

团 体 标 准

T/ZBDIA 0005—2024

家庭居室厨卫装修以旧换新服务导则

Guidelines for the old-for-new service of home kitchen and bathroom decoration

2024 - 12 - 04 发布

2024 - 12 - 18 实施

浙江省建筑装饰行业协会 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本原则 1

5 基本要求 2

6 服务内容及要求 2

7 服务评价与改进 5

8 附则 5

附录 A（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新工程设计委托协议样本 6

附录 B（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新现场勘测基本项目表 12

附录 C（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新设计变更单 13

附录 D（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新工程主材报价单 14

附录 E（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新工程预算清单 15

附录 F（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新施工内容表 16

附录 G（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新工程项目变更单 17

附录 H（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新业主提供材料、设备表 18

附录 I（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新施工现场保护要求 19

附录 J（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新施工安全措施 20

附录 K（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新工程质量验收单 22

附录 L（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新工程结算（决算）单 24

附录 M（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新入住使用告知书 25

附录 N（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新工程保修单 26

附录 O（资料性） 家庭居室厨卫装修以旧换新业主满意度测评表 27

附录 P（资料性） 浙江省家庭居室装饰装修施工合同（示范文本）封面样式 28

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由浙江省建筑装饰行业协会提出并归口。

本文件起草单位：浙江省建筑装饰行业协会、浙江南鸿装饰股份有限公司、浙江铭品装饰工程有限公司、苏州金螳螂建筑装饰股份有限公司、圣都家居装饰有限公司、浙江凯玛卫浴有限公司、杭州良工装饰有限公司、杭州东箭实业集团有限公司。

本文件主要起草人：贾华琴、刘炜、吴建挺、马国庆、祝旭慷、王玉伟、洪斯君、孙春雷、李光辉、宣红卫、姚建琴、林青春、袁海泉、李依蔚、朱良。

本文件主要审查人：徐燊、陆伟东、张一良、仲翔、许华丽。

本文件为首次发布。

家庭居室厨卫装修以旧换新服务导则

1 范围

本文件规定了家庭居室厨卫装修以旧换新服务的基本原则、基本要求、服务内容及要求、服务评价与改进等内容，提倡装配式厨卫换新。

本文件适用于家庭居室厨卫装修以旧换新服务的全过程管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 2894 安全标志及其使用导则
- GB 8624 建筑材料及制品燃烧性能分级
- GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志
- GB 50016 建筑设计防火规范
- GB 50096 住宅设计规范
- GB 50210 建筑装饰装修工程质量验收标准
- GB 50222 建筑内部装修设计防火规范
- GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制标准
- GB 50352 民用建筑设计统一标准
- GB 50642 无障碍设施施工验收及维护规范
- GB 50720 建设工程施工现场消防安全技术规范
- GB 50763 无障碍设计规范
- GB/T 50002 建筑模数协调标准
- GB/T 50100 住宅建筑模数协调标准
- GB/T 11228 住宅厨房及相关设备基本参数
- GB/T 18884.1 家用厨房设备 第1部分：术语
- JG/T 183 住宅整体卫浴间
- JG/T 184 住宅整体厨房
- JG/T 219 住宅厨房家具及厨房设备模数系列
- JGJ/T 244 房屋建筑室内装饰装修制图标准
- JG/T 262 住宅厨房模数协调标准
- JGJ/T 304 住宅室内装饰装修工程质量验收规范
- JGJ/T 445 工业化住宅尺寸协调标准
- JGJ 450 老年人照料设施建筑设计标准
- T/ZBDIA 0002 家庭居室装饰装修服务规范

3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

4 基本原则

4.1 尊重意愿

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》《浙江省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》及其他相关法律法规，应充分尊重消费者意愿，厨卫装修以旧换新与否应由消费者自己决定。

4.2 因户制宜

应满足消费者个性化需求，实行“一户一策”，根据消费者需求确定厨卫改造方案。

4.3 安全环保

4.3.1 为响应绿色低碳，提倡装配式“厨卫换新”，鼓励 BIM 技术的应用，采用装配式吊顶、装配式墙面、装配式地面、装配式集成管井等一体化装配式产品、技术及设计施工组织方式。

4.3.2 应贯彻新发展理念，宜采用装配化装修方式，推广应用集成式厨房、集成式卫生间，减少人工、减少资源能源消耗。

4.4 经济适用

应根据消费者家庭经济状况和费用预算，从设计、采购、施工、使用、维保等全生命周期考量消费者支付的成本，制定优先满足最迫切需求且具有性价比的厨卫改造方案。

5 基本要求

5.1 服务组织

5.1.1 应具有独立法人资格，具备合法、有效的经营资质，并在醒目位置公示。

5.1.2 应具有合法、稳定的经营场所，具备与其业务范围相适应的设施、设备。

5.1.3 应根据实际情况，配备厨卫以旧换新评估、设计、施工等专业技术人员。

5.1.4 服务项目和收费金额应公开、透明。

5.2 服务人员

5.2.1 应具有相应专业水平。

5.2.2 应参加相关培训，熟练掌握本岗位的操作要求和安全要求。

5.2.3 应守法诚信，具有良好的职业道德。

5.2.4 应尊重民族习俗和宗教信仰，保护服务对象隐私和信息安全。

5.2.5 应行为举止得体，仪容仪表整洁，用语规范文明，服务周到热情。

6 服务内容及要求

6.1 接待咨询

6.1.1 企业应配备专业人员，通过现场接待或电话、网络等方式为消费者提供厨卫装修以旧换新咨询服务。

6.1.2 企业应全面了解消费者厨卫装修以旧换新改造需求、资金预算和改造意愿，真实、客观地解答消费者所咨询的问题。

6.1.3 咨询服务过程中，企业针对产品、材质、价格、数量、优惠（包括赠送商品或服务）、工程质量、工期、环保指标等方面做出的宣传内容若符合要约条件的，即构成要约，一旦和消费者成交，应形成合同条款的组成部分。

