

团体标准

T/CITIF 002—2024
T/CIIA 044—2024
T/AITRE 20008—2024

首席数据官 基本要求

Chief data officer——Basic requirements

2024 - 06 - 17 发布

2024 - 06 - 17 实施

中国电子信息行业联合会
中国信息协会 发布
中关村信息技术和实体经济融合发展联盟

目 次

前言	II
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 岗位设置与组织建设	2
4.1 岗位设置	2
4.2 组织建设	2
5 职能职责	2
5.1 概述	2
5.2 数据战略制定	2
5.3 数据治理	3
5.4 数据开发利用	3
5.5 数据安全能力建设	3
5.6 数据人才体系建设	3
5.7 数据文化建设	3
6 选用育留	3
6.1 概述	3
6.2 选聘与赋权	3
6.3 能力素质培育培养	4
6.4 绩效考核与激励	4
参考文献	5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由中国电子信息行业联合会、中国信息协会和中关村信息技术和实体经济融合发展联盟提出并归口。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件起草单位：中国电子信息行业联合会、中国信息协会、中关村信息技术和实体经济融合发展联盟、北京国信数字化转型技术研究院、北京大学大数据分析与应用技术国家工程实验室、华北电力大学、中国管理科学学会、中关村数字经济产业联盟、浙江省图灵互联网研究院、清华四川能源互联网研究院、中国科学院软件研究所、北京信息化和工业化融合服务联盟、北京数码大方科技股份有限公司、北京云道智造科技有限公司、点亮智汇科技（北京）有限公司、武汉大学、清华大学、北京航空航天大学、中国科学院大学、国家信息中心、中国企业联合会、国家能源投资集团有限责任公司、中国交通建设集团有限公司、中国中车集团有限公司、中国长江三峡集团有限公司、南光（集团）有限公司、中国东方电气集团有限公司、中国广核集团有限公司、国家电网有限公司、中国南方航空集团有限公司、泰山智能制造产业研究院。

本文件主要起草人：高素梅、王建伟、周剑、陈杰、李红、邱君降、王英彬、夏壁灿、张晓东、常义、王晨、杨晨、万东迎、竺宇松、屈凯峰、吴丹、傅正、李清、闪四清、彭赓、张新红、李晓华、张文彬、王继业、王健、张海军、李文慧、杜林明、韩月琪、董罡、范凌峰、陈璟、陆伟、黄如花、陈强、赵剑男、崔莹、张庆波、陈希、王晴、宋亮、晏敏、朱士富、毕延洁。

引言

数据作为新型生产要素，是数字化、网络化、智能化的基础。数字经济时代，数据已经成为各类组织的核心生产要素、基础性资源和战略性资产。统筹推进数据全生命周期管理，挖掘数据资产价值，激活数据要素对于数字化转型创新的驱动作用，是提升数字时代各类组织核心竞争力的关键引擎。

首席数据官在推动数字化转型过程中扮演着重要角色，建立并推行首席数据官制度，是增强组织数据战略意识，优化数据治理能力，促进数据管理、开发和运营，挖掘数据要素创新潜能的有力抓手。

本文件围绕首席数据官培育、首席数据官制度体系建设等方面的迫切需求，聚焦首席数据官“是什么”“核心职能职责有哪些”“如何更好发挥作用”等问题，明确首席数据官岗位设置与组织建设、职能职责、选用育留等方面的基本要求，为各类组织统一共识，以首席数据官及其制度建设为抓手，系统推进数据管理工作，以数据为核心要素驱动数字化转型创新提供参考。

首席数据官 基本要求

1 范围

本文件给出了首席数据官的基本要求，规定了首席数据官岗位设置与组织建设、职能职责、选用育留等方面的要求。

本文件适用于有下列需求的各类组织：

- a) 设立首席数据官，建立首席数据官制度，推进数据资产管理和运营，挖掘数据要素价值，加速推进数字化转型；
- b) 提供首席数据官评价服务；
- c) 提供首席数据官培训服务。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

首席数据官 chief data officer

由组织负责人任命授权，全面负责统筹管理组织的数据资产、开展内外部数据开放利用和价值挖掘，推动以数据为核心要素的创新转型、开辟价值增长新空间的高层管理人员。

注：组织包括但不限于企事业单位、社团组织、行政机构、研究机构等，以及上述组织的部分或组合。无论其是否为法人单位，也无论其是公有还是私有。

3.2

首席数据官制度 chief data officer system

以首席数据官为首的数据人才队伍的岗位设置、职能职责体系、能力素质要求、选用育留机制等在内的制度体系。

3.3

数据安全 data security

数据的机密性、完整性和可用性。

[来源：GB/T 36073—2018, 3.11]

