

ICS 97.040.40

CCS Y 62

T/CAB

中国产学研合作促进会团体标准

T/CAB 0325-2024

电子电器风险评估指南 家用和类似用途  
电动洗碗机

Risk assessment guidelines for electronics and electrical  
appliances - Household and similar electrical dish washers

2024 - 03 - 07 发布

0204 - 03 - 07 实施

中国产学研合作促进会 发布



CAB



版权保护文件

版权所有归属于该标准的发布机构。除非有其他规定，否则未经许可，此发行物及其章节不得以其他形式或任何手段进行复制、再版或使用，包括电子版，影印件，或发布在互联网及内部网络等。使用许可可于发布机构获取。



## 目 次

前 言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总则 .....	2
5 评估流程 .....	3
6 风险控制 .....	10
附录 A 洗碗机风险评估用指标要求及试验方法 .....	11
附录 B 可能性估算方法示例 .....	13
附录 C 洗碗机安全伤害后果及危险因素分析 .....	15

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由中国产学研合作促进会中国标准化协同创新平台产品安全专家委员会提出。

本文件由中国产学研合作促进会归口。

本文件起草单位：佛山市顺德区美的洗涤电器制造有限公司、宁波德昌电机股份有限公司、中国家用电器研究院、中家院（北京）检测认证有限公司、博西华电器（江苏）有限公司、惠而浦（中国）股份有限公司、杭州老板电器股份有限公司、广东正美洗涤电器有限公司、中山格兰仕日用电器有限公司、中国标准化研究院、中标能效科技（北京）有限公司。

本文件主要起草人：熊好平、谢志光、张晓、岳京松、王潮姿、廖里程、李维雨、贺晓帆、蒲杰、施恒、王智勇、王林超、肖冰、张维超、秦雅伟、袁红月、许振刚、胡雪峰、王若虹、谢志利、刘格飞、张超然、周冬冬、齐勇。

# 电子电器风险评估指南 家用和类似用途电动洗碗机

## 1 范围

本文件规定了家用和类似用途电动洗碗机（以下简称“洗碗机”）安全伤害风险评估的原则、流程和风险控制的指南。

本文件适用于在家庭、商店、学校等场所由非专业人员使用的洗碗机。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件。不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 4706.1 家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求

GB 4706.25 家用和类似用途电器的安全 洗碗机的特殊要求

GB 4343.1 家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射

GB 17625.1 电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）

GB/T 34400-2017 消费品召回 生产者指南

GB/T 39063-2020 消费品召回 电子电器风险评估

GB/T 26572 电子电气产品中限用物质的限量要求

T/CAB 0169-2022 电子电器风险评估指南 家用和类似用途电动洗衣机

人体损伤程度鉴定标准 最高人民法院、最高人民检察院、公安部、国家安全部、司法部 司法通（2013）146号

## 3 术语和定义

GB/T 34400-2017、GB/T 39063-2020界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**电子电器类消费品 electronic and electrical appliances**

用于个人消费，以电能作为能源的终端产品。

注：是电子类消费品和电器类消费品的总称。

[来源：T/CAB 0169-2022，3.1]

### 3.2

**洗碗机 dishwasher**

使用化学、机械、热和电力的方法，对餐具进行洗涤、漂洗和干燥的器具。

### 3.3

**误用 misuse**

在产品允许的范围内进行操作且与产品的使用目的一致，在可预见的范围内，用户未按照使用说明进行的操作。

注：可预见的误用包括三个方面，消费者的操作、产品添加的使用耗材、洗碗机的产品清洁对象。

## 3.4

**风险识别 risk identification**

发现、确认和描述风险的过程。

[来源： T/CAB 0169-2022, 3.3]

## 3.5

**严重性 severity**

伤害事故对人身、财产安全的损害程度。

[来源： T/CAB 0169-2022, 3.4]

## 3.6

**可能性 probability**

伤害事故发生的概率。

注：可能性是对伤害事件发生的概率数学预测值，不等同于已经发生的伤害事故数学统计值。

[来源： T/CAB 0169-2022, 3.5]

## 4 总则

## 4.1 目的

针对洗碗机复现（疑似）风险问题点，指导开展风险识别、分析和评价等工作，为降低产品风险或进行缺陷分析和风险研判提供信息和依据。

## 4.2 原则

风险评估基本原则包括：

## ——基于事实

基于对洗碗机实际的测试结果，或收集到的使用过程中发生的事故信息、或发现的明显事故征候信息等，经初步判断认为有必要开展评估的，则应及时启动相关工作；

## ——信息充分

应充分收集产品的信息，如：关键零部件、非金属材料、产品功能、主要技术参数、操作方法、安装维护方法等，以及收集产品已经或预计的销售区域、使用环境和使用人群等信息。同时，应尽可能的收集生产者的同类产品的风险信息；

