

# 团体标准

T/CIATCM 121—2024

## 共享中药房中药调剂信息系统建设指南

Construction guidelines of shared TCM pharmacy on TCM dispensing information system

2024 - 07 - 01 发布

2024 - 08 - 01 实施

中国中医药信息学会 发布

## 目 次

前言 .....	II
引言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 缩略语 .....	2
5 总则 .....	2
5.1 目标与原则 .....	2
5.2 总体架构 .....	2
5.3 通用功能 .....	2
6 运行功能 .....	2
6.1 规范定义 .....	2
6.2 适用范围 .....	3
6.3 功能要求 .....	3
7 管理功能 .....	8
7.1 功能定义 .....	8
7.2 适用范围 .....	8
7.3 功能要求 .....	8
附录 A（资料性） 共享中药房中药调剂信息系统总体架构 .....	11
参考文献 .....	12

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由北京中医药大学提出。

本文件由中国中医药信息学会归口。

本文件起草单位：北京中医药大学中药调剂标准化研究中心、杭州唐古信息科技有限公司、北京中西医结合医院、杭州市中医院、山东省宁津县中医院医共体、浙江省永康市中医院医共体、广东省鹤山市中医院、河南省巩义市公立中医院、安徽省宁国市中医院医共体、浙江省仙居县中医院医共体、重庆市沙坪坝区中医院医共体、山西省绛县中医医院医共体、山东省临沂市中医医院医联体、首都医科大学附属北京中医医院、上海交通大学附属第六人民医院、广东省中医院、湖北省中医院、中国中医科学院临床基础医学研究所、北京和利康源医疗科技有限公司、首都医科大学附属宣武医院、中日友好医院、北京市第六医院、北京积水潭医院、中国人民解放军解放军总医院医疗保障中心、上海中医药大学附属龙华医院、上海中西医结合医院、天津中医药大学第一附属医院、南方医科大学中西医结合医院、甘肃省中医院、安徽省中医院、南京中医药大学附属南京市中医院、宁夏中医医院、新疆医科大学乌鲁木齐中医医院、中国贵州茅台酒厂有限公司职工医院、北京合众思壮时空物联科技有限公司、北京太洋树康药业有限公司、广东新宝堂制药有限公司、广州康圣药业有限公司、贵州万胜药业有限责任公司、浙江中医药大学中药饮片有限公司、广州采芝林药业有限公司、上海虹桥药业有限公司、湖北天济中药饮片有限公司、重庆上药慧远药业有限公司、云南白药集团股份有限公司中药饮片分公司、重庆太极实业（集团）股份有限公司、华润三九中药有限公司。

指导委员会专家：王永炎、金世元、乔延江、王燕平、张华敏。

本文件主要起草人：翟华强、郇春锦、陈红梅、李丝雨、孙茜茜、韩永鹏、吴剑坤、韩永龙、陈树和、李远龙、彭康、白卫国、许保海、李立华、方子玲、李耿、闫赋琴、李晓东、刘效栓、沈涛、史秀峰、李国文、余成浩、刘艺、张鑫、刘欣、刘芳、李文红、田杰、黄正德、张鹏、张国兵、李志刚、吕世权、刘云峰、滕显木、应志敏、罗华、王文杰、王慧华、公素琴、翟德银、张方坤、李杰、唐东华、纪青松、霍全胜、邹智勇、陈康、钱伟、孙凤英、崔国静、陈柏忠、戴魁、尚红艳、刘春宇、梁华伦、李剑莹。

## 引 言

《共享中药房中药调剂信息系统建设指南》针对我国医共体建设的需求和发展要求，规范了共享中药房调剂信息化建设的目标和主要任务，提出共享中药房调剂信息系统建设的基本功能、整体架构和建设标准，对信息化建设管理与运营维护工作提出了规范。

《共享中药房中药调剂信息系统建设指南》是指导共享中药房调剂技术信息化建设的规范性文件，可供县域医疗机构在组织开展共享中药房中药调剂信息系统建设的方案设计、工程招投标、部署实施、项目评估验收等工作中参照使用。

本文件的1-4章，描述了规范的范围、规范性引用文件及缩略语等；第5章，规范了共享中药房调剂信息系统建设的目标与原则、总体架构与通用功能；第6章，从共享中药房规范化实施的应用角度出发，提出共享中药房中药调剂信息系统的处方流程管理、药品管理、药后服务及系统辅助4类17项功能规范；第7章，从共享中药房规范化管理的角度出发，规范了共享中药房中药调剂信息系统的信息资源建设、系统安全、组织实施及运行维护。

本文件可为中医药主管部门、药监局、医保局、县域中医医疗机构、基层医疗机构等单位开展共享中药房中药调剂信息系统的建设、实施与管理的过程中提供指导。

# 共享中药房中药调剂信息系统建设指南

## 1 范围

本文件规定了共享中药房调剂信息系统建设的目标和主要任务,给出了共享中药房调剂信息系统建设的基本功能、整体架构、建设标准以及共享中药房中药调剂信息系统运行功能与管理功能,对信息化建设管理与运营维护工作提出了建议。

