

团 体 标 准

T/CITS 0036—2023

家用茶吧机用户体验设计通则

General rules for user experience design of tea bar machine

2023 - 12 - 06 发布

2023 - 12 - 06 实施

中国检验检测学会（英文名称：China Inspection and Testing Society，缩写为 CITS），是由全国检验检测科技工作者、相关科研院所、高等院校学者、企业和社会相关代表人士自愿发起成立的全国性、学术型、非盈利的社会组织，是党和政府联系检验检测科技工作者的桥梁和纽带，是促进市场监管工作发展的重要力量。

为了推动检验检测行业自主创新，满足行业发展需要，促进相关企业发展标准化工作，制定中国检验检测学会团体标准（以下简称：“学会团标”），是中国检验检测学会的工作内容之一。

学会团标项目提案申报单位应为学会会员单位，并需要联合 3 家及以上有关单位共同提出并由学会组织开展学会团标制（修）订工作。

学会团标按《中国检验检测学会团体标准管理办法》及《中国检验检测学会团体标准制修订细则》进行制（修）订和管理。

学会团标制（修）订工作严格遵守公开、公平、透明、协商一致的基本原则。向社会公开征求意见，并获得参与审定会议审查委员人数 60% 以上同意后，经秘书处审查符合出版要求，由秘书长同意后正式发文或公告予以发布。

在本标准实施过程中，如发现需要修改或补充之处，请将意见和有关资料寄给中国检验检测学会，以便修订时参考。

重要声明：

本标准版权为中国检验检测学会所有，除了用于国家法律或事先得到中国检验检测学会的许可外，不得以任何形式或任何手段复制、再版或使用本标准及其章节，包括电子版、影印件，或发布在互联网及内部网络等。

