 C.5 废票信息格式要求

标签	名称	类型	长度	说明
stationstandardcode	上车点统一代码	String	9	
stationname	上车点名称	String	50	
submittime	报送时间	DateTime	14	格式: YYYYMMDDhhmmss
invalidticketorgcode	废票机构代码	String	10	
invalidticketorgabb	废票机构简称	String	20	
invalidticketorgname	废票机构名称	String	100	
eticketnum	电子客票号	String	50	
stationsystemshiftnum	网络平台系统班次号	String	50	
departdate	发车日期	Date	8	格式: YYYYMMDD
departstationbarcode	发车站条形码	String	15	
ticketmoney	票款金额	Double	10	原订单票款金额, 单位: 元, 格式: ***, **元
invalidtickettime	废票时间	DateTime	14	格式: YYYYMMDDhhmmss
memo	备注	String	255	

C.6 检票信息格式要求见表 C.6

表 C.6 检票信息格式要求

标签	名称	类型	长度	说明
stationstandardcode	上车点统一代码	String	9	
stationname	上车点名称	String	50	
submittime	报送时间	DateTime	14	格式: YYYYMMDDhhmmss
eticketnum	电子客票号	String	50	
stationsystemshiftnum	网络平台系统班次号	String	50	
departdate	发车日期	Date	8	格式: YYYYMMDD
departtime	发车时间	Time	4	格式: hhmm
departstationbarcode	发车站条形码	String	15	
checkintime	检票时间	DateTime	14	格式: YYYYMMDDhhmmss
checkinway	检票方式	String	20	
checkinequipmentnum	检票设备编号	String	20	
checkinoperators	检票操作员	String	20	
checkincerttype	检票凭证类型	String	1	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.17
ticketstatus	检票状态	String	1	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.19
nameofticketagency	检票机构名称	String	100	检票点名称或运输企业名称

表 C.6 检票信息格式要求（续）

标签	名称	类型	长度	说明
ticketagencycode	检票机构代码	String	20	检票点统一代码或运输企业代码
ticketagencyreferredto	检票机构简称	String	20	
realnamechecktime	实名制查验时间	DateTime	14	格式：YYYYMMDDhhmmss
passengername	旅客姓名	String	30	
gender	性别	String	6	未知，男性，女性，未说明
passengernation	民族	String	30	采用 GB/T 3304 的规定
passengercerttype	旅客身份证件类型	String	2	见 D.1
passengercertnum	旅客身份证件号码	String	32	
licenseissuingagencies	发证机关	String	80	
certvalidity	证件有效期	Date	8	格式：YYYYMMDD
aboardcertnum	乘车凭证号	String	17	见 DB44/T 2144-2018 中的附录 A.27
certpicture	证件照片	String		Base64 字符串
checkpicture	查验拍照照片	String		Base64 字符串
comparisonresult	人证比对结果	Boolean	1	0：不一致；1：一致

附 录 D
(规范性附录)
证件类型编码规则

证件类型编码见表 D. 1

表 D. 1 证件类型

代码	名称	代码	名称
1	居民身份证	15	户口簿
2	军官证	16	士兵证
3	武警警官证	17	大陆居民往来台湾通行证
4	护照	18	外国人居留证
5	机动车驾驶证	19	外国人出入境证
6	中华人民共和国往来港澳通行证	20	外交官证
7	台湾居民来往大陆通行证	21	领事馆证
8	军队学员证	22	海员证
9	其它国家认可的有效证件	23	外交部开具的外国人身份证明
10	军队离退休干部证	24	地方公安机关出入境管理部门开具的护照报失证明
11	军队职工证	25	地方公安机关开具的临时身份证明
12	退伍证	26	学生证
13	军队文职干部证	27	港澳台居民居住证
14	港澳居民来往内地通行证	28	临时身份证