## ——保守估计

评估时应充分考虑消费品所有可能的危险，既要客观估计风险，又要避免低估风险，除了考虑可预见的正常使用，还应考虑可预见的滥用；除了考虑正常人群，还应考虑易受伤害的人群；除了考虑正常使用环境，还应考虑不利使用环境；

——定量和定性相结合

评估时可使用定量、定性或两者相结合的方式给出评估指标。获得数据时，尽量量化评估指标；

——后果严重性优先

确定风险等级主要依据估计的事故造成伤害的严重性和伤害发生的可能性。当伤害后果非常严重时，即使不能准确估算其可能发生的概率，只要存在一定的可能性，应最大限度的保证人身健康安全，降低财产损失，仍应给出有必要采取措施降低风险的建议。

#### 4.3 评估方法

未出现风险信息的风险评估及控制的方法见第5章和第6章。实验室失效复现方法按照附录A进行。已经出现风险洗碗机的风险评估及控制的方法参考GB/T 39063。

### 5 评估流程

#### 5.1 总则

风险评估与风险控制基本流程如图1所示。通过信息收集和调查，确定评估所需测试项目，编制评估方案，并依据评估方案进行测试，然后依据收集的信息和测试结果，进行危险识别，推测可能的伤害，通过风险分析确定伤害严重性和可能性，确定产品的综合风险等级。生产者可依据产品的综合风险等级进行相应的风险控制。

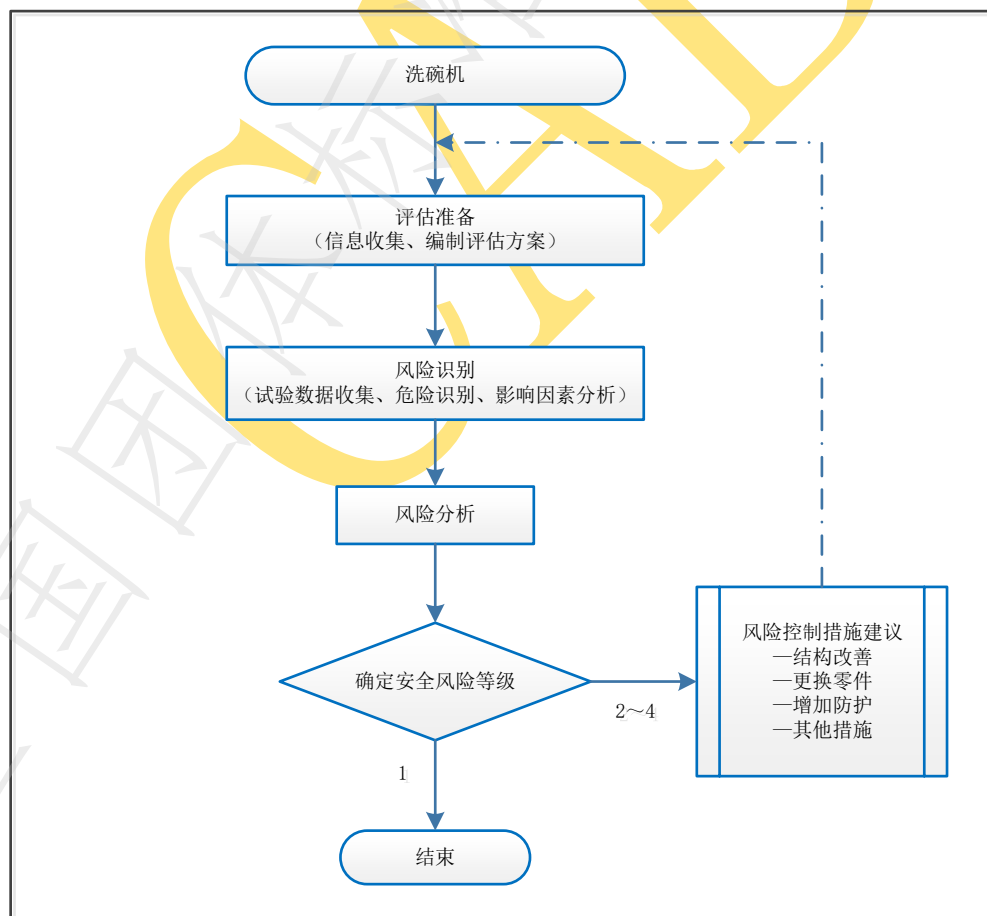


图 1 风险评估与风险控制基本流程

## 5.2 评估准备

### 5.2.1 信息收集

充分收集以下相关信息：

- 洗碗机技术资料，如产品型号、主要技术参数、设计原理和结构、产品功能说明等；
- 洗碗机的关键零部件、非金属材料信息；
- 洗碗机计划或者已经销售的区域、使用环境和使用人群等；
- 洗碗机生产批次和产品数量。
- 充分收集同类产品的风险信息。

