

T/XCTA

团 体 标 准

T/XCTA 0004—2024

校园食堂有害生物防制操作规范

Code of practice for pest control in campus canteens

(送审稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

2024 - 7 - 1 发布

2024 - 7 - 30 实施

徐州餐饮行业协会 发 布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本文件由徐州餐饮行业协会提出。

本文件由徐州餐饮行业协会归口。

本文件起草单位：徐州餐饮行业协会、徐州彭祖文化研究院、徐州工程学院、徐州技师学院。

本文件主要起草人：王海燕 赵节昌 邵继红 孙文 栗亮亮。

校园食堂有害生物防制操作规范

1 范围

本标准规定了校园食堂有害生物防制的服务要求和操作规范，包括服务原则、服务管理程序、靶标有害生物防制、应急服务、防制服务评估和满意度调查、服务管理和安全要求。

本标准适用于校园食堂的有害生物防制。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 31654	餐饮服务通用卫生规范	
GB/T 23795	病媒生物密度监测方法	蜚蠊
GB/T 23796	病媒生物密度监测方法	蝇类
GB/T 23797	病媒生物密度监测方法	蚊虫
GB/T 23798	病媒生物密度监测方法	鼠类
GB/T 27770	病媒生物密度控制水平	鼠类
GB/T 27771	病媒生物密度控制水平	蚊虫
GB/T 27772	病媒生物密度控制水平	蝇类
GB/T 27773	病媒生物密度控制水平	蜚蠊
GB/T 27776	病媒生物综合管理技术规范	食品生产加工企业
GB/T 27777	杀鼠剂安全使用准则	抗凝血类
GB/T 27779	卫生杀虫剂安全使用准则	拟除虫菊酯类
GB/T 31712	病媒生物综合管理技术规范	环境治理 鼠类
GB/T 31714	病媒生物化学防治技术指南	空间喷雾
GB/T 31715	病媒生物化学防治技术指南	滞留喷洒
GB/T 31717	病媒生物综合管理技术规范	环境治理 蚊虫
GB/T 31718	病媒生物综合管理技术规范	化学防治 蝇类
GB/T 31719	病媒生物综合管理技术规范	化学防治 蜚蠊

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 有害生物 pests

在一定条件下，对人类的生活、生产、生存环境产生危害的生物。

3.2 靶标有害生物 target pests

根据双方约定防制的有害生物种类。

3.3 虫害风险 pest risks

在运营过程中，因管理不当或客观环境而导致有害生物出现，并直接或间接导致经济和声誉损失的关键风险点。

3.4 有害生物综合管理 integrated pest management; IPM

持续地通过环境治理，结合物理防制、生物防制和化学防制手段，对有害生物进行管理，以减少对经济、环境和健康的风险。

4 防制服务原则

4.1 确保安全

以保证人员、原料、产品和环境安全为防制服务首要原则。

4.2 综合防制

以环境治理为主，物理防治优先，限制性使用化学防治；采取定期和持续的检查、监测、分析和评估方式，以控制和消除有害生物风险。

4.3 共同协作

服务商指导客户方做好预防工作，双方共同参与、相互协作，清除有害生物孳生地和栖息环境，消除有害生物入侵隐患。

5 防制服务管理程序

5.1 防制服务沟通

根据防制服务管理程序（参见附录A），服务商与客户方充分沟通，了解客户方的服务需求以及审核标准，告知客户方有害生物综合管理要求。

5.2 勘查及评估风险

5.2.1 防制服务方案制定前，需进行服务场所现场勘查，包括但不限于以下内容：

- 了解有害生物危害状况；
- 检查周围外环境，识别潜在风险隐患；
- 检查建筑结构密闭性以及防鼠和防飞虫设施状况；
- 勘查生产运营管理和清洁状况；
- 评估现有监测和诱捕设施的种类、位置和数量；
- 了解以往有害生物的防制措施及用药情况等。

5.2.2 现场监测靶标有害生物密度，方法可参照 GB/T 23795、GB/T 23796、GB/T 23797 和 GB/T 23798；监测方法还应遵循食品生产加工工业法律法规，并符合客户方的管理要求和审核标准。

5.2.3 完成勘查后，填写食品生产加工场所有害生物风险等级评估表（参见附录 B），并对防制服务区域进行风险等级划分。

5.3 制定防制服务方案

结合客户方服务需求和勘查结果，服务商制定专业的有害生物防制方案。防制方案需符合GB 14881的要求，可参照GB/T 27770、GB/T 27771、GB/T 27772、GB/T 27773、GB/T 27776、GB/T 31712、GB/T 31714、GB/T 31715、GB/T 31717、GB/T 31718和GB/T 31719进行编写。

防制服务方案，包括但不限于以下内容：

- 防制服务区域、范围和防制服务频次；
- 靶标有害生物及防制方法；
- 监测和诱捕设施名称、种类、数量和布放位置；
- 符合国家管理规定且经客户方审核允许使用的杀虫剂和杀鼠剂清单；
- 防制服务沟通、风险预警和改善建议；
- 防制服务效果评估方法；

——双方职责、目标、任务和防制服务承诺。
有害生物防制服务方案要素参见附录 C。

5.4 签订防制服务合同

服务商和客户方确认防制方案后，签订防制服务合同。防制服务合同内容包括双方公司名称和联系人信息、服务期限、靶标有害生物、服务区域和范围、服务内容、服务保证条款、服务周期和频次、服务费用、付款方式、双方权利与义务、其它条款和生效确认。防制服务合同要素参见附录 D。