该标准不能作为商品、刊物等任何形式进行销售，只做内部交流使用。

以上如有违反，后果自行承担，与中国检验检测学会无关。

目 次

1 范围 1

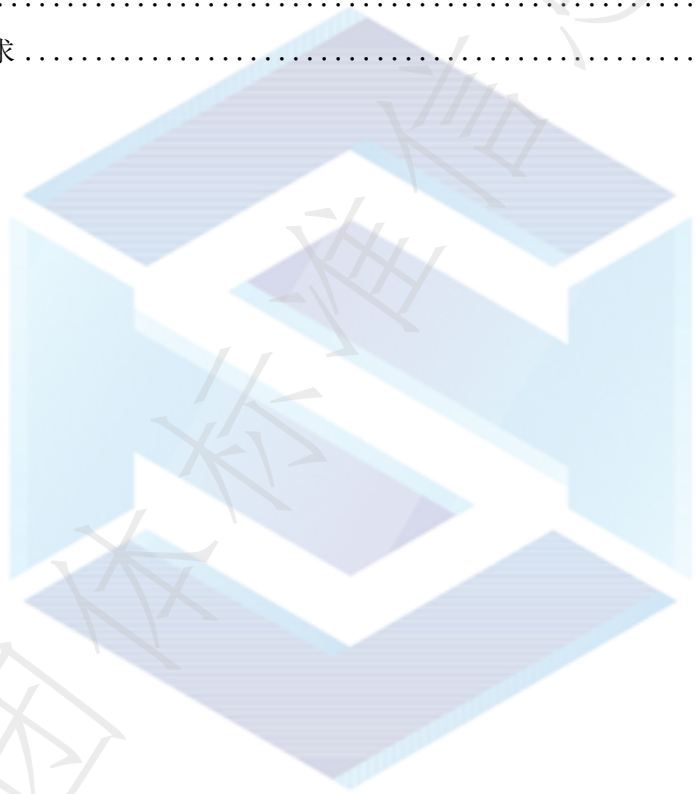
2 规范性引用文件 1

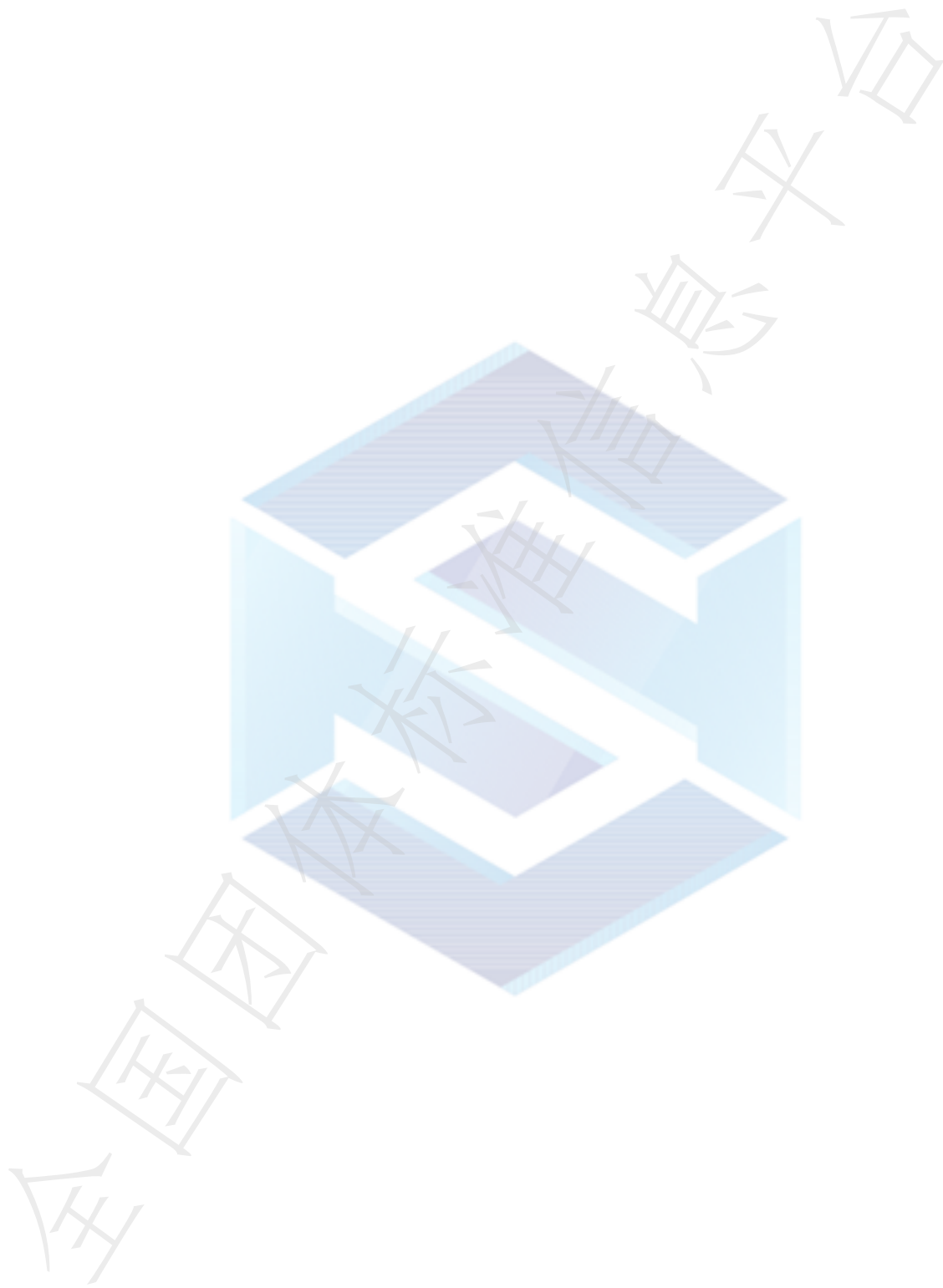
3 术语和定义 1

4 设计基本原则 1

