

《面部护理门店服务规范》（征求意见稿）编制说明

一、工作简况

1、任务来源

本标准由广州樊文花化妆品有限公司于 2022 年 3 月提出，并于 6 月 10 日通过了中国标准化协会的立项。本标准由广州樊文花化妆品有限公司、中华全国工商业联合会美容化妆品业商会等单位联合组成起草工作组，负责起草，同时开始该标准的研究制定工作，在组织上拟定了相关的措施，在技术方面进行了前期的准备。

2、主要工作过程

起草阶段：2022 年 3 月，广州樊文花化妆品有限公司成立了《面部护理门店服务规范》团体标准起草工作组，并与主管部门中华全国工商业联合会美容化妆品业商会达成共识，共同编制本标准。

工作组对国内面部护理门店的现状与发展情况进行全面调研，同时广泛搜集和检索了国内面部护理门店的资料及共性需求，并进行了大量的研究分析、资料查证工作，在此基础上编制出《面部护理门店服务规范》标准草案初稿，经组织公司及商会内部有关专家研讨后，对标准草案初稿进行了认真的修改，于 2022 年 8 月 10 日形成了标准征求意见稿，由组长审核后报中国标准化协会。

3、主要参加单位和工作组成员及其所作的工作等

本标准由广州樊文花化妆品有限公司、中华全国工商业联合会美容化妆品业商会、广州质安标准信息咨询有限公司等单位共同负责起草。

主要成员：樊文花、江小燕、张金铁、冯尚斌、王旖旎。

所做的工作：樊文花任工作组组长，主持全面协调工作。冯尚斌、王旖旎为本标准主要持笔人，负责本标准的起草、编写。江小燕、张金铁组员负责对行业现状与发展情况进行全面调研，同时广泛搜集和检索各项资料，进行研究分析、资料查证等工作。

二、标准编制原则和主要内容

1、标准编制原则

本标准的修订符合产业发展的原则，本着先进性、科学性、合理性和可操作性的原则以及标准的目标、统一性、协调性、适用性、一致性和规范性原则来进行本标准的修订工作。

本标准起草过程中，主要依据 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》进行编写。本标准修订过程中，主要参考了以下标准或文件：

GB 5296.3 消费品使用说明 化妆品通用标签

GB 7916 化妆品卫生标准

GB/T 36419 家用和类似用途皮肤美容器

《化妆品安全技术规范》

《消毒技术规范》（卫法监发[2002]282号）

2、标准主要内容

本标准主要界定了面部护理门店、面部皮肤分析的术语和定义，规定了基本要求、服务人员要求、服务场所及设施设备、物料要求、客户接待规范、面部护理规范及管理要求等技术内容。

3、解决的主要问题

随着面部护理门店行业的发展，很多人也意识到：面部护理行业发展至今，行业的整合度也在逐年升高，面部护理企业想要在竞争日益激烈的夹缝中生存下去并发展壮大，需要有更加细分化并具有实用性的标准来进行规范，提高服务质量，提高员工素质以及效率，才可能发现市场存在的空白点，进而寻找新的技术或服务占领市场。而目前面部护理门店的相关标准仍然处于空白状态，现有的相关标准例如美容院服务规范完全不适用面部护理门店这种新型业态模式。因此，通过该团体标准的编制，改善目前面部护理行业无标准的现象，获得更多的社会认可，从而推动面部护理行业的良性、健康发展。

三、标准中涉及专利的情况

本标准不涉及专利问题。

四、预期达到的社会效益、对产业发展的作用等情况

近年来，以“产品+服务”的面部护理新模式孕育而生，并且发展迅猛，在全国范围内已形成了多个品牌，近些年已逾十万家门店的规模。但是，这种新行业的服务技术规范还处于空白，服务质量良莠不齐。为了规范行业发展，保障消费者的合法权益和消费者的身心健康，充分发挥团体标准聚焦新技术、新产业、新业态和新模式，填补标准空白，促进行业健康可持续发展的作用，全国工商联美容化妆品业商会指导广州樊文花化妆品有限公司牵头组织起草《面部护理门店服务规范》团体标准。此项标准的制定实施，将规范面部护理行业开业条件、服务规范，保障服务质量，改善目前面部护理行业无标准的现象，保护消费者权益，便于市场监管，从而推动面部护理行业的良性、健康发展。

五、与国际、国外对比情况

本标准没有采用国际标准。

本标准制定过程中未查到同类国际、国外标准。

本标准水平为填补国内现有标准空白。

六、与现行相关法律、法规、规章及标准，特别是强制性标准的协调性

本标准与现行相关法律、法规、规章及相关标准协调一致。

七、重大分歧意见的处理经过和依据

无

八、贯彻标准的要求和措施建议

建议本标准由广州樊文花化妆品有限公司在团体范围内组织宣贯实施，企业可按照团体标准的规定和要求对企业内部标准进行修订，或根据团体标准实施时间要求拟订企标整改过渡措施。

九、其他应予说明的事项

无

内部讨论资料，
严禁非授权使用