5.5 提供防制服务计划

5.5.1 服务方应根据服务合同，预先提供客户方防制服务计划。

5.5.2 服务计划内容包括服务日期、服务时间、服务次数、服务区域、服务内容、配合事项等。

5.5.3 服务计划变更应提前与客户方沟通，得到客户方同意后方可变更。

5.6 实施防制服务

5.6.1 服务前准备

5.6.1.1 确定防制人员，配备服务物品，同一客户防制人员宜相对固定。

5.6.1.2 服务前需再次与客户方沟通确认，以及需要客户方配合的事项，重点了解服务场所近期虫鼠害危害情况，以明确现场防制服务重点和物资准备。

5.6.2 现场防制服务

5.6.2.1 防制人员需遵守客户现场管理要求，按照防制服务方案实施防制服务。

5.6.2.2 主动与客户负责人沟通了解虫害状况，检查设置在服务场所的《有害生物观察记录表》（参见附录 E），对客户方记录的靶标有害生物活动信息进行核实、跟进处理并反馈。

5.6.2.3 防制人员应穿戴好个人防护用品，按照防制服务操作规程，由外而内，全面开展检查和监测，识别和评估，实施控制和消除虫害风险的现场防制服务工作。

5.6.2.4 对首次安装的靶标有害生物监测和诱捕设施进行编号，并向客户提供《有害生物防制设施平面图》；每次服务需检查、维护监测和诱捕设施，维修或更换不能正常运作的监测和诱捕设施，并在每一个监测和诱捕设施记录卡上签名并填写检查表（参照附录 G 中的表 G.1、G.2 和 G.3）。

5.6.2.5 全面检查和记录室内外害虫活动迹象和风险点。室外重点检查垃圾房及垃圾临时收集点、厕所、下水道口、排水沟、绿化带等；室内重点检查所有缓冲空间区域及食品生产、加工和储存的关键区域，包括原料仓库、包材仓库、洁净车间区、生产加工区、成品仓库以及厨房，同时跟进以往防制服务发现的问题和改进状况。

5.6.2.6 结合建筑结构密闭性、环境卫生问题和靶标有害生物活动情况，采用因地制宜的防制方法和药剂处理，室内食品生产、加工、包装和储存区慎用化学药品。

5.6.2.7 实施化学药剂处理前，防制人员需与客户方沟通，落实安全防护措施，使用符合国家管理规定且客户允许的药剂清单中的药剂，不可使用过期和变质药物，严禁使用剧毒或高毒药物，并填写药剂使用记录；同时应在客户方指定的区域和给水点配制卫生杀虫剂。卫生杀虫剂和杀鼠剂安全使用要求见 10.4，药剂清单和药剂使用记录表参见附录 F。

5.6.2.8 现场防制服务完成后，防制人员根据采取的防制方法和使用药械，检查发现害虫活动情况，建筑结构密闭性和环境卫生问题，以及专业整改建议，填写有害生物防制服务作业单（参见附录 G 中的 G.4）。