本文件适用于共享中药房调剂技术信息系统的规划、设计、开发、部署和应用;系统建设单位可依据本文件对开发商提出建设要求。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

WS 445—2014(所有部分) 电子病历基本数据集  
DB34/T 310011—2022 智慧药房评价体系  
T/CIATCM 018—2019 中医医院移动医疗系统基本功能规范  
T/CIATCM 058—2019 中医药信息标准编制通则

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**共享中药房** shared TCM pharmacy

基于牵头医疗机构的中药房,综合利用物联网、移动互联网和大数据等技术,整合线上线下资源,保障中药饮片品种数量和质量,提升中药处方调剂和临方炮制能力,向医疗团体提供一站式、统一规范的中药药学服务。

### 3.2

**中药调剂** TCM dispensing

指按照医师临床处方所开列的药物,准确地为患者配制药剂的操作技术,通常应有审方、计价、调配、复核、包装、发药等六个程序。包括传统散装中药饮片、小包装中药饮片、配方颗粒、中药制剂等的调配以及汤剂的制备等。

### 3.3

**中药调剂信息系统** TCM dispensing information system

指辅助药师进行中药调剂的可操作信息系统,包括:流程管理信息系统、药品管理信息系统、药后服务信息系统以及系统辅助四大模块,主要用于监测临床用药的规范性与可追溯性,实现中药房的信息化、规范化与智能化管理(人员管理、财务管理、药品管理)。

## 4 缩略语

TCM: 中医 (Traditional Chinese Medicine)  
HIS: 医院信息系统 (Hospital Information System)  
LIS: 实验室信息系统 (Laboratory Information System)  
EMR: 电子病历 (Electronic Medical Record)  
CIS: 临床信息系统 (Clinical Information System)  
ADE: 药品不良事件 (Adverse Drug Events)

## 5 总则

### 5.1 目标与原则

规定共享中药房中药调剂信息系统建设的总体架构、通用功能、系统功能规范与系统管理规范;适用于指导共享中药房中药调剂信息系统的设计、研发以及建设应用,助力共享中药房打通业务协同和信息共享通道,为人民群众提供同质化、规范化的中药服务。

### 5.2 总体架构

牵头医院需充分利用与发挥管理、人才及技术等方面的优势,梳理医共体内流程管理、药品管理、药后服务及系统辅助等需求和业务流程,整合医共体内适用于中医药服务的人员、资金、物流和管理方案,建立基本信息、处方信息、中药房信息、中药药事服务信息等信息资源管理数据集,向基层医疗卫生机构提供统一标准的处方流转、审核、调配、复核、发药、煎药及配送管理,饮片名称、药库仓储、斗谱养护、饮片追溯管理,处方点评、药嘱服务、药物警戒、药患互动管理,及患者查询、系统互联、财务对账管理;同时支持系统管理人员进行信息资源、系统安全、组织实施及运行维护,为医师、药师及患者提供中医临床药学全链条服务的技术支持平台。

共享中药房调剂信息系统建设总体架构参见附录 A (图 A.1)。

### 5.3 通用功能

- 数据捕获:支持数据录入,同时可以接受辖区内其他互联系统的一键导入与交换。
- 数据管理:支持对未存档入库且可编辑的数据进行修改与删除;对已存档入库的数据,一般不允许直接修改与删除,可以通过注销或新增的方式实现对已存档入库数据的保护,并跟踪修改日志,保证数据的可追溯性。
- 数据控制:支持在数据录入、导入、编辑、修改、注销、新增等过程中的自动校验、逻辑审核等规范性校验,保证数据质量。
- 查询统计:支持数据的单项及多项组合查询、统计功能。
- 评价提示:支持预设共享中药房中药调剂信息化服务过程中的相关指标、标准等适用范围参考,对相关管理、服务等行为进行智能评估,并对不合理的管理、服务行为进行提示或警告。
- 权限管理:支持对角色及角色拥有权限的增加、修改、删除、查询功能。

## 6 业务功能

### 6.1 功能定义

是运营建设、信息技术人员管理并执行共享中药房中药调剂信息系统功能的依据，包括流程管理、药品管理、药后服务及系统辅助4类17项运行功能。

## 6.2 适用范围

本部分适用于运营建设、信息技术人员通过信息化手段管理并执行共享中药房中药调剂信息系统功能。

## 6.3 功能要求

### 6.3.1 流程管理信息系统

#### 6.3.1.1 处方流转管理

- 支持连接医院 HIS 系统，实现电子处方开具、提交、审核、修改等功能，实现中药饮片仓储库存信息共享功能。
- 支持接收医院（或中医药服务机构）中药饮片处方信息管理的功能，支持第三方系统（包括 HIS 等）接口导入、手工录入或批量导入处方功能。
- 支持患者实现线上挂号、问诊、处方信息同步、药品供应匹配、配送方式选择、缴费等功能。

