ICS 03.240
CCS M 80

T/GBC

广西物品编码与标准化促进会团体标准

T/GBC 25—2024

跨境快递物流 入仓管理规范

Specification for cross-border express logistics—Inbound management

2024－9－1 发布 2024－9－1 实施

广西物品编码与标准化促进会 发 布

全国团体标准信息平台

全国团体标准信息平台

前　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由广西物品编码与标准化促进会提出并归口。

本文件起草单位：广西壮族自治区标准技术研究院、凭祥小象供应链管理有限公司、凭祥中通快递服务有限公司、凭祥远达物流有限公司、广西物品编码与标准化促进会、越南北宁嘉惠贸易有限公司、越南国家邮政。

本文件主要起草人：苏紫敏、林建业、黄潇、吴耀巧、李涛、农凯、唐旭妍、覃鹭涓、梁周群、韦怿琳、钟超凡、钟艾辛、刘敏波、胡林华、阮氏翠、姚氏春、郭才林、杨文成。

全国团体标准信息平台

引　言

跨境快递物流，作为一种跨越国际边界的综合性物流服务，其核心在于高效、安全地将商品从一国运抵另一国的指定目的地。该服务深度整合了多国物流网络及复杂的海关系统，涵盖了订单接收、商品精细化包装、多元化运输（包括空运、海运及陆运等）及最终配送的全链条操作。在这一领域内，凭祥小象供应链管理有限公司等快递物流公司主要负责跨境快件的中转，包括跨境快件的接收入仓、分拣集拼、安全检查、文件准备与报关、出库、国际运输与跟踪等工作。

当前国际贸易量稳步增进，跨境电商市场持续扩张，跨境快递物流的需求急剧增长，对效率与服务质量提出了更高要求。在此背景下，凭祥小象供应链管理有限公司与越南领先物流企业携手合作，共同签署了合作协议，按照清关要求，推动跨境快件的入仓、分拣集拼、出库等关键环节标准化、规范化，提升跨境物流的整体效率与合作质量。

中国凭祥紧邻中越边境，地理位置独特、优越，双方合作主要聚焦于陆路运输方式，但在运输过程中其清关环节至关重要且复杂多变，它涉及多国法律法规、贸易协定及海关政策的严格遵循。中越两国在清关程序上也具有一定的差异，本文件规定了快件出库的相关要求，虽未直接涉及具体清关流程，但却是跨境物流中不可或缺的一环，需由专业企业或机构依据最新、最准确的国际规则与双边协议进行精细管理和操作，以确保跨境快件顺利通关，减少延误与风险。

综上所述，中国以凭祥小象供应链管理有限公司为代表的企业与越南物流企业的合作，不仅是对跨境快递物流效率与服务质量的一次重要提升，也是中越两国在国际贸易合作领域深化互信、共谋发展的又一例证。未来，双方将继续探索创新合作模式，共同应对跨境物流挑战，推动区域乃至全球贸易的繁荣发展。

全国团体标准信息平台

跨境快递物流　入仓管理规范

1　范围

本文件界定了跨境快递物流入仓管理的术语和定义，规定了跨境快递物流入仓管理的流程和安全作业要求。

本文件适用于广西编码与标准化促进会会员单位的陆运跨境快件（以下简称“跨境快件”）的快递入仓管理，其他机构组织参照使用。

2　规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 55037　建筑防火通用规范

3　术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

跨境快件　cross-border express

通过国际物流渠道在两个或多个国家之间进行运输的快递包裹，涵盖商业货物、个人物品等类型的货物。

3.2

仓储管理员　stock-keeper

简称“仓管员”。仓库内从事与跨境快件仓储作业管理有关的一线操作人员的统称。

注：包括直接从事跨境快件收发、出入仓、分拣、理货等工作的人员，不含装卸员。

[来源：GB/T 21070—2007,3.1,有修改]

3.3

仓库管理系统　warehouse management system；WMS

对跨境快件入仓、出仓、盘点及其他相关仓库作业，仓储设施与设备，库区库位等实施全面管理的计算机信息系统。

[来源：GB/T 18354—2021,6.22，有修改]