5.6.2.9 离开前，核实携带用于防制服务的所有药剂和器械设备，确保无遗留。所有杀虫剂包装、空瓶、沾有杀虫剂物料、虫鼠尸和检查更换的物品全部带离服务场所。

5.6.3 防制服务后跟进

防制人员与客户现场负责人沟通现场服务检查和建议要点，共同巡查风险点，落实双方后续工作并签字确认，服务报告提供客户方留存。现场服务检查要点见附录H。

6 靶标有害生物防制

6.1 鼠类防制

6.1.1 食品生产加工场所室内

6.1.1.1 检查建筑结构密闭性和防鼠设施状况，识别并记录鼠类入侵风险点。

6.1.1.2 重点检查和控制原料仓库、以及厨房等关键区域，跟进检查曾经发现鼠类危害的区域。

6.1.1.3 室内不可使用杀鼠剂，可选用粘鼠板、捕鼠笼和机械式捕鼠器等鼠类诱捕设施进行物理防治。

6.1.1.4 提示客户方做好鼠类诱捕设施保护，保持环境整洁，及时清除鼠迹。

6.1.1.5 定期检查和维修鼠类诱捕设施，记录并填写检查表（鼠类诱捕设施检查表参照附录 G 中的 G.1），捕获鼠类和鼠尸应带离服务场所。

6.1.2 食品加工场所室外

6.1.2.1 检查外环境潜在的风险隐患和鼠类活动迹象，清除鼠类栖息地，封堵鼠洞，检查下水道防鼠设施并做好下水道灭鼠工作。

6.1.2.2 根据防制服务方案，在围墙和建筑物周边设立防鼠带，定点安装毒饵站（盒）灭鼠，可参照 GB/T 27777。

6.1.2.3 毒饵站（盒）应安装在围墙内侧和建筑物外墙并固定，毒饵站（盒）应上锁并编号且贴有警示标识，毒饵站（盒）内使用块状毒饵并穿孔固定。

6.1.2.4 定期检查和维修，重点检查和跟进被鼠类摄食的阳性毒饵站（盒），更换毒饵并填写检查表（毒饵站（盒）设施检查表参照附录 G 中的 G.2）。

6.1.2.5 向客户方提出并跟进环境卫生治理、鼠迹清除和建筑物孔洞缝隙封堵等建议，可参照 GB/T31712。

6.2 蟑螂（蜚蠊）防制

6.2.1 检查服务场所各区域的蟑螂状况，以及入侵途径和栖息地。

6.2.2 重点关注易受蟑螂侵害的食品处理区、就餐区、辅助区等区域，同时可选用蟑螂屋等粘捕设备进行定点和定期监测；发现蟑螂风险，查找并控制孳生源头。

6.2.3 蟑螂控制首选杀蟑胶饵，在发现有蟑迹的缝隙、孔洞和设备内部，针对性施用杀蟑胶饵，施用方式应遵循点多、量少、面广的原则；为避免杀蟑胶饵对食品安全造成影响，可将胶饵点放在诱饵盒内，诱饵盒应固定并编号，张贴警示标识并定期进行跟进检查和记录。

6.2.4 对以往发现蟑螂区域以及施用杀蟑胶饵处进行跟进检查，并根据需要添补和替换失效的杀蟑胶饵；当蟑螂得到有效控制后，需清除杀蟑胶饵。

6.2.5 如需室外采用滞留喷洒化学防治方法，防制人员应在确保安全的前提下，做好防护措施，在征得客户现场负责人同意并确认完成所有配合事项后，实施定点处理。操作方法可参照 GB/T 31715、

GB/T31719。

6.2.6 如需室外采用下水道烟雾处理时，应先与客户方沟通安全及配合事项，在停工并密封室内所有与室外下水道相通的地漏和排水口，尤其是食品的生产加工、储存等区域，确保烟雾气体不溢漏至室内的前提下，方可对室外下水道采用烟雾处理。

6.2.7 向客户方提出并跟进环境卫生治理，原材料和物品入库查验，蟑螂活卵鞘及蟑迹清除和孔洞缝隙封堵的建议。

6.3 蝇类防制

6.3.1 检查防蝇防飞虫设施，清除孳生地 and 吸引源，防止蝇类入侵室内。

6.3.2 室外定点设置蝇类诱捕设备，定期检查和维修，记录并汇总捕获蝇类信息。

6.3.3 室外如需滞留喷洒，应做好安全防护措施，对局部环境进行定点喷洒处理，应避开建筑物的通风口，操作方法可参照 GB/T 27779 和 GB/T 31715。

6.3.4 在食品处理区需安装粘捕型捕蝇灯；定期检查和更换粘蝇纸，填写检查记录表（粘捕式捕蝇灯设施检查表参照附录 G 中的 G.3），统计捕获苍蝇种类和数量，提供捕获趋势分析和建议。

6.3.5 对就餐区、辅助区的蝇类防制，首先指导客户方完善清洁管理程序，其次在征得客户同意并确保食品安全的前提下，针对孳生点局部控制处理；不宜进行大面积的定期滞留喷洒处理。

6.3.6 如室内苍蝇密度将危害食品安全，可选择空间喷雾杀灭成虫，防制人员需按照操作要求，在确保安全的前提下，方可实施。防制方法可参照 GB/T 31714；空间喷雾操作安全须知参照附录 I。

6.4 蚊和其他飞虫防制

6.4.1 检查室外的排水沟等积水处，必要时可采用生物或化学的方法杀灭孳生的幼虫。

6.4.2 室外和室内定点设置蚊类诱捕设备，定期检查和维修，记录并汇总捕获信息。

6.4.3 对室内孳生的果蝇、蛾蠓、蚤蝇等飞虫，应做好清洁卫生工作，清除孳生物。地漏应使用 U 型、S 型水封防虫。

6.4.4 防制人员指导客户正确的清洁操作方式，及时跟进卫生问题的改善状况，防制方法可参照 GB/T31717。

6.5 仓储害虫防制

6.5.1 以检查和监测为主，重点预防仓储害虫侵入、清除孳生点。

6.5.2 指导客户方加强粮食类原料入库检查，并遵循先进先出仓库管理原则。

6.5.3 定期检查原料仓库和生产加工区域，重点检查有原料残留且易孳生仓储害虫的高风险点，包括食品生产加工机器设备的缝隙、退货存放点、食品仓库货架等，以及有食物残渣且不易清扫的卫生死角。

6.5.4 采用专业的生物性仓储害虫信息素监控设施，包括飞蛾粘捕器和甲虫诱捕器；定期检查和维修，并记录捕获种类和数量，填写检查记录表。

6.5.5 指导客户方人员及时封存和清除已被仓储害虫侵害的货物；加强室内清洁工作，封堵食品处理区建筑物裂缝和缝隙，彻底消除孳生环境。

6.5.6 仓储害虫的熏蒸处理，需具备从事相关熏蒸业务资质和相应能力的专业服务机构和人员方可操作。

7 应急服务

- 7.1 服务商应制定应急服务管理流程，设立客户应急服务热线。
- 7.2 防制人员应在合同约定的时间内，提供客户方应急服务。
- 7.3 应急服务完毕后，防制人员应填写应急服务报告，与客户负责人沟通并共同巡查，分析原因并提出整改方案，双方签字确认，提供客户应急服务报告留存。后续防制服务持续跟进，直至问题解决。