### 5.2.2 编制评估方案

依据收集到的洗碗机信息进行分析，制定评估方案。

评估方案制定时应从产品、使用环境、使用人群等角度充分考虑可能存在的风险。除了考虑正常的使用，还应考虑合理预期的误用；除了考虑正常使用的人群，还应考虑易受伤害的人群。如果存在多种可能的安全伤害类型，应充分考虑所有可能的危险因素。

评估方案制定时应选择附录A适用的项目。

## 5.3 风险识别

### 5.3.1 总则

依据评估方案确定的试验收集到的数据，若结果满足附录的要求，则认为其可能产生的危险的单项安全风险水平等级为1级。否则应进行风险识别，分析可能产生的危险，并结合产品因素、消费者因素、环境因素对伤害后果的严重性评估和伤害发生的可能性评估进行评估，代入风险矩阵，确定安全风险水平等级。

## 5.3 风险识别

### 5.3.1 识别危险

应依据评估方案进行试验，记录试验过程和结果数据，并根据测试结果，设计原理，结构特点和失效机理等预估诊断导致事故或伤害发生的危险。

### 5.3.2 分析影响因素

根据诊断出洗碗机可能存在的危险，沿着风险传递的路径（如图2所示）分析各个环节的触发条件。导致触发的因素通常从5.3.4中的产品、人员和环境三个方面分析。

### 5.3.3 推测可能的伤害

洗碗机由于设计、制造、标识、使用说明、功能等原因存在某种危险，危险从原因端到事故发生，中间有一个或多个触发条件，触发条件不同可能演变成不同的危险事件，从而导致不同形式的事故。风险传递路径示意如图2所示。

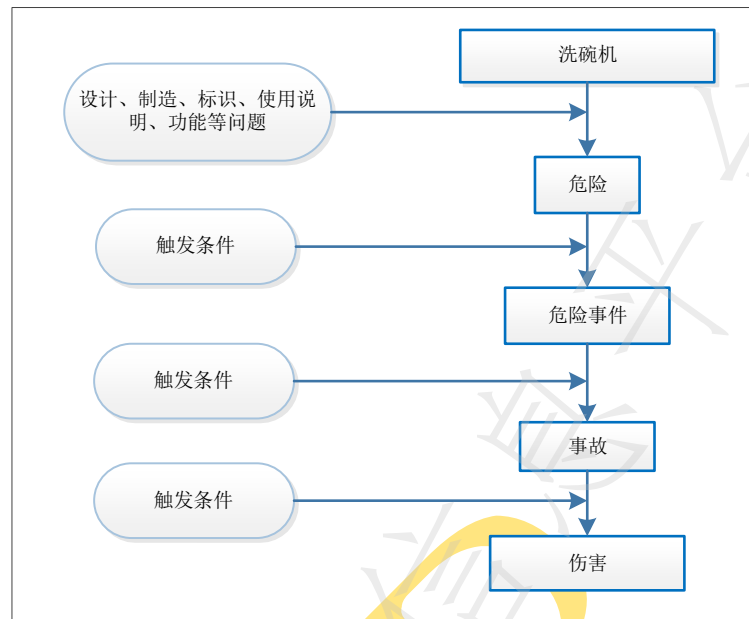


图2 风险传递的路径示意图

示例：

某洗碗机由于线路绝缘性问题引起的烧伤甚至死亡的伤害传递路径如图3所示，洗碗机由于选材或安装问题，线路的绝缘性不足，导致线路绝缘层可能被击穿，在洗碗机受潮时，绝缘层的绝缘性进一步下降，绝缘层将被击穿，若击穿点附近有可燃物，则会有起火的危险，当消费者距离过近或未及时发现火灾发生时，会有烧伤甚至死亡的危险。