3.4

装卸员　stevedore

在跨境快件运输和仓储过程中，负责装载、卸载、搬运及堆放的操作人员。

3.5

安检员　security inspector

在跨境快件入仓过程中，负责使用专用安全检查设备对进入仓库的快件进行检查的专业人员。

3.6

安全员　safety officer

在跨境快件装卸、安检、在库管理等工作现场监督、检查并确保作业安全的人员。

4　入仓

4.1　流程

应符合图1的规定。

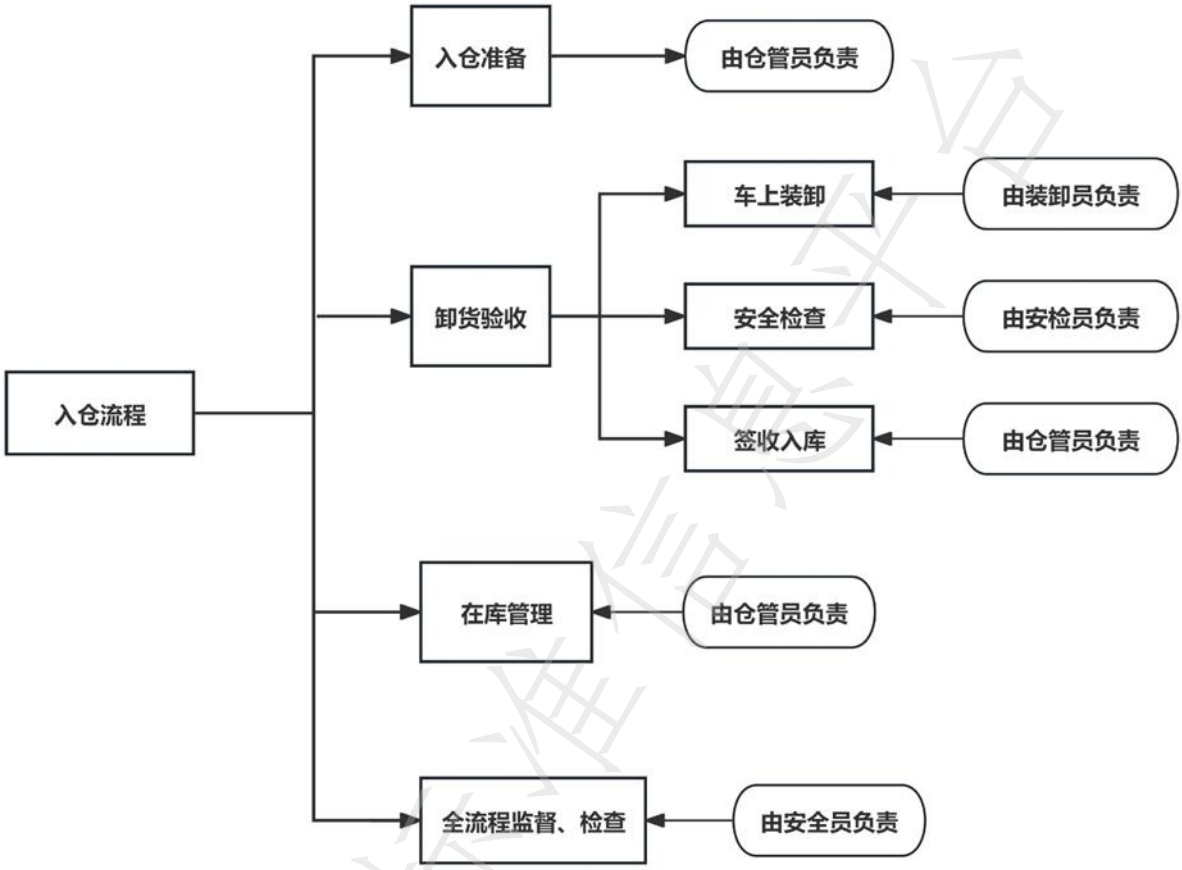

图 1　跨境快件入仓流程

4.2　入仓预备

4.2.1　入仓前，仓管员应确认入仓跨境快件的面单信息，包括但不限于：

——跨境运单号；
——目的地（国）；
——入仓时间；
——预计出仓时间；
——规格；
——重量；
——数量；
——品类；
——车辆信息；
——承运人。

4.2.2　仓管员收到跨境快件入仓信息后予以确认，并根据信息内容，做好储存货位、装卸机具、人员安排等工作，在跨境快件到达后及时进行入仓作业。

4.3　卸货验收

4.3.1　装卸

4.3.1.1　送货车辆抵达卸货区域后，装卸员应注意车辆的车厢及篷布状况，发现异常情况及时通知相关负责人。

4.3.1.2　装卸员应注意跨境快件质量状态，及时将跨境快件质量异常的情况（跨境快件包装变形或破损、泄漏等）向仓管员汇报，并按相应要求处理。

4.3.1.3　装卸员应根据跨境快件的特性进行装卸。对易碎、易损、贵重、精密跨境快件的卸货，应在装卸工具上铺垫保护物。装卸过程中对跨境快件轻拿轻放，重不压轻，大不压小，放置稳固、整齐，不应倒置跨境快件。
4.3.1.4　装卸员在卸车时应将跨境快件按发送区域进行分类，采用先进先出分拣原则，有批次要求的应进行跨境快件分批处理。
4.3.1.5　装卸员在进行跨境快件卸车的同时应协助仓管员做好跨境快件运号标签的检查、张贴或补贴。
4.3.1.6　装卸作业前，装卸员应对装卸设施设备、装卸工具进行检查，不应使用有故障的设施设备、装卸工具进行作业。
4.3.1.7　装卸作业操作时，安全员应监装、监卸，并进行安全作业指导。
4.3.1.8　装卸搬运作业应按跨境快件包装上指示标志的要求和跨境快件的特性进行操作。

4.3.2　安全检查

跨境快件进入仓库前，应由安检员进行安全检查。安全检查时，应满足以下要求：
——安全检查设备应由经过专业培训的安检员进行操作，并遵守安全检查设备操作规程；
——安全检查设备工作时，人体任何部位不应进入铅门帘以内通道；
——开机作业过程中，安检员不应擅自离开岗位或让非专业人员代岗操作。

4.3.3　签收入库

4.3.3.1　装卸作业完成后，仓管员应根据送货单据按照相关要求对跨境快件进行验收（扫码），再进行入仓处理。