5 交互设计要求 1

6 人体工学设计要求 3





前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

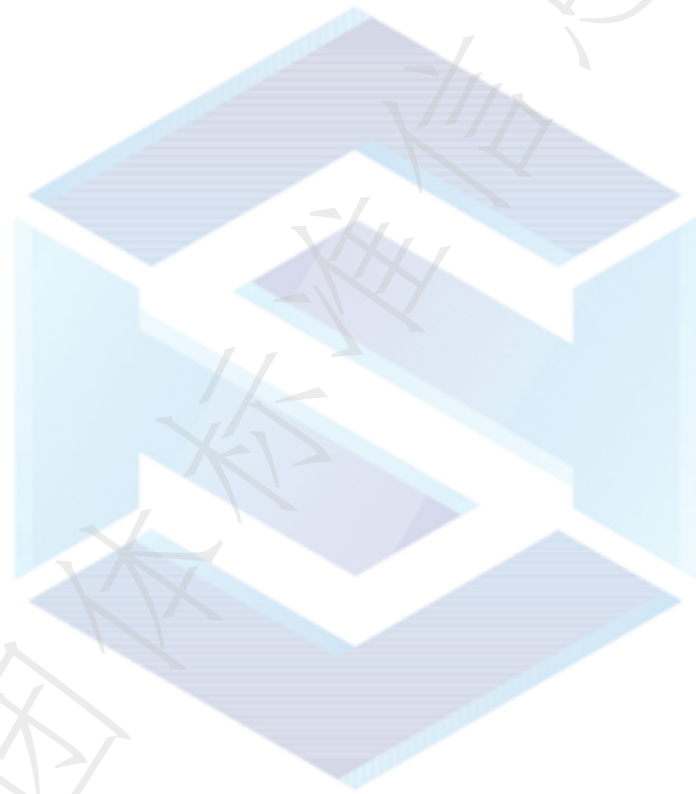
请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