#### 6.3.1.2 处方审核管理

- 支持对负责药师的审核前资质审查与确认功能。
- 支持连接医院 HIS 系统，负责药师可查看患者基本信息，包括但不限于姓名、年龄、身高、体重、诊断、过敏史。
- 支持电子处方的合法性审核，包括但不限于处方开具人的执业医师资格与处方权审查。
- 支持电子处方的适应性审核，包括但不限于标准格式审查、专用签章备案审查、电子签名审查、书写规范审查、条目规范审查。
- 支持电子处方的适宜性审核，包括但不限于用药与诊断相符性审查、过敏判定审查、计量用法审查、重复给药审查、相互作用审查、配伍禁忌审查、特殊人群审查及其他适应性审查。
- 支持处方审核后的系统流转，合理处方由负责药师电子签字后进入计价、调配环节，不合理处方退回处方开具人，完成修改或确认后处方将再次进入审核流程。
- 支持按照处方审核类型、科室、药品、医生、患者类型等维度进行合理用药分析。
- 支持实时监控，包括但不限于处方审核工作量、常见问题类型汇总量、合理用药审查趋势、审查交互情况。
- 支持对审核信息的管理，审核交易信息包括但不限于审核人员、审核单、处方状态、审核开始时间、审核结束时间及中药饮片处方基本信息。

#### 6.3.1.3 调配管理

- 支持对负责药师的调配前资质审查与确认功能。
- 支持对中药饮片、中成药、中药配方颗粒基本信息的查询功能，包括但不限于药品名称、规格、批号、价格、生产厂家、药品来源、药品剂型、药品属性、药品类别、医保编码、领药人、开方医生。
- 支持对诊疗处方、住院医嘱的划价、核对、确认、消减库存的功能。
- 支持对中药饮片、中成药、中药配方颗粒的出库单确认、报损、调拨和退药功能。
- 支持对配药信息进行审核管理，调配交易信息包括但不限于煎药条码、调剂人员、调配单、处

方状态、调剂开始时间、调剂结束时间、单位药重量、药品总重及中药饮片处方基本信息。

#### 6.3.1.4 复核管理

- 支持对负责药师的复核前资质审查与确认功能。
- 支持对电子处方的逐项复核，包括但不限于处方前记（科别、姓名、性别）、饮片的质量与真假优劣、处方药味是否多配或漏配、脚注是否执行、配伍禁忌、毒剧药品的剂量、医师双签名、剂数与处方是否一致。
- 支持对配药的复核管理（包括对调配错误的药予以剔除、对配药结果进行拍照留档等），复核交易消息包括但不限于煎药条码、复核人员、调配单、处方状态、复核开始时间、复核结束时间、复核重量、复核照片及中药饮片处方基本信息。
- 支持复核工作量、不合理处方的相关科室、医生排名等统计。
- 支持质量管理人员对中药饮片调剂质量进行抽查、记录。

#### 6.3.1.5 发药管理

- 支持对负责药师、信息技术人员的资质审查与确认功能。
- 支持连接医院 HIS 系统，对药师进行权限管理，负责药师可查看患者与处方基本信息，患者基本信息包括但不限于姓名、年龄、身高、体重、诊断、过敏史；处方基本信息包括但不限于药物名称、剂量、剂数、药价、医嘱。
- 支持经调剂后的中药饮片发至煎药中心的管理功能，发药交易信息包括但不限于煎药条码、发药人。
- 支持对门诊患者代煎中药进行发药的功能，发药交易消息包括但不限于煎药单号、发药人员、发药时间、处方状态、患者姓名、联系方式及中药饮片处方基本信息。
- 支持对住院患者代煎中药进行发药的功能，发药交易消息包括但不限于煎药单号、发药人员、发药时间、处方状态、住院号、患者姓名、病区、床号及中药饮片处方基本信息。

#### 6.3.1.6 煎药及配送管理

- 支持对负责药师、信息技术人员的资质审查与确认功能。
- 支持对中药饮片的收药管理功能，收药交易信息包括但不限于煎药条码、发药人、收药人；支持与医院（或中医药服务机构）药品信息进行匹配。
- 支持对中药饮片煎煮前、中、后的质量控制与管理，包括但不限于煎煮前浸泡时间、浸泡人员、实际加水量、处方状态、浸泡开始时间、浸泡结束时间；煎煮中煎煮次数、煎药类型、压强模式、加水量、加热时间、特殊煎煮方式；煎煮后自动出液、自动包装、条码打印、上架仓储。
- 支持对煎药机、包装机的管理、清洗与消毒的功能，包括但不限于设备编号、类型、型号、MAC 地址、空闲状态、启用状态、卫生状态、消毒状态、巡检员、巡检时间。
- 支持对中药汤液成品及药渣进行留样管理的功能，留样交易信息包括但不限于留样条码、患者信息及中药饮片处方基本信息、煎药机与包装机信息等。
- 支持对汤剂成品的配送管理与信息追踪功能，包括但不限于快递类型、物流单号、患者姓名、地址、联系方式、配送时间、地点、线路、人员；支持汤剂成品在发货环节通过第三方接口生成运单号，并在发货后支持物流跟踪查询。
- 支持质量管理人员对中药饮片煎煮质量进行抽查、记录、分析。

