

CMABZ

中国音乐剧协会团体标准

T/CMABZ 016-2022

青少年儿童各类大型活动服务规范

Service specifications for various large-scale activities
for teenagers and children

2022-9-26 发布

2022-10-16 实施

中国音乐剧协会发布

目 录

前言	3
1 范围	4
2 术语和定义	4-6
3 申报流程	6-8
4 活动流程	8-11
5. 服务能力指标	11

前 言

为贯彻《关于深化教育改革，全面推进素质教育的决定》、《中共中央关于进一步加强和改进学校德育工作的若干意见》、《教育部关于推进学校艺术教育发展的若干意见》等文件要求，为培养德智体美劳全面发展的技术型人才，促进文化体育教育的全面发展。特制定青少年儿童各类大型活动服务规范团体标准。

青少年儿童各类大型活动服务规范是中国音乐剧协会标准化体系团体标准之一，在科学化、规范化、标准化、专业化管理机制和监管模式下，为开展民办非学历教育培训机构提供了综合的数据采集功能，并帮助美育体育教育培训加强指导老师队伍建设和体系建设，提高各类大型活动的专业水平和质量，促进行业的良性竞争和健康可持续发展。加快引领国际文化交流的新模式，走出去和引进来相结合，提升基础教育、美育教育、体能训练、人文知识、专业技能为一体的综合素质能力，并通过各类大型活动服务水平评价为其提供指导性意见和建议。

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准自发布日至起有效期三年，到期复审。

本标准由中国音乐剧协会标准化委员会提出。

本标准中国音乐剧协会、中国关心下一代健康体育基金会、中国校园健康行动领导小组办公室归口。

本标准起草单位：北京亚舞联文化艺术传媒有限公司

青少年儿童各类大型活动服务规范

1 范围

本标准规定了组织青少年儿童大型活动、会议服务行为规范。达到检验组织体育赛事、文化交流活动等的服务能力和要求。

本标准适用于事业单位、社会团体、企业及第三方机构提供各类活动的规范服务。

2 定义、符号和术语

本标准采取以下定义、符号和术语。

2.1 定义

2.1.1 青少年儿童

根据世界卫生组织确定的年龄分段，年轻人（young people）的年龄范围为10~24岁，青年（youth）为15~24岁，青少年儿童（adolescence）为10~19岁。

2.1.2 各类活动

青少年儿童活动类型定义包括组织活动、线上和线下、教育活动、科技活动、公益活动、社会实践、美育体育、红色教育、文娱活动、体育活动、媒体活动、国际交流等。

2.2 能力规范

对活动组织方包括主办单位、指导单位及承办单位提出标准的、规范的、科学的专业性指导和要求。

2.3 符号和术语

2.3.1 基础用语

户外 outdoors

基地 base

场馆 Venue

安保 Security

安检 security check

消防 fire control

交通 traffic

医护 Medical care

防疫 epidemic prevention

应急 meet an emergency

预案 reserve plan

备案 keep on record

审批 Approval

资质 qualifications

协议 agreement

搭建 build

设备 equipment

灯光 lighting

音响 sound

舞台 stage

背景板 Backboard

引导牌 Guide board

条幅 Banner

桌椅 Tables and chairs

道具 prop

服装 clothing

帐篷 Tent

雨具 Rain gear

安全带 Safety belt

组委会 organizing committee

工作人员 working personnel

志愿者 volunteer

酒店 hotel

餐饮 Restaurant

车辆 vehicle

停车场 Parking lot

饮用水 drinking water

物料 material

3 申报流程

3.1 活动立项

a) 提交活动申请函；

- b)发起单位营业执照、法人身份；申请单位需提供法人证书（营业执照）复印件，法定代表人身份证（正反面）复印件；
- c)提交参与项目工作人员的身份证（正反面）复印件；
- d)疫情防控；
- d)项目承诺书；
- d)活动总体方案；

3.2 主办方审批流程

- a)主办方与项目申请单位（承办方）签订项目《合作协议》；
- b)由主办方下达项目设立批复文件；
- c)由主办方下达项目设立批复文件；

3.3 活动所在地公安部门备案流程

- a)大型活动安全许可申请表；
- b)安全风险评估服务合同；
- c)评估公司协议和营业执照、法人身份证；
- d)消防安全协议书、安全措施；
- e)承办和保安公司合同；
- f)保安公司资质证明；
- g)安保的营业执照副本和法人身份证复印；
- h)承办者与临时搭建公司协议；
- i)搭建单位资质证明；
- j)搭建单位营业执照副本和法人身份复印件，牢固性验收报告书；

k) 活动场地租赁协议书

l) 安检器材租赁协议

m) 安全保卫工作方案

n) 防爆应急方案

n) 活动安全防火协议书

p) 应急方案

q) 门票、工作证、选手背号样板

r) 门票说明

s) 场馆平面图

4 活动流程

如涉及线上和线下体育竞赛，增设竞赛委员会，如无竞赛活动可设置活动或公益活动组委会，

4.1 总指挥：负责活动全局策划和实施监督管理；

4.2 名誉主席：指挥部负责安排；

4.3 组委会主任：总指挥指定；

4.4 组委会副主任：名单由总指挥和指挥部负责提供；

4.5 组委会：参与活动当地各单位出席嘉宾、各委员会负责人，名单提名后经总指挥或指挥部最后确定；

4.6 指挥部：指挥部负责人分管活动指挥工作，由活动组委会秘书长、监审委员会主任、办公室主任、安保负责人、医务负责人组成，名单由总指挥经确认后原则不超过 7 人。

