

T/CDLY

团 体 标 准

T/CDLY 001—2024

代替T/CDLY 001—2022

乡村旅游民宿等级划分与评定

Classification and evaluation for village homestay class

2024 - 06 - 25 发布

2024 - 06 - 28 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 星级与标志	1
5 星级要求	1
6 申请与评定	2
附录 A（规范性） 乡村旅游民宿等级评定必备检查项目	4
附录 B（规范性） 乡村旅游民宿星级评分表	9

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件代替T/CDLY 001—2022《乡村旅游民宿等级划分与评定》，与其相比，除编辑性修改外主要技术变化如下：

- 增加了对公共场所的卫生要求（见 A. 1. 5. 1）；
- 增加了建筑防火要求（见 A. 1. 5. 2）；
- 增加了安全警示标志要求（见 A. 1. 5. 3）；
- 增加了化学危险品仓库储存要求（见 A. 1. 5. 4）；
- 增加了餐饮服务卫生要求（见 A. 1. 5. 7）；
- 明确了室内外装修与用材的放射性要求（见 A. 2. 2. 1、A. 3. 2. 1、A. 4. 2. 4）；
- 明确了污水排放要求（见 A. 3. 2. 2、A. 4. 2. 5）。

本文件由承德市旅游协会提出。

本文件由承德市旅游协会归口。

本文件起草单位：承德市旅游协会乡村旅游分会。

本文件主要起草人：丁燕、黄志磊、郭嘉、尹楠、李建峰、王亚楠、王立兴、白云天、韩立瑶。

本文件2022年05月首次发布，本次为第一次修订。

乡村旅游民宿等级划分与评定

1 范围

本文件规定了乡村旅游民宿等级划分与评定的星级与标志、星级要求、申请与评定。

本文件适用于乡村旅游民宿的等级划分与评定，包括但不限于乡村旅店、乡村酒店、农家乐、客栈、庄园、宅院、驿站、山庄等。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 2894 安全标志及其使用导则
- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB 8978 污水综合排放标准
- GB 14881 食品安全国家标准 食品生产通用卫生规范
- GB 15603 危险化学品仓库储存通则
- GB 31654 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范
- GB 37487 公共场所卫生管理规范
- GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求
- GB/T 39000 乡村民宿服务质量规范
- GB 50016 建筑设计防火规范（2018年版）
- GB 55016—2021 建筑环境通用规范

3 术语和定义

GB/T 39000界定的术语和定义适用于本文件。

4 星级与标志

- 4.1 乡村旅游民宿星级分为5个级别，由低到高分别为一星级、二星级、三星级、四星级和五星级。
- 4.2 星级乡村旅游民宿标志由民居图案与相应文字构成。
- 4.3 乡村旅游民宿星级的标牌、证书由星级评定机构统一制作。

5 星级要求

- 5.1 乡村旅游民宿星级由必备检查项目和星级评分综合确定。
- 5.2 各星级应符合附录A中相应星级必备检查项目规定的所有指标要求，同时按照乡村旅游民宿星级评分表评分并计算得分率，乡村旅游民宿星级评分表见附录B。

5.3 一星级乡村旅游民宿最低得分率为 65%，二星级乡村旅游民宿最低得分率为 70%，三星级乡村旅游民宿最低得分率为 75%，四星级乡村旅游民宿最低得分率为 80%，五星级乡村旅游民宿最低得分率为 85%。

6 申请与评定

6.1 申请

6.1.1 开业满一年的民宿可自愿申报星级评定，一年内应未发生相关违法违规事件；同一地点、同一投资经营主体只能以一个整体申报。

6.1.2 三星及三星级以下星级民宿由市所辖县（市、区）旅游行政主管部门组织评星员评定，四星、五星民宿由市级旅游和文化广电部门组织评星员评定。

6.2 评定程序

6.2.1 资料审核

6.2.1.1 乡村旅游民宿星级评定委员会组织乡村旅游民宿星级评定员对相应星级的乡村旅游民宿合法合规资料进行审核，审核内容包括乡村旅游民宿名称、营业执照等相关证照、符合经营地国土空间规划与民宿发展规划证明。