6.2 设计基本要求

6.2.1 企业应对具有厨卫装修以旧换新意愿的消费者，提供设计服务。设计分为方案设计和施工图设计两个阶段。

6.2.2 应在征得消费者同意后，开展家庭居室厨卫装修以旧换新设计服务（设计委托协议样本参见附录 A），并要求消费者提供相关资料。

6.2.3 设计人员应与业主约定时间进行现场勘测（勘测内容参见附录 B），并要求业主提供相关资料。

6.3 制定方案

6.3.1 设计人员应在实地测量数据和充分征求业主意见的基础上,对家庭居室各种功能区域进行界定,确定装修风格和主要用材,根据业主的需求提供参考效果。对业主提出的意见,设计人员应做好详细的记录。

6.3.2 应遵循本导则的基本原则进行方案制定。

6.3.3 方案设计应保证建筑物的结构安全、消防安全和主要使用功能,并满足下列要求:

- a) 当涉及主体和承重结构变动时,必须在施工前委托原结构设计单位或者具有相应资质条件的设计单位提出设计方案,或由检测鉴定单位对建筑结构的安全性进行鉴定;
- b) 不应改变建筑防雷接地、消防、节能、安全玻璃、防火设施、栏杆高度和安全构造等要求;
- c) 不应改变建筑隔声用的材料及降低隔声效果。

6.3.4 设计人员应在保证房屋安全的情况下,尊重业主的功能需求,就设计方案平面布局、相关配套机电设备等内容与业主进行沟通,优化空间布局,创新设计思路,引导绿色环保和科技创新成果运用。

6.3.5 在合法合规的前提下,设计人员可根据业主的需求,对设计方案的布局、风格、构造、用材等进行调整。

6.4 施工图设计

6.4.1 施工图设计文件内容主要包括封面、图纸目录、设计说明、装修材料表和图纸等。

6.4.2 厨卫装修以旧换新工程技术应符合《浙江省装配式“厨卫换新”工程技术导则(试行)》的要求;方案设计应符合 GB 50352、GB 50096、GB/T 50002、GB/T 50100、GB/T 11228、GB/T 18884.1、JG/T 183、JG/T 184、JG/T 219、JG/T 262、JGJ/T 304、JGJ/T 445 的要求;所用材料的品种、规格和质量应符合设计要求和国家现行标准的规定;所用材料的燃烧性能应符合 GB 8624、GB 50016、GB 50222 的要求;室内空气污染物浓度限量应符合 GB 50325 的要求;无障碍户型设计应符合 GB 50763 的要求;老年人居住建筑设计应符合 JGJ 450 的要求;制图应符合 JGJ/T 244 的要求;家庭居室装饰装修服务应符合 T/ZBDIA 0002 的要求。

6.4.3 企业提供的文件与成果应经校对、审核和签署,并保存图纸审核记录档案,由消费者予以确认和签收。

6.4.4 设计过程中发生设计方案变更时,应与消费者沟通达成共识,以设计变更单(参见附录 C)的形式签字确认,并作为技术文件存档。

6.4.5 按照设计要求确定主材,并提供材料实样或图片。主材的内容应包括材料名称、品牌、规格、型号及装饰部位等,由企业提供主材报价单(参见附录 D)。

6.5 预算报价

6.5.1 企业应根据经双方签字确认的设计文件与施工内容,编制工程预算清单(参见附录 E),并明确税金支付方式。

6.5.2 厨卫装修以旧换新工程预算清单应经双方确定并签字(盖章),清单中施工内容应完整,各项费用均应明示。

6.6 合同签订

6.6.1 企业和消费者在厨卫装修以旧换新方案、施工内容及预算报价等协商一致后,应签订施工合同。

6.6.2 为避免争议,施工合同应尽量准确完整,并由合同双方签字(盖章),内容一般应包括:

- a) 双方当事人的姓名或者单位名称、住所地址、联系电话;
- b) 工程地址、住宅结构、厨卫装修以旧换新内容(参见附录 F)承包方式;
- c) 合同双方的权利义务;
- d) 工程变更、工期延误约定;
- e) 质量要求以及质量验收方式;
- f) 工程开工、竣工时间;
- g) 工程保修内容、期限;
- h) 工程款、计价方式、支付方式及支付时间;
- i) 合同变更和解除;

- j) 争议的解决方式;
- k) 合同的生效条件、生效时间;
- l) 双方认为需要明确的其他条款。

6.6.3 施工合同中未尽事宜, 合同双方应另行约定补充条款。

6.6.4 施工合同变更应经双方协商一致, 并签署工程项目变更单(参见附录 G)。

6.7 施工组织

6.7.1 企业应按项目的性质、规模、工期、地址、结构特点、施工环境及施工条件等编制施工方案和工程施工进度计划表, 用于企业内部工作交接及工作安排, 便于施工团队做出相应的施工部署。

6.7.2 企业应做好现场施工人员的培训工作, 倡导新技术、新材料、新工艺的应用。

6.7.3 企业配送的材料在搬运、储存和施工过程中应采取有效措施防止损坏、变质和污染环境。

6.7.4 企业应对业主自备材料、设备的数量、外观、质量证明等相关内容进行核验, 并做好业主提供材料、产品和设备的记录(参见附录 H)。业主自备材料、设备因不符合使用功能要求或可能存在质量隐患的, 企业应及时告知业主, 若业主仍坚持的, 双方应签字确认并各自存档。