指挥部职能：确定各类活动、艺术节及赛事各部门负责人、协调疫情防控、应急事件、公安、消防、领导、嘉宾、医务、安保等工作时间和事项安排；秩序册、现场大屏幕主色调和背景的审核、嘉宾贺词并直接发送办公室负责秩序册排版印刷；

4.7 秘书长：协调所有的工作落实情况，并提供有效的方案，只对组委会或竞赛委员会主任、主持人、礼宾长、颁奖组、接待组、志愿者负责人、广告负责人负责；

4.8 办公室：所有相关的物料准备、设计及制作，并于赛前运送到场地，安排工作人员摆放、和物料的存放并由专人负责管理（奖杯、奖牌、证书、打印、物料、大屏幕背景设计、背景板、签到墙、引导牌、指示牌、场地广告、秩序册）；

4.9 监审委员会：对各部门监审、投诉举报处理、只对指挥部负责；

4.10 竞赛委员会：

4.10.1 竞赛长：报名系统对接、比赛顺序安排、负责现场主持人、裁判、检录、颁奖事项对接，比赛中突发情况处理及投诉举报快速处理（处理不了迅速转监审委员会），

4.10.2 礼宾长：开闭幕式统筹及流程、国歌、背景音乐、比赛音乐、颁奖音乐、表演音乐、开幕式主持人串词、结束语主持人串词、颁奖主持人串词、选手宣誓词、裁判宣誓词

4.10.3 主持人：实行双主持工作，提前熟悉工作流程和开幕式、颁奖仪式主持词；

4.10.4 记分长：负责整个活动的记分统计工作；

4.10.5 检录长：整个赛事的选手检录及领队的对接。

4.10.6 裁判长：公平公正公开、熟悉各组别的裁判、安排各组别裁判出场时间及顺序，开幕式裁判出场时间及顺序、裁判的监督等工作。

音乐灯光：比赛所涉及的舞台、颁奖台、大屏幕、灯光、音响、话筒、导播台搭建和开幕式、颁奖仪式、闭幕式的预演彩排。并在开赛前搭建好后，准备消电检报告给消防部门；

4.11 青少年儿童委员会：优秀的机构负责人、优秀青年教师组成，协助赛事顺利完成，听从竞赛委员会的统一部署和安排；

4.12 安保组：负责整个活动的场内外安保工作，由指挥部统筹；

4.13 医务组：赛事活动所有人员的身体健康及现场意外提供有效的临时处置及联系三甲医院的紧急运送救治工作；

4.14 颁奖组：核对颁奖礼仪人数及工作，核实获奖选手的奖杯、奖牌及证书，提前半小时准备颁奖的所有工作；

4.15 接待组：领导、嘉宾、裁判、领队、工作人员的车辆安排、以上人员用餐预定、现场的餐饮发放工作；

4.16 广告组：场地、秩序册、灯光、舞台、大屏幕、选手背号、所有工作人员的胸卡广告统计，制作由办公室统一负责；

4.17 志愿者：志愿者人数安排由各部门负责人统计数量，根据工作需要划分若干组，每组由组长负责，由负责人对接相应部门负责人沟通具体工作；

4.18 代表队领队：分类对接各相应的部门负责人处理对应事项，及活动后

书面总结。

5 青少年儿童各类大型活动服务规范

依照本标准对组织青少年儿童各类大型活动行为进行指导性规范。达到检验组织体育赛事、文化交流活动等服务能力和要求。

青少年儿童各类大型活动服务规范					
标准	主办	指导	承办	支持	自媒体
策划					
组织					
备案					
开展					
结束					
分值					

6 服务能力指标

通过以上表格测评数据对事业单位、社会团体、企业及第三方机构的服务人员进行分值评价，以达到检验综合服务能力和要求。

- a) 60 分（含 60 分）以上，达到青少年儿童各类大型活动（A）待及格；
- b) 70 分（含 70 分）以上，达到青少年儿童各类大型活动（A）及格；
- c) 80 分（含 80 分）以上，达到青少年儿童各类大型活动（A）良好；
- d) 90 分（含 90 分）以上，达到青少年儿童各类大型活动（A）优秀；