8 防制服务评估和满意度调查

8.1 现场服务评估

- 8.1.1 服务商应有专人定期对防制服务进行评估。
- 8.1.2 确认防制服务安全性、科学性和有效性。
- 8.1.3 现场防制服务和合同承诺一致性。
- 8.1.4 评估如发现服务偏差，及时纠偏、跟进，直至整改完成。现场防制服务评估表参见附录 J。

8.2 服务满意度调查

- 8.2.1 服务商与客户方沟通确认满意度调查对象、调查频率、调查方式、调查内容和调查样本数。
- 8.2.2 服务商收集、汇总和分析服务满意度调查结果，制定后续计划，持续改进防制服务。

9 防制服务管理

9.1 提供客户人员培训

为提高客户人员有害生物防制意识，服务商应定期开展有害生物综合管理培训。告知有害生物入侵、孳生和栖息的风险点，指导客户方正确管理流程和清洁卫生操作方法，预防和消除风险点。共同参与和协作，以达防制成效。

9.2 服务汇总报告和服务回顾

- 9.2.1 根据客户方管理或审核标准要求及合同约定，按时（月、季、半年或年度）提供客户方防制服务汇总报告。
- 9.2.2 汇总报告内容包括服务概况、监测设施平面图和检查维护信息、《有害生物观察记录表》信息、应急服务、捕获靶标有害生物数据汇总与趋势分析、服务场所风险点图文报告和整改建议，以及跟进以往整改建议的完成状况，同时包括下一阶段防制服务目标和防制工作重点。防制服务汇总和回顾报告模版参照附录 K。
- 9.2.3 预先提供客户服务汇总报告，双方人员共同参与服务回顾，落实后续服务计划，并作会议纪要和跟进。

9.3 文档管理

提供客户方防制服务文档，定期检查和适时更新，确保文档资料的有效性并妥善保存两年。服务文档内容参照附录 L。

10 防制服务安全要求

10.1 防制人员安全

- 10.1.1 服务商应有完善的安全管理制度并定期开展防制人员安全培训。
- 10.1.2 服务商应向防制人员提供齐全的个人防护用品，并指导防制人员正确使用、维护和适时更新。
- 10.1.3 防制人员需先对服务场所进行现场安全评估，并根据服务场所情况和具体防制服务操作，做好个人安全防护。
- 10.1.4 防制人员登高作业时，应检查登高用具和防护设施的完好性，做好防护措施。

10.2 客户方安全

- 10.2.1 防制人员应遵守客户方管理要求和现场操作规范。
- 10.2.2 防制服务操作应在保障人员安全、原料安全和产品安全前提下方可实施。

10.3 中毒与急救

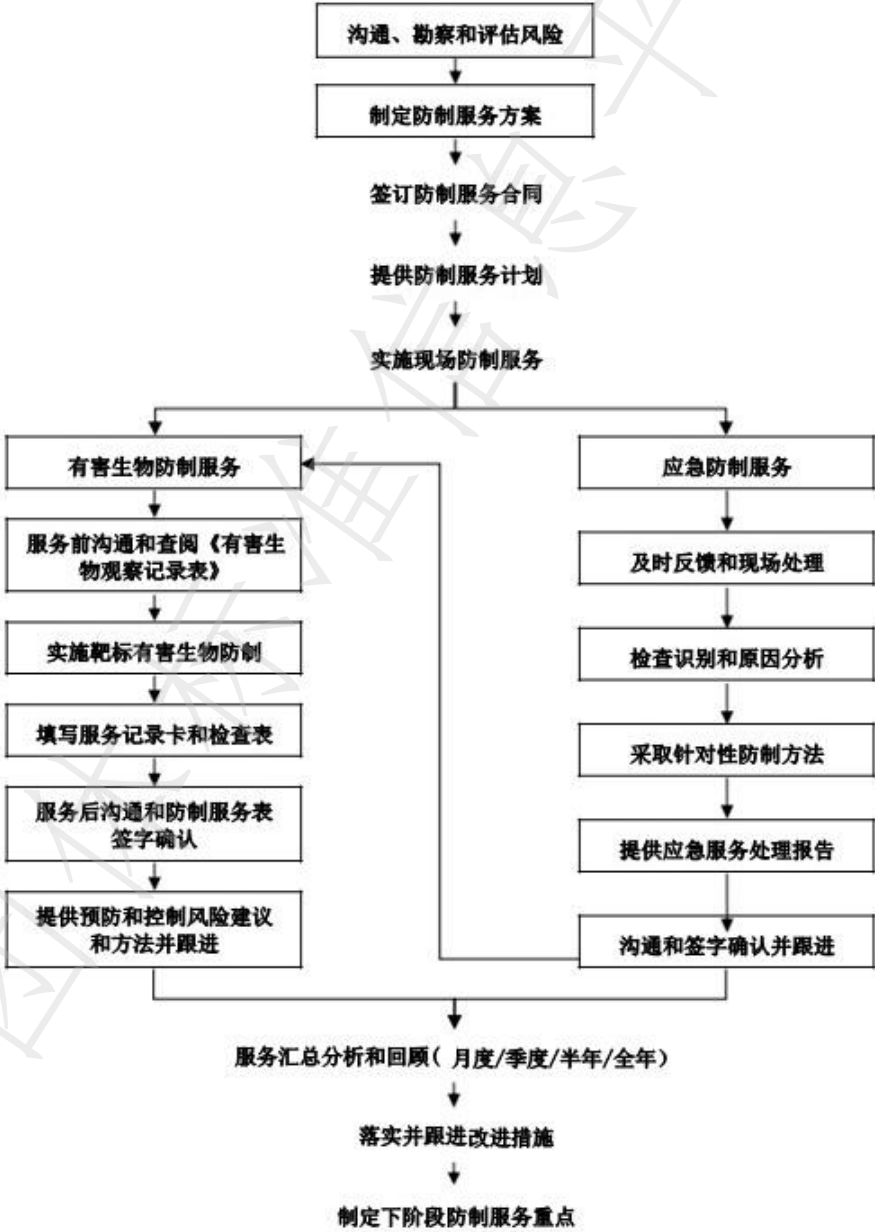
- 10.3.1 服务商应有完善的“突发事件应急处理程序”，并对防制人员进行培训。
- 10.3.2 防制人员如被药物溅到皮肤或衣物时，应立即用肥皂和大量清水冲洗，并立即更换衣物。
- 10.3.3 防制服务中，防制人员如有任何身体不适，需立即停止工作并就医。