6.2.1.2 上述资料需要在现场检查之前准备齐全备查，评定完成后由评定单位存档。

6.2.2 现场检查

6.2.2.1 乡村旅游民宿星级评定委员会组织乡村旅游民宿星级评定员对申报主体开展现场检查，检查分为必备项目审核与星级评分两个环节。

6.2.2.2 必备项目依据星级乡村旅游民宿检查表开展审核工作，表中所有项目均达标后，进入星级评分环节。附录 A 规定了乡村旅游民宿必备项目检查内容及要求。

6.2.2.3 星级评分根据乡村旅游民宿星级评分表进行量化打分，根据得分确定民宿星级。

6.2.3 社会公示

6.2.3.1 市级旅游和文化广电部门对达到标准的申报主体，在网站进行七个工作日的社会公示。

6.2.3.2 公示阶段无重大异议或重大投诉的乡村旅游民宿通过公示；若出现重大异议或重大投诉的情况，将由市级旅游和文化广电部门进行核实和调查，做出相应决定。

6.2.4 发布公告

经公示无重大异议或重大投诉的乡村旅游民宿，由市级旅游和文化广电部门发布乡村旅游民宿星级认定公告。

6.3 星级标志使用与复核

经评定合格可使用星级标志，有效期为三年，三年期满后应进行评定性复核。

6.4 星级取消

星级评定实行退出机制，经营过程中出现以下情况将取消星级，取消星级后满三年，可重新申请星级评定：

——出现卫生、消防、安全等责任事故；

- 发生侵犯游客隐私等违法、违规事件及造成社会恶劣影响的其他事件；
- 发生重大有效投诉；
- 日常运营管理达不到或不符合相应星级标准要求。

全国团体标准信息平台

附录 A

(规范性)

