

# 团 体 标 准

T/SATA 072—2024

## 人兽共患病科普宣传活动指南

Guidelines for Science Popularization Activities of Zoonotic Diseases

2024 - 04 - 30 发布

2024 - 05 - 30 实施

## 目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 需考虑的因素	2
4.1 人兽共患病科普宣传活动场地	2
4.2 人兽共患病科普宣传活动人员素养	2
5 活动形式	2
5.1 实物与数字化展播	2
5.2 主题培训	3
5.3 论坛交流	3
6 活动策划	3
6.1 活动方案	3
6.2 现场考察	3
6.3 程序报批	3
7 活动宣传	3
7.1 目标人群	3
7.2 宣传载体	3
7.3 宣传品审核	3
7.4 分阶段宣传	3
8 活动实施	3
8.1 活动组织管理	4
8.2 安全与应急预案	4
9 总结改进	4
附录 A (资料性) 人畜共患传染病名录	5
附录 B (资料性) 人兽共患病科普宣传活动场地分类	6
附录 C (规范性) 人兽共患病科普宣传活动满意度测评表	7
参考文献	8

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由深圳市分析测试协会提出并归口。

本文件起草单位：深圳市质量安全检验检测研究院（深圳市动物疫病预防控制中心）、深圳市自然保护区管理中心、深圳市市场监督管理局坪山监管局、深圳市宠安堂动物医院、深圳市佰特宠悦园宠物医院有限公司、深圳市中龙食品有限公司、深圳市东部华侨城有限公司、深圳市名马轩投资发展有限公司。

本文件主要起草人：唐义红、林博文、古松浩、王润良、阚式绂、罗燕、刘荣启、刘宝生、林润昌、贺萌萌、田健军、尤晓楠、于汪洋、高悦鹏、卓学就、廖振启、柯锋、郑立佳、蓝怡、江碧红、邓伟、王凯、宋鹏、罗帅、伍芳雨、胡欣元、杨可可、林梅新、易艳、王海华。

# 人兽共患病科普宣传活动指南

## 1 范围

本文件提供了人兽共患病科普宣传活动需考虑的因素、活动形式、活动策划、活动宣传、活动实施、总结改进的指南。

本文件适用于人兽共患病科普宣传相关活动。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 10001.1-2012 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 19039-2009 顾客满意测评通则

GB/T 32844-2016 科普资源分类与代码

GB 37487-2019 公共场所卫生管理规范

GB/T 40248-2021 人员密集场所消防安全管理

GB/T 41555-2022 科普服务分类与代码

GB/T 42421-2023 数字科普资源质量要求

## 3 术语和定义

GB/T 32844-2016界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**科普** science popularization

采用公众易于理解、接受、参与的方式，普及科技知识、倡导科学方法、传播科学思想、弘扬科学精神的活动。

[来源：GB/T 32844-2016, 2.1]

### 3.2

**科普资源** science popularization resource

用于普及科技知识、倡导科学方法、传播科学思想、弘扬科学精神的实物资源和数字资源。

[来源：GB/T 32844-2016, 2.2]

### 3.3

**科普服务** science popularization service

由政府引导、社会力量参与，以提升全民科学素质为主要目的而提供的教育类服务、多媒体传播服务、基础设施服务、活动类服务、支撑服务及其他服务。

[来源：GB/T 41555-2022, 3.2]

### 3.4

**人兽共患病** zoonotic diseases

指脊椎动物和人类之间自然传播和感染的疾病，它是由微生物和寄生虫等可以在人兽间互相传播的病原体所引起的各种疾病的总称。人兽共患病分布广泛，可源于与人类密切接触的家畜、家禽和宠物，还可源于远离人类的野生动物。

### 3.5

**科普人员** science popularization person

经专业技术培训，具有相关科普知识储备、能提供公众易于理解、接受的科技知识、倡导科学方法、传播科学思想和弘扬科学精神的专职或兼职人员。

## 4 需考虑的因素

### 4.1 人兽共患病科普宣传活动场地

4.1.1 人兽共患病科普宣传活动场地分类见附录 B。

4.1.2 人兽共患病科普宣传活动场地可选择与活动规模相适应的地点，交通便利、停车方便、设施设备齐全，环境卫生宜符合 GB 37487-2019 的要求，消防安全宜符合 GB/T 40248-2021 的要求。