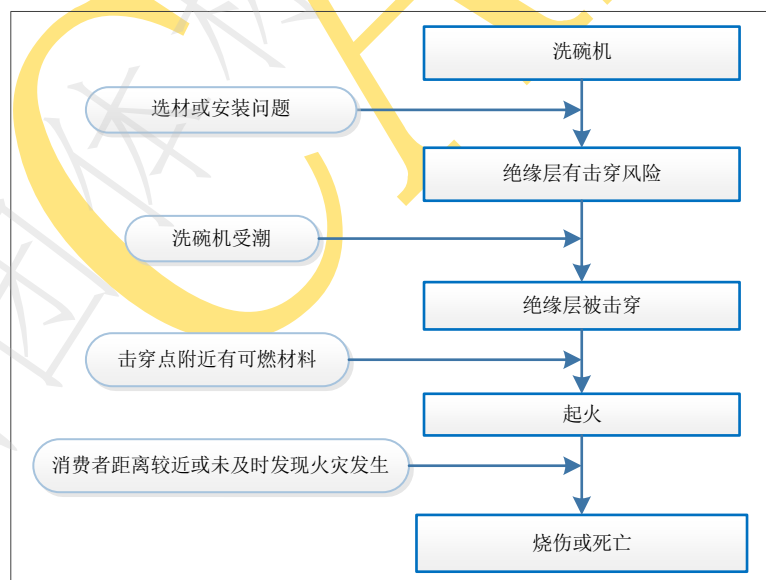


图3 某洗碗机伤害传递路径示例

### 5.3.4 风险影响因素

#### 5.3.4.1 产品因素

识别洗碗机本身的危险因素时应充分考虑整个使用过程，包括在安装、使用、维护、修理或处置过程中对使用或接触洗碗机的人群造成伤害的危险。洗碗机常见危险因子参考表1。

表 1 洗碗机常见危险因子

危险种类	危险因子
电击危险	外壳防护缺陷
	非金属材料或绝缘材料质量缺陷
	泄漏电流、电气强度、绝缘电阻、爬电距离、电气间隙问题
	绝缘结构的耐热性、防潮性缺陷
	故障电压、过电流的切断问题
爆炸起火危险	材料耐热性、阻燃性、耐湿性缺陷
	不同电位的带电零件直接接触（端子松脱、导体松脱、导电的外来物体进入等）
	零部件过载
	零部件老化
	实际电流与部件承载电流不匹配（零部件过载）
	材料不符合耐热耐燃要求
	易燃物质
过热危险	高温部件结构防护问题（可触及部件温度过高）
	辅助加热器结构、尺寸和防护问题
	产品结构（高温液体、蒸汽溢出）
机械危险	外壳防护（防异物进入）
	可触及锐利边缘、锐利尖端、突出物及转角
	结构稳定性、机械强度、零部件强度问题
	安装稳定性问题（嵌入式或一体式机器的安装）
辐射危险	带有臭氧、紫外灯发生装置实现杀菌功能的泄漏
	射频电场、磁场和电磁场辐射
其他危险	与食品接触的部件及材料，其溶出物限量应符合 GB 4806（所有部分）系列相关要求
	使用有毒重金属元素
	使用某些溴化阻燃剂
	明示有抗菌功能的部件及材料，其溶出性抑菌环直径应不大于 10mm（含试验滤纸片的直径）。
	窒息
安全标志	安全使用信息（包括：安装、维护、清洗、运行和存储等）
	危险警示

表1 洗碗机常见危险因子（续）

危险种类	危险因子
安全标志（续）	关键特征、识别标志
防护	是否配备保护装置
	保护装置的可靠性

#### 5.3.4.2 人员因素

根据使用或接触洗碗机的可能人群的情况设定伤害情景，以确定最高风险。与消费者相关的常见危险因素见表2。

表2 与消费者相关的常见危险因素

危险种类	因素	说明
消费者能力	脆弱性	洗碗机使用人群涵盖儿童、成人、老人。洗碗机处于消费者可触及范围，儿童和老人更易受到伤害。
	危险辨识能力	某些情况下，消费者购买洗碗机时，对其正常使用或者误用可能造成的伤害并不了解或忽视。
消费者行为	保护行为	某些情况下，洗碗机危险不容易发现，如产品漏电，忽视或误解警告标识，此时消费者不会采取保护措施。
	滥用	即使说明书和警告标识非常清晰易懂，但警告不一定完全有效，消费者也可能忽视，存在将洗碗机用于预期以外的其他用途。
	使用频率和时间	不同消费者使用洗碗机的频率和时间各不相同。经常使用能让消费者熟悉洗碗机及其特点，包括危险、说明和警告标识，从而降低风险。但另一方面，经常使用可能导致消费者对洗碗机的危险麻痹，甚至忽视说明或警告，从而增加了风险。
	其他行为	儿童攀爬或玩耍洗碗机。 某些情况下，消费者自行安装，使得洗碗机放置明显不平衡。 不同消费者使用洗碗机的经验和认知不同，存在自行维修情况。

#### 5.3.4.3 环境因素

由于环境不直接作用于对人的伤害，其影响最终体现在产品对人的伤害上。可以用危险环境条件满足的频率来修正风险等级。由于地域、地理、使用环境的特殊性，洗碗机安全性也会存在差异，例如，某些偏僻地区或老旧小区部分建筑物没有电气接地装置或接地异常，造成洗碗机未可靠接地的情况，甚至存在电网中地线带电的情况；洗碗机所用的插座不符合相关强制性标准，由插座引起安全风险的情况；其他热源未远离洗碗机放置或使用的情况；洗碗机在厨房的放置位置使其暴露于潮湿或暴晒的环境中。