6.7.5 企业应文明施工, 成品保护、场容场貌等方面应符合文明施工管理要求(参见附录 I)。

6.7.6 应按照 GB 2894 的要求, 在施工现场、公共区域设置安全警示标志。

6.7.7 企业应对施工现场的危险源或危害因素做出识别并予以控制, 指派现场安全员明示安全生产要求, 确保安全设施的配置和使用。现场安全施工应符合本文件附录 J 的要求。

6.7.8 应安排巡检人员对施工质量和施工安全进行监督。

6.7.9 施工结束后应及时清理施工现场。

6.7.10 施工现场消防标志应符合 GB 13495.1 的要求, 应配备专职或兼职安全管理人员, 开展消防安全隐患排查, 施工现场配置灭火器应符合 GB 50720 的要求。

6.7.11 应制定火灾、人身意外伤害、触电、漏水等常见突发事件的应急预案, 突发事件发生后, 应迅速启动应急预案, 并将应急处置情况及时向物业管理单位及相关主管部门报告。

6.8 质量验收

6.8.1 厨卫装修以旧换新施工质量验收应符合 GB 50210、JGJ/T 304 的规定, 涉及无障碍施工验收还应符合 GB 50642 的规定。

6.8.2 企业应在工程完工后对工程质量进行检查, 确认工程质量符合有关法律法规和工程建设强制性标准, 符合设计及施工合同要求, 向消费者提出对工程进行竣工验收, 并做好工程质量验收记录(参见附录 K)。

6.9 工程结算与交付

6.9.1 企业应与消费者约定各阶段收费金额(含税)、时间与方式, 收费后应出具有效结算(决算)凭证(参见附录 L), 进行工程结算(决算), 并开具合法有效发票。

6.9.2 工程结算(决算)后, 企业应向消费者提供入住使用告知书(参见附录 M)和工程保修单(参见附录 N), 并做好各类资料的归档工作。

6.9.3 交付前, 企业应做好换新部位的精保洁, 确保消费者可以直接入住使用, 交付时, 应请消费者再次查验现场, 确保消费者满意后, 签署《厨卫装修以旧换新工程交付单》。

6.10 保修服务

6.10.1 应对厨卫装修以旧换新工程施工质量提供保修服务。

6.10.2 埋设在墙体、地面内的电气网络管线和给排水管道等隐蔽工程的保修期不低于 8 年, 其他装修部位的保修期不低于 2 年, 基础装修以外的产品按国家有关包修、包换、包退的规定进行保修。

6.10.3 保修期自工程竣工验收合格之日起计算。

6.10.4 工程结算(决算)单列出的所有施工项目, 包括操作使用、技术性能、排除故障等方面的产品质量问题, 都在保修范围内。

6.10.5 下列情况不在保修范围内:

- a) 业主因使用、维护不当造成损坏的;
- b) 业主自行返工或自行维修造成损坏的;

- c) 因建筑物变形造成损坏的;
 - d) 无工程保修单或有效施工合同的;
 - e) 工程保修单上的装修地址与要求维修的地址不符或者涂改的。
- 6.10.6 厨卫装修以旧换新工程完成后,应定期进行回访,了解使用效果、意见建议及后续服务需求。
- 6.10.7 回访记录应完整、全面,按照“一户一档”原则建立服务档案。

7 服务评价与改进

7.1 服务评价

- 7.1.1 应建立服务评价管理制度,定期听取消费者、政府部门及相关第三方的意见建议。
- 7.1.2 应定期开展服务评价,可采取自评、消费者评价、第三方评价等方式。
- 7.1.3 评价途经包括但不限于:
- a) 调查问卷;
 - b) 回访;
 - c) 实地访谈。
- 7.1.4 评价指标包括但不限于:
- a) 服务对象满意度;
 - b) 服务项目完成率。
- 7.1.5 应建立浙江省家庭居室厨卫装修以旧换新服务业主满意度测评体系(参见附录O)。

7.2 持续改进

- 7.2.1 应结合服务评价的结果,查找问题产生的原因,提出纠正和预防措施。
- 7.2.2 应采取有效措施对厨卫装修以旧换新服务进行持续改进和完善,提升服务满意度。

8 附则

- 8.1 本导则与《浙江省家庭居室装饰装修施工合同(示范文本)》(封面样式见附录P)、《家庭居室装饰装修服务规范》T/ZBDIA 0002 配套使用,消费者和设计施工企业应共同遵照执行。
- 8.2 浙江省家庭居室厨卫装修以旧换新相关消费者投诉、建议、咨询等服务,请咨询浙江省建筑装饰行业协会。
- 8.3 本导则由浙江省建筑装饰行业协会负责解释。
- 8.4 本导则自2024年12月18日起施行。

附录 A
(资料性)

家庭居室厨卫装修以旧换新工程设计委托协议样本

家庭居室厨卫装修以旧换新工程设计委托协议样本见图A.1。

工程设计委托协议书

发包人(业主): _____。

设计人(企业): _____。

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,双方就_____的家庭居室厨卫装修以旧换新工程设计及有关事项协商一致,共同达成如下协议:

一、工程概况

1. 工程名称: _____。

2. 工程地点: _____。

3. 装修面积: 厨房建筑面积约_____m², 卫生间建筑面积约_____m², 其他建筑面积约_____m²。

4. 建筑功能: 结构为_____, 层高_____m。

二、工程设计范围及服务内容

1. 方案设计要求出具厨房、卫生间等以旧换新区域平面布局图。

2. 由设计人负责(以下费用均已包含在设计总价中)