乡村旅游民宿等级评定必备检查项目

A.1 一星级、二星级乡村旅游民宿必备项目指标

A.1.1 经营规范

A.1.1.1 应取得营业执照，并符合卫生、食品、消防、环境保护及特种行业等有关规定与要求，取得相关证照，证照齐全。

A.1.1.2 经营场地符合本市县国土空间总体规划、所在地民宿发展有关规划。

注：国土空间总体规划包括现行城镇总体规划、土地利用总体规划。

A.1.1.3 公示服务项目，标明营业时间；收费项目明码标价，诚信经营。

A.1.1.4 有管理制度，有服务流程；根据市场需求，不断提升服务经营管理水平，提升游客体验。

A.1.1.5 从业人员按照要求持健康证上岗。

A.1.1.6 经营者定期向行政管理部门报送相关数据，及时上报突发事件等信息。

A.1.2 环境和建筑

A.1.2.1 建筑外观整洁。

A.1.2.2 生活用水符合 GB 5749 要求。

注：生活用水包括自备水源和二次供水。

A.1.2.3 因地制宜采取节能减排措施。

A.1.3 设施和设备

A.1.3.1 客房配备必要的家具。

A.1.3.2 客房有舒适的床垫和床上棉织品及毛巾。

注：床上棉织品包括被套、被芯、床单、枕芯、枕套等。

A.1.3.3 客房有水壶、茶杯，定期消毒。

A.1.3.4 客房有充足的照明，有窗帘。

A.1.3.5 有方便使用的卫生间，能 24 h 提供冷水、定时提供热水；照明和排风应效果良好，排水通畅，有防滑防溅措施。

A.1.3.6 餐饮区干净卫生，有效使用。

A.1.3.7 厨房有与接待规模相匹配的冷冻、冷藏设施，生、熟食品及半成品分柜放置。

A.1.3.8 各区域有方便游客使用电源插座和充电设备。

A.1.3.9 有适应所在地区气候的采暖、制冷设施，各区域通风良好。

A.1.4 服务和接待

A.1.4.1 客房床单、被套、枕套、毛巾等做到每客必换，并能应游客要求提供相应服务。

A.1.4.2 抹布分类使用。

A.1.4.3 拖鞋、杯具等客用品一客一消毒。

A.1.4.4 卫生间每天清理不少于一次，无异味、无积水、无污渍。

A.1.4.5 提供早餐服务。

A.1.4.6 接待人员掌握相应的服务技能。

A.1.4.7 接待人员能用普通话提供服务。

A. 1. 4. 8 尊重游客的宗教信仰与区风俗习惯，保护游客隐私及合法权益。

A. 1. 4. 9 有夜间值班人员或值班电话。

A. 1. 4. 10 各区域整洁、卫生，相关设施安全有效。

A. 1. 5 安全和卫生

A. 1. 5. 1 周边环境、庭院及公共区域清洁、整齐、美观，公共场所卫生符合 GB 37487、GB 37488 的规定。

A. 1. 5. 2 经营场地无地质灾害和其他影响公共安全的隐患，建筑防火符合 GB 50016 的规定。

A. 1. 5. 3 易发生危险的区域和设施设置安全警示标志，安全警示标志应符合 GB 2894 的规定，且清晰、醒目。

A. 1. 5. 4 采取必要的防护措施储存和管理易燃、易爆物品，符合相关法律法规，化学危险品仓库储存符合 GB 15603 的规定。

A. 1. 5. 5 配备必要的防盗、消防、应急、逃生安全设施，确保游客和从业人员人身和财产安全。

A. 1. 5. 6 建立各类相关安全管理制度和突发事件应急预案，落实安全责任，定期演练。

A. 1. 5. 7 食材来源、食品加工、食品销售符合 GB 14881 要求，餐饮服务卫生符合 GB 31654 的规定。

A. 1. 5. 8 定期消毒、消杀蚊蝇、蟑螂，有防虫、防蛇、防鼠措施等。

A. 1. 5. 9 各区域配备消毒设施及相关用品。

A. 1. 6 特色和其他

A. 1. 6. 1 为所在乡村或社区人员提供就业或发展机会。

A. 1. 6. 2 购买公众责任险以及相关保险。

A. 2 三星级乡村旅游民宿必备项目指标

A. 2. 1 规范经营

各项目指应标满足A. 1. 1要求。

A. 2. 2 环境和建筑