### 6.3.2 药品管理信息系统

#### 6.3.2.1 饮片名称管理

- 支持对负责药师、信息技术人员的资质审查与确认功能。
- 支持负责药师对中药房信息库（常用中药饮片基本信息库、常用中药经方基本信息库、常用中成药基本信息库）基本资料的查询、检索功能。
- 支持信息技术人员对中药房信息库（常用中药饮片基本信息库、常用中药经方基本信息库、常用中成药基本信息库）基本资料的维护管理，支持添加、停用、启用以及修改基本信息并打印药品条码。
- 支持通过一键扫码实现中药饮片、中成药、中药配方颗粒的基本信息读取与确认。
- 支持医院与煎药中心、社会药房等医共体互联机构的药品名称匹配功能。
- 支持医共体辖区内个性化定制本系统中中药饮片、中成药、中药配方颗粒处方集。

#### 6.3.2.2 药库仓储管理

- 支持对负责药师、信息技术人员的资质审查与确认功能。
- 支持对药品基本信息条目的增加、修改和删除等基础维护功能，包括但不限于药品目录、药品购进价、药品零售价、药品规格、药品通用名、药理、剂型、剂量单位、门诊单位、住院单位、供货单位、生产厂家。
- 支持对药品采购至出库全过程信息化管理，包括但不限于信息维护、采购、入库、出库、报损、调价、盘点、核算。
- 支持对药库内中药饮片、中成药、中药配方颗粒的查询与统计功能，包括但不限于库存查询、过往库存查询、医保药品目录查询、药品隶属分配查询、药品目录查询、药品入库单查询、药品出入库统计。
- 支持药品入库单、出库单、付款通知书、盘点表、报表、采购计划单等报表的打印和导出功能。

#### 6.3.2.3 斗谱养护管理

- 支持对负责药师、信息技术人员的资质审查与确认功能。
- 支持连接医院 HIS 系统，实现辖区内中药饮片、中成药、中药配方颗粒等使用频率共享功能，确定特别常用、常用、不常用品种。
- 支持《中药编码规则》等中药编码国际标准，实现辖区内中药饮片、中成药、中药配方颗粒分别在辖区内各机构的药柜区货位的分组号、行号、列号等的特定编码技术分类。
- 支持负责药师对所在机构斗谱的查询功能。
- 支持信息中心人员对所在机构斗谱的新增、修改、确认功能，实现辖区内斗谱的可视化、便捷化管理养护。

#### 6.3.2.4 饮片追溯管理

- 支持对负责药师、信息技术人员的资质审查与确认功能。
- 中药饮片来源溯源管理：支持根据权限进行中药饮片来源溯源查询管理的功能，包括中药饮片的生产单位、产地、批号、存储位置、质控检测报告、使用流向等，并生成相应的二维码，方便患者查询。
- 煎药过程溯源管理：支持根据权限进行中药饮片煎药过程溯源查询管理的功能，包括中药饮片品种、用量、加水量、浸泡时间、煎药方案、煎煮温度、压强、煎煮时间、包装数量、包装剂量等。
- 人员溯源管理：支持根据权限进行参与煎药全过程溯源查询管理的功能，包括接方人、审方人、配药人、配药复核人、浸泡人、煎药人、包装人、包装复核人、配送人、执行护士、服药患者

等。

- 设备溯源管理：支持根据权限进行煎药与包装设备溯源查询管理的功能，包括中药煎药和包装设备的编号、类型等。
- 留样溯源管理：支持根据权限和患者信息对中药汤液成品和药渣进行溯源查询管理的功能，留样条码、患者信息及中药饮片处方基本信息、煎药机与包装机信息等。
- 影像与照片溯源管理：支持根据权限进行煎药过程的影像与照片溯源管理的功能，包括影像与照片的时间、地点等。
- 查询与统计：支持各种工作量（员工工作量、煎药机工作量、包装机工作量及配送工作量）统计功能，支持自定义单项和多项组合查询与统计分析，支持自动生成多种格式的统计报表、图形，并能打印和导出报表数据，支持查询与统计的结果信息可通过浏览器页面、计算机窗体、打印机输出、Excel 报表、图形表现、仪表盘或标准化的 XML/JSON 格式输出。

### 6.3.3 药后服务信息系统

#### 6.3.3.1 处方点评管理

- 支持对负责药师、信息技术人员的资质审查与确认功能。
- 支持连接医院 HIS 系统，实现处方、医嘱数据实时提取、同步功能。
- 支持按患者、科室、药品类别、诊疗科目、诊疗量、时间等方式对历史处方或医嘱进行抽取的功能，显示相关的抽取结果、抽取数量等概要情况，并自动生成疑似不合理明细记录。
- 支持对抽取的处方/医嘱进行审核、点评，并自动对抽取的处方进行审核，并给出审核意见。
- 支持处方点评界面并能够总览相关重点信息，包括但不限于处方内容、处方诊断、处方时间、患者基本信息、患者就诊信息等内容。
- 支持按《医院处方点评管理规范》所规定的不合理处方分类（不规范处方、用药不适宜处方及超常处方），视具体情况选择处方点评的结果。
- 支持中药专项处方点评功能，包括但不限于用药是否符合辨证施治原则、药物配伍是否合理，其中药物配伍是否合理包括但不限于配伍禁忌、药物相互作用、超剂量用药、超时间用药、超禁忌用药（证候、妊娠）、特殊人群（老人、婴幼儿、肝功能不全者、肾功能不全者）、注射剂是否合理使用（适应证或证型、配伍、用法用量、给药途径、联合用药、重复给药）。
- 支持处方/医嘱抽查情况统计与汇总，提供处方点评工作表的自主设计、内容录入、修改和删除功能。
- 支持自动根据人工点评和计算机点评生成、打印、导出处方点评工作表。
- 支持点评工作量、不合理处方按科室、医生等排名统计。