4.1.3 活动场地内可设置参观路线引导标志及公共信息图形标志，公共信息图形标志宜符合 GB/T 10001.1-2012 的要求。

### 4.2 人兽共患病科普宣传活动人员素养

#### 4.2.1 专业知识素养

4.2.1.1 在科普活动开展之前，接受专业机构有关人兽共患病防控知识和技能的培训，掌握人兽共患病的病原、传播途径、易感动物、流行病学特点、防控措施等相关科学知识；

4.2.1.2 讲解宜准确，流畅，生动，方便市民理解掌握；

4.2.1.3 具有较强的语言表达能力，组织协调能力，应变能力。

#### 4.2.2 健康素养

科普讲解人员未患人兽共患病或其他传染性疾病，持有有效健康证明。

### 4.2.3 人兽共患病科普宣传活动内容

#### 4.2.3.1 数字科普资源内容

数字科普资源具备方向性、科学性、准确性、通俗性，宜符合GB/T 42421-2023的要求，数字科普资源可制作成包含贴近民生的人兽共患病案例事实，有关人兽共患病的视频、音频、访谈、记录短片，通过科普场地的媒体播放器，新闻媒体、企事业单位、协会运营的新媒体，向市民科普防控知识，培养公众一定的应用科学处理实际问题、防控人兽共患病的能力。

#### 4.2.3.2 实物科普资源内容

实物科普资源应科学、实用、清晰、准确、便捷，可采用能承载人兽共患病科普知识内容的展板、易拉宝、宣传折页、视频播放器、音响、宣传横幅，生活小物品如环保购物袋、雨伞、风扇、消毒液、驱蚊水、扇子、玩偶摆件、书签，宠物用品如宠物食品、宠物驱虫药、遛狗绳、宠物香波等，引起市民兴趣、方便市民携带、便于宠物使用，时刻提醒市民防控畜间人兽共患病。

#### 4.2.3.3 人兽共患病科普活动内容可体现但不限于：

——针对具体场景，列出常见、易发的人兽共患病；

——人兽共患病的分类、来源、流行情况、临床症状、防控措施；

——其他兽医公共卫生文化和人兽共患病防控技巧。

## 5 活动形式

### 5.1 实物与数字化展播

动物及动物产品生产经营场所可结合自身条件，充分运用电视、展板等实物，或者微信公众号、电视新闻广播、新媒体等数字资源，或可借助相关动物科普场馆，提供规范化的人兽共患病防控知识，增加公众获取人兽共患病科普知识的学习途径。

## 5.2 主题培训

农业农村主管部门、规划和自然资源管理部门、动物疫病预防控制机构、动物卫生监督机构、野生动物保护机构等专业机构可为动物及动物产品的生产经营负责人、从业人员提供有关人兽共患病防控的主题培训、案例讲解，向公众传递人兽共患病的危害，曾经发生的人兽共患病案例，提升公众防范意识及科学素养。

## 5.3 论坛交流

动物诊疗协会、兽医协会、野生动植物保护协会等动物领域的民间组织，可召开有关人兽共患病的论坛交流，积极发挥组织协调、联系产业的纽带作用，连接动物及动物产品生产、流通、屠宰、销售、无害化处理等企事业单位，促进各产业链的交流、融合，全链条提升防控人兽共患病的能力。

## 6 活动策划

### 6.1 活动方案

- 活动主要指导思想、任务来源、意义和目标；
- 活动形式、规模、主题、名称、内容、时间和地点；
- 建立举办单位之间的信息沟通机制，明确活动人员安排；
- 建立过程管理和应急处置方案；
- 制定科普活动宣传计划；
- 科普活动现场布置设计方案；
- 科普活动经费预算。

### 6.2 现场考察

实地考察科普活动举办场地，掌握地理条件、天气变化、人流情况、交通状况，做好相关信息记录与沟通。

### 6.3 程序报批

如科普宣传活动涉及公共场所用地，联系城市管理部门获得审批许可是十分重要的；宣传活动预计单场次参与人数超过 1000 人时，需提前向公安部门备案取得许可。

## 7 活动宣传

### 7.1 目标人群

根据人兽共患病科普宣传活动主题要求，针对具体情况予以确定科普宣传的目标人群。

### 7.2 宣传载体

人兽共患病科普宣传活动宣传载体包括传统媒体（如电视台、报纸、刊物）和数字化信息化新媒体（如地铁公共交通广告、微信公众号、抖音、微博、小红书）等。

### 7.3 宣传品审核

人兽共患病科普宣传活动宣传品、大型户外广告或张贴悬挂宣传品，需经相关部门审核后方可发放或实施。

### 7.4 分阶段宣传

主办单位可进行人兽共患病科普宣传活动前、中、后期的系列宣传工作。

## 8 活动实施

## 8.1 活动组织管理

### 8.1.1 活动布置管理

主办单位应根据人流量特性、人兽共患病科普宣传活动规模、天气等情况安排布展时间，在人兽共患病科普宣传活动布展前到相关部门办理报批和备案手续，搭建完成后邀请相关部门组织验收。科普单位根据要求在展位区域范围内按时、合理布展，包括桌面整洁、货物堆放整齐、悬挂宣传标语横幅、佩戴工作证等。