### 5.4 风险分析

#### 5.4.1 总则

基于识别出的危险和相关风险影响因素，分析伤害后果的严重性和伤害发生的可能性，为风险评价提供所需的信息。对于多种可能伤害情景，有时最严重的伤害，其发生的概率可能最低，而最可能发生

的伤害，其严重程度可能是轻微的。因此，每一伤害情景都需要分别估算其风险，从中选取最高风险等级。

注：当第二事故是由第一事故引起的时，则两个事故被视为单一情景。

#### 5.4.2 伤害后果严重性

伤害后果的严重性评估应考虑洗碗机自身的危险因素和消费者相关的危险因素。

伤害后果的严重性等级分为四个级别：非常严重、严重、一般、微弱，各等级的说明如表 3 所示。

表 3 伤害后果的严重性等级划分

等级	等级代号	特征说明
非常严重	4	死亡，以及《人体损伤程度鉴定标准》中的重伤
严重	3	《人体损伤程度鉴定标准》中的轻伤
一般	2	《人体损伤程度鉴定标准》中的轻微伤
微弱	1	经过基本治疗后，损伤不会对身体机能造成实质性妨碍或导致过度疼痛

#### 5.4.3 伤害发生的可能性

##### 5.4.3.1 可能性影响因素

分析影响伤害发生可能性时，应重点关注：产品可靠性、使用频率、采取防护措施等避免或限制伤害的可能性、产品性能可能随着使用年限增长有所变化的情况、人员暴露在危险情景下的情况、危险情景下导致伤害的速度、人员对产品存在危险的认知、不利环境对消费品的影响等。具体因素分析见 5.3.2。

##### 5.4.3.2 可能性等级

洗碗机伤害发生的可能性分为 8 个等级：I～Ⅷ级，可能性逐级增加，等级划分见表 4。

表 4 伤害发生的可能性等级划分

可能性	等级代号	可能性概率	特征说明
高 ↑	Ⅷ	$P > 1/2$	伤害事件发生的可能性极大，在任何情况下都会重复发生。
	Ⅶ	$1/10 < P \leq 1/2$	经常发生伤害事件。
	Ⅵ	$1/100 < P \leq 1/10$	有一定的伤害事件发生可能性，不属于小概率事件。
	Ⅴ	$1/1000 < P \leq 1/100$	有一定的伤害事件发生可能性，属于小概率事件。
↓ 低	Ⅳ	$1/10000 < P \leq 1/1000$	会发生少数伤害事件，但可能性较小。
	Ⅲ	$1/100000 < P \leq 1/10000$	会发生少数伤害事件，但可能性极小。
	Ⅱ	$1/1000000 < P \leq 1/100000$	不会发生，但在极少数特定情况下可能发生。
	Ⅰ	$P \leq 1/1000000$	在任何情况下都不会发生伤害事件。

注：可根据实际情况对表中的伤害发生可能性等级确定具体量值。

### 5.4.3.3 可能性概率值估算方法

洗碗机应根据同类产品的风险信息，以及产品特点、使用对象、使用环境以及测试结果等推测概率值。

在某伤害情景下，产品伤害通常会由多个因素共同作用引起的，或可理解为各因素分前后步骤导致的伤害。对每个可能性影响因素可根据曾经发生的历史事故信息、总体产品质量状况、可能的危险发生情景和实际经验等估算其可能发生的概率值，将各相关影响因素概率值全部相乘得出总体概率值(P)。计算见公式(1)。估算示例参见附录 B。

$$P = \prod_{i=1}^n P_i \dots\dots\dots (1)$$

式中：

$P_i$ —第  $i$  项因素可能发生的概率值；

$n$  —可能性影响因素数量；

$i$  —第  $i$  项可能性影响因素。

当基础信息数据不够充分，因而缺乏充分依据或无法客观估算概率值时，应按照 GB/T 27921 给出的方法，利用一切现有的相关信息估算其概率值。

## 5.5 风险评价

### 5.5.1 单项安全风险水平等级

在伤害后果的严重性等级和伤害发生的可能性等级确定的基础上，通过代入风险评估矩阵(见图 4)确定单项安全风险等级。其中单项安全风险等级分为四级：严重风险(4)、高风险(3)、中风险(2)、低风险(1)。

伤害发生的可能性等级	伤害后果的严重性等级			
	非常严重	严重	一般	微弱
VIII	4	4	4	3
VII	4	4	4	2
VI	4	4	4	2
V	4	4	3	1
IV	4	3	2	1
III	3	2	1	1
II	2	1	1	1
I	1	1	1	1