A. 2. 2. 1 室内外装修与用材应无毒、无害、无污染，放射性符合 GB 55016—2021 中 5. 3. 1 的规定，符合国家环保要求。

A. 2. 2. 2 其他项目指标应满足 A. 1. 2 要求。

A. 2. 3 设施和设备

A. 2. 3. 1 餐饮区干净卫生，厨房有消毒设施，有效使用。

A. 2. 3. 2 其他项目指标应满足 A. 1. 3 要求。

A. 2. 4 服务和接待

A. 2. 4. 1 面客区域放置绿色环保提示。

A. 2. 4. 2 其他项目指标应满足 A. 1. 4 要求。

A. 2. 5 安全和卫生

各项目指应标满足A. 1. 5要求。

A.2.6 特色和其他

各项目指应标满足A.1.6要求。

A.3 四星级乡村旅游民宿必备项目指标

A.3.1 规范经营

各项目指应标满足A.1.1要求。

A.3.2 环境和建筑

A.3.2.1 室内外装修与用材应无毒、无害、无污染，放射性符合 GB 55016—2021 中 5.3.1 的规定，符合国家环保要求。

A.3.2.2 污水统一截污纳管或自行有效处理达标排放，排放应符合 GB 8978 的规定。

A.3.2.3 其他项目指标应满足 A.1.2 要求。

A.3.3 设施和设备

A.3.3.1 客房配备必要的家具，摆放合理、方便使用、舒适美观。

A.3.3.2 客房有舒适的床垫和床上棉织品及毛巾。

注：床上棉织品包括被套、被芯、床单、枕芯、枕套及床衬垫等。

A.3.3.3 客房有水壶、茶杯和饮用水。

A.3.3.4 客房有充足的照明，有窗帘，隔音效果好。

A.3.3.5 客房卫生间盥洗、洗浴、厕位布局合理。

A.3.3.6 有方便游客使用的餐厅、干净卫生。

A.3.3.7 厨房有消毒设施，有效使用。

A.3.3.8 各区域有方便游客使用的电源插座和充电设备，WIFI 全覆盖。

A.3.3.9 有清洗、消毒场所，位置合理，整洁卫生，方便使用。

A.3.3.10 公共卫生间布局合理，方便使用。

A.3.3.11 周边应有停车场或停车区域，方便出入。

A.3.3.12 其他项目指应标满足 A.1.3 要求。

A.3.4 服务和接待

A.3.4.1 提供早餐服务，可推荐多种特色餐饮产品。

A.3.4.2 提供公筷、公勺。

A.3.4.3 接待人员满足游客合理需求，提供相应服务。

A.3.4.4 接待人员熟悉当地文化旅游资源和特色产品，能用普通话提供服务。

A.3.4.5 面容区域放置绿色环保提示。

A.3.4.6 其他项目指应标满足 A.1.4 要求。

A.3.5 安全和卫生

各项目指应标满足A.1.5要求。

A.3.6 特色和其他

各项目指应标满足A.1.6要求。

A.4 五星级乡村旅游民宿必备项目指标

A.4.1 规范经营

各项目指应标满足A.1.1要求。

A.4.2 环境和建筑

A.4.2.1 建筑外观应与周边环境相协调。

A.4.2.2 有民宿导向标示系统，标志牌位置合理，设计有特色，易于识别。

A.4.2.3 空气质量优良。

A.4.2.4 室内外装修与用材应无毒、无害、无污染，放射性符合 GB 55016—2021 中 5.3.1 的规定，符合国家环保要求。

A.4.2.5 污水统一截污纳管或自行有效处理达标排放，排放应符合 GB 8978 的规定。

A.4.2.6 其他项目指应标满足 A.1.2 要求。

A.4.3 设施和设备

A.4.3.1 客房、餐厅、公共活动等区域布局合理。

A.4.3.2 客房配备必要的家具，摆放合理、方便使用、舒适美观。

A.4.3.3 客房有水壶、茶具和饮用水，并提供咖啡、红茶、绿茶或本地特色茶品，品质优良。

A.4.3.4 客房有充足的照明和局部灯光，有遮光窗帘，隔音效果好。

A.4.3.5 客房有独立卫生间、智能坐便器，干湿分离，24 h 供应冷、热水；客用品品质优良；照明和通风效果良好，排水通畅，有防滑防溅措施；盥洗、洗浴、厕位布局与设计合理。