4.3.3.2　存在跨境快件质量异常的，仓管员应先在送货单据、入仓单及 WMS 中做好记录，再进行签收。将存在跨境快件质量异常的跨境快件放在问题件区，按规定处理。
4.3.3.3　存在跨境快件数量异常的，仓管员应与相关方联系确认跨境快件信息，先在送货单据、入仓单及 WMS 中做好记录，再进行签收，并根据具体情况作出相应处理。

4.4　在库管理

4.4.1　基本要求

仓管员应根据跨境快件发送区域采用适当的堆码方式，堆码时应整齐、牢固，不应倒置。

4.4.2　快件操作

4.4.2.1　仓内应进行分类分区，合理布局。应设置收货区、分拣集拼区、储存区、包装物料区、问题件区、工具设备区等。
4.4.2.2　仓存跨境快件应当分类、分垛储存，根据分区要求，通道宽度应考虑机械作业需求，便于操作设备通行，保证安全。

4.4.3　场地安全

4.4.3.1　按时打扫仓库，保持库内地面整洁，门窗、玻璃、墙面、货架、货柜清洁，并做好清洁记录。
4.4.3.2　应建立人员出入仓管理制度，做好人员出入仓记录，未经允许不应进入仓库。
4.4.3.3　仓管员应做好仓库内温度、湿度控制，并按时记录，如出现异常，采取相应措施。
4.4.3.4　仓管员应在汛期前配备相应防汛物资和工具，检查防汛设施设备使之处于完好状态，确保存储跨境快件安全。
4.4.3.5　仓管员应做好防鼠、防虫等工作，发现问题及时处理并做好记录。
4.4.3.6　仓管员应定期盘点仓库发现问题及时处理并做好记录。
4.4.3.7　仓库消防管理应符合 GB 55037 的要求。

5　作业安全要求

5.1　人力作业

5.1.1　仓管员、安检员、装卸员、安全员等作业人员上岗前应进行相应的技术、技能、安全等方面的

培训。作业人员应经过培训并持有操作证件，上岗期间证件应合格有效。

5.1.2　安全员应在作业前检查作业现场环境，存在危险因素的应设安全员进行安全指导。

5.1.3　在利用设施设备、装卸工具作业时，应按安全操作规程作业，以保证人员、跨境快件的安全。

5.2　机械作业

5.2.1　宜使用专业的机械设备进行作业。使用专业机械设备时，应满足作业需要，并进行必要的防护。

5.2.2　应在机械设备设计负荷内作业。

5.2.3　所使用的机械设备应无故障、损坏，符合使用要求，并定期进行设备保养。

5.2.4　应按机械设备操作规范进行作业。

全国团体标准信息平台

参 考 文 献

[1] GB/T 18354 物流术语
[2] GB/T 21070 仓储从业人员职业资质
[3] GB/T 21071 仓储服务质量要求
[4] GB/T 27917.3—2023 快递服务 第3部分：服务环节
[5] GB/T 41243 绿色仓储与配送要求及评估
[6] SB/T 10977 仓储作业规范
[7] YZ 0149—2015 快递安全生产操作规范

全国团体标准信息平台