图 4 风险等级矩阵

### 5.5.2 综合风险水平等级

如果某一洗碗机有两种或两种以上伤害，应对每种伤害分别进行风险评估，以各种伤害的最高单项

风险等级作为该洗碗机综合风险等级。

若依据评估方案确定的试验收集到的数据，其结果满足附录 A 的要求，则认为其可能产生的危险的单项安全风险等级为 1 级。

### 5.6 评估报告

评估报告是确定风险控制措施的重要文件，应尽可能的记录评估过程的具体细节。主要包括：

——收集的资料，如：洗碗机技术资料、洗碗机的关键零部件、非金属材料信息、洗碗机计划销售的区域、预计的使用环境和使用人群，同类产品风险信息；

——试验项目及试验结果；

——风险影响因素分析；

——风险评估结果。

## 6 风险控制

根据综合风险等级制定相应的风险控制措施：

风险等级为“1”时，可视为低风险产品，满足人身健康及财产安全要求；

风险等级为“2”时，视为存在一定风险隐患的产品，宜采取措施降低风险；

风险等级为“3”和“4”时，视为高风险产品，应采取措施降低风险。

## 附录 A (规范性)

### 洗碗机风险评估用指标要求及试验方法

#### A.1 指标要求

##### A.1.1 一般要求

洗碗机应满足 GB 4706.1、GB 4706.25、GB 4343.1 和 GB 17625.1 的要求。

##### A.1.2 高温部件结构防护

洗碗机的结构和外壳应使其对意外触及高温部件有足够的防护，该要求适用于洗碗机按正常使用进行工作时的所有的位置和取下可拆卸部件后的情况（取下后洗碗机仍可运行或部件存在高温情况）。可触及部件材料的温升限值应符合 GB 4706.1 的要求。

##### A.1.3 外壳机械伤害防护缺陷

洗碗机的结构和外壳应使其对意外触及运动部件或尖锐、锋利部件有足够的防护，该要求适用于洗碗机按正常使用进行工作时的所有的位置、和取下可拆卸部件后的情况。IEC 61032 的 B 型试验探棒应不能接触到运动部件或尖锐、锋利部件。

##### A.1.4 器具安装稳定性

对于固定在墙体或其他支架使用的洗碗机，应在安全固定后才能被操作。

对于固定在墙体或其他支架使用的洗碗机，应具有安全固定的结构，支架或类似结构不易于蠕变或变形。

注：锁扣，挂钩和类似方式，没有进一步的方式阻止产品从支撑面脱落，不认为是安全的固定结构。

对于固定在墙体或其他支架使用的洗碗机，其随机附带的固定螺钉或安装螺钉或其他固定装置

——如果能够刺穿入洗碗机二类结构的金属外壳进行安装的情况下，洗碗机外壳应有预留孔，或者洗碗机上应有安装标志并在安装说明中说明螺钉或其他固定装置的位置。如果使用安装标志，安装标志应清晰持久。

——如果能够刺穿入洗碗机内带电部件所在的位置，安装过程中螺钉或其他固定装置不应该对带电部件的绝缘造成损坏或接触到带电部件。

——安装到位后，没有用接地金属隔开的带电部件应该在螺钉或其他固定装置的直径 10mm，高度 50mm 的柱状体范围外。

##### A.1.5 有毒重金属元素

《达标管理目录限用物质应用例外清单》以外的产品零部件中有害物质的含量应符合 GB/T 26572 标准的要求。

##### A.1.6 部件尺寸要求

手柄、旋钮、把手、操纵杆和类似的部件，如果松动可引起窒息危险的话，则应以可靠的方式固定，以使它们在正常使用中不出现工作松动。

备用的旋钮、按键、装饰扣板和类似的备用件，如果可引起窒息危险的话，备用件或其包装上应有类似以下的警示：“警告！不适合 3 岁以下儿童使用。内含小物件。”

包装塑料袋厚度应不低于 0.025mm。

## A.2 试验方法

### A.2.1 一般测试需求

需进行 GB 4706.1、GB 4706.25、GB 4343.1 和 GB 17625.1 规定的测试。

### A.2.2 高温部件结构防护

按照 GB 4706.1、GB 4706.25 进行试验。

### A.2.3 外壳机械伤害防护缺陷

用不明显的力施加给 IEC 61032 的 B 型试验探棒，洗碗机处于每种可能的位置，探棒通过开口伸到允许的任何深度，并且在插入到任一位置之前、之中和之后，转动或弯曲探棒。如果探棒无法插入开口，则在垂直的方向给探棒加力到 20N。如果该探棒此时能够插入开口，该试验要在试验探棒成一定角度下重复。记录实验探棒是否接触到运动部件或尖锐、锋利部件。