A.4.3.6 有专门的布草存放场所，位置合理，整洁卫生。

A.4.3.7 提供休闲餐厅，干净卫生、有特色。

A.4.3.8 餐厅布局合理、氛围特色浓郁，与厨房分离，舒适方便，满足游客需求。

A.4.3.9 餐饮区干净卫生，有消毒设施并有效使用。

A.4.3.10 各区域有方便游客使用的电源插座和充电设备，WIFI 全覆盖。

A.4.3.11 有清洗、消毒场所，位置合理，整洁卫生，方便使用。

A.4.3.12 有公共卫生间，布局合理，整洁卫生，方便使用。

A.4.3.13 有供游客使用的停车场，出入方便，管理到位。

A.4.3.14 有适应所在地区气候的采暖、制冷设施，效果较好，各区域通风良好，宜采用节能降噪设备。

A.4.3.15 有公共活动区域，主题突出、氛围浓郁、与接待规模相匹配，配置必要的休闲设施。

A.4.3.16 其他项目指应标满足 A.1.3 要求。

A.4.4 服务和接待

A.4.4.1 提供早餐服务，并提供多种特色餐饮产品。

A.4.4.2 提供公筷、公勺。

A.4.4.3 接待人员满足游客合理需求，提供相应服务。

A.4.4.4 接待人员熟悉当地文化旅游资源和特色产品，能用普通话与游客交流、提供服务，能用日常英语与外宾交流、提供服务。

A.4.4.5 能提供本地特色的商品或纪念品。

A.4.4.6 能提供线上咨询、预订、支付服务。

A.4.4.7 各区域服务设施安全有效。

A.4.4.8 面客区域放置绿色环保提示。

A.4.4.9 其他项目指应标满足 A.1.4 要求。

A. 4.5 安全和卫生

各项目指应标满足A. 1.5要求。

A. 4.6 特色和其他

- A. 4.6.1 提供不同类型的特色客房。
- A. 4.6.2 民宿主人热情好客，熟悉本地历史、文化与生活。
- A. 4.6.3 定期培训员工。
- A. 4.6.4 参与地方或社区公益事业活动。
- A. 4.6.5 其他项目指应标满足 A. 1.6 要求。

团体标准信息平台

附录 B
(规范性)
乡村旅游民宿星级评分表

附表B.1规定了乡村旅游民宿星级评分指标及得分率计算要求。

表B.1 乡村旅游民宿星级评分表

序号	评分指标	评价			
		优	良	中	差
1. 环境与建筑					
1.1	周边环境	优	良	中	差
1.1.1	周边公路、河流、山边干净、整洁、优美	6	4	2	0
1.1.2	空气质量良好，地表水质优质	6	4	2	0
1.1.3	垃圾日产日清，分类管理	6	4	2	0
1.1.4	乡村或社区生活污水有效处理，统一截污纳管	6	4	2	0
1.1.5	绿植有专人养护，绿化效果好	6	4	2	0
1.2	周边资源	优	良	中	差
1.2.1	附近有年客流量大的景区：25万人次以上得6分；10万人次以上得4分；2万人次以上得2分	6	4	2	0
1.2.2	附近有地方特色景点或休闲娱乐、运动等场所	6	4	2	0
1.2.3	所在乡村或社区有方便游客采购当地特产的种植和生产点；周边有较为集中的特色购物区域	6	4	2	0
1.2.4	周边有本地特色餐饮或特色小吃	6	4	2	0
1.2.5	有数量充足的自备停车场，出入方便得6分；有满足需求的公共停车场所得4分；有停车场所得2分	6	4	2	0
1.2.6	所在乡村或社区有卫生所或医疗点，满足游客需求	6	4	2	0
1.2.7	提供周边文化旅游资源介绍及相关资料，有相关旅游安全提示	6	4	2	0
1.3	标识系统	优	良	中	差
1.3.1	所在乡村或社区设有民宿导向系统，标志牌位置合理，标识醒目、美观	6	4	2	0
1.3.2	导航地图标识准确，方便游客到达	6	4	2	0
1.4	建筑布局	优	良	中	差
1.4.1	建筑外观应与周边环境相协调，建筑风格有地域特色	6	4	2	0
1.4.2	周边环境主客区相对独立，游客生活与活动区设置合理、方便舒适；庭院布局合理，绿化效果良好	6	4	2	0
本项最高分		96			
实际得分					
得分率（实际得分/该项总分×100%）					
2. 设施和设备					
2.1	客房配置	优	良	中	差
2.1.1	提供3种及以上不同类型的客房；50%及以上客房有阳台或独立庭院	6	4	2	0
2.1.2	70%及以上客房净面积（不含卫生间）不小于30 m ² 得6分，不小于20 m ² 得4分	6	4	2	0
2.1.3	双人床宽度不小于2.0 m，双人床宽度不小于1.8 m，单人床宽度不小于1.2 m	6	4	2	0