10.4 卫生杀虫剂和杀鼠剂安全使用要求

- 10.4.1 服务商应有完善的卫生杀虫剂和杀鼠剂管理制度，选择合格的药剂供应商并定期评估，严禁使用国家禁用的化学杀虫剂和杀鼠剂。
- 10.4.2 防制人员应经过专业培训，仅选择经客户方审核允许使用的低毒、安全卫生杀虫剂和杀鼠剂；化学防制前应和客户方沟通并获得许可，提示客户对现场食品、餐具、食品接触表面、包装材料等，采取有效防护措施，防止造成污染。
- 10.4.3 严格按照卫生杀虫剂和杀鼠剂的标签、使用说明和施药规范操作，杀虫剂和鼠药只能放置在客户同意并得到有效监管下的安全位置，不可私自将药物交予客户使用或保管。
- 10.4.4 服务完成后，防制人员应告知客户方做好清洁和消毒工作，所有杀虫剂包装、空瓶、沾有杀虫剂物料和已更换的失效杀鼠剂等物品，应带离服务场所。

附录 A
(资料性)
校园食堂有害生物防制程序流程图

图A.1 给出了有害生物防制服务管理程序流程图。



附 录 B
(资料性)
校园食堂有害生物风险等级评估表

表 B.1 食品生产加工场所有害生物风险等级评估表

客户全称:	客户现场负责人:	服务场所地址:	
评估方:	评估人员:	评估日期: 年 月 日	
评估内容:			
评估区域	评估要点	是/否	评估发现风险点编号
厂区外环境	距离 300 m 半径内, 是否有居民区、农贸市场、肉制品厂、市政排污和垃圾处理站以及大面积绿化	是 否	
	外围绿化是否聘有服务商管理, 且定期修剪和清理腐烂枯萎的植物, 以及药物杀虫处理	是 否	
	环境卫生情况是否良好; 货物托架堆放整齐, 无坑洼和积水, 无垃圾和杂物堆放	是 否	
	垃圾房是否远离食品处理区、就餐区、辅助区。垃圾桶是否加盖和定期清洁且垃圾每日清运	是 否	
	下水道排水是否畅通和盖板完整且具有防鼠防虫设计	是 否	
	外环境灯光是否不具有诱虫作用和灯源远离车间和仓库入口	是 否	
	围墙内侧是否设置毒饵站(盒), 毒饵站(盒)的位置与平面图是否相符, 毒饵站(盒)定期维护, 记录清晰完整, 有警示标贴	是 否	
	外部环境是否发现有鼠、鼠迹、鼠洞、苍蝇和鸟类等, 以及栖息地和孳生地	是 否	
	景观水体中是否有蚊幼孳生情况	是 否	
建筑物周边	建筑物外墙有孔道和通风设施, 是否设置防护网, 且具有防虫和防鼠功能	是 否	
	建筑物墙基 50 cm 内地面是否为水泥地面, 无孔洞和沉降缝, 沿墙是否有杂物堆积	是 否	
	建筑物四周沿墙是否安装毒饵站(盒), 位置与平面图相符; 毒饵站(盒)定期维护和记录完整, 有警示标贴	是 否	
建筑物地下室	地下室是否整洁无杂物堆放, 排水沟无积水; 是否安装鼠毒饵站	是 否	
建筑物屋顶	建筑物顶部是否无杂物堆放和无积水, 建筑物雨水下泄管道通畅无积水	是 否	
	建筑物屋顶是否密闭、不漏水, 与墙面交界处无缝隙和孔洞	是 否	