(1) 方案调整深化;

(2) 编制厨卫装修以旧换新工程概算;

(3) 施工图设计, 设计范围包括厨卫装饰、强电、弱电、给水排水、空调通风等装饰装修相关的安装工程施工图纸及方案设计, 达到编制工程量清单要求和施工深度要求;

(4) 施工全过程技术指导和技术服务, 包括施工配合(如联系单审核等)、验收配合、决算配合等相关服务。

3. 厨卫换新工程设计文件交付

(1) 发包人要求设计人提交电子版设计文件的具体形式可选择: ☐ 文本文件使用DOC格式/☐ 概算

图A.1 家庭居室厨卫装修以旧换新工程设计委托协议样本

使用xls格式/□图纸使用dwg格式/□其他_____；

(2) 设计人应向发包人提供：方案设计文本_____份；设计概算_____份；施工图_____套；各阶段设计成果的电子文件一套。

4. 方案阶段

(1) 协议签订后_____个工作日内完成平面布置初步方案；

(2) 方案调整阶段，设计人根据发包人的要求提供不限于平面、手绘草图的设计文件，根据发包人的意见情况收到方案设计反馈意见后_____个工作日内完成；

(3) 平面布置方案经双方确认后进行效果图制作，并应在_____个工作日内完成；

5. 施工图设计阶段

方案设计确认后_____个工作日内完成，可包括不限于以下内容的电子版与纸质版设计文件：

(1) 设计说明，包含不限于构造做法、施工工艺要求、主要材料表等；

(2) 原始测绘图；

(3) 平面布置图；

(4) 顶面布置图；

(5) 地面布置图；

(6) 立面及立面索引图；

(7) 主要装饰墙面剖面图，必要大样图；

(8) 定制厨卫柜体家具图（平、立、剖及必要节点图）；

(9) 灯光照明尺寸布置图；

(10) 水电布置图（开关连线图、开关插座布置图、给排水定位图）；

(11) 其他相关图纸。

三、工程设计周期

计划开始设计日期：_____年_____月_____日。

计划完成设计日期：_____年_____月_____日。

四、设计费总价

1. 价格形式：总价合同（设计费总价包干）。

2. 设计费总价为

设计费含税总价为人民币（大写）_____元（¥_____元），其中增值税额（¥_____元）。

总价包括且不限于人工费、材料费、机械费、设计人员赴工地现场的交通费、人工费和现场服务费、税金等。具体如下表：

图A.1 （续）

设计费费用表

功能空间	建筑面积 (m²)	总预算 /万元	设计范围、阶段及内容及设计费率/%								设计 费率 合计	签约 合同 价 /元
			分项设计费率/%									
			方案 设计 及编 制总 估算	方案 修正	编制 概算	施 工 图 设 计	施 工 图 深 化 细 化	施 工 现 场 服 务	竣 工 验 收 后 的 设 计 服 务	Σ %		
厨房												
卫生 间												
小 计												
效果图		提供_____张；配比由双方协商确定，超出张数部分另行收费。 效果图_____元/张，超出_____张。										
外出跟单服务		提供服务内容之外的外出跟单服务另行收费，按_____元/次(含远程费用)。										
合计	(大写)_____。											
说明： (1) 由于业主原因增加设计难度并变更，另行约定设计费用与周期； (2) 涉及智能家居专业、结构按照设计与深度，设计费用另行协商； (3) 设计人应当在交付施工图设计文件并经审查合格后_____时间提供施工现场配合服务。												

五、设计价款与支付

1. 定金或预付款

定金的比例为_____或预付款的比例为_____。

2. 进度款支付

- (1) 方案经发包人确认后_____个工作日内，支付至合同总价的_____%；
- (2) 施工图经业主确定，双方签字认可后_____个工作日内，支付至合同总价的_____%；
- (3) 其他_____。

六、发包人代表与设计人项目负责人

图A.1 (续)

1. 发包人代表：_____；
2. 设计人项目负责人：_____；
3. 设计人主要设计人员具体如下表：

设计人主要设计人员表

名称	姓名	职务	注册执业资格/职称 (或学历及专业)	证书编号
项目负责人				
项目副负责人				
建筑装饰专业负责人				
排水及采暖专业负责人				
通风与空调专业负责人				
电气专业负责人				
智能家居专业负责人				

七、专业责任与保险

为防范意外产生的损失，宜购买保险，保险费用由_____方办理并支付，若一方委托另一方办理，费用由委托方承担。

八、承诺

1. 发包人承诺按照法律规定履行家装项目相关的审批手续，提供设计依据（房屋原始建筑图），并按协议约定的期限和方式支付价款。
2. 设计人承诺按照法律和技术标准规定及协议约定提供工程设计服务。
3. 设计人更换项目负责人的，应提前_____天书面通知发包人。

设计人擅自更换项目负责人的违约责任：原设计项目负责人如能够继续履行职责的，设计人应撤销更换决定，同时设计人应承担违约金_____元；若设计人拒绝撤销更换的，设计人应承担违约金_____元，同时发包人有权解除合同，由此产生的一切损失及后果由设计人承担。如果原项目负责人客观上已经无法继续履行职责的，发包人有权要求审核确认设计人更换的负责人，同时设计人应承担违约金_____元，由此发生的一切损失及后果由设计人承担。