#### 6.3.3.2 药嘱服务管理

- 支持对负责药师、信息技术人员的资质审查与确认功能。
- 支持连接医院 HIS 系统，负责药师可查看患者与处方基本信息，其中患者基本信息包括但不限于姓名、年龄、身高、体重、诊断、过敏史；处方基本信息包括但不限于药物名称、剂量、剂数、药价、医嘱。
- 支持指导内容的下拉菜单选择与自行输入。
- 支持对煎煮方法的药嘱指导，包括但不限于煎煮器皿、煎煮用水量、煎煮前浸泡时间、煎煮次数、煎煮时间、煎煮温度、特殊煎煮方法。
- 支持对服药方法的药嘱指导，包括但不限于服药温度、服药时间、服药次数、服药剂量。
- 支持对用药告知的药嘱指导，包括但不限于药后护理方法、服药食忌、健康指导。
- 支持个性化中药饮片药嘱单定制，包含患者基本信息与中药药嘱信息，其中患者基本信息包括

但不限于姓名、年龄、性别；中药药嘱信息包括但不限于煎煮方法、服药方法、用药告知、贮藏方法。

——支持定期对药嘱指导内容的新增、修改与维护。

### 6.3.3.3 药物警戒管理

——支持对负责药师、信息技术人员的资质审查与确认功能。

——支持连接医院 HIS 系统，负责药师可查看患者与处方基本信息，其中患者基本信息包括但不限于姓名、年龄、身高、体重、诊断、过敏史；处方基本信息包括但不限于药物名称、剂量、剂数、药价、医嘱。

——支持基于触发式自动监测预警，通过逆向追踪至潜在的用药风险上，对高发生率 ADE 进行清晰化预警，同时使用多种药物存在相同不良反应的情况下，规避医护人员对于病情复杂的患者难以辨别是哪种或多种药物抑或本身病情进展所致，为临床合理用药决策提供依据。

——支持对药品的不良反应及其相互作用的分级审核功能，自动上报管理机构，包括未知药品的新增与已知药品的增长趋势管理。

——支持对药品不良反应的风险因素、可能机制、风险/效益评价分析与相关信息发布，促进药品监督管理和指导临床用药。

### 6.3.3.4 药患互动服务管理

——支持对负责药师、信息技术人员的审核前资质审查与确认功能。

——支持患者线上咨询、提醒功能，包括但不限于用药提醒、用药打卡、语音播报、用药咨询、处方查询、药品说明书查询。

——支持药师线上指导、监测、问题统计功能，包括但不限于患者用药跟踪、药学咨询、随访、互动问答。

## 6.3.4 系统辅助信息系统

### 6.3.4.1 患者查询管理

——支持连接医院 HIS 系统，可实时跟踪查询处方流转全过程。

——支持患者查询药品相关信息，包括但不限于关键节点的称重数据、照片及调剂采用的饮片批号。

——支持连接第三方物流快递系统，可追溯中药处方调剂煎药状态以及配送过程。

——支持医共同体成员单位实时批量上传或更新处方、药品状态。

### 6.3.4.2 系统互联管理

——支持与医院 HIS 系统、药库系统、药房系统互联接口，实现医共体内各类中医药诊疗、运营、管理等数据共享，实现一体化管理。

——支持与基层医疗卫生机构信息系统互联接口，提供基本医疗、公共卫生、家庭医生签约等服务，并与共享服务中心各中心系统进行对接，实现县域中药饮片与中成药资源共享，促进优质医疗卫生资源下沉到基层。

——支持医共同体之间互联接口，实现跨医共体的信息共享、业务协同，支撑医共同体之间的信息共享与业务协同需求。

——支持第三方物流快递系统互联接口，实现中药处方一键配送等便民服务。

——支持与卫生行业管理平台的区域质量监测和治理平台互联接口，实现关键环节的记录、统计与

#### 6.3.4.3 财务对账管理

- 支持进销存统计，记录系统内药品的每一条进入系统和离开系统的明细（包括入库、出库、盘点、报损、报溢、采购退回、处方反审核），记录整个系统内该药品信息的上期结余、本期变动、本期结余的数量和金额。
- 支持毛利统计，分析成本金额、销售金额，并计算利润，分为药品毛利统计、处方毛利统计、结算方毛利统计。
- 支持医院对账，查询获取要对账医院的对应处方单或者通过勾选获取对应要对账的处方单来对账。
- 支持显示医院对账生成的对账单，实现修改对账单、审核对账单、作废对账单、生成出库清单、打印或者导出对账单和出库清单、对账处方单查看、药品处方清单。
- 支持根据不同的医院个性化配置不同的价格模板。可实现新增、删除、修改、单个调价、批量调价、调价记录、操作记录查询等功能。