表 B.1 食品生产加工场所有害生物风险等级评估表（续）

客户全称:	客户现场负责人:	服务场所地址:	
评估方:	评估人员:	评估日期: 年 月 日	
评估内容:			
评估区域	评估要点	是/否	评估发现风险点编号
建筑物内部	对外的门是否有防鼠设计, 安装密封胶条或门刷, 使门缝隙小于 6 mm	是 否	
	对外的门是否有防虫防鸟设施, 安装自闭门、风幕机和胶帘等防护设施, 并保持完好和正常运行	是 否	
	对外窗户四周是否有缝隙; 经常开启的窗户是否有纱窗等防飞虫设施	是 否	
	室内墙体是否有通外界的大于 6 mm 穿墙孔洞和缝隙	是 否	
	天花板夹层是否有与外界相通大于 6 mm 孔洞和缝隙	是 否	
	管道穿越天花板是否存在大于 6 mm 的缝隙或孔洞	是 否	
	室内地面是否整洁无污物和缝隙破损, 且所有无用孔洞和缝隙已填补	是 否	
	下水道和排水沟是否无积水, 排水口安装活动型金属篦条或金属防鼠栅栏, 篦条和栅栏间距小于 10 mm	是 否	
	室内地漏是否为水封式并加盖, 盖子孔径小于 10 mm×10 mm	是 否	
	各类通风管道通向室外的末端口, 是否有防鼠网, 孔眼是否小于 6 mm×6 mm	是 否	
	是否有鼠类监测诱捕设施, 设施位置与平面图相符, 并定期检查和维护	是 否	
	是否安装粘捕型捕蝇灯, 安装位置和数量是否符合管理要求, 灯管具有防爆功能, 并定期检查和维护	是 否	
	室内是否安装其它害虫监测和诱捕设施, 安装位置和数量是否符合管理要求, 并定期检查和维护	是 否	
	室内是否发现鼠类、蟑螂、蝇类、蚊虫、蛾蠋和仓储害虫或活动迹象	是 否	
	室内是否有因清洁不佳原因导致蛾蠋等小飞虫孳生	是 否	
其它信息	以往是否有虫害发生	是 否	
	是否有专业公司提供防制服务	是 否	
	以往使用杀虫剂情况:		
风险点编号	风险点照片	风险描述	专业建议
风险等级评定: 高 中 低			
注: 服务商根据客户方的防制要求和审核标准(如AIB审核等), 以存在风险危害性和评估表中达到符合项(是)的项目数, 确定风险高中低等级。			

附 录 C
(资料性)
有害生物防制服务方案要素

C.1 服务商和客户方信息概况

公司全称、业务联系人、防制服务联系人、联系电话、电子邮箱、服务地址等。

C.2 服务期限

xxxx年xx月xx日至xxxx年xx月xx日止。

C.3 靶标有害生物

双方约定的防制有害生物种类。

C.4 服务区域范围

双方确认防制服务场所或服务区域。

C.5 服务频次

包括服务周期和服务次数。

C.6 监测和诱捕设施

名称、种类、数量以及布放具体区域和位置。

C.7 防制方法

根据客户方需求和服务场所勘察和监测结果，提供环境治理、物理防制和化学防制具体方法。

C.8 风险预警和建议

针对建筑物密闭性、防鼠防蝇设施、清洁卫生、周边环境以及客户营运工作特点等，已存在的导致靶标有害生物入侵、繁殖和栖息的风险点，提供专业整改建议。

C.9 双方职责和服务承诺

双方约定工作职责，以及服务商对服务的承诺。

附 录 D
(资料性)
有害生物防制服务合同要素

D.1 服务商和客户方信息概况

公司全称、业务联系人、防制服务联系人、联系电话、电子邮箱、服务地址、发票地址等。

D.2 服务期限

xxxx年xx月xx日至xxxx年xx月xx日止。

D.3 靶标有害生物

双方约定的防制有害生物种类。

D.4 服务区域范围

双方确认防制服务场所或服务区域。

D.5 服务内容

服务商在防制服务中涉及的相关工作。

D.6 服务频次

包括服务周期和服务次数。

D.7 服务费用和付款方式

双方确认。

D.8 服务保证条款

经双方确认的，在客户方做好相关工作的前提下，服务商在服务期间保证的相关条款内容。

D.9 双方权利和义务

双方确认。

D.10 生效确认

双方法人或负责人签字、盖章、签署日期。

D.11 附录

文件资料包括服务商营业执照、服务资质、防制人员职业等级证书或培训证明、服务商和防制人员保险资料、卫生杀虫剂和杀鼠剂清单和资料（安全数据说明书、标签、农药登记证）等。

附 录 E
(资料性)
有害生物观察记录表

图D.1 有害生物观察记录表

客户方人员填写					服务商人员处理记录			备注
日期/时间	发现害虫种类	发现地点	详细说明	记录人	防制人员姓名	处理日期时间	处理措施和建议	
注：客户方人员在日常工作中发现的有害生物问题请作详细记录，以便虫害管理服务商针对性处理								

附 录 F
(资料性)
药剂清单表和药剂使用记录表

表F.1 药剂清单表

产品简称	有效成份	剂型	生产厂商	农药登记证号	标靶害虫	使用方式	稀释比例	备注
服务商全称:								
日期:								
注: 药剂清单需预先经客户方审核并允许使用。								

表F.2 药剂使用记录表

客户全称:

服务商全称:

日期	杀虫剂名称	稀释比例	使用浓度	使用量	使用方式	靶标有害生物	使用区域	产品厂商批号日期	保质期限	使用人签名	客户负责人签名
注: 此表格必须在防制服务现场填写											

附 录 G
(资料性)
有害生物防制服务表

表G.1 鼠类诱捕设施检查表

客户名称：		服务场所地址：		服务日期：
				服务时间：
设施编号	设施状态	设施更换	捕获情况	备注
1	正常 异常	是 否		
2	正常 异常	是 否		
3	正常 异常	是 否		
情况汇报/发现问题/采取措施/建议事项				
防制人员签字：			客户负责人签字：	

