

团 体 标 准

T/SXSF 6—2024

自然保护区研学旅行服务规范

2024 - 04 - 23 发布

2024 - 04 - 23 实施

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 总则.....	2
5 服务提供方要求.....	2
6 研学旅行产品.....	2
7 服务项目.....	3
8 承办手续.....	4
9 安全管理.....	4
10 评价与投诉处理.....	4
附录 A（规范性） 自然保护地研学旅行活动设计表.....	5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由山西省林学会提出并归口。

本文件起草单位：山西林业职业技术学院、太原旅游职业学院

本文件主要起草人：赵维娜、孙亚芳、王珏、孙向宁、常敬忠、冀慧萍、王刚狮、张燕芸、李倩

自然保护地研学旅行服务规范

1 范围

本文件规定了自然保护地研学旅行产品、服务项目、承办手续、安全管理、评价与投诉处理等要求。本文件适用于自然保护地研学旅行服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 31380 旅行社等级的划分与评定
LB/T 004 旅行社国内旅游服务规范
LB/T 008 旅行社服务通则
LB/T 054 研学旅行服务规范
LY/T 3291 自然保护地分类分级
T/CSF 001 自然教育师规范
T/CATS 001 研学旅行指导师（中小学）专业标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

自然保护地

由政府依法划定或确认，对重要的自然生态系统、自然遗迹、自然景观及其所承载的自然资源生态功能和文化价值实施长期保护的陆域或海域。

[来源：LY/T 3291，3.1]

3.2

研学旅行

以中小学生为主体对象，以集体旅行生活为载体，以提升学生自然、文化、社会等五育等综合素质为教学目的，依托旅游吸引物等社会资源，进行体验式教育和研究性学习的一种教育旅游活动。

3.3

研学旅行指导师

策划、制定或实施研学旅行课程方案，在研学旅行过程中组织和指导中小学学生开展各类研究学习和体验活动的专业人员。

[来源：T/CATS 001，3.2]

3.4

自然教育师

具有自然专业知识储备和解说、教育技巧，能运用科学的方法，组织策划、制订或实施自然教育活动课程，在自然教育过程中组织引导或教授参与者以达到自然教育目的的专业人员。

[来源：T/CSF 001，3.3]

3.5

研学旅行主体

有明确研学旅行主题和目的的研学旅行个人和团体。

3.6

自然教育

以人与自然的关系为核心，以自然环境为基础，在自然中学习体验关于自然的知识和规律的一种教育和学习过程，引导和培养人们树立尊重自然、顺应自然和保护自然的生态文明理念，认同自然保护的意义，激发自我行动或参与保护的意愿，以期实现人与自然的和谐发展。

[来源：T/CSF 001, 3.1]

3.7

自然体验

通过精心设计的以观察、体验、游戏和情境等为主要形式，在自然环境中通过视、听、嗅、触、品、思等方式，让参与者在参与过程中观察、理解、思考和感知、认知、享受自然。

4 总则

4.1 自然保护地研学旅行活动的研学旅行主体、承办方和供应方应遵循安全第一的原则，全程进行安全防控工作，确保活动安全进行。

4.2 自然保护地研学旅行活动应寓教于游、寓教于乐，保证旅游主体愉悦体验的基础上，以着力提升学生的知识、技能、素质为目的。

4.3 自然保护地研学旅行活动应面向以中小学生为主体的全体学生，保障每个学生都能享有均等的参与机会。

4.4 在自然保护地研学旅行活动中应将自然教育理念贯穿服务全程始终，从“吃、住、行、游、购、娱、学”七个方面全面渗透生态文明理念。

5 服务提供方要求

5.1 承办方

5.1.1 基本要求

5.1.1.1 应具有 AA 及以上等级，并符合 GB/T 31380、LB/T 004 和 LB/T 008 的要求。

5.1.1.2 应为依法注册的旅行社，并与研学旅行主体签订合同。

5.1.1.3 应设立研学旅行的部门或专职人员，宜有承接 100 人以上中小学生旅游团队经验。

5.1.2 人员配置

5.1.2.1 应配置 1 名项目组长，全程随团活动，负责统筹协调研学旅行过程中各项工作。

5.1.2.2 应配置足量的安全员，随团开展安全教育和防控工作，学生与安全员的比例不低于 20:1。

5.1.2.3 应配置自然教育研学导师，需具备自然教育师或研学旅行指导师资质，负责制定活动计划及行程，学生与自然教育研学导师的比例不低于 20:1。

5.1.2.4 应至少配置 1 名导游员，负责提供导游服务，并做好后勤物资保障工作。

5.2 供应方

与承办方签订合同，提供地接、交通、住宿、餐饮等服务，应具备法人资质及相应经营资质和服务能力。

6 研学旅行产品

6.1 产品分类

- 6.1.1 知识科普型：以自然保护地中植物、动物、地质地貌、水文、生态系统等为主要吸引物设计成行的科普类产品；
- 6.1.2 自然观赏型：以各类自然保护地开展自然观察类产品；
- 6.1.3 体验考察型：以开展夏令营、冬令营、团队拓展活动等类型的产品；
- 6.1.4 森林康养型：以运动保健、森林文化赏析等康养主题设计成行的产品。