### 7 管理功能

#### 7.1 功能定义

是运营建设、信息技术人员进行共享中药房中药调剂信息系统管理与运营维护的依据，包括信息资源、系统安全、组织实施及运行维护4类管理规范。

#### 7.2 适用范围

本部分适用于运营建设、信息技术人员通过信息化手段管理与维护共享中药房中药调剂信息系统。

#### 7.3 功能要求

##### 7.3.1 信息资源

###### 7.3.1.1 基础信息库

- 员工基本信息：遵循 WS 445-2014，应包括员工工号、姓名、性别、年龄、岗位、职称、学历、调剂设备、设备供应商及登录账号的信息。
- 患者基本信息：患者基本信息应遵循 WS 445-2014，应包括患者姓名、居民健康卡号、出生日期、身份证件号码、性别代码、城乡居民健康档案编号以及医疗保险类别代码等信息。

###### 7.3.1.2 处方信息库

遵循 WS 445-2014，并根据中医相关内容进行增补，应包括医疗机构组织机构代码、门（急）诊号、患者姓名、处方编号、处方开立日期、处方有效天数、疾病诊断编码（包括病名、证型等）、药物名称、药物规格、药物剂型（水煎煮、酒泡、打粉、制丸、装胶囊等）代码、药物使用单次剂量、药物使用频率、药物使用途径（内服、外用等）、服用要求（温服、凉服、顿服、慢服、饭前服、饭后服、空腹服等）、处方剂数、中药煎药方法（先煎、后下、包煎、另煎、溶化、泡服、冲服等）等信息。

###### 7.3.1.3 中药房信息库

- 常用中药饮片基本信息库：应包括饮片名称、处方应付、饮片别名、饮片拉丁名、基原、用药部位、四气、五味、归经、毒性、功效、功能主治、用法用量、特殊煎服方法、禁忌症、使用

注意、用药告知、老人用药、儿童用药、是否为炮制品、炮制方法、是否为贵细药材、饮食禁忌、贮藏方法和执行标准等信息。

- 常用中药经方基本信息库：应包括方剂名称、处方组成、所含药味、主治病证、煎煮方法、服用方法、使用注意等信息。
- 常用中成药基本信息库：应包括处方、制法、性状、鉴别、检查、含量测定、功能主治、用法用量、使用注意、规格、用药告知、老人用药、儿童用药、贮藏方法和执行标准等信息。
- 常用中药配方颗粒基本信息库：应包括制法、性状、鉴别、检查、含量测定、功能主治、用法用量、使用注意、规格、用药告知、老人用药、儿童用药、贮藏方法和执行标准等信息。

#### 7.3.1.4 中药药事服务信息库

- 中药术语与字典库：应包括涉及中药饮片进出、养护、调剂、炮制、煎煮等全过程管理与追溯，以及中药处方点评、配送、咨询、指导与监测等服务等相关术语与字典信息。
- 中药饮片用药规则控制库：应包括中药饮片的配伍禁忌规则（十八反、十九畏）、用量规则（最小用量、最大用量、审核最大剂量）、有毒无毒规则及特殊人群用药禁忌相关规则（如妊娠禁用、妊娠慎用、经期慎用、哺乳期慎用、老人用药、儿童用药等）等信息。
- 中药药嘱知识库：应包括中药饮片的煎煮方法（含煎煮器具、浸泡时间、浸泡加水量、煎煮加水量、煎煮时间、煎煮次数、煎煮温度、特殊煎煮方法）、中药汤剂服用方法（含服药温度、服药时间、服药剂量、服药次数、给药途径、特殊服用方法）、用药告知（含药后护理方法、服药食忌、健康指导）、药物贮藏等信息。

### 7.3.2 系统安全

安全技术体系以等级保护框架为基本要求，通过各种安全技术措施的组合从外到内构建纵深、主动的防御体系，对业务系统实行分域保护，保障业务安全、稳定运行，有效应对网络安全事件，达到维护业务数据的完整性、保密性和可用性的目标。主要涵盖了物理安全、云安全、终端安全、网络安全、主机安全、应用安全及数据安全等层面，从身份认证、访问控制、内容安全、监控审计到备份恢复，全方位的打造安全的新一代数据中心，保证信息系统整体的安全保护能力。

### 7.3.3 组织实施

#### 7.3.3.1 项目实施组织结构

在共享中药房中药调剂信息系统建设筹备阶段，成立项目组，负责项目协调，保障项目高效开展。

- 项目管理组负责共享中药房中药调剂信息系统建设，有效开展组织保障。
- 需求组负责项目的需求分析。
- 开发组负责共享中药房中药调剂信息系统与医院相关业务信息系统的集成。
- 测试组负责针对系统的整体性能、友好性、易用性等指标进行项目测试。
- 培训组按照培训计划，负责对系统运维人员及操作员进行培训。
- 实施组负责系统在医院的实施工作，完成系统的部署，并负责对操作人员进行现场的使用指导。