通过检查、测量(忽略门口安装的非金属密封)和随后的测试来检查是否合格。该器具以额定电压供电门打开后再关闭。如果符合性依赖于电子电路的运行，则按 GB4706.1 的要求在以下单独应用的条件下重复测试：

——对电子电路一次施加一个 a)到 g) 19.11.2 中的故障条件；

——对器具进行了 19.11.4.2 和 19.11.4.5 的电磁现象试验。

通过测量来检查是否符合要求，忽略任何安装在门开口上的非金属密封，并在离门内侧可到达的铰链最远的一点施加垂直于关闭的门平面的 70N 的力。如果器具附有附加的装饰门，则在关闭这扇门的情况下进行试验。

### A.2.4 器具安装稳定性

按照安装说明书安装嵌入式或一体式机器，松开任意对角位置的固定装置，检查洗碗机是否能正常工作。视检检查。

### A.2.5 有毒重金属元素

依据 GB/T 26125 进行测试，记录洗碗机材料有毒重金属元素的含量和拆解情况。

### A.2.6 部件尺寸要求

按 GB 4706.1 进行测试。

附录 B  
(资料性)  
可能性估算方法示例

### B.1 分析伤害传递路径

对洗碗机由于电子元件失效引起的烫伤伤害进行伤害传递路径分析示例如图 B.1 所示，洗碗机由于其电路设计存在问题，所使用的一个电子元件保护效果不足，在洗碗机运行时，传感器可能发生短路，洗碗机高温阶段，机门打开时未被检测到信号，洗碗机继续工作，大量热水溅出，若热水溅到消费者皮肤，则会引起烫伤危险。

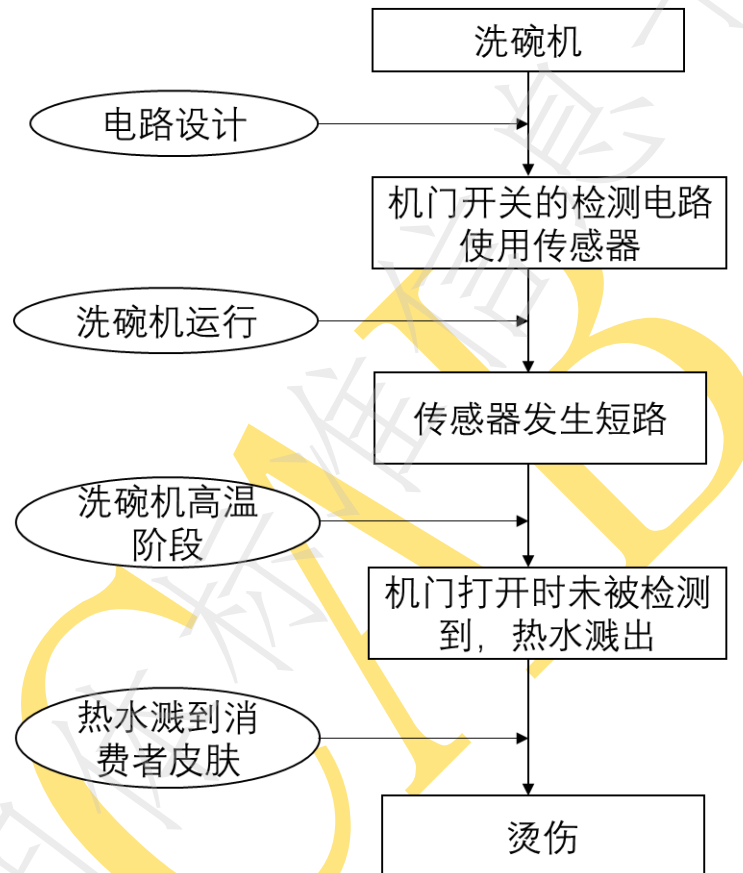


图 B.1 某洗碗机伤害传递路径

### B.2 信息描述

通过信息收集和测试试验，总结使用说明相关信息：

- 1) 传感器属于电子元件，不同因素下会导致其发生短路；
- 2) 模拟传感器短路,洗碗机高温阶段，机门打开时未被检测到信号；
- 3) 洗碗机预计使用环境为家居环境，用于厨房等环境；
- 4) 预计使用人群为家庭环境中所有可能出现的人群；
- 5) 模拟热水溅到消费者皮肤的不同接触情况，约 10 次才出现 1 次烫伤记录。

### B.3 可能性分析

根据获得的信息，分析伤害传递各个步骤的概率：

- 1) 根据实验结果，结合传感器发生短路的因素,在洗碗机运行时，传感器发生短路的概率为  $1/1000$ ；
- 2) 洗碗机运行标准程序，其高温时间与整个程序时间的占比约  $1/4$ ，确定高温发生概率为  $1/4$ ；
- 3) 考虑使用人群对危险的认知水平不同，热水溅到消费者皮肤的概率为  $1/20$ ；