表G.2 鼠饵站（盒）设施检查表

客户名称：		服务场所地址：		服务日期：
				服务时间：
设施编号	设施状态	设施情况	更换或添补毒饵	备注
1	正常 异常	是 否		
2	正常 异常	是 否		
3	正常 异常	是 否		
情况汇报/发现问题/采取措施/建议事项				
服务方签字：			客户方签字：	

表G. 3 粘捕式捕蝇灯设施检查表

客户名称				服务日期			开始时间			结束时间					
服务商名称															
区域	序号	编号	设施状态		捕获害虫种类和数量				清洁灯体		更换耗材		其他操作		备注
			正常	异常	蝇	蚊	蛾	其它	是	否	粘纸	其它	安装	维修	
情况汇报/发现问题/采取措施/建议事项:															
服务方签名:								客户方签名:							

表G. 4 有害生物防制服务作业单

服务场所名称:		服务场所地址:			服务日期:	
靶标有害生物	施用药械	稀释比例	施用量	应用方法	施用地点	备注
1. 服务中是否发现有害生物 ☐ 蟑螂 ☐ 鼠类 ☐ 飞虫 ☐ 其它						
2. 检查中是否发现建筑结构的孔洞和缝隙, 导致有害生物入侵 ☐ 是 ☐ 否						
3. 检查中是否发现卫生清洁问题导致害虫孳生 ☐ 是 ☐ 否						
情况汇报: 防制服务工作简要概况, 以及检查监测和诱捕设施, 捕获靶标害虫的种类和数量						
发现问题: (检查发现靶标有害生物的活动迹象以及存在风险问题点的具体区域和位置)						
建议事项: (针对发现问题, 包括建筑物密闭性、防鼠防蝇设施、清洁卫生、周边环境以及客户营运工作等, 存在的能够导致靶标有害生物入侵、繁殖和栖息的风险点, 提供的专业整改建议)						
服务方签名:				客户签名:		
服务热线:						
年 月 日				年 月 日		

附录 H
(资料性)
现场服务检查要点

- H.1 检查建筑结构孔洞缝隙，天花板夹层内与外环境相通且大于 6 mm 孔洞缝隙，须全部封堵。所有供水、排水、供热、燃气、空调、消防、线槽等管道与外环境或穿越天花板而产生的大于 6 mm 孔洞缝隙，须全部封闭。建议使用水泥混凝土填塞或用金属板材，以及孔径小于 6 mm 金属网或金属栅栏等材料封堵。
- H.2 与外环境或市政下水道相通的下水道口应设有防鼠金属栅栏，栅栏间距应小于 10 mm；也可安装金属算子，算子缝隙间距或孔径应小于 10 mm，金属栅栏和算子无缺损。地漏使用水封式并加金属盖，且孔径小于 10 mm。
- H.3 所有与外界相连的门应保持及时关闭，门底边与地面、门与门、门与门框之间的缝隙均应小于 6 mm。食品仓库门和门框的底部距离地面 600 mm 高度，需用金属板材镶包，木门和门框的底部距离地面 300 mm 高度，应用金属板材镶包；如果门与门框是铁或铝合金等材质，则不需要做特殊处理。
- H.4 一楼或地下室的排风扇、通风口应设有金属网罩，网罩孔径应小于 6 mm。
- H.5 建筑物底层与外界相连的窗，窗户玻璃无破碎，窗和窗框以及两扇窗之间的缝隙应小于 6 mm，如需经常开启通风，则要加装孔径小于 6 mm 的金属网罩。
- H.6 与外界相连的门需安装防鼠、防蝇、防虫和防鸟设施，可安装风幕机、金属纱门和门帘胶条；风幕机和门帘胶条须安装在门外侧，应完整覆盖出入通道口并适时开启；门帘胶条之间须重叠宽度 20 mm，门帘胶条离地高度小于 20 mm。风幕机风向应向向外倾斜 30 度，风幕机风速不低于 7.62 m/s，使用纱门和门帘胶条应完好无破损。
- H.7 所有配电箱（柜）、消防柜和电梯井的门应无破损，保持关闭且门缝隙小于 6 mm；墙壁、地板、瓷砖、地砖和地角线封闭无缝隙。
- H.8 对收取和入库货物需要验查，查看货物包装有否虫鼠害和活动迹象，如有发现立即隔离或清除，防止有害生物被携带入侵。
- H.9 所有食品、调料、熟食应入箱、入柜或者加盖封存；库房内食品和物品应设置货架存放，货架应离地和离墙。
- H.10 顶棚设计应易于清洁和消毒，在结构上不利于冷凝水垂直滴下，防止虫害和霉菌孳生。
- H.11 服务场所内的道路应铺设混凝土、沥青、或者其他硬质材料；空地应采取必要措施，如铺设水泥、地砖或铺设草坪等，保持环境清洁，防止扬尘和积水等现象的发生。
- H.12 服务场所绿化应与生产车间保持适当距离，植被应定期修剪和维护，及时清除枯萎腐烂植物，并定期杀虫。
- H.13 做好环境治理和清洁卫生工作，堵洞抹缝，清除孳生地 and 栖息场所。建议室内使用硬质毛刷，每天清洁刷洗地漏、地沟和排水沟等，清理地面和操作台面的食物残渣，以及积存在缝隙和卫生死角的污垢，同时清除鼠迹、蟑迹及活卵鞘。加强服务场所外环境大中型水体检查，清除杂物和积水，垃圾储存区需远离食品处理区、就餐区。并保持整洁，垃圾袋装并日产日清。