#### 7.3.3.2 系统上线切换方式

- 直接替换：在新的系统上线之前将原有系统停用，并将原有系统中的所有数据迁移到新的系统中。这种方法成本低，但存在业务暂停的风险。
- 分阶段替换：若已建设共享中药房中药调剂信息系统，新的系统分功能、分模块逐步替换现有

系统。若未建设，则分期、分阶段部署新系统的不同功能模块，逐步完成建设新系统。该方法风险低，但建设周期较长。

### 7.3.4 运行维护

#### 7.3.4.1 运行维护架构

共享中药房中药调剂信息系统的维护是对共享中药房中药调剂信息系统运行过程中所涉及的组织机构、制度规范、硬件系统、软件系统、网络系统等进行管理，有效地融合组织、制度、流程与技术，制定和完善相应的管理制度，实施规范和专业化管理，持续改进运维工作，确保共享中药房中药调剂信息系统稳定高效运行。

#### 7.3.4.2 运行维护服务

- 硬件运行维护**：是指对共享中药房中药调剂信息系统运行过程中所涉及到的各类硬件设备的日常管理与维修维护工作，主要包括服务器与主机、终端（PC端）及其外部设备等。具体如：计算机及其外部设备的标准化配置、规范化安装与调试；计算机及其外部设备的定期巡视、全面测试，发现故障应立即排除，并对故障相关文档材料记录在案，形成运维材料；服务器的巡检与维护包括对服务器的监控、设备的管理、环境的管理、服务器的备份与容灾管理，以保证服务器的稳定性、兼容性、安全性。
- 软件运行维护**：是指对以共享中药房中药调剂信息系统为核心的软件系统的运维。以保证共享中药房中药调剂信息系统的正常运行为目标，包括因系统缺陷导致的各种BUG修复、因操作失误导致的数据错误的维护、因需求或者业务发展要求对系统功能进行新增或者完善等。
- 网络安全运行维护**：是指从安全运行维护管理角度描述医共体数据网络的安全体系，主要包括日常运行维护管理、安全配置管理、用户安全管理及系统安全运行维护等方面运行维护管理。通过统一的数据保护要求、服务的访问控制、安全监控及安全审计策略，严格把控人员对资源的操作，消除相应的安全隐患，降低安全风险。

附录 A  
(资料性)