3.4

数据开发利用 data development and utilization

对数据进行采集、存储、加工、分析和利用等一系列活动

3.5

数据人才 data talent

具备数据意识，能够基于知识和技能，运用数据解决问题并创造价值的人员。

3.6

数据文化 data culture

组织全员普遍接受，关于数据开发利用的价值观念、行为准则、思维方式、工作模式等群体意识的总称。

3.7

数据战略 data strategy

组织开展数据工作的愿景、目的、目标和原则。

[来源：GB/T 36073—2018，3.4]

3.8

数据治理 data governance

对数据进行处置、格式化和规范化的过程。

[来源：GB/T 36073—2018，3.5]

3.9

数据资产 data asset

合法拥有或者控制的，能进行计量的，为组织带来经济和社会价值的数据资源。

[来源：GB/T 40685—2021，3.1]

3.10

数字化转型 digital transformation

深化应用新一代信息技术，激发数据要素创新驱动潜能，建设提升数字时代生存和发展的新型能力，加速业务优化、创新与重构，创造、传递并获取新价值，实现转型升级和创新发展的过程。

[来源：GB/T 23011—2022，3.1]

4 岗位设置与组织建设

4.1 岗位设置

组织应在决策层设立首席数据官，并以制度形式赋予首席数据官对组织实施数字化转型战略相关事务的知情权、参与权和决策权。

4.2 组织建设

组织应围绕首席数据官开展必要的团队与制度建设，包括但不限于：

a) 组建由首席数据官直接管理的数据人才队伍，配套开展部门设置、职位职级设置和跨部门协同机制建设，统筹数据战略、数据治理、数据开发利用、数据安全、数据人才、数据文化等工作，推进以数据为关键要素的数字化转型；

b) 建立、实施并持续改进首席数据官制度，明确以首席数据官为首的数据人才队伍岗位设置，及其职能职责划分、能力素质要求、选用育留机制等内容，确保首席数据官有效履职尽责；

注1：首席数据官及首席数据官制度、首席信息官及首席信息官制度、首席安全官及首席安全官制度等，均是服务于组织数字化转型相关工作而设立的管理岗位及其管理制度，是数字化转型组织机制的核心组成部分。

注2：组织应强化首席数据官及首席数据官制度与其他相关首席官及制度的有机协调运转，统筹制度规划、动态评价和持续改进等工作，构建起协调完善的数字化转型治理机制，发挥其整体协同效应。

c) 有条件时，宜由组织负责人和有关部门负责人共同组成的数据委员会（数据领导小组）指导首席数据官行使其职能职责。

5 职能职责

5.1 概述

首席数据官全面负责组织的数据战略制定、数据治理、数据开发利用、数据安全能力建设及数据人才和文化建设等，推动数据管理、开发和运营，领导数据归口管理部门等工作。

5.2 数据战略制定

首席数据官应主导推进组织的数据战略的制定与落实工作，包括但不限于：

a) 结合组织发展战略、数字化转型规划等，制定数据总体规划；

b) 对数据资产管理和数据要素价值开发工作进行系统设计，设立近期、中期和远景目标，明确实施路径、落地举措和阶段性任务要求；

c) 分析细化工作计划，并依据组织数据职能职责体系，明确任务分工，落实工作责任；

- d) 持续监控数据总体规划的执行效果，定期评估与组织发展战略、数字化转型规划等的一致性和有效性。

5.3 数据治理

首席数据官应牵头推进组织的数据治理工作，包括但不限于：

- a) 健全组织数据治理体制机制，建立覆盖数据全生命周期的治理体系架构，规范数据治理标准、流程和规章制度，提升数据质量和管理水平；
- b) 加强数据全生命周期活动的技术、工具和平台建设，搭建数据管理和共享平台，归集组织内外部各类数据资源，有效支撑数据流动和价值挖掘。

5.4 数据开发利用

首席数据官应牵头推进组织的数据开发利用工作，包括但不限于：

- a) 梳理数据要素价值开发的业务场景，实施重点项目并持续迭代优化，利用数据优化组织资源配置，驱动业务转型升级和新模式新业态培育，拓展价值增长空间；
- b) 按照相关法律法规要求，推动上下游、跨行业的数据共享利用，推动数据价值评估，探索发展数据产品和服务新业务，实现数据资产化运营和市场价值开发。

5.5 数据安全能力建设

首席数据官应牵头推进组织的数据安全能力建设与提升工作，包括但不限于：

- a) 贯彻执行数据安全相关政策、法律法规及标准，建立数据安全管理的制度机制，强化数据采集、传输、存储、处理、交换、销毁等全生命周期各环节的安全管理；
- b) 结合业务场景加强数据安全风险评估、分析与研判，识别并解决各环节存在的数据安全问题，提升数据风险防范能力。

5.6 数据人才体系建设

首席数据官应有效推动组织的数据人才体系建设与提升工作，包括但不限于：

- a) 推动组织数据人才队伍建设，加快培育首席数据官后备人才、数据架构师、数据管理师、数据分析师、数据运营师等数据人才队伍；
- b) 推动开展人才测评、教育培训和绩效考核，提高专业人才的数字技能，为组织的数据工作构筑坚强的人才基石。