图A.1 （续）

设计人应在收到发包人同意的书面更换通知后____天内更换项目负责人。

设计人无正当理由拒绝更换项目负责人的违约责任：每发生1次，向发包人支付____元违约金，同时发包人有权解除合同，由此产生的一切损失及后果由设计人承担。

4. 工程设计进度

因发包人原因导致工程设计进度延误：

(1) 因发包人原因导致工程设计进度延误的情况：_____；

(2) 设计人应在发生进度延误的情形后____天内向发包人发出要求延期的书面通知，在发生该情形后____天内提交要求延期的详细说明；

(3) 发包人收到设计人要求延期的详细说明后，应在____天内进行审查并书面答复；

(4) 提前交付工程设计文件的奖励：人民币____元/天。

因设计人原因导致工程设计进度延误：

(1) 因设计人原因导致工程设计进度延误的情况：_____；

(2) 设计人应在发生进度延误的情形后____天内向发包人提交书面说明；

(3) 因设计人未能按时完成设计任务而造成发包人损失的，对设计人罚款：人民币____元/天。

5. 工程设计文件审查

发包人对设计人的设计文件审查期限不超过____天；发包人应在审查同意设计人的工程设计文件后在____天内通知设计人。

6. 工程设计变更与索赔

(1) 设计人应于认为有理由提出增加合同价款或延长设计周期的要求事项发生后____天内书面通知发包人；

(2) 发包人应在接到设计人书面声明后的____天内，予以书面答复。

九、签订地点

本协议在_____签订。

十、争议解决

1. 双方产生争议的，可以协商或者调解解决。协商不成，可以由属地装饰装修行业协会或消费者权益保护委员会调解。

2. 仲裁或诉讼

因协议及协议有关事项发生的争议，按下列第____种方式解决。

(1) 向_____仲裁委员会申请仲裁；

(2) 向_____人民法院起诉。

十一、补充协议

图A.1 (续)

协议未尽事宜，协议当事人另行签订补充协议，补充协议是本协议的组成部分。

十二、协议生效

本协议自双方签字或盖章后生效。

十三、协议份数

本协议一式_____份，具有同等法律效力，发包人_____份，设计人_____份。

发包人：_____（盖章） 设计人：_____（盖章）

业主：_____（签字） 法定代表人或其委托代理人：_____（签字）

组织机构代码：_____

纳税人识别号：_____

地 址：_____

邮政编码：_____

法定代表人：_____

委托代理人：_____

开户银行：_____

账 号：_____

签订日期：_____年_____月_____日

图A.1 （续）

附录 B
(资料性)

家庭居室厨卫装修以旧换新现场勘测基本项目表

家庭居室厨卫装修以旧换新现场勘测基本项目见表B.1。

表B.1 家庭居室厨卫装修以旧换新现场勘测基本项目表

类别	勘测项目
厨房、卫生间尺寸	平面尺寸
	墙体尺寸、管道井尺寸
	门窗洞口尺寸(宽度、高度、窗台离地面高度)
	弧形结构凹凸部位最大净尺寸
	斜屋顶屋脊线离相应的楼面高度、斜屋面的坡度、斜屋面最低点离地面距离
厨房、卫生间标高	层高尺寸、梁底尺寸、地坪落差
	厨、卫顶面管路最低点下口边缘距地面距离
	门槛高度
水电	配电箱、弱电箱、等电位、燃气表、水表二维定位尺寸
	确认配电箱单相或三相
	上下水管、坑管、燃气管道横管、立管二维定位尺寸，确定燃气种类
	坑位、地漏、管道落水口及各类孔洞二维定位尺寸
承重结构	由业主提供的装修住宅房屋结构图纸

附录 C
(资料性)

家庭居室厨卫装修以旧换新设计变更单

家庭居室厨卫装修以旧换新设计变更单见表C.1。

表C.1 家庭居室厨卫装修以旧换新设计变更单

工程名称：_____ 工程地址：_____

变更单编号		合同编号		变更日期		
变更部位				变更部位现状	☐ 未施工 ☐ 已施工 ☐ 其他	
提出方	☐ 业主					
	☐ 设计单位					
	☐ 施工单位					
	☐ 监理单位					
变更原因	☐ 设计类		☐ A 设计优化 ☐ B 增加投资 ☐ C 设计缺漏 ☐ D 设计错误			
	☐ 施工内容增加		☐ 施工内容减少	☐ 业主要求材料变更	☐ 其它	
变更内容（简述原由）： (可另加附页) 附图：						
增项工程金额		减项工程金额		（增、减）金额		实付（增、减）金额
元		元		元		元

业主代表签字（盖章）：
年 月 日

设计单位代表签字（盖章）：
年 月 日

附录 D
(资料性)
家庭居室厨卫装修以旧换新工程主材报价单

家庭居室厨卫装修以旧换新工程主材报价单见表D. 1。

表D. 1 家庭居室厨卫装修以旧换新工程主材报价单

工程名称：_____ 工程地址：_____

序号	装饰部位	装饰内容	材料名称	品牌	规格	型号	质量等级	单位	数量	单价	合价	备注

业主代表签字（盖章）：
年 月 日

企业代表签字（盖章）：
年 月 日

附录 E
(资料性)
家庭居室厨卫装修以旧换新工程预算清单

家庭居室厨卫装修以旧换新工程预算清单见表E. 1。

表E. 1 家庭居室厨卫装修以旧换新工程预算清单

工程名称：_____ 工程地址：_____

序号	项目名称	工程造价				其中（单价）					备注
		单位	数量	单价	金额	主材	辅材	损耗	机械	人工	

业主代表签字（盖章）：
年 月 日

企业代表签字（盖章）：
年 月 日

附录 F
(资料性)