共享中药房中药调剂信息系统总体架构

图 A.1 规定了共享中药房中药调剂信息系统总体架构。

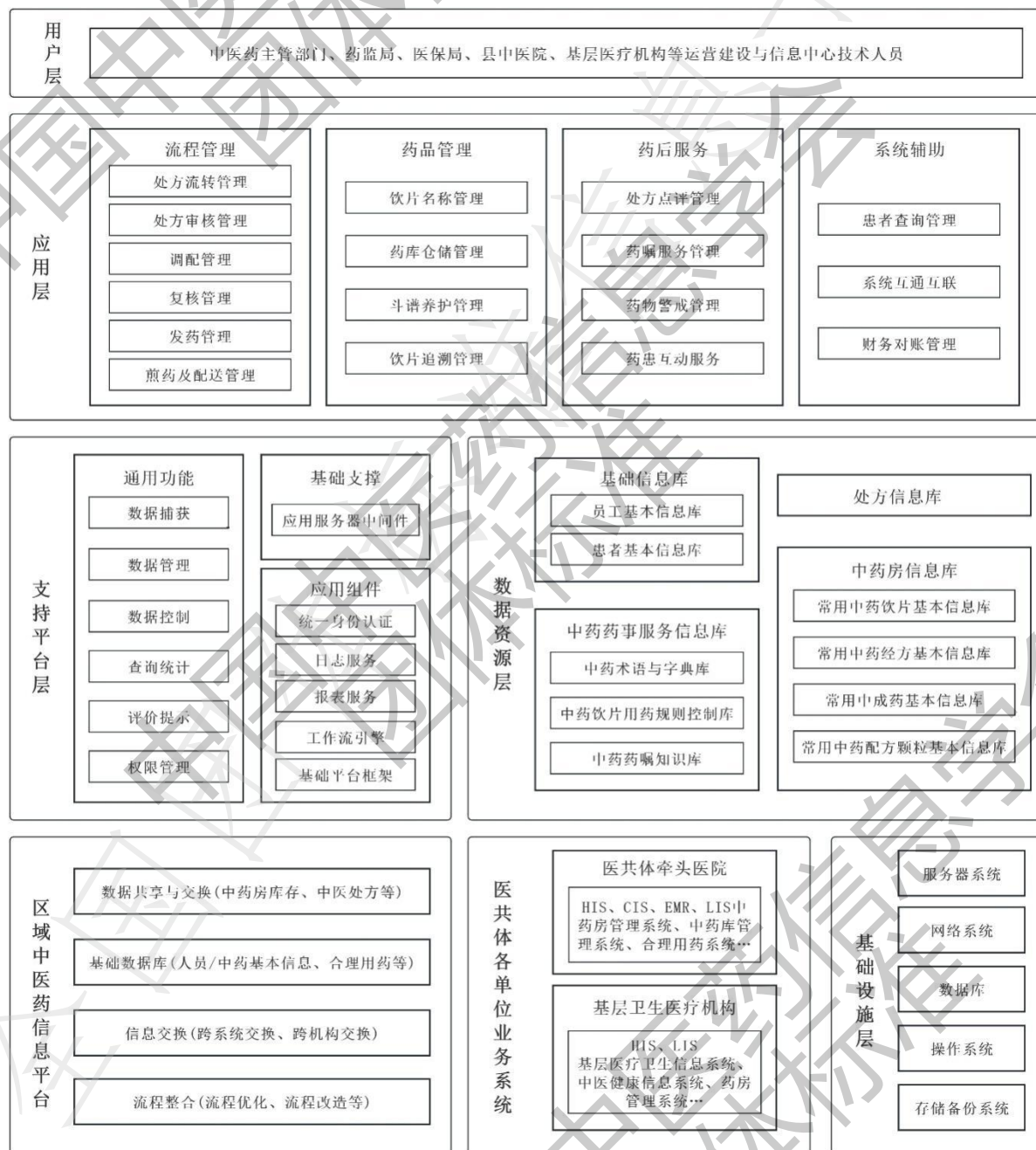


图 A.1 共享中药房中药调剂信息系统总体架构

## 参考文献

- [1] 中华人民共和国国家卫生健康委员会. 处方管理办法（2007年2月14日卫生部令第53号发布 自2007年5月1日起施行）[EB/OL]. [2023-09-11]. <http://www.nhc.gov.cn/wjw/c100022/202201/601940f66bbe4f24b0c5734f04e53543.shtml>.
- [2] 北京市中医管理局. 北京市中药饮片调剂规程[EB/OL]. [2023-09-11]. [http://zyj.beijing.gov.cn/sy/zcf/g/202307/t20230718\\_3164464.html](http://zyj.beijing.gov.cn/sy/zcf/g/202307/t20230718_3164464.html).
- [3] 卫生部, 国家中医药管理局. 医院中药饮片管理规范（国中医药发〔2007〕11号）[EB/OL]. [2023-09-11]. <http://www.natcm.gov.cn/fajiansi/gongzuodongtai/2018-03-24/2329.html>.
- [4] 国家中医药管理局, 卫生部. 关于印发医疗机构中药煎药室管理规范的通知（国中医药发〔2009〕3号）[EB/OL]. [2023-09-11]. <http://www.natcm.gov.cn/yizhengsi/gongzuodongtai/2018-03-25/6577.html>.
- [5] 卫生部, 国家中医药管理局总后勤部. 医疗机构药事管理规定（卫医政发〔2011〕11号）[EB/OL]. [2023-09-11]. <http://www.natcm.gov.cn/fajiansi/gongzuodongtai/2018-03-24/2269.html>.
- [6] 国家卫生健康委员会办公厅, 国家中医药管理局办公室. 关于印发医疗机构处方审核规范的通知（国卫办医发〔2018〕14号）[EB/OL]. [2023-09-11]. <http://www.natcm.gov.cn/bangongshi/zhengcewenjian/2018-07-13/7363.html>.
- [7] 国家药品监督管理局. 中华人民共和国药品管理法（FGWJ-2020-1394）[EB/OL]. [2023-09-11]. <http://www.nmpa.gov.cn/xxgk/gwj/flxzhfg/20190827083801685.html>.
- [8] 国家药监局, 国家卫生健康委. 关于发布2020年版《中华人民共和国药典》的公告（2020年 第78号）[EB/OL]. [2023-09-11]. <https://www.nmpa.gov.cn/yaopin/ypggtg/ypqgtg/20200702151301219.html>.
- [9] 医政医管局. 关于印发加强医疗机构药事管理促进合理用药的意见的通知（国卫医发〔2020〕2号）[EB/OL]. [2023-09-11]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s7659/202002/ea3b96d1ac094c47a1fc39cf00f3960e.shtml>.
- [10] 国务院办公厅. 关于推进医疗联合体建设和发展的指导意见（国办发〔2017〕32号）[EB/OL]. [2023-09-11]. [https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-04/26/content\\_5189071.htm](https://www.gov.cn/zhengce/content/2017-04/26/content_5189071.htm).
- [11] 卫生健康委, 中医药管理局. 关于推进紧密型县域医疗卫生共同体建设的通知（国卫基层函〔2019〕121号）[EB/OL]. [2023-09-11]. [https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2019-10/08/content\\_5437020.htm](https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2019-10/08/content_5437020.htm).
- [12] 国家中医药管理局. 关于征求《中医医院信息化建设基本规范（修订）（征求意见稿）》和《中医医院信息系统基本功能规范（修订）（征求意见稿）》意见的函（国中医药办规财函〔2019〕56号）[EB/OL]. [2024-04-04]. <http://www.natcm.gov.cn/guicaisi/zhengcewenjian/2019-03-06/9187.html>.