表B.1 乡村旅游民宿星级评分表（续）

序号	评分指标	评价			
2.1.4	床上棉织品含棉量为100%，床单、被套、枕套材质高档、布面光洁；床垫软硬适中、舒适，品质优良；根据季节气候变化提供不同类型的被芯，松软舒适	6	4	2	0
2.1.5	面巾柔软舒适，含棉量为100%，浴巾、地巾大小合适，品质优良	6	4	2	0
2.1.6	家具（写字台、座椅、衣橱及衣架、茶几、床头柜、行李架等）舒适美观，品质优良，摆设合理	6	4	2	0
2.1.7	有空调或暖气等温度调节设备，噪音小、效果好	6	4	2	0
2.1.8	配有电视机、电脑或其他电器设施	6	4	2	0
2.1.9	客房应有水壶、茶具和直接饮用水，提供咖啡、红茶、绿茶或本地特色茶品，品质优良	6	4	2	0
2.1.10	有防盗锁、门窥镜等防盗设施，有消防逃生示意图	6	4	2	0
2.1.11	客房照明充足，效果良好，有局部灯光；窗帘遮光和隔音效果好	6	4	2	0
2.2	客房卫生间	优	良	中	差
2.2.1	客房配备卫生间，100%客房有卫生间得6分，80%及以上客房有卫生间得4分	6	4	2	0
2.2.2	70%及以上客房卫生间面积不小于6 m ² 得6分，不小于4 m ² 得4分	6	4	2	0
2.2.3	70%及以上客房配有浴缸，卫生间淋浴、坐便器、面盆干湿区分离，面盆台面宽敞舒适，提供智能坐便器、质量优良、噪音小；电源插座、吹风机、挂钩方便使用；客用品品质优良	6	4	2	0
2.2.4	卫生间光照充足，通风好无异味，有防滑措施，淋浴房门关闭严密，下水通畅、无积水，有垃圾桶，水温稳定、冷热均匀，水压稳定、水量充足	6	4	2	0
2.3	餐厅和厨房	优	良	中	差
2.3.1	能提供早餐，餐厅布局合理，装修氛围浓郁，方便舒适	6	4	2	0
2.3.2	厨房布局合理，设施配置满足需求，管理到位（冷藏生熟分离，洗碗池和原料池分离）；排风排烟通畅；灭火毯摆放合理	6	4	2	0
2.4	公共设施	优	良	中	差
2.4.1	有花园、有庭院	6	4	2	0
2.4.2	有游泳池，有亲子乐园，有娱乐休闲等康乐设施，安全有效	6	4	2	0
2.4.3	有小型会议室或者多功能区域，提供方便有效的音响、调控等智能化设施	6	4	2	0
2.4.4	室内公共空间面积充足（人均面积不小于8 m ² ，人均面积不小于5 m ² ）	6	4	2	0
2.4.5	公共卫生间位置合理，有洗手盆、洗手液或肥皂等，有防滑措施	6	4	2	0
2.4.6	洗消场所位置合理，设施齐全；布草存放场所设置合理，清洁干燥，摆放整齐，方便使用	6	4	2	0
2.4.7	设施设备定期检查并有维保记录；围墙、出入口装有监控，画面清晰	6	4	2	0
2.4.8	网络覆盖全区域，快速流畅；能提供线上咨询、预订、支付服务	6	4	2	0
本项最高分		150			
实际得分					
得分率（实际得分/该项总分×100%）					