家庭居室厨卫装修以旧换新施工内容表

家庭居室厨卫装修以旧换新施工内容见表F.1。

表F.1 家庭居室厨卫装修以旧换新施工内容表

工程名称：_____ 工程地址：_____

序号	内容及说明	
1	厨房空间	吊顶
2		墙饰面
3		楼地面
4		涂饰
5		细部
6		电气
7		智能化
8		给排水与采暖
9		通风与空调
10		
11	卫浴空间	防水
12		吊顶
13		墙饰面
14		楼地面
15		细部
16		卫生洁具
17		淋浴间
18		卫浴配件
19		电气
20		智能化
21		给排水与采暖
22		通风与空调
23		

业主代表签字（盖章）：

年 月 日

企业代表签字（盖章）：

年 月 日

附录 H
(资料性)
家庭居室厨卫装修以旧换新业主提供材料、设备表

家庭居室厨卫装修以旧换新业主提供材料、设备见表H. 1。

表H. 1 家庭居室厨卫装修以旧换新业主提供材料、设备表

工程名称：_____ 工程地址：_____

序号	材料或设备名称	品牌	规格	型号	质量等级	单位	数量	送达时间	送达地点	备注

业主代表签字（盖章）：
年 月 日

企业代表签字（盖章）：
年 月 日

附 录 I
(资料性)

家庭居室厨卫装修以旧换新施工现场保护要求

家庭居室厨卫装修以旧换新施工现场保护要求见表I. 1。

表I. 1 家庭居室厨卫装修以旧换新施工现场保护要求

序号	内容	具体要求
1	施工区域隔离	施工区域应与居住区域严格隔离，应采用围挡、警示标识等方式，以减少危险品和施工噪音对居民的影响。在厨卫装修时，宜将安装完成的厨卫设备、柜体等进行成品保护，防止造成排水孔阻塞或污染
2	危险品管理	所有危险品（如涂料、油漆、溶剂等）都应储存在安全、适当的地方，并正确标识，严禁在居住区域内储存或使用危险品
3	环保意识	选用环保的施工材料，对产生的废弃物进行分类处理，将特殊废弃物（如有害物质）按照相关规定集中存放或委托专门单位处理，避免对环境造成污染
4	安全设备和工具	在施工现场应提供充足的安全设备，如防护帽、防护鞋、安全带等。同时，所有使用的工具和设备都必须符合安全标准，并经过定期的检查和维护
5	电气安全	施工现场的电气设备必须符合相关安全规范，由合格电工进行安装和检查，施工区域内不得存在漏电、过载或短路等电气问题

附 录 J

(资料性)

家庭居室厨卫装修以旧换新施工安全措施

家庭居室厨卫装修以旧换新施工安全措施见表J. 1。

表J. 1 家庭居室厨卫装修以旧换新施工安全措施

项目	序号	内容	具体要求
施工前准备	1	沟通与设计	与专业设计师沟通，制定详细的厨卫设计方案，包括布局、材料选择和色彩搭配，确保设计符合要求
			明确施工目标和预算，制定详细的施工计划，包括施工步骤、时间表和人员分工
	2	现场勘查与风险评估	对施工现场进行仔细勘查，了解房屋结构、管线布局和潜在的安全隐患
			根据勘查结果，进行风险评估，制定相应的安全措施和应急预案
	3	施工人员培训	对施工人员进行安全培训，包括施工操作规程、个人防护装备的使用、紧急情况下的应对措施等
			确保施工人员了解并遵守施工安全措施和规定
施工过程中的安全措施	1	电气安全	进行电气安装和检查，确保电气设备符合安全标准
			禁止私拉乱接电线，使用合格的电器设备和插座
			定期检查电气系统，确保无漏电、短路等安全隐患
	2	防火安全	配备足够的消防器材，并定期检查和维护
			禁止在施工现场吸烟或使用明火，避免引发火灾
			妥善处理易燃易爆物品，如油漆、稀释剂等，确保远离火源和热源
	3	高空作业安全	高空作业时，施工人员必须佩戴安全带，并确保安全带牢固可靠
			设置安全网或防护栏，防止人员坠落
			对高空作业区域进行围挡和警示，确保无关人员不得进入
	4	机械安全	使用机械设备时，按照操作规程进行操作，严禁违章操作
			定期对机械设备进行检查和维护，确保设备处于良好状态
			配备专业的机械设备操作人员，确保操作熟练且安全
	5	化学品安全	妥善存放化学品，如涂料、油漆等，确保远离火源、热源和儿童
			使用化学品时，按照说明书进行操作
施工后的安全检查与验收	1	电气系统检查	施工结束后，对电气系统进行全面检查，确保无漏电、短路等安全隐患
			检查插座、开关等电气设备的安装是否牢固、功能是否正常
	2	防火安全检查	检查施工现场是否遗留火种或易燃物品，确保无火灾隐患
			检查消防器材是否完好、有效，确保在紧急情况下能够迅速使用
	3	机械设备检查	对使用的机械设备进行检查，确保设备已关闭并妥善存放
			检查机械设备的电源线和插头是否完好，避免漏电或短路
	4	化学品处理	对剩余的化学品进行妥善处理，避免对环境造成污染
			将化学品存放于指定的安全区域，确保无关人员不得接触
其他优化措施	1	加强安全宣传	组织验收，确保施工质量符合设计要求和安全标准
			对验收中发现的问题进行整改，确保施工安全措施得到有效落实
			在施工现场设置安全宣传标语和警示标识，提高施工人员的安全意识和自我保护能力
			定期组织安全教育活动，提高施工人员的安全素质和操作技能

表J.1 （续）

项目	序号	内容	具体要求
其他 优化 措施	2	建立安全管理制度	制定完善的安全管理制度和操作规程，明确施工人员的安全责任和义务
			定期对施工安全措施进行检查和评估，及时发现并整改安全隐患
	3	引入智能监控系统	在施工现场引入智能监控系统，实时监控施工过程中的安全情况
			通过智能监控系统，及时发现并处理潜在的安全隐患，提高施工安全