附 录 I
(资料性)
空间喷雾操作安全须知

- I.1 服务商应在空间喷雾操作前和客户现场负责人沟通并告知相关配合事项，提供安全须知单；确认客户现场负责人知悉并签名。
- I.2 防制人员在空间喷雾操作前应做好安全防护工作，需穿安全防护服，并佩戴齐全个人防护用品。
- I.3 在确保人员安全和食品安全前提下，防制人员需检查并确认客户方按要求全部完成相关配合工作后，方可实施。
- I.4 客户方在空间喷雾操作前和操作后须做好以下工作：
- 空间喷雾操作前：
 - 1) 停工并关闭门窗以及生产、通风、空调和消防系统等设备；
 - 2) 全部撤离裸露食品，完全覆盖食品外包装以及与生产加工食品接触表面；
 - 3) 撤离或用塑料布完全密闭冷水生物如鱼虾龟等养殖容器；
 - 4) 提前限制无关人员出入，在处理区域人员进出口设置警示牌。
 - 空间喷雾操作后：
 - 1) 充分通风后，人员方可允许进入；
 - 2) 彻底清理昆虫尸体；
 - 3) 撤离覆盖物，戴塑胶手套清洁消毒未覆盖的物体表面；
 - 4) 保持门窗关闭，防止外环境害虫再次入侵。

附 录 J
(资料性)
现场防制服务评估表

表J.1 现场防制服务评估表

客户名称:		总 分:		
评估日期:		评估人:		
序号	评估内容	评估符合项 (是/否)	分值	得分
1	防制人员是否佩戴工作证和着工作服?			
2	是否遵守客户现场管理要求和安全规定?			
3	是否按合同和防制方案进行有害生物防制?			
4	是否在客户区域设立“有害生物观察记录表”?			
5	存放文档、记录是否按要求设置并适时更新?			
6	是否按要求设置虫鼠害监测和诱捕设施, 并提供和更新平面图?			
7	防制方法和现场操作是否符合客户管理和审核要求?			
8	现场服务是否正确使用个人安全防护用品?			
9	是否按要求使用药物、器械和工具?			
10	使用药剂是否和提供药剂清单一致?			
11	进行化学处理时是否符合安全要求?			
12	服务药械的放置是否会污染产品、包装材料或设备?			
13	是否按要求进行药剂的配制和工具的清洗?			
14	离开服务现场前是否按要求处理使用过的物品?			
15	是否完整准确填写检查记录和服务报告?			
16	是否对服务发现的问题和现场服务报告内容与客户进行有效的沟通?			
17	是否对现场服务报告所提出的改进建议进行了后续跟进?			
18	服务回顾报告是否按时提供客户, 定期服务回顾并跟进改进措施实施?			
19	客户应急服务需求是否按合同要求及时反馈和跟进?			
20	客户现场是否发现合同约定的靶标有害生物活体?			

附 录 K
(资料性)
有害生物防制服务汇总分析和回顾报告模板

表K. 1 有害生物防制服务汇总分析和回顾报告模板

服务汇总分析和回顾报告 XXXX 年 XX 月至 XXXX 年 XX 月				
服务场所全称：		服务场所地址：		
防制服务概况	服务区域	服务工作内容：包括物理和化学处理、设备检查、虫害检查等		
鼠类防制服务				
蟑螂防制服务				
蝇类防制服务				
蚊虫防制服务				
捕获靶标有害生物数据表和趋势图：				
趋势分析：				
害虫种类	发现原因分析	整改建议	双方配合工作	
鼠类				
蟑螂				
苍蝇				
蚊虫				
其它				
防制服务检查发现问题：（包括建筑结构、清洁卫生和营运管理等可能导致虫害发生的问题）				
问题描述	照片	专业整改建议	客户整改完成日期	
尚未整改问题跟进：（以往报告中提及整改事项，尚未整改情况跟进）				
问题描述	照片	专业整改建议	客户整改完成日期	
应急服务信息汇总：				
服务类别	处理时间	处理方式	问题分析	建议措施
应急服务				
《有害生物观察记录表》信息汇总：				
有害生物防制工作重点（下月/下季度/半年/下一年度）：				

附 录 L
(资料性)
防制服务文档

防制服务文档包括但不限于下列资料：

- 有害生物综合管理合同；
 - 有害生物防制服务方案；
 - 营业执照：经营范围需含有“有害生物防治 ”；
 - 公司资质：服务机构服务能力等级证书；
 - 人员资质：专业培训证书；服务人员健康证明；
 - 联络人信息：联系人员、电话和邮箱；
 - 保险证明：雇主责任险、商业综合责任保险；
 - 药剂清单和卫生杀虫剂和杀鼠剂资料：杀虫/鼠剂清单及使用方法、安全数据说明书、标签和农药登记证、生产许可证；
 - 各种有害生物监测和诱捕设施平面图；
 - 各类服务检查记录和服务报告；
 - 服务回顾报告；
 - 有害生物观察记录表；
 - 工厂操作指引文件；
 - 双方人员培训记录。
-