### 8.1.2 现场管理与服务的提供

8.1.2.1 人兽共患病科普宣传活动期间应做好安保、卫生、医疗、接待的合理保障，对服务设施、服务人员、服务质量和安全进行监督管理。

8.1.2.2 根据科普现场设施条件提供医疗急救、消防用品、信息咨询等服务。

8.1.2.3 现场设立科普、咨询台，应符合 GB/T 41555-2022 的要求。

8.1.2.4 现场开展并填写人兽共患病科普宣传活动满意度测评表(见附录 C)，应符合 GB/T 19039-2009 的要求，向市民征求活动改进意见和建议。

## 8.2 安全与应急预案

主办单位应设立安全与应急预案包括但不限于：应急处置程序、应急知识培训和演练、检查记录、防疫规定、舆情控制、权益维护，并予以保持相关记录。

## 9 总结改进

总结人兽共患病科普宣传活动经验，梳理人兽共患病科普宣传活动过程中的相关方案、图片、新闻稿件及视频资料等进行归档。按照科普宣传活动目标，编制科普宣传活动报告并提出改进建议，提升人兽共患病科普宣传活动效果。

附 录 A  
(资料性)  
人畜共患传染病名录

(中华人民共和国农业农村部公告第 571 号)

牛海绵状脑病、高致病性禽流感、狂犬病、炭疽、布鲁氏菌病、弓形虫病、棘球蚴病、钩端螺旋体病、沙门氏菌病、牛结核病、日本血吸虫病、日本脑炎(流行性乙型脑炎)、猪链球菌 II 型感染、旋毛虫病、囊尾蚴病、马鼻疽、李氏杆菌病、类鼻疽、片形吸虫病、鸚鵡热、Q热、利什曼原虫病、尼帕病毒性脑炎、华支睾吸虫病。

附录 B

(资料性)

人兽共患病科普宣传活动场地分类

- B.1 动物屠宰场：包括生猪、牛羊屠宰场，家禽屠宰场及其加工区域。
- B.2 风景旅游区：包括各种经营观光动物的风景旅游区及其动物生活区。
- B.3 动物诊疗机构：包括各种动物及其动物诊疗、隔离及动物用品区域。
- B.4 野生动物保护区：包括各种野生动物收容所及动物生活区域。
- B.5 农贸市场：包括各种动物及动物制品的售卖区域及加工区域。
- B.6 马术俱乐部：包括以赛马，观光，马术培训业务为主的场所及马匹活动区域。
- B.7 动物养殖场：包括规模化养殖场、散养户等区域。
- B.8 涉宠经营场所：包括各大商场室内动物园、三鸟市场等人流密集场所。
- B.9 出入境区域：包括出入境客运、货运通道。

## 附录 C

(规范性)

## 人兽共患病科普宣传活动满意度测评表

尊敬的\_\_\_\_\_先生/女士：

为了解本次“人兽共患病科普宣传活动”服务质量情况，请您/贵单位根据亲身感受将下列问题中最能反映您/贵单位看法的答案选上（在  内打“√”），调查表只为提升我们有关“人兽共患病科普宣传活动”的服务水平和宣传效果。我们承诺对您/贵单位提供的意见保密。谢谢合作！

C.1 您的年龄：

 20岁以下 20-50岁 50岁以上

C.2 对本次“人兽共患病科普宣传活动”整体评价：

 满意 基本满意 不满意

C.3 对科普人员的工作态度：

 满意 基本满意 不满意

C.4 对本次科普宣传活动内容的评价：

 满意 基本满意 不满意

C.5 对科普活动的科学性、准确性和互动性的评价：

 满意 基本满意 不满意

C.6 对您防控人兽共患病是否有所帮助：

 是 否 不清楚

C.7 您认为本次活动需要改进的方面和建议\_\_\_\_\_

---



---



---

调查单位/人：

受访单位/人：

日期： 年 月 日

参 考 文 献

[1] 吴佳俊, 曲萍, 田克恭. 人医与兽医: 构架中国人兽共患病有效防控的桥梁[J]. 疾病监测, 2009, 24(01)

---