附 录 E
(规范性附录)
票价类型编码规则

票价类型编码见表 E. 1

表 E. 1 票价类型

代码	名称	代码	名称
1	全价票	5	免费儿童票
2	半价票	6	残疾军人票
3	优惠票	7	学生票
4	儿童票	9	其他

附录 F
(规范性附录)
包车合同格式要求

包车合同格式要求见表 F.1

表 F.1 包车合同格式要求



广东省客运包车合同

甲方（包车方）：

乙方（承运方）：

为保障甲乙双方的合法权益，明确各自权利和义务，依据有关法律法规在平等自愿的基础上，双方就合同的有关条款达成如下协议。

一、包车事项

(一) 包车类别：

(二) 包车时间：自____年____月____日至____年____月____日。

(三) 包车起讫地自____省____市____县至____省____市____县。

为____程包车，路程约____公里，主要途经地：

(四) 包车人数（含导游、工作人员）共_____。

二、承运车辆

(一) _____座以上____客车____辆，车牌号：_____。

三、包车费用

(一) 包车费用为_____元/台，共____台，合计人民币_____元（大写：拾_____万_____仟_____佰_____拾_____元_____角_____分）

(二) 包车期间产生的路桥费、停车（保管）费，油费及司机的食宿费、差旅费用由乙方负责。

四、结算方式

由双方自行协商支付。

五、双方的权利和义务

甲方权利及义务

(一) 甲方有权对乙方提供的车辆进行核实, 如不符合合同约定可拒绝使用, 并要求乙方改换与合同约定相符的车辆。

(二) 甲方不得以包车名义, 从事道路运输经营活动, 不得从事盈利性的客运代理活动, 不得招揽包车合同外的旅客乘车。

(三) 甲方应保证旅客不携带易燃易爆危险品乘车。

(四) 甲方人员不得要求驾驶员违章驾驶。

(五) 甲方因故取消用车或变更合同事项的, 应提前 24 小时通知乙方。

乙方权利及义务

(一) 乙方提供的车辆应取得相应的包车客运资质, 符合营运的相关条件, 并配备具有相应从业资格的驾驶员。

(二) 乙方应按照合同约定的起讫地和线路进行承运, 不能招揽合同外的旅客乘车。

(三) 乙方应在起运前核实包车的真实性。发现与本合同不相符的, 乙方有权中止承运。

(四) 乙方应当为甲方提供良好的乘车环境, 确保车辆设备、设施齐全有效、保持车厢清洁。

(五) 如包车期间因车辆原因影响正常运行的, 乙方应尽快更换与合同约定相符的车辆完成承运任务, 或双方协商解决。

双方约定的其他权利和义务

1、

2、

六、违约责任

(一) 合同签订后, 乙方无正当理由不按合同约定的时间、地点和车辆等承运的, 须赔偿甲方由此引起的相关经济损失。

(二) 合同签订后, 甲方不租用乙方车辆或变更合同事项又不按要求时间提前告知的, 须赔偿乙方由此引起的相关经济损失。

(三) 甲乙双方不按合同约定执行, 造成一方其他损失的, 由责任方负责赔偿。因不可抗力因素不能履行合同的, 不承担赔偿责任, 但应及时通知对方, 并提供事件原因的详情, 由双方协商。

（四）调解仲裁方式：甲乙双方因本协议发生纠纷时，应及时协商解决。如协商不成，可向乙方所在地人民法院起诉。

七、本合同一式两份，具有同等效力。合同必须通过广东省道路运政系统打印。甲乙双方各持一份，并每车复印一份（双方签字盖章确认）随车同行。

本合同自签订之日起生效。

甲方：

代表签名（盖章）：

年 月 日

乙方：

代表签名（盖章）：

年 月 日

参 考 文 献

- [1] 《中华人民共和国电子商务法》
 - [2] 《中华人民共和国道路运输条例》
 - [3] 《道路旅客运输及客运站管理规定》（交通运输部（2020）17号令）
 - [4] 《广东省道路运输条例》
 - [5] 《广东省交通运输厅实施〈道路旅客运输及客运站管理规定〉办法》（粤交〔2021〕3号）
 - [6] 《广东省交通运输厅综合业务协同平台顶层设计》（粤交综运字〔2021〕141号）
-