附 录 K
(资料性)

家庭居室厨卫装修以旧换新工程质量验收单

家庭居室厨卫装修以旧换新工程质量验收单见表K. 1。

表K. 1 家庭居室厨卫装修以旧换新工程质量验收单

工程名称：_____ 工程地址：_____

日期	检验项目名称		检验结果			业主代表签字	企业代表签字
			通过	不通过	补验		
	厨房空间	吊顶					
		墙饰面					
		楼地面					
		涂饰					
		细部					
		电气					
		智能化					
		给排水与采暖					
		通风与空调					
	卫浴空间	防水					
		吊顶					
		墙饰面					
		楼地面					
		细部					
		卫生洁具					
		淋浴间					
		卫浴配件					
		电气					
		智能化					

表K.1（续）

日期	检验项目名称		检验结果			业主代表签字	企业代表签字
			通过	不通过	补验		
		给排水与采暖					
		通风与空调					
整体工程验收意见							
	业主代表签字（盖章）：		企业代表签字（盖章）：		第三方代表签字（盖章）：		
	年 月 日		年 月 日		年 月 日		

注：1. 业主、企业双方在平等、自愿协商的前提下引入第三方参与过程监督检查及竣工验收；
2. 分项检验评定：通过打“√”，不通过打“×”，补验通过打“√”。

附 录 L

(资料性)

家庭居室厨卫装修以旧换新工程结算（决算）单

家庭居室厨卫装修以旧换新工程结算（决算）单见表L.1。

表L.1 家庭居室厨卫装修以旧换新工程结算（决算）单

工程名称：_____

工程地址：_____

序号	项目	金额/元	备注
1	工程合同造价		
2	变更增加项目		
3	变更减少项目		
4	工程结算总额		
5	业主已付金额		
6	业主应付企业金额		
7	企业应付业主金额		

业主代表签字（盖章）：

年 月 日

企业代表签字（盖章）：

年 月 日

附录 M
(资料性)

家庭居室厨卫装修以旧换新入住使用告知书

家庭居室厨卫装修以旧换新入住使用告知书见图M.1。

入住使用告知书

尊敬的用户：

欢迎您选择我单位以旧换新装修服务，我们致力于为您提供安全、舒适、环保的家居环境。为确保您在新装修的居室中安心入住，特此向您提供以下入住使用告知书。注意事项如下：

一、入住后注意事项

1. 日常维护：请您定期对居室进行清洁和维护，保持室内空气流通，避免潮湿和霉变。对于易损件（如水龙头、门把手等），请轻开轻关，避免损坏。
2. 用电安全：请勿私拉乱接电线，避免使用不合格电器产品。对于大功率电器（如热水器、空调等），请确保插座和电路符合使用要求。
3. 防水防潮：厨房、卫生间等易潮湿区域请保持地面干燥，避免水渍滞留。对于墙面和地面瓷砖，请避免使用尖锐物品划伤。
4. 紧急维修：如在使用过程中发现任何问题（如漏水、电器故障等），请及时联系我们提供的维修服务电话，我们将尽快为您解决问题。

二、其他事项

1. 保修期限：本次装修服务提供一定期限的保修服务，具体保修范围和时间请参照装修合同中的相关条款。
 2. 联系方式：如您有任何疑问或需要帮助，请随时联系我们的客服人员。请致电公司客维专线：_____，我们将竭诚为您服务！
 3. 注意事项：请遵守本告知书中的相关规定，确保您的居住安全和舒适。如有违反相关规定导致的问题，我们将不承担相应责任。
- 诚祝您家和万事兴！

_____ 公司

图M.1 家庭居室厨卫装修以旧换新入住使用告知书

附 录 N

(资料性)

家庭居室厨卫装修以旧换新工程保修单

家庭居室厨卫装修以旧换新工程保修单见表N. 1。

表N. 1 家庭居室厨卫装修以旧换新工程保修单

工程名称：_____

工程地址：_____

公司名称		联系电话	
用户姓名		联系电话	
合同编号		装饰工程地址	
施工单位负责人		工地负责人	
开、竣工日期	至 年 月 日 年 月 日	竣工验收日期	年 月 日
工程交付日期	年 月 日	保修期限	至 年 月 日 年 月 日

业主代表签字（盖章）：
年 月 日

企业代表签字（盖章）：
年 月 日

注：

- (1) 包工包料工程，从竣工验收之日计算；
- (2) 保修期内由于企业施工造成质量问题，企业负责维修；
- (3) 保修期内如属业主使用不当造成损坏，企业负责修理，酌情收费；
- (4) 本保修单须业主、企业双方签字。

保修记录单

日期	内容	保修人	业主签字

附 录 0
(资料性)

