

团体标准编制说明

标准名称	智慧食堂服务要求
牵头单位	杭州雄伟科技开发股份有限公司
(一) 工作简况	1. 任务来源： 根据浙江省信息产业质量协会的《浙江省信息产业质量协会团体标准管理办法（试行）》相关规定，与 2022 年 6 月 10 日浙江省信息产业质量协会发布《智慧食堂服务要求》团体标准立项通知，正式立项。 2. 起草单位 承担制定标准单位为：杭州雄伟科技开发股份有限公司等。 3. 主要起草人及其所做工作 主要起草人及分工为：省略 4. 主要工作过程（计划） (1) 成立标准起草小组 2022 年 4 月成立标准起草小组，进行专家论证。 (2) 团体标准立项 2022 年 5 月，申请团体标准立项，准备相关材料。2022 年 6 月 10 日，浙江省信息产业质量协会发布《智慧食堂服务要求》团体标准立项通知。 (3) 征求意见稿 2022 年 6 月，形成征求意见稿, 广泛征求意见。
(二) 标准编制原则和主要内容	(一) 编制原则 编制《智慧食堂服务要求》以标准化理论为指导，按照标准制定方法，坚持以下原则进行： 1、科学性：科学性是标准编制最基本的原则，本文件在参照了相关国家、行业标准的基础上，分析当前食堂服务现状以及如何提高相关食堂智慧化服务水平，以确保智慧食堂服务的便捷、可靠和安全。 2、系统性和协调性：遵循系统性和协调性的原则，并使其协调一致，互相承接，构成一个系统的整体。 3、先进性：结合当下智慧食堂发展的情况，在立足于如何提高相关食堂智慧化服务水平基础上进行。 4、兼容性：和现行国家标准等保持一致和兼容。 5、可操作性：标准内容紧密结合当下智慧食堂发展情况，根据当前行业现状和未来预期前景的要求，具有较强的可操作性。 (二) 解决的主要问题 本文件规定了智慧食堂的服务提供、服务保障和服务质量评价与改进的具体要求。本文件适用于各类企事业单位食堂的智能化服务。

（三） 与国内外标准对比情况	无。
（四） 标准中涉及专利的情况	无。
（五） 社会效益	智慧食堂服务系统依托智能化技术，打造食堂营运监管系统及数字化管理系统，提供食堂整体建设营运、精准营养信息化管理、团餐供应链标准化以及数字化管理解决方案，持续领跑食堂数字化建设。通过智慧化管理服务联结食堂前厅与后厨，有利于对食堂营运的整体掌控，实现前厅与后厨、顾客与商家信息的实时共享互动，提升食堂服务水平。 通过制定《智慧食堂服务要求》团体标准，围绕食堂的“人·货·场”，构建完整系统生态，致力于食堂数字化建设和营运效率提升，赋能食堂餐饮企业服务，对规范市场、引领同类企业发展起到积极的推动作用。
（六） 标准的合法性与合规性	与现行的法律法规保持一致。
（七） 重大分歧意见的处理经过和依据	本文件编制过程中无重大分歧。
（八） 其它应予说明的事项	无。