表B.1 乡村旅游民宿星级评分表（续）

序号	评分指标	评价			
		优	良	中	差
3. 服务和接待					
3.1	好客服务	优	良	中	差
3.1.1	民宿主人参与接待，主客互动，效果好6分；家庭成员参与服务4分；接待民宿主人生活在同一乡村或社区内2分	6	4	2	0
3.1.2	接待人员能主动、友好地问候游客，热情好客，及时满足游客合理需求；能用普通话提供服务	6	4	2	0
3.1.3	熟悉周边环境，包括当地旅游景点、旅游商品、文创产品、购物点等信息，能为游客作介绍	6	4	2	0
3.1.4	能为不同年龄游客提供个性化服务，有维护良好客户关系的措施和服务	6	4	2	0
3.1.5	接待人员在门口热情友好地迎接游客，为离店游客送行，并妥善协助搬运行李	6	4	2	0
3.1.6	提供抵达、离开接送服务	6	4	2	0
3.1.7	提供现场扫码或刷卡结算、开具发票服务	6	4	2	0
3.1.8	主动提供便利地理位置、天气状况等便利；提供医疗服务信息（附近医院、诊所和药店位置信息等）；提供周边餐饮信息和预订服务	6	4	2	0
3.1.9	公布投诉电话，能有效处理各类投诉	6	4	2	0
3.2	客房服务	优	良	中	差
3.2.1	客房及时清扫，客用品补充齐全	6	4	2	0
3.2.2	客房床单、被套、毛巾、浴巾等做到每客必换，应游客要求提供相应服务	6	4	2	0
3.2.3	布草专业洗涤，效果好	6	4	2	0
3.2.4	提供自助洗衣服务，有晾晒场地	6	4	2	0
3.3	餐饮服务	优	良	中	差
3.3.1	服务及时，热情友好，及时收拾餐具并有制止餐饮浪费行为的提示标识	6	4	2	0
3.3.2	各种餐具洁净、无裂痕、无破损	6	4	2	0
3.3.3	食品营养丰富、味道鲜美，质量高、有特色	6	4	2	0
3.3.4	公共区域为游客提供免费饮品和食品	6	4	2	0
本项最高分		102			
实际得分					
得分率（实际得分/该项总分×100%）					
4. 卫生和安全					
4.1	卫生要求	优	良	中	差
4.1.1	院落地面整洁卫生，无杂物堆放；院落、墙面、栏杆、休闲娱乐设施整洁卫生；绿植叶面无积尘	6	4	2	0
4.1.2	客房房门、地面、墙面、天花无破损、无脱落、无蛛网；家具、灯具、窗帘、电器、开关、插座、书籍无破损、无松动、无污渍	6	4	2	0
4.1.3	客房布草（床单、枕头、被子、毛毯、浴衣等）清洁卫生，无毛发、无污渍	6	4	2	0
4.1.4	客用品（毛巾、口杯等）无灰尘、无污渍，摆放规范、方便使用	6	4	2	0
4.1.5	客房卫生间面盆、坐便器清洁卫生，无灰尘、无污渍；浴缸、淋浴区清洁卫生，无毛发、无灰尘、无污渍；水龙头、淋浴喷头等五金件无污渍、无滴漏	6	4	2	0
4.1.6	餐饮区域整洁卫生，无污渍、无异味	6	4	2	0