4) 通过调研消费者使用的习惯，以及模拟热水溅出时人员伤害情况，出现热水溅到消费者皮肤后，消费者烫伤的概率为 1/10。

#### B.4 概率值计算

$$P=1/1000 \times 1/4 \times 1/20 \times 1/10 = 1/800000$$

根据表 4，消费者烫伤伤害发生的可能性等级为II级。

## 附录 C (资料性)

### 洗碗机安全伤害后果及危险因素分析

#### C.1 电击

电击是由于电流通过人体而造成的，其引起的生理反应取决于电流值的大小和持续时间及其通过人体的路径。电流值取决于施加的电压以及电源的阻抗和人体的阻抗。人体的阻抗依次取决于接触面积、接触区域的湿度及施加的电压和频率。大约 0.5mA 的电流就能在健康的人体内产生反应，而且这种不知不觉的反应可能会导致间接的伤害。电流再大些，就会产生直接的影响，例如烧伤、肌肉痉挛导致无法摆脱或心室的纤维性颤动。

在干燥条件下，相当于人的一只手的接触面积上，峰值电压高达 42.4V 的稳态电压，一般不认为是危险电压。但是，对使用时必须接触的或用手操作的裸露零部件，则应当使其处于低电位，或者对其采取适当的隔离。有些设备预定要与电话和其它外部网络连接，而有些通信网络工作时信号（如声音或振铃）叠加在稳定的直流电源电压上，其总和将超过上述的稳态电压值；而电话公司的维修人员经常直接用手操作这种电路的零部件，但并未导致严重伤害，这是因为使用的是有节奏的振铃信号，而且由维修人员用手操作的裸露导体的接触区域通常是有限的。但是，使用人员可接触零部件的区域和接触零部件的可能性应当进一步限制（例如通过零部件的形状和安装位置）。

可能造成伤害的原因：

- a) 接触正常情况下带危险电压的裸露零部件；
- b) 正常情况下带危险电压的零部件和可触及的导电零部件间的绝缘被击穿；
- c) 接触与峰值电压超过 42.4V 的通信网络连接的电路；
- d) 使用人员可触及绝缘被击穿；
- e) 从带危险电压的零部件流向可触及零部件的接触电流（泄漏电流），或保护接地连接失效。接触电流可包括接在一次电路和可触及零部件之间的电磁兼容（EMC）滤波组件所产生的电流。

#### C.2 与能量有关的危险

大电流电源或大电容电路的相邻电极间短路时可能导致伤害或着火，其原因是：

- 燃烧；
- 起弧；
- 溢出熔融金属。

就此而论，甚至接触带安全电压的电路也可能是危险的。

#### C.3 着火

正常工作条件下，过载、元器件失效、绝缘击穿或连接松动都可能产生导致着火危险的过高温度的。但是，应当保证设备内着火点产生的火焰不会蔓延到火源禁区以外，也不会对设备的周围造成损害。

#### C.4 与热有关的危险

正常工作条件下的高温可能造成伤害，其原因是：

- 接触烫热的可触及零部件引起灼伤；
- 绝缘等级下降和安全元器件性能降低；
- 引燃可燃液体。

#### C.5 机械危险

可能导致伤害的原因是：

- 尖锐的棱缘和拐角；
- 可能潜在地引起危害的运动零部件；
- 设备的不稳定性；
- 内爆的阴极射线管和爆裂的高压灯产生的碎片。

### C.6 辐射

设备产生的某种形式的辐射会对使用人员和维修人员造成伤害，辐射的示例可以是声波（音频）辐射，射频辐射，红外线、紫外线和电离辐射，以及高强度可见光和相干光（激光）辐射。

### C.7 化学危险

接触某些化学物品或吸入它们的气体和烟雾可能会造成伤害。

### C.8 常见洗碗机安全伤害后果及危险因素

洗碗机常见安全伤害后果及危险因素示例见表 C.1，但不仅限于表 C.1。

表 C.1 常见洗碗机安全伤害后果及危险因素

危险类型	危险因素	伤害后果
机械危险	小孩被困在密闭的洗碗机内	窒息
	人体接触高速旋转部件	挫伤
	洗碗机在使用过程中倾倒	砸伤
与热有关的危险	水温过高、高温内壁、蒸汽	烫伤
	电控、易燃材料	烧伤
电击危险	触及带电部件防护失效	触电
辐射危险	元器件辐射、紫外灯、运行噪音	健康伤害
着火危险	产品损坏、引发火灾	财产损失
其他危险	材料的有害成分	健康伤害