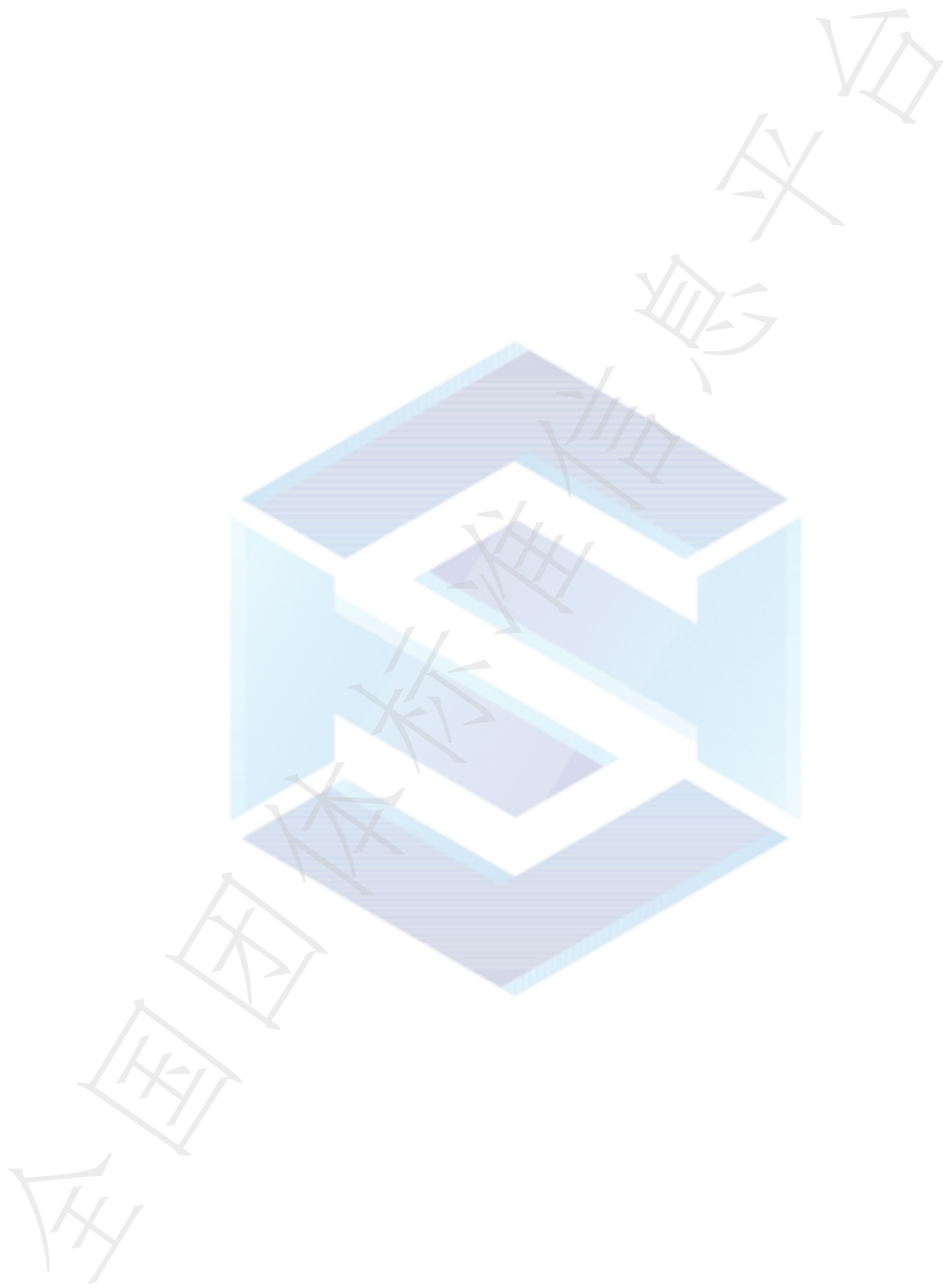
本文件由中国家用电器研究院提出。

本文件由中国检验检测学会归口。

本文件起草单位：深圳安吉尔饮水产业集团有限公司、杭州九阳净水系统有限公司、中国家用电器研究院、莱克电气绿能科技（苏州）有限公司。

本文件主要起草人：梁晶、蔡军、韩润、罗滨文、郭诚、尹雪静、孔美阳。





家用茶吧机用户体验设计通则

1 范围

本文件规定了家用茶吧机用户体验设计的基本原则，交互设计技术要求和人体工学设计技术要求。本文件适用于家用茶吧机产品开发、设计和生产制造的用户交互的环节。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 35455—2017 家用和类似用途电器工业设计评价规则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

茶吧机 tea bar machine

以桶装矿泉水、蒸馏水及其他可直接饮用的纯净水为水源，在特定的吧台上加热、保温的器具。

注：茶吧机的主要组成部分包括操控台（含显示区和控制区）、水壶放置台和存储柜。

4 设计基本原则

4.1 美观性

产品的体验原则宜考虑用户的体验，带来美的感受，不限于操作的流畅性。整体的视觉界面应使用户在使用过程中体验到界面的美感所带来的愉悦。

4.2 易识性

产品的体验应匹配用户群体的实际状况（年龄、文化、时代等），使用轻松易懂的表达方式；应使用用户熟悉的语言和概念，而不是技术术语。晦涩难懂的语言会增加用户对功能的识别难度。

4.3 易清洁性

由于茶吧机的材料与食品直接接触，应易于清洁，以方便用户对茶吧机进行彻底的清洁和消毒。茶吧机的各个部件应可拆卸，便于用户分解清洗，从而确保茶吧机的卫生和安全。

4.4 易用性

加热时长应适中，配备有高效的加热系统，确保茶饮能在适当时间内制作完成，并保持适宜温度；界面设计应简洁明了，按钮布局合理，操作步骤简单，无需过多技术知识和操作技巧。提供可调节选项，满足个性化口味需求。

5 交互设计要求

5.1 显示区

5.1.1 总则

显示内容应提供简洁明了的图标和文字，便于用户快速而准确地获取所需信息，易于用户的理解。

注：显示区的主要功能是提供用户界面或输出信息，控制区则负责接收用户输入并根据输入执行相应的操作。

5.1.2 显示区清晰度