家庭居室厨卫装修以旧换新业主满意度测评表

家庭居室厨卫装修以旧换新业主满意度测评表见表0.1。

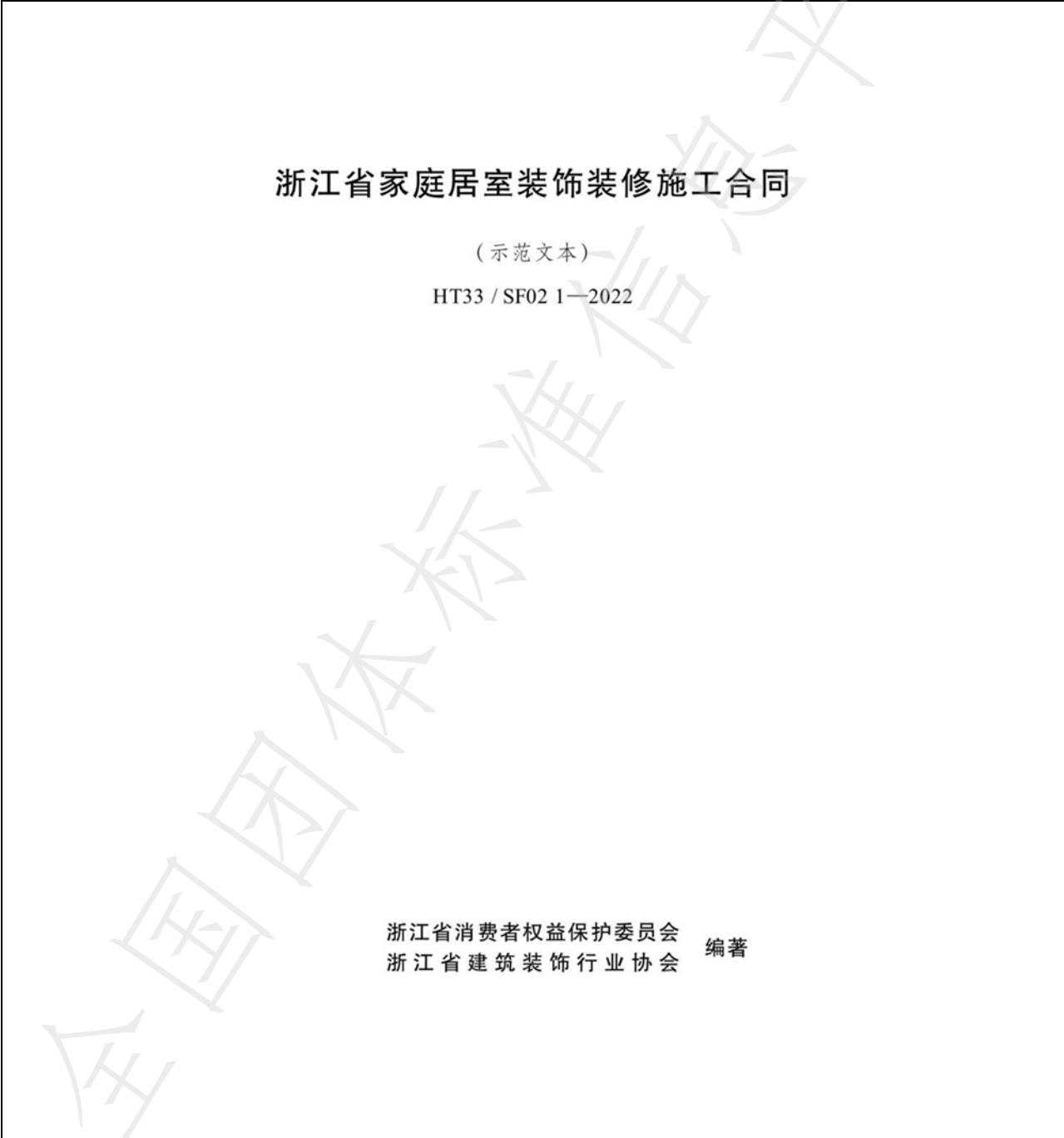
表0.1 家庭居室厨卫装修以旧换新业主满意度测评表

序号	项目类别	规范内容	对目前现状的满意程度评价					
			5	4	3	2	1	0
			很满意	满意	一般	不满意	很不满意	不了解
1	环境设施	施工现场材料分类整齐堆放，建筑垃圾定点堆放当日清； 施工现场成品（半成品）有规范的保护措施； 施工人员生活用品应装箱入柜或定置摆放； 严禁在无烟区吸烟，严格执行安全生产规定。						
2	举止仪表	服务人员应持证上岗，着装统一； 待客用语文明。						
3	办公公开	现场施工应张贴施工作业流程及施工进度； 明确告知工程质量验收标准。						
4	行业诚信	采用施工示范合同文本，信守合同约定； 严禁使用假冒伪劣材料，不偷工减料； 价格透明，按实结算。						
5	服务态度	接待人员热情耐心，洽谈业务实事求是，真诚待客； 设计人员应做好技术图纸交底，且实行全程跟踪服务。						
6	业务水平	设计图纸齐全、完整； 从业人员技能娴熟； 项目负责人组织严谨、协调有方。						
7	反应能力	对装修过程出现的突发事件，反应快捷； 重视业主投诉，并及时有效解决。						
8	工作绩效	住宅装修安全、舒适、环保、便捷，让业主感到放心、省心； 重视安全施工，杜绝火灾隐患。						
9	守纪遵守	遵守当地作业时间，不干扰居民休息； 严禁破坏房屋承重结构，严禁擅自拆改燃气管道和设施。						
10	便民措施	重视业主约见，不无端延长业主等待时间； 主动向业主告知单位负责人或项目负责人联系电话。						
总结：与上年相比，您认为本行业在加强行业管理、企业自律、服务社会等方面的总体变化如何？ ☐ 明显加强 ☐ 加强 ☐ 没有变化 ☐ 减弱 ☐ 明显减弱 ☐ 不清楚								
注：凡评价“很满意”、“不满意”和“很不满意”的，请说明具体原因：（可附页）								

附 录 P
(资料性)

浙江省家庭居室装饰装修施工合同（示范文本）封面样式

浙江省家庭居室装饰装修施工合同（示范文本）封面样式见图P.1。



图P.1 浙江省家庭居室装饰装修施工合同（示范文本）封面样式