5.7 数据文化建设

首席数据官应有效推动组织数据文化建设，提升组织全员数据意识和数据素养，引导全员树立系统的数据价值观，利用数据开展沟通、决策和创新，营造重视数据、共享数据、应用数据的文化氛围，推动数据文化成为组织文化的重要组成部分。

6 选用育留

6.1 概述

组织应系统开展首席数据官的选聘任用、赋予适宜的岗位职权，开展能力素质培育培养，强化绩效考核与激励，以促进首席数据官履职尽责，有效发挥对于统筹数据要素价值挖掘、引领数字化转型的核心作用。

6.2 选聘与赋权

6.2.1 选聘

6.2.1.1 组织应按照公开、公平、公正、择优的原则，采用外部招聘或内部选拔的方式选聘首席数据官。有条件的组织，宜按照组织内副职负责人及以上层次人员的选聘任用程序设置首席数据官。

6.2.1.2 组织选聘任用首席数据官应在考量其基本素质、职业素养、工作能力、从业经验等的基础上，重点考量其履行职责所需的核心能力，包括但不限于：

- a) 数据领导力：树立正确的数据价值观，立足全局、以长远和发展的眼光，指挥和带领团队围绕数据战略开展工作，运用数据发现、分析和解决问题，引领组织数字化转型和可持续发展；
- b) 行业洞察力：快速捕捉市场变化、技术变革等对所在行业发展的深刻影响，深入理解所在行业和组织的数据资产价值，研判数据要素及数字技术创新带来的机遇和风险；
- c) 架构创新能力：按照架构方法，有效开展数据相关业务场景创建、组织全局级数据体系建设以及跨部门、跨环节、跨组织数据开发等系统性创新工作；
- d) 组织管理和执行能力：有力推进基于数据的业务优化、管理创新、协同合作以及相关重大项目的有效实施和快速见效，促进不同部门之间的数据共享，实现数据驱动的部门协同合作；
- e) 数据变现能力：建立完善的模式和机制，有效积累整合组织内外数据资源，培育和发展壮大数字化新业务，盘活数据资产、实现数据价值增值和变现；
- f) 数据管控能力：推动建立维护数据安全管理体系，不断提升组织在数据安全方面的防御能力，确保数据的安全性、完整性和保密性。

6.2.2 赋权

组织应通过条件支持赋予与其职能职责相匹配的岗位职权，包括但不限于：

- a) 对照首席数据官主要职能职责要求，为其提供组织机构、岗位职务、人员编制等必要条件，并以制度形式赋予其对相关事务的知情权、参与权和决策权；
- b) 有条件时，宜建立由首席数据官直接管理的专职数据管理机构，完善数据人才队伍整体布局。

6.3 能力素质培育培养

组织应根据6.2.1.2中规定的能力素质要求对首席数据官进行持续培养，其持续培育培养形式包括但不限于：

- a) 定期参加各类专业培训；
- b) 参与相关社会组织；
- c) 定期参与交流研讨活动。

6.4 绩效考核与激励

组织应建立首席数据官考核评价和激励机制，包括但不限于：

- a) 围绕业务能力、履职情况、工作绩效等开展考核评价，将考核结果作为首席数据官续聘、解聘和奖惩的依据；
- b) 设立激励机制，对于领导有力、组织科学、成效显著的首席数据官及数据人才，探索职级激励、一次性激励、荣誉激励等多种激励形式，加大宣传力度，提升数据工作的荣誉感和使命感；
- c) 建立鼓励数据工作探索创新的容错纠错机制，激发数据创新创业活力。

参 考 文 献

- [1] GB/T 23011—2022 信息化和工业化融合 数字化转型 价值效益参考模型
 - [2] GB/T 36073—2018 数据管理能力成熟度评估模型
 - [3] GB/T 40685—2021 信息技术服务 数据管理 管理要求
 - [4] GB/T 37988—2019 信息安全技术 数据安全能力成熟度模型
 - [5] ITU—T Y.4906 Assessment framework for digital transformation of sectors in smart cities
 - [6] T/AIITRE 10001 数字化转型 参考架构
 - [7] T/AIITRE 20001 数字化转型 新型能力体系建设指南
 - [8] 周剑, 陈杰, 金菊, 邱君降, 张迪, 赵剑男. 数字化转型: 架构与方法[M]. 北京: 清华大学出版社, 2020. 9
 - [9] 点亮智库·数字化转型百问联合工作组. 数字化转型百问 (第一辑) [M]. 北京: 清华大学出版社, 2021. 6
 - [10] 点亮智库·数字化转型百问联合工作组. 数字航图 数字化转型百问 (第二辑) [M]. 北京: 电子工业出版社, 2023. 2
-