6.2 产品设计

- 6.2.1 小学一至三年级，以知识科普型、自然观赏型为主的研学产品，并以所在县市自然公园研学为主；
- 6.2.2 小学四至六年级，以知识科普型、自然观赏型和体验考察型为主的研学产品，并以所在县市自然公园研学为主；
- 6.2.3 初中年级，以知识科普型、自然观赏型、体验考察型、森林康养型为主的研学产品，并以所在省的自然公园及省级自然保护区研学为主；
- 6.2.4 高中年级，以体验考察型、森林康养型为主的研学产品，并以国内自然公园、自然保护区以及国家公园研学为主。

6.3 产品说明书

旅行社应制作并提供自然保护地研学旅行产品说明书，说明书除应符合《中华人民共和国旅游法》和 LB/T008、LB/T 054中有关规定外，还应包括以下内容：

- a) 自然保护地研学旅行安全防控措施；
- b) 自然保护地研学旅行服务项目及评价方法；
- c) 未成年人监护办法。

7 服务项目

7.1 教育服务

7.1.1 服务计划

承办方和研学旅行主体应围绕旅游者及团体相关教育目标，共同制定教育服务计划、活动主题、目标、线路及具体内容。

7.1.2 服务流程

教育服务流程主要包括：

- a) 出行前，指导学生做好准备工作，如阅读相关书籍、查阅相关资料、制定行程计划等；
- b) 过程中，组织学生参与教育活动项目，指导学生达到研学活动目标；
- c) 结束后，组织学生分享心得体会，如分享交流会等。

7.1.3 服务内容

教育服务内容设计要求：

- a) 与当地自然资源与本土文化特点相融合，活动内容与环境资源相匹配；
- b) 在吃、住、行、游、购、娱各环节贯彻自然教育生态理念。

7.1.4 服务资料与设施

具体要求如下：

- a) 应设计符合不同年龄段学生的自然保护地研学旅行知识手册；
- b) 应根据服务计划配备电脑、多媒体、各类体验设施设备。

7.2 餐饮服务

有针对性的选择餐食方式与类型，并对旅游主体进行相关自然教育讲解、说明。其他标准按照LB/T 054规定执行。

7.3 住宿服务

应以安全、卫生和舒适为基本要求，提前对住宿营地、研学基地进行实地考察，按照LB/T 054规定执行。

7.4 交通服务

以选择徒步、环保能源车为主，徒步环境中应有自然教育引导与讲解，其他交通服务按照LB/T 054规定执行。

7.5 娱乐服务

承办方应针对不同学段的学生特点和教育目标，因地制宜的设计和开展自然教育游戏与体验活动，娱乐服务项目包括：

- a) 游戏类：团队游戏、自然游戏、情感互动等；
- b) 展示类：各类演讲、讨论、诵读、才艺展示等；
- c) 体验类：自然体验、自然观察、手工制作等；
- d) 康养类：徒步、挑战、露营、拓展等。

7.6 医疗及救助服务

按照LB/T 054规定执行。

8 承办手续

承办方依据自然保护地的规章制度办理相关手续，按要求填写自然保护地研学旅行活动设计表，见附录A。

9 安全管理

9.1 安全管理制度及教育

按照LB/T 054规定执行。

9.2 应急预案

应配备必要的安防物资及应急救援设备，制定和完善包括地震、火灾、食品卫生、治安事件、设施设备突发故障、畜禽咬伤、动物攻击、毒蛇毒虫毒草伤人、病原体感染及中暑失温等应急预案，并定期组织演练。

10 评价与投诉处理

应建立自然保护地教育服务评价机制，对研学旅行教育服务效果进行评价，持续改进教育服务，投诉处理按照LB/T 054规定执行。

附 录 A
(规范性)
自然保护地研学旅行活动设计表

表A.1 规定了自然保护地研学旅行活动设计内容。

表 A.1 自然保护地研学旅行活动设计表

进驻时间	成团人数	项目负责	项目编号	年份-00X	
自然保护地(名称)	主要资源特点	针对群体	产品类型	辅助工具	人员安排
		1-3 年级 <input type="checkbox"/> 4-6 年级 <input type="checkbox"/> 初中学生 <input type="checkbox"/> 高中学生 <input type="checkbox"/>	知识科普型 <input type="checkbox"/> 自然观赏型 <input type="checkbox"/> 体验考察型 <input type="checkbox"/> 森林康养型 <input type="checkbox"/>		项目组长 () 安全员 () 研学导师 () 导游员 ()
行程安排与具体活动方案					
活动线路分析					
活动目标		知识目标: 技能目标: 素质目标:			
团队特征分析					
具体活动策略					
活动时长与其他					
自然教育活动流程	导入				
	连接				
	实践				
	分享				
	总结				
后续服务					
项目评估 (由保护地填写)					
<p>填表说明:</p> <p>该表格是自然保护地相关部门要求进入自然保护地开展研学旅行活动的承办方完成填写的活动设计表, 以助于自然保护地相关部门予以配合。</p> <p>其中“主要资源特点”由承办方根据项目需要筛选填写; “活动线路分析”的填写帮助自然保护地相关部门了解该项目在保护地的行进路线, 进而判断其可行性、合理性; “项目评估”由自然保护地相关部门进行评估后进行填写。</p>					