表B.1 乡村旅游民宿星级评分表（续）

序号	评分指标	评价			
		6	4	2	0
4.1.7	餐具的清洗、消毒、存放符合卫生标准要求，无灰尘、无水渍	6	4	2	0
4.1.8	厨房操作台面摆放整齐，清洁卫生；砧板生熟分离，清洁卫生	6	4	2	0
4.1.9	厨房地面、墙面无污渍，操作台面洁净；地面无积水，操作间等加工场所整洁	6	4	2	0
4.1.10	排烟等通风设备、水箱定期清理，并有记录	6	4	2	0
4.1.11	公共卫生间洗手台、小便池、坐便器或厕位保持洁净，通风良好	6	4	2	0
4.2	安全保障	优	良	中	差
4.2.1	有安全检查记录，资料齐全	6	4	2	0
4.2.2	有游客信息安全的保障措施	6	4	2	0
本项最高分		78			
实际得分					
得分率（实际得分/该项总分×100%）					
5. 管理与特色					
5.1	管理制度	优	良	中	差
5.1.1	内部管理制度齐全，服务流程规范	6	4	2	0
5.1.2	建立培训、考核、激励机制，定期开展员工培训，效果良好	6	4	2	0
5.1.3	建立食品留样制度，并进行食品留样	6	4	2	0
5.1.4	游客满意度高，评价好	6	4	2	0
5.2	文化特色	优	良	中	差
5.2.1	民宿主人能清楚阐述民宿的文化特色，有文字流畅、易于理解的民宿主题介绍	6	4	2	0
5.2.2	民宿主人服务的方式、语言、服饰凸显民宿文化特色，富有感染力	6	4	2	0
5.2.3	服务方式能良好的展示和表达文化内涵	6	4	2	0
5.2.4	有依据文化特色提炼形成的民宿文化符号元素，易于识别，美观时尚	6	4	2	0
5.2.5	有不断完善的文化特色培训方案，定期培训有记录	6	4	2	0
5.3	环境与氛围	优	良	中	差
5.3.1	建筑物历史悠久，建筑改造保留历史印迹	6	4	2	0
5.3.2	院落空间结构有地方特色，园林植物有地方特色；拥有特色或者区域代表性自然景观或小品	6	4	2	0
5.3.3	灯光照明设计专业，与文化主题契合；有背景音乐，曲目与文化主题契合，音质良好、音量适中	6	4	2	0
5.4	室内特色空间	优	良	中	差
5.4.1	休闲区域（餐厅、茶室、视听区、阅读区等）设施齐全，氛围浓郁	6	4	2	0
5.4.2	体验区域（非遗、作坊、书画等）设施齐全，氛围浓郁；其他区域（展示等）设计合理，氛围浓郁	6	4	2	0
5.5	客房特色	优	良	中	差
5.5.1	有氛围浓郁的文化主题客房，不少于80%景观客房；有体现文化特色的创意服务	6	4	2	0
5.5.2	不少于80%客房墙面、天花有装饰，灯饰、陈陈设品等凸显文化特色	6	4	2	0
5.6	餐饮特色	优	良	中	差
5.6.1	提供就餐场所；提供地方特色菜肴，风味独特；提供特色家宴，餐具成套配置，与菜品搭配协调，体现餐饮文化	6	4	2	0

表B.1 乡村旅游民宿星级评分表（续）

序号	评分指标	评价			
		6	4	2	0
5.6.2	有自助厨房，能提供地方食材，指导游客制作	6	4	2	0
5.7	特色体验与活动	优	良	中	差
5.7.1	周边有定期展示地方文化的演艺活动等项目，定期组织游客参与性活动	6	4	2	0
5.7.2	周边有适合游客参与的非遗、民俗、农耕等体验活动，能为游客提供定制化特色旅游线路	6	4	2	0
5.8	环境保护	优	良	中	差
5.8.1	建筑装修、装饰就地取材，重复利用	6	4	2	0
5.8.2	有污水自行处理、达标排放或其他环境保护措施	6	4	2	0
5.9	社会责任	优	良	中	差
5.9.1	每年有促进地方或社区文明建设的具体行动，50%及以上员工来自所在乡村或社区	6	4	2	0
5.9.2	每年参与3次及以上地方或社区公益事业活动	6	4	2	0
5.9.3	利用本地资源，开发旅游商品和文创产品，带动地方特产销售，每年交易量不少于50单	6	4	2	0
5.9.4	通过民宿运营多渠道传承、传播地方优秀文化，参与地方优秀文化传承、保护和推广行动，受到相关部门表彰或媒体宣传（省部级及以上）	6	4	2	0
5.9.5	经营良好，依法纳税	6	4	2	0
5.9.6	加入当地民宿行业协会，履行会员职责和义务，民宿在筹建或运营过程中征询相关管理部门的意见	6	4	2	0
5.9.7	民宿业主、经营者或民宿企业获得国际、国家、省级或地市奖励	6	4	2	0
本项最高分		174			
实际得分					
得分率（实际得分/本项最高分×100%）					
总体最高分		600			
总得分					
总得分率（实际总